

## **BAB III**

### **ANALISIS DAN PERANCANGAN**

#### **III.1 Analisis Masalah**

Pengetahuan yang ada pada Rumah Sakit Jiwa Mahoni, kebanyakan masih berupa pengetahuan masing-masing individu tenaga medis maupun masih tersimpan dalam bentuk dokumentasi kerja. Penyimpanan pengetahuan dengan cara seperti ini sangat rentan terhadap hilangnya pengetahuan yang ada jika dokumen kerja tersebut hilang ataupun individu tenaga medis yang memiliki pengetahuan keluar dari perusahaan. Proses penyebaran pengetahuan yang dilakukan Rumah Sakit Jiwa Mahoni selama ini hanya dilakukan berdasarkan bidang masing-masing tenaga medis sehingga proses pembagian pengetahuan dan penyebarannya tidak merata. Oleh karena itu Rumah Sakit Jiwa Mahoni berupaya agar seluruh tenaga medis memiliki pengetahuan yang bermutu untuk individu itu sendiri maupun untuk perusahaan secara keseluruhan dengan rutin melaksanakan pelatihan-pelatihan secara umum agar setiap individu karyawan memiliki pengetahuan yang merata.

#### **III.2 Penerapan *Knowledge Management***

Pengembangan pengetahuan (*knowledge development*) merupakan bagian penting dalam membangun sebuah manajemen pengetahuan (*knowledge management*). Rumah Sakit Jiwa Mahoni berfokus dalam penanganan maupun perawatan pasien penyakit gejiwaan, pengembangan kinerja karyawan dan inovasi

sehingga menjadikan proses pengembangan sumber daya manusia yang lebih efisien.

Identifikasi pengetahuan (*Knowledge Identification*) yang terdapat di Rumah Sakit Jiwa Mahoni akan dilakukan berdasarkan 3 level utama, yaitu secara level struktural, level fungsional atau operasional dan level behavioural.

## 1. Level Struktural

### A. *Explicit Knowledge*

- 1) Tanggung jawab dan kewajiban serta *job description* dari setiap karyawan yang terdapat didalam perusahaan.
- 2) Modul dan materi pelatihan (*training*).
- 3) Evaluasi kinerja kaaryawan.

### B. *Tacit Knowledge*

- 1) Setiap karyawan tingkat pengetahuan, keahlian dan pengalaman yang berbeda.
- 2) Cara setiap karyawan dalam menghadapi permasalahan yang muncul didalam perusahaan serta mencari dan mengumpulkan solusi yang tepat untuk menyelesaikannya.

## 2. Level Fungsional atau Oprasional

### A. *Explicit Knowledge*

- 1) Dokumentasi kinerja karyawan.
- 2) Dokumentasi notulen rapat.
- 3) Pelatihan (*training*) dan seminar.

### B. *Tacit Knowledge*

- 1) Tugas pokok dan fungsi karyawan.
- 2) Ide dan pemikiran karyawan.
- 3) Pengalaman pribadi karyawan.

### 3. Level Behavioural

- 1) Evaluasi kerja bulanan.
- 2) Diskusi internal antar karyawan.

Akuisisi pengetahuan adalah akumulasi, transfer dan transformasi keahlian dalam menyelesaikan masalah dari sumber pengetahuan ke dalam program komputer. Dalam tahap ini *knowledge engineer* berusaha menyerap pengetahuan untuk selanjutnya ditransfer ke dalam basis pengetahuan. Langkah-langkah yang dilakukan perusahaan dalam akuisisi pengetahuan antara lain :

1. Berbagi pengetahuan individu tenaga medis yang masih bersifat tacit (yang ada difikiran). Proses itu dilakukan dengan cara diskusi secara langsung antar tenaga medis melalui proses formal seperti dalam *training* / pelatihan, atau melalui proses informal seperti ketika didalam melakukan pekerjaan. Biasanya yang terjadi dalam proses ini hanya beberapa tenaga medis saja yang mengetahui pengetahuan apa yang sedang dibagi dan hanya sepintas di lisan dan tidak di dokumentasikan lebih lanjut untuk tenaga medis lain.
2. Menciptakan konsep program kerja.
3. Memberikan kebebasan para tenaga medis untuk berkarya dalam menciptakan pengetahuan.

Rumah Sakit Jiwa Mahoni mengharuskan para tenaga medis untuk mengasah segala bentuk informasi pengetahuan yang dimiliki tenaga medis tersebut, agar menghasilkan berbagai inovasi yang berguna bagi perusahaan secara keseluruhan. Proses pembagian dan penyebaran pengetahuan (*knowledge sharing and distribution*) berarti bagaimana proses dari distribusi pengetahuan antara kelompok tenaga medis tertentu atau individu tertentu di transfer secara terpusat kepada individu atau kelompok tenaga medis lainnya.

Tujuan dan sasaran *Knowledge* pada dasarnya akan memberikan arah pada pengelolaan pengetahuan yang ada di perusahaan. Berikut ini penjelasan mengenai pengetahuan yang ada di Rumah Sakit Jiwa Mahoni.

1. *Normative Knowledge Goals*

- a. Menciptakan budaya pembelajaran pada setiap tenaga medis di lingkungan pekerjaan, sehingga setiap tenaga medis meningkatkan pengetahuan dan keahliannya.
- b. Memelihara pengetahuan yang penting bagi perusahaan agar tidak mudah hilang dengan cara mendokumentasikannya, sehingga pada saat tenaga medis yang memberikan pengetahuan itu sudah pindah tempat kerja atau sudah tidak bekerja lagi, pihak-pihak yang membutuhkan tidak kesulitan untuk memproleh pengetahuan tersebut.
- c. Menciptakan budaya *sharing knowledge* antar tenaga medis, sehingga mampu menciptakan suatu pola interaksi yang baik antar tenaga medis dan di lingkungan internal.

## 2. *Strategic Knowledge Goals*

- a. Menjadikan pengetahuan yang dimiliki individu tenaga medis menjadi milik perusahaan dan sebaliknya.
- b. Melakukan *monitoring* terhadap *knowledge* yang dimiliki individu.
- c. Melakukan *monitoring* terhadap *knowledge* yang dimiliki individu di perusahaan.
- d. Meningkatkan upaya pengembangan pengetahuan yang di butuhkan dalam mencapai visi dan misi perusahaan.
- e. Membuat sebuah pendokumentasian yang baik sehingga dapat menambah kinerja tenaga medis dalam perusahaan secara keseluruhan.

## 3. *Operational Knowledge Goals*

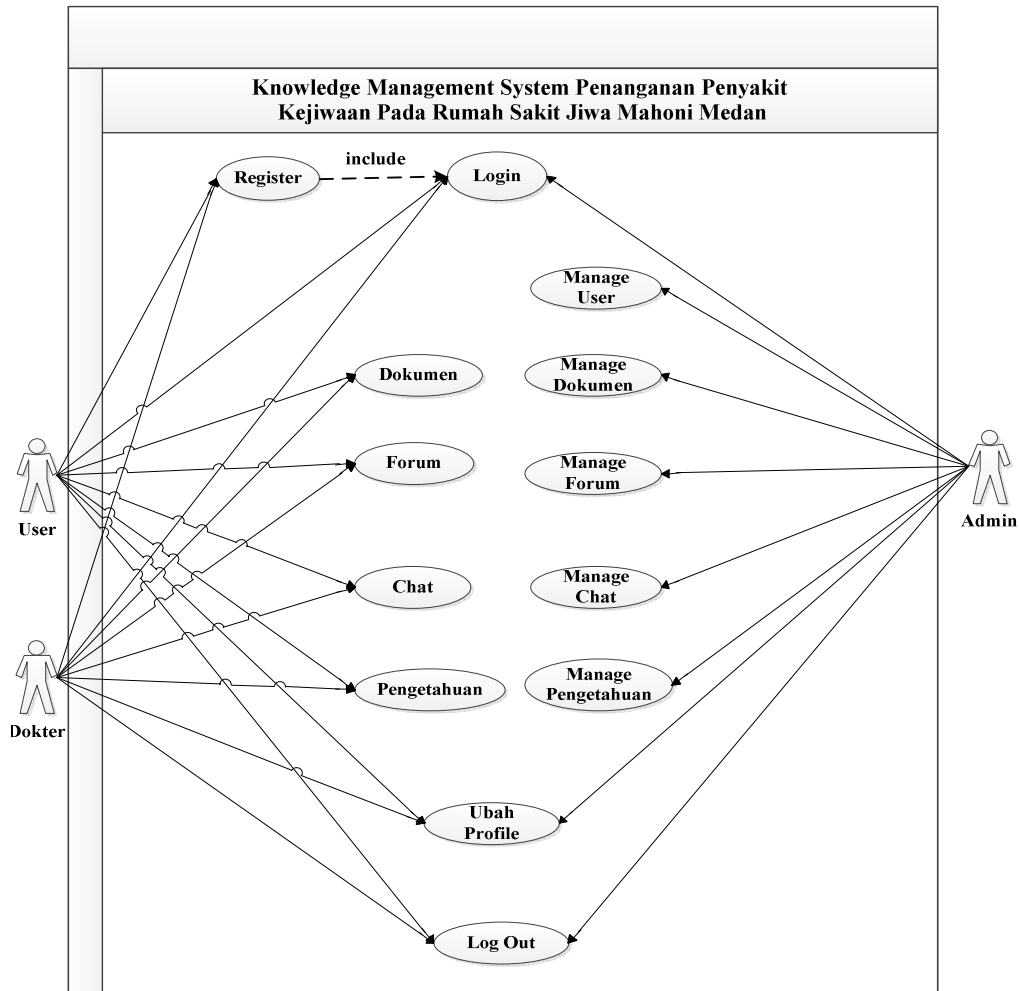
- a. Memberikan fasilitas knowledge sharing antar tenaga medis.
- b. Mengurangi pengulangan kesalahan yang mungkin terjadi di dalam perusahaan dan membantu memberikan solusi terhadap permasalahan berdasarkan pendokumentasian yang baik.
- c. Meningkatkan pengetahuan dan keahlian yang dimiliki tenaga medis dengan mendistribusikan setiap dokumentasi pengetahuan yang ada di lingkungan rumah sakit.

### **III.3. Desain Sistem**

Desain sistem menggunakan bahasa pemodelan UML yang terdiri dari *UsecaseDiagram*, *ClassDiagram*, *Activity Diagram* dan *SequenceDiagram*.

### III.3.1. Usecase Diagram

dengan *usecase diagram* yang terdapat pada Gambar III.1 :



**Gambar III.1. Use Case Diagram Knowledge Management Sistem**

#### Keterangan :

1. *Actor* Admin memiliki aktivitas melakukan *login* kedalam sistem, *manage* dokumen, *manage* forum, *manage* chat, *manage* pengetahuan, *edit* profil admin, dan *logout* dari sistem.
2. *Actor* Dokter memiliki aktivitas melakukan *register* untuk mendaftar kedalam sistem, *login* ke dalam sistem, *download* dan *upload* dokumen, membuat, menghapus dan membalas forum, *chat* dengan pengguna lain,

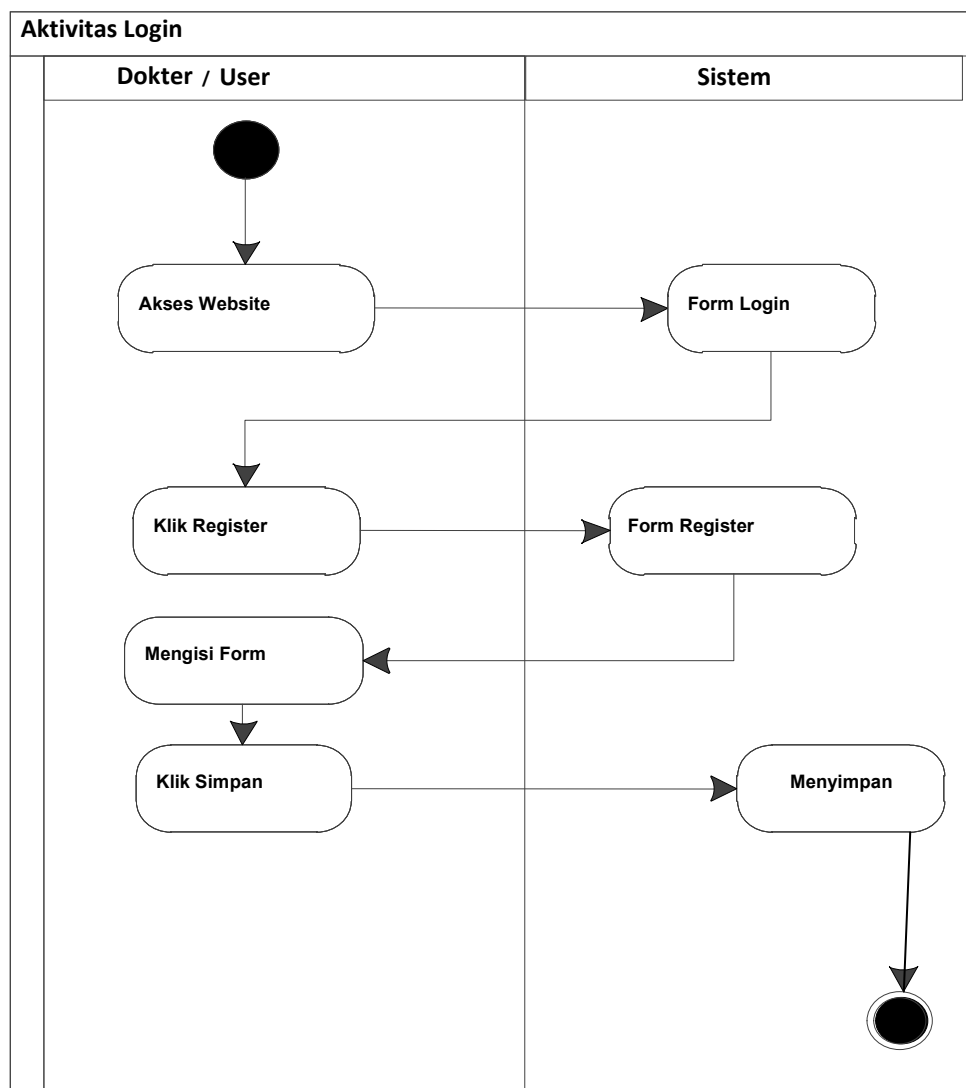


### III.3.3. Activity Diagram

Rangkaian kegiatan pada setiap terjadi *event* sistem digambarkan pada *activity* diagram berikut.

#### 1. Activity Register (User / Dokter)

Aktivitas *register user* dapat dilihat pada gambar III.3 berikut :

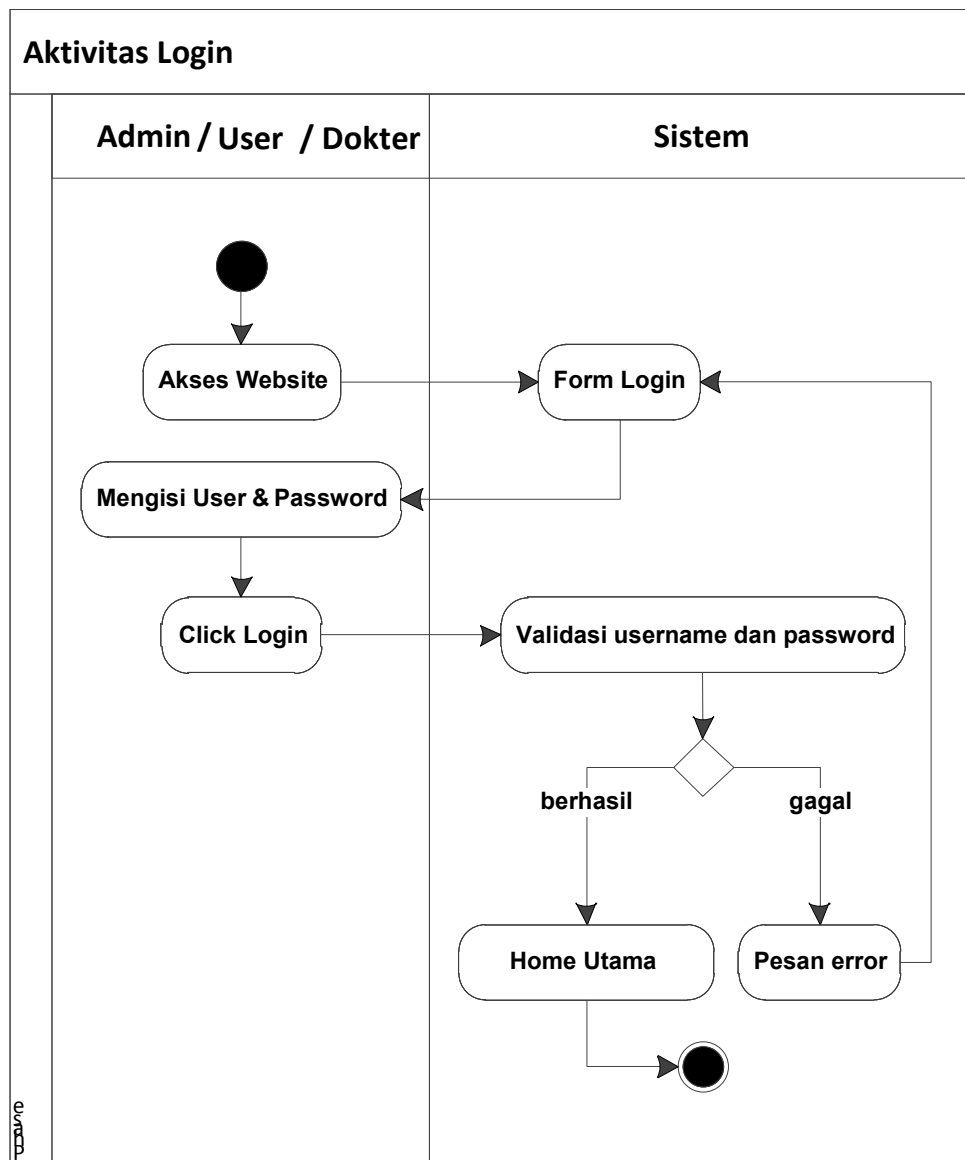


**Gambar III.3 Activity Diagram Register**

## 2. *Activity Login* (Admin / User/ Dokter)

Aktivitas *login* untuk Admin / User / Dokter dapat dilihat pada gambar

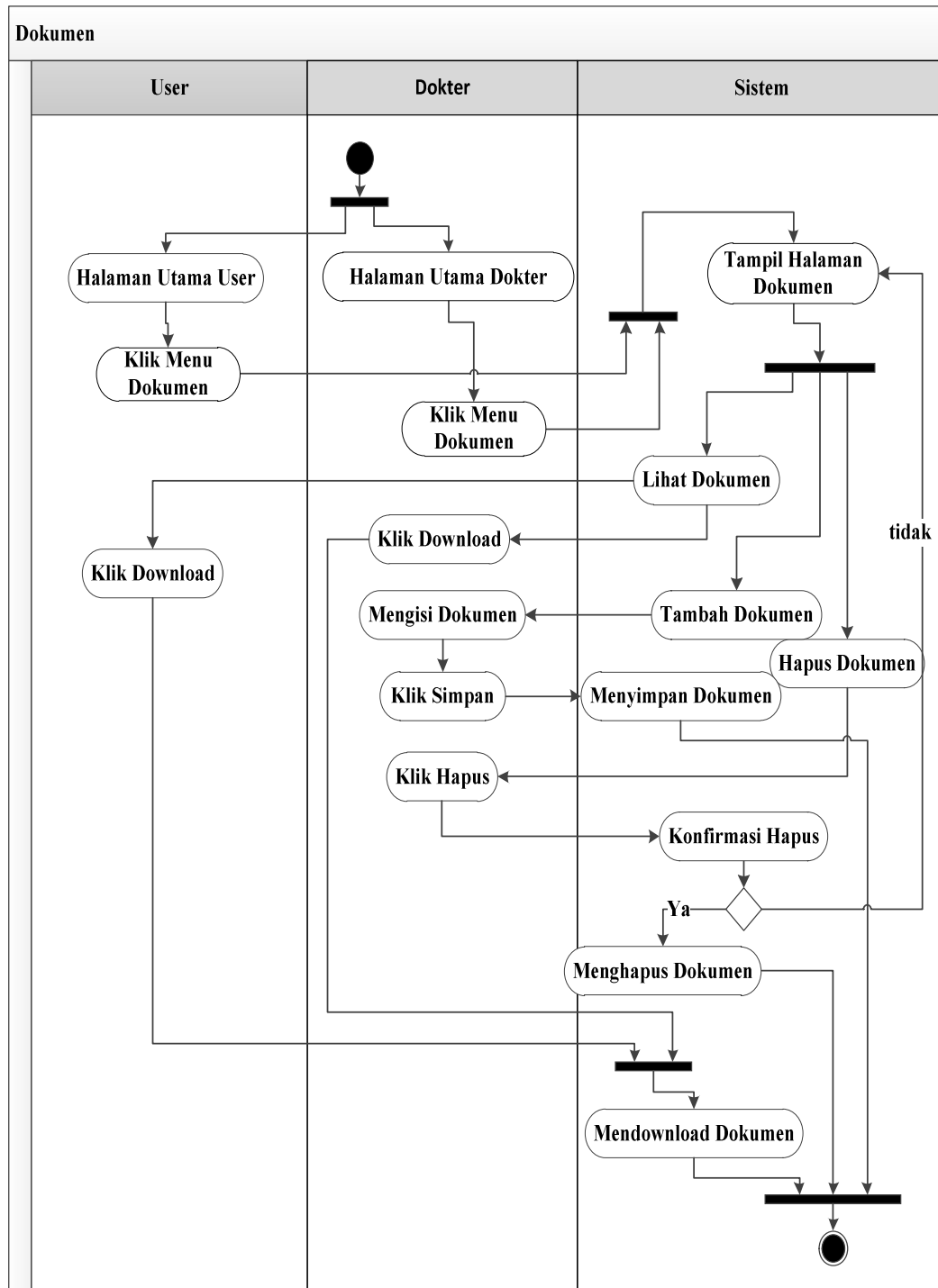
III.4 berikut :



**Gambar III.4 *Activity Diagram Login***

### 3. Activity Dokumen (User / Dokter)

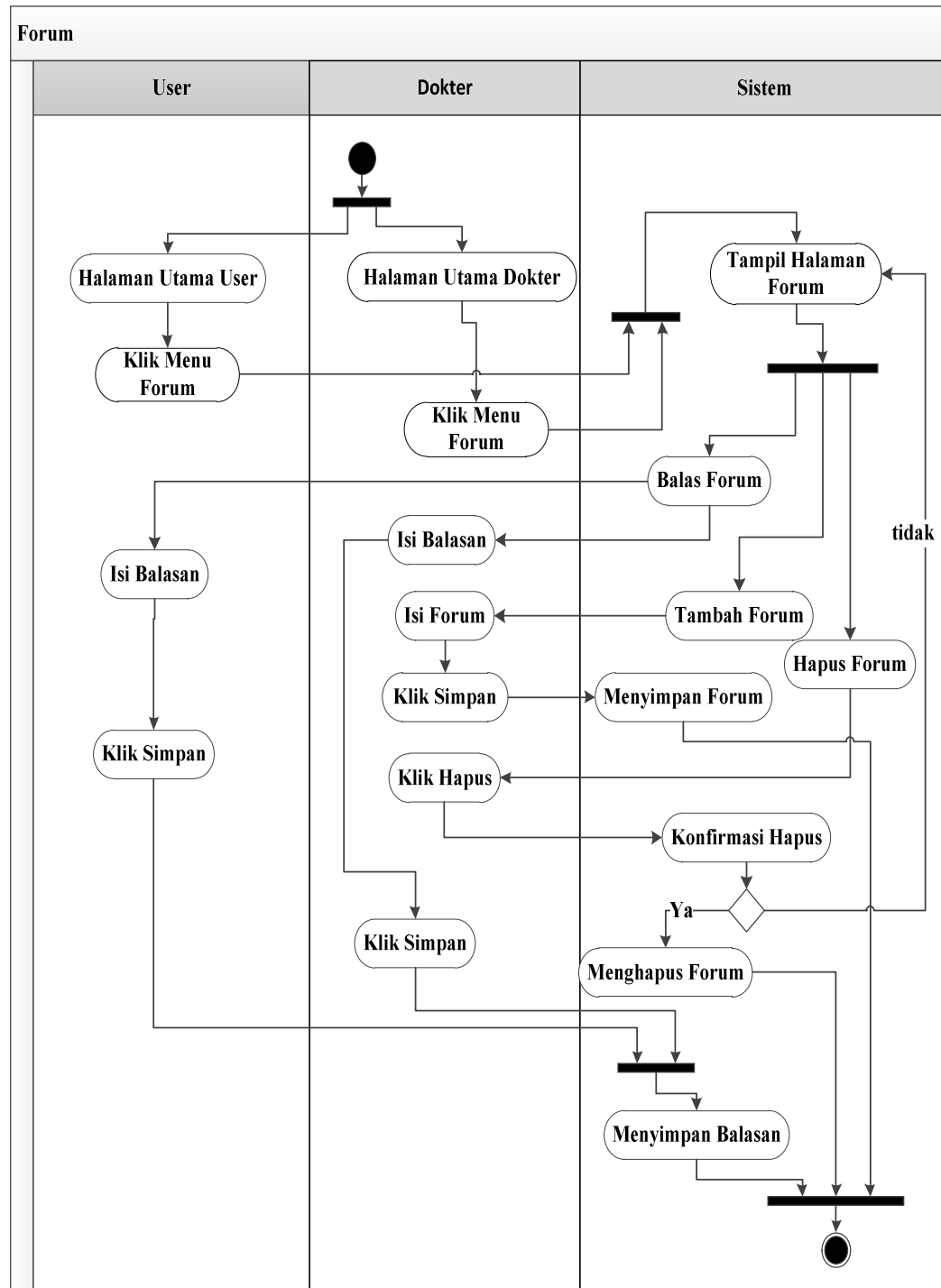
Aktivitas dokumen dapat dilihat pada gambar III.5 berikut :



**Gambar III.5 Activity Diagram Dokumen (User / Dokter)**

#### 4. Activity Forum (User / Dokter)

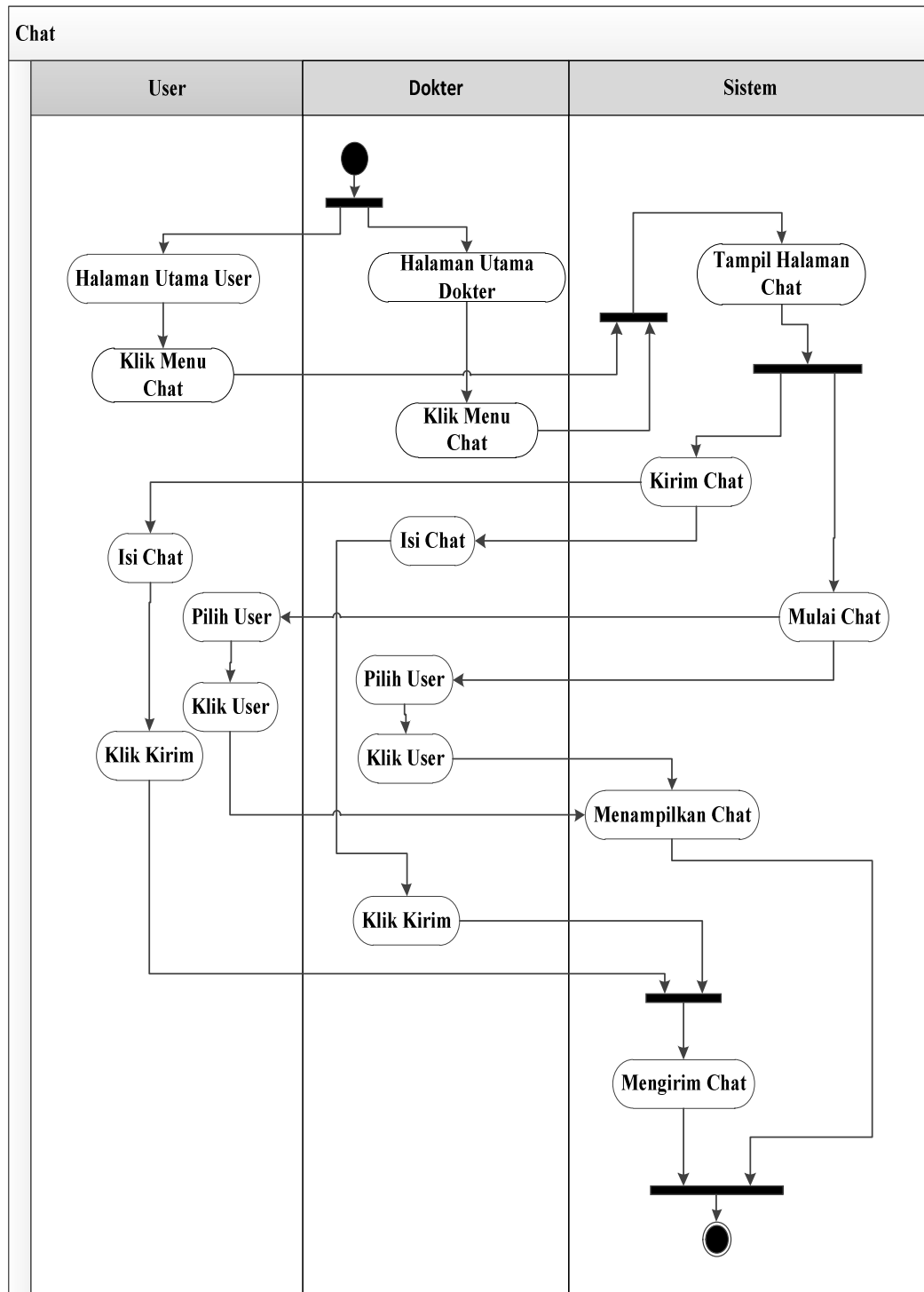
Aktivitas Forum dapat dilihat pada gambar III.6 berikut :



**Gambar III.6 Activity Diagram Forum (User / Dokter)**

### 5. Activity Chat (User / Dokter)

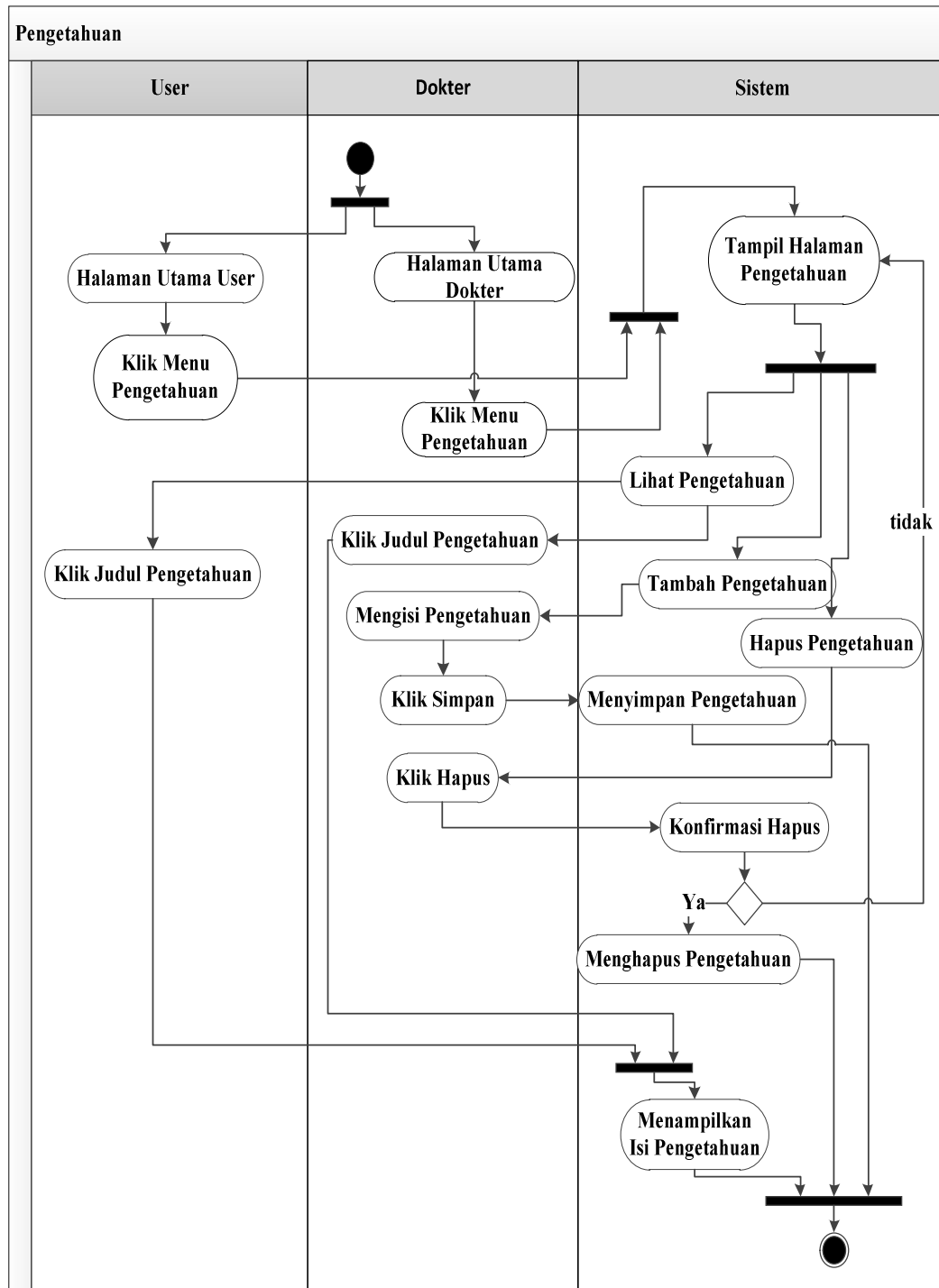
Aktivitas *Chat* dapat dilihat pada gambar III.7 berikut :



Gambar III.7 Activity Diagram Chat

## 6. Activity Pengetahuan (User / Dokter)

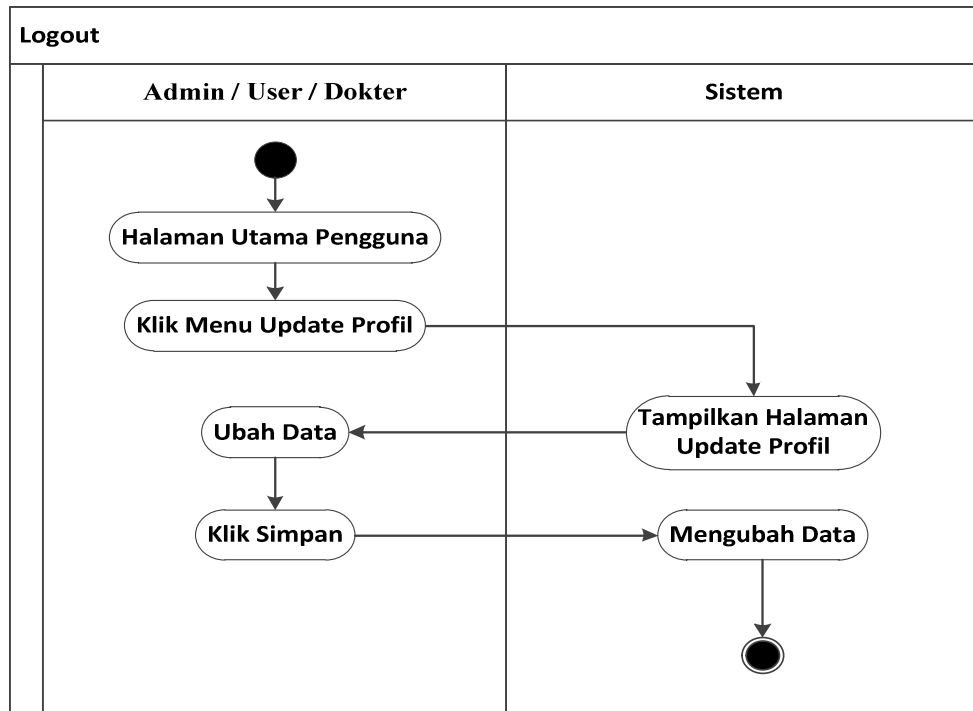
Aktivitas pengetahuan dapat dilihat pada gambar III.8 berikut :



**Gambar III.8 Activity Diagram Pengetahuan**

### 7. Activity Update Profil (Admin / User / Dokter)

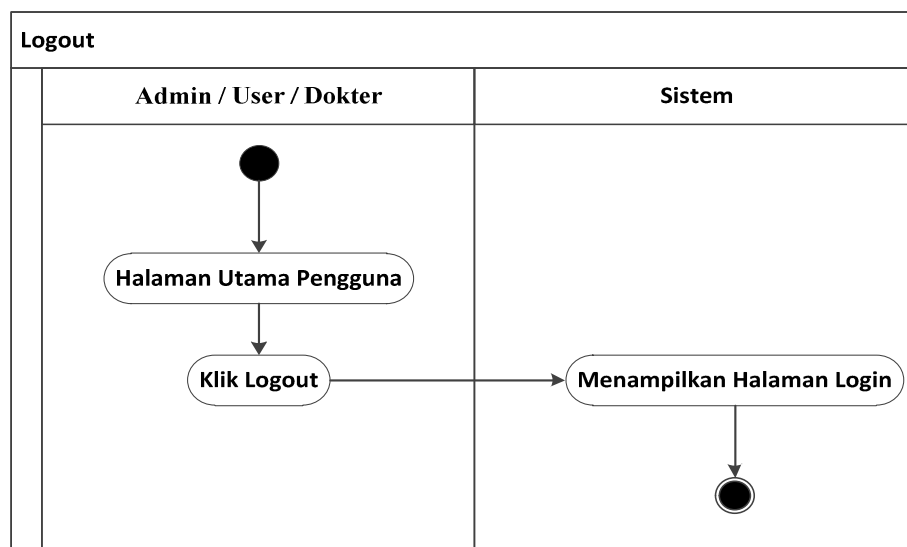
Aktivitas *update* profil dapat dilihat pada gambar III.9 berikut :



**Gambar III.9 Activity Diagram Update Profil**

### 8. Activity Logout (Admin . User / Dokter)

Aktivitas *logout* dapat ditunjukkan pada gambar III.10 berikut.

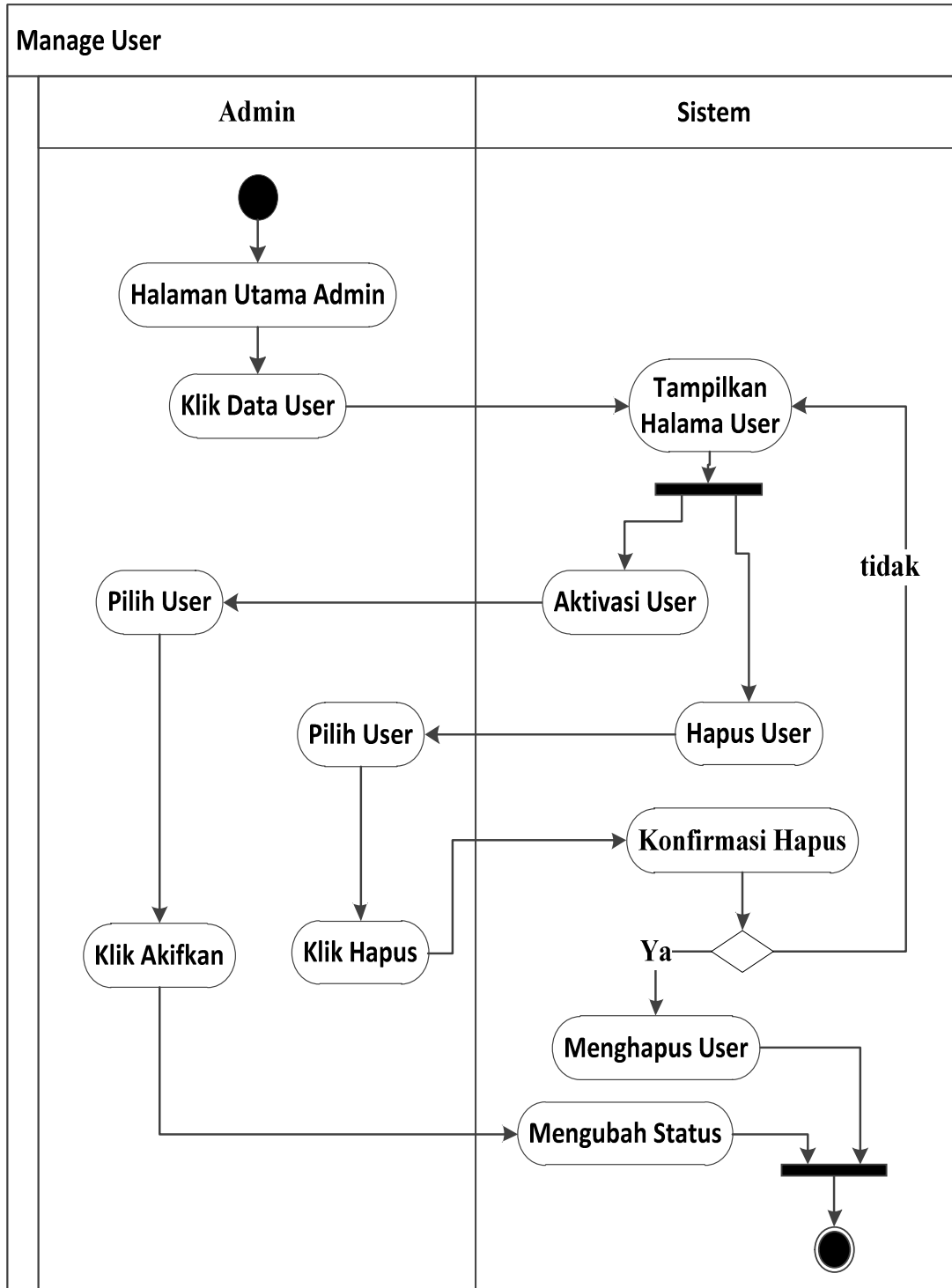


**Gambar III.10 Activity Diagram Logout**



## 10. Activity Manage User (Admin)

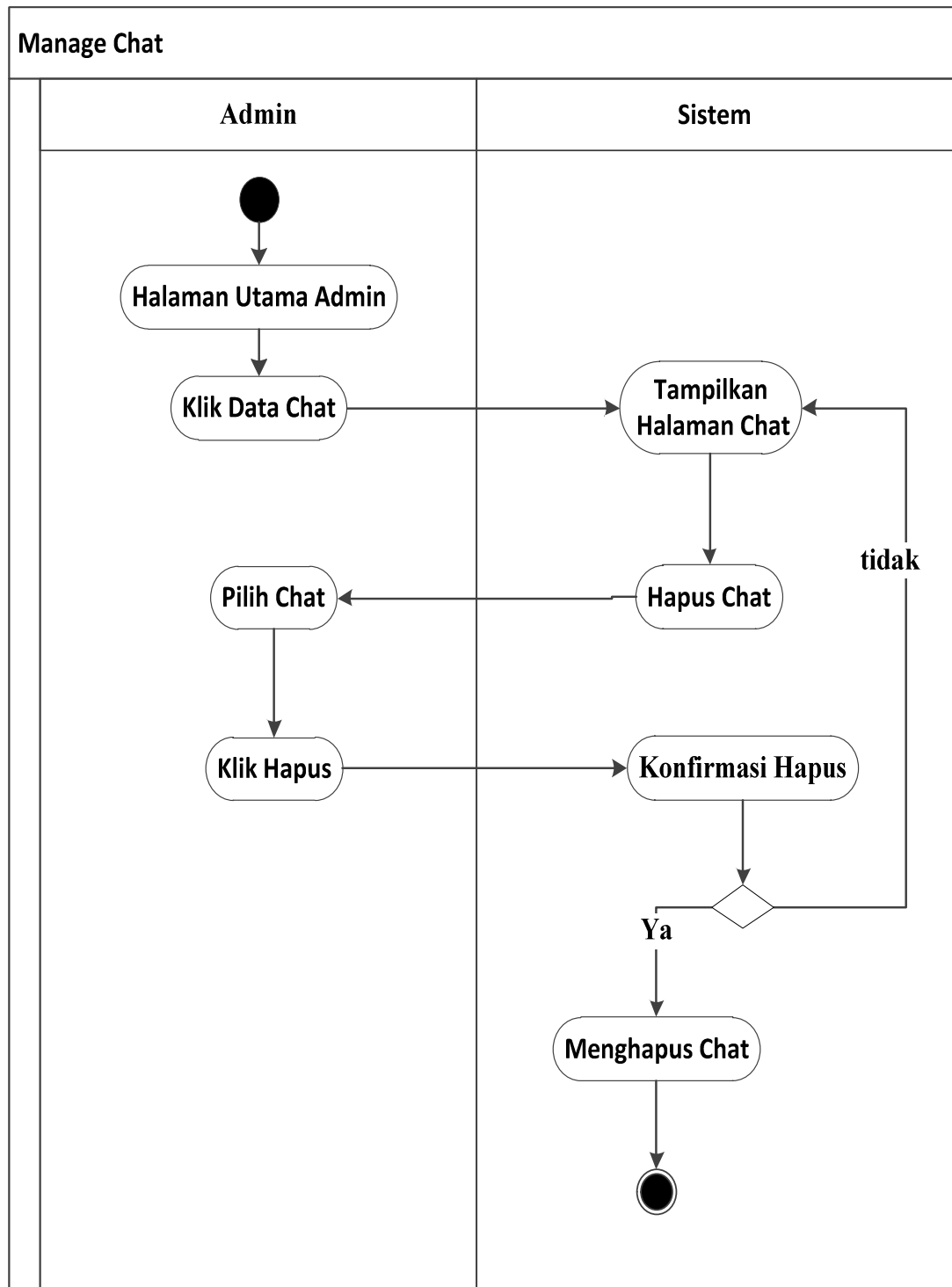
Aktivitas *manage user* dilihat pada gambar III.12 berikut :



Gambar III.12 Activity ManageUser

11. *Activity Manage Chat (Admin)*

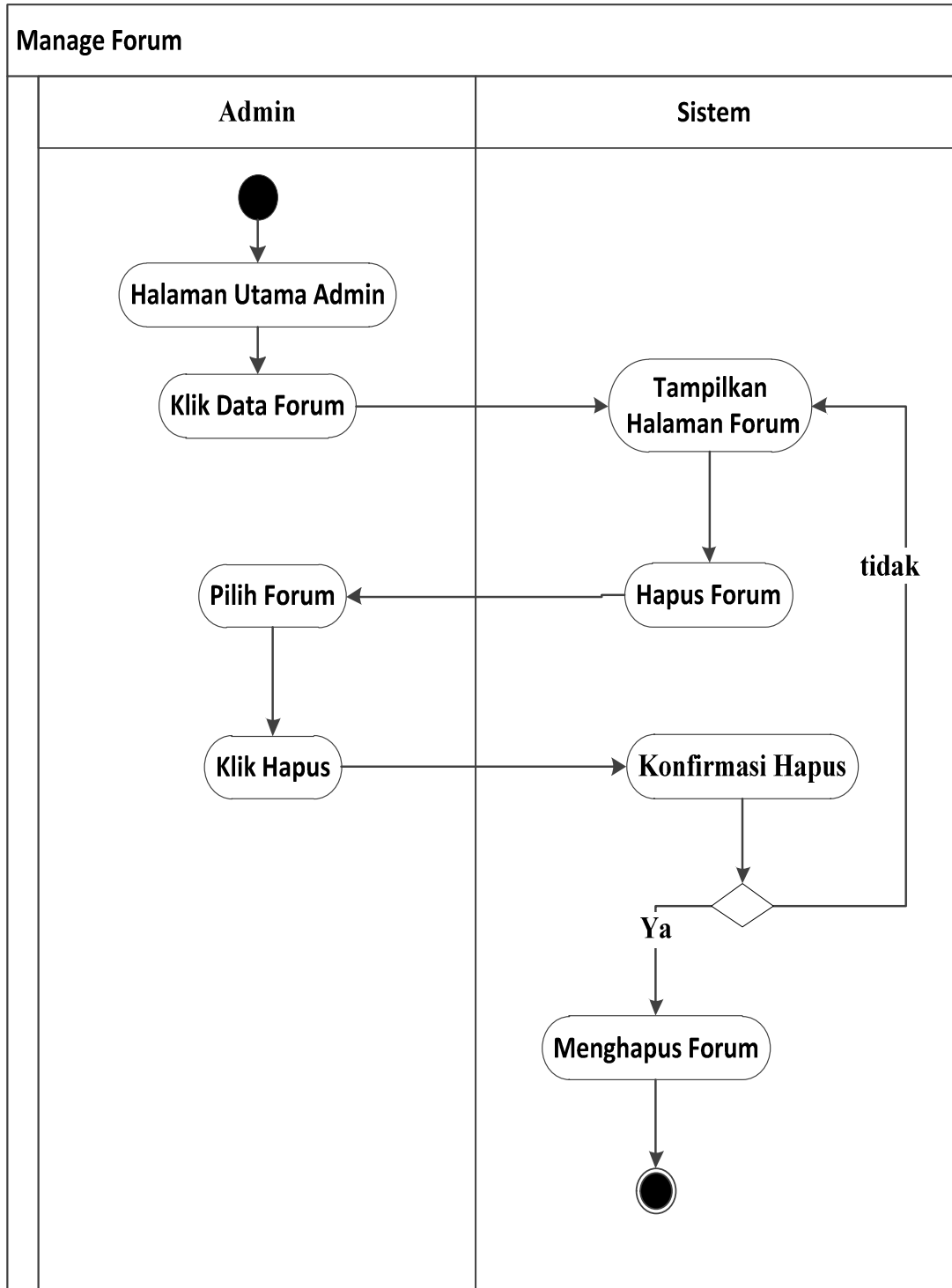
Aktivitas *Chat* dapat dilihat pada gambar III.13 berikut :



**Gambar III.13** *Activity Manage Chat*

## 12. Activity Manage Forum (Admin)

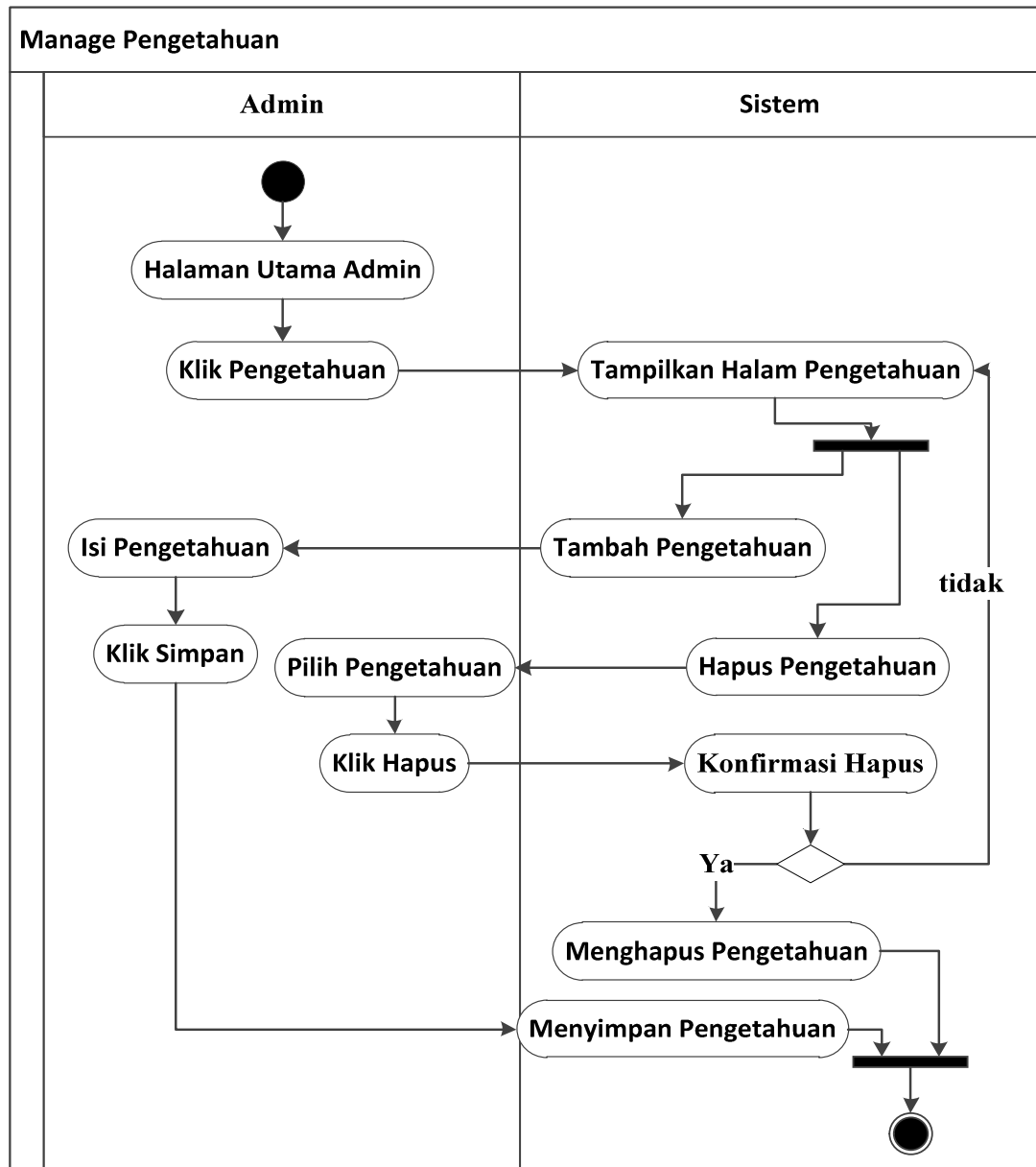
Aktivitas forum dapat dilihat pada gambar III.14 berikut :



**Gambar III.14** Activity Manage Forum

### 13. Activity Manage Pengetahuan (Admin)

Aktivitas *manage* pengetahuan dapat dilihat pada gambar III.15 berikut :



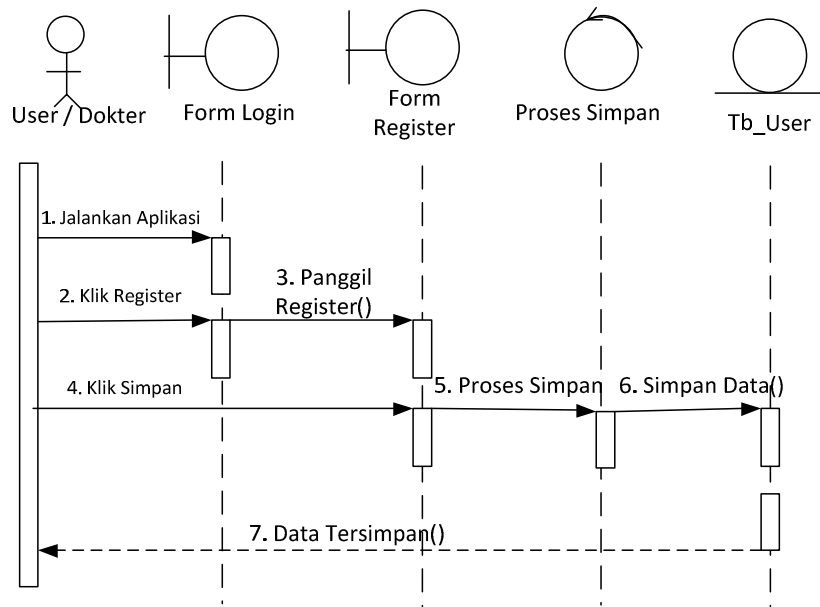
**Gambar III.15 Activity Diagram Manage Pengetahuan**

### III.3.4 Sequence Diagram

Rangkaian kegiatan pada setiap terjadi *event* sistem digambarkan pada *Sequence Diagram* berikut:

### 1. *Sequence Register (User / Dokter)*

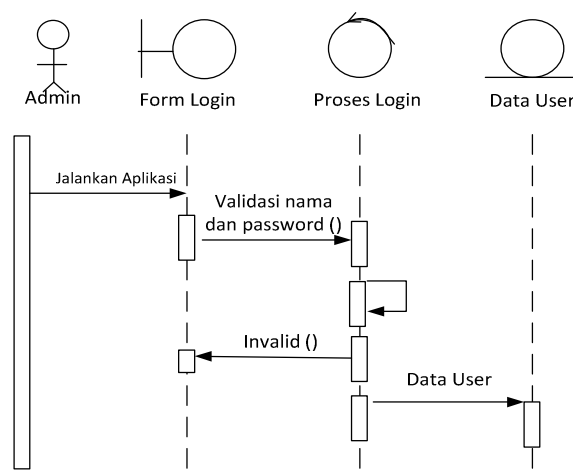
Serangkaian sequence *register user* dapat dilihat pada gambar III.16 berikut :



**Gambar III.16 Sequence Diagram Register**

### 2. *Sequence Login (Admin / User/ Dokter)*

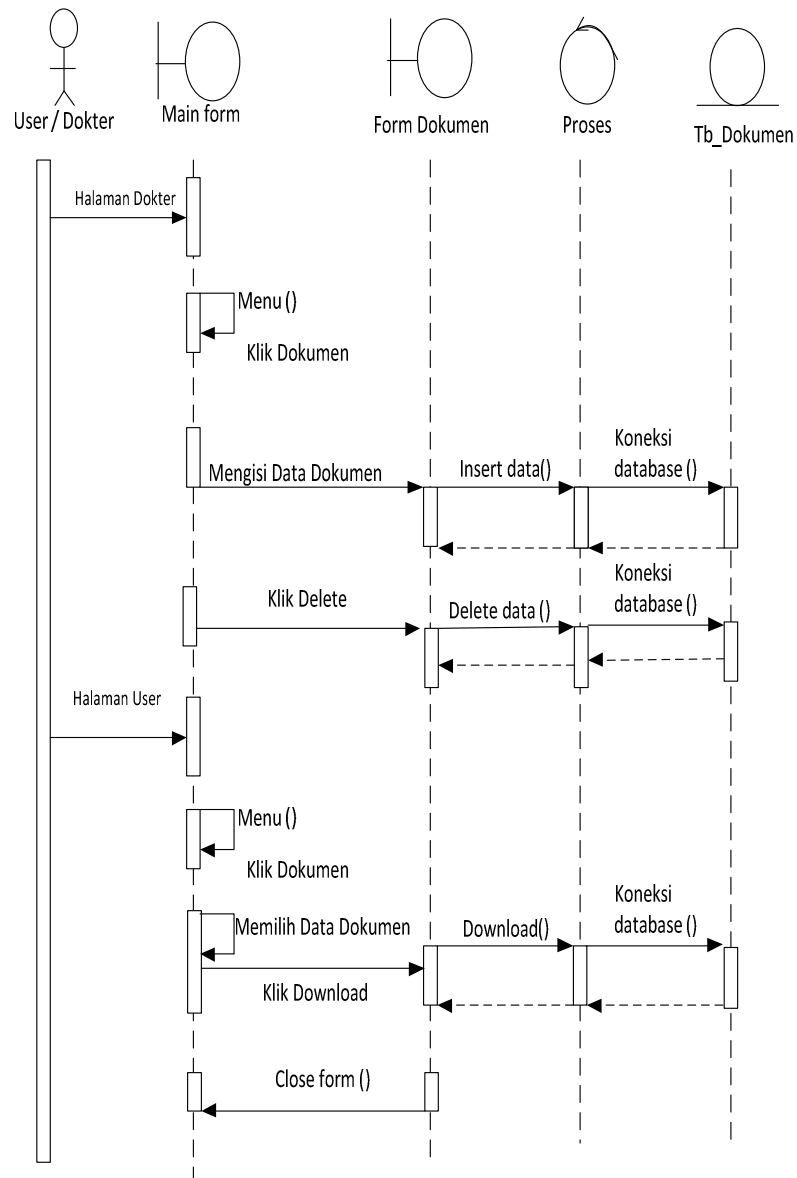
Serangkaian sequence *login* untuk Admin / User / Dokter dapat dilihat pada gambar III.17 berikut :



**Gambar III.17 Sequence Diagram Login**

### 3. *Sequence* Dokumen (User / Dokter)

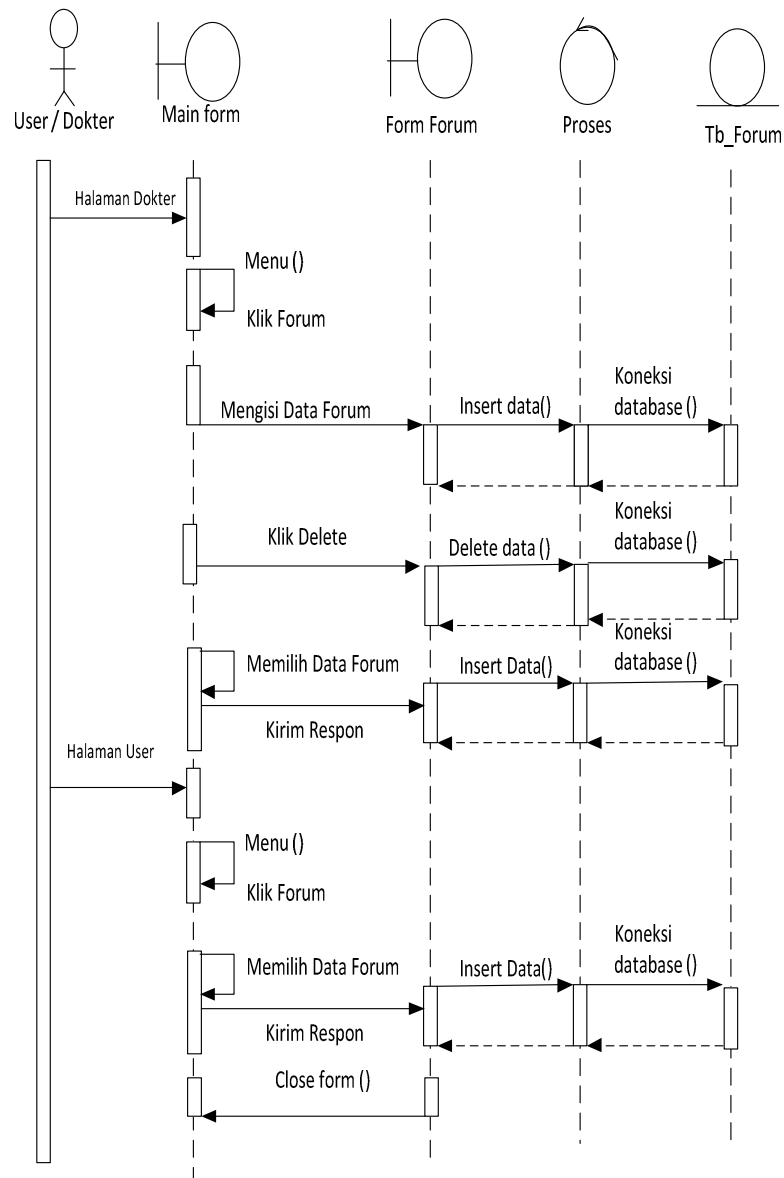
Serangkaian *sequence* dokumen dapat dilihat pada gambar III.18 berikut :



**Gambar III.18 *Sequence Diagram* Dokumen (User / Dokter)**

#### 4. *Sequence* Forum (User / Dokter)

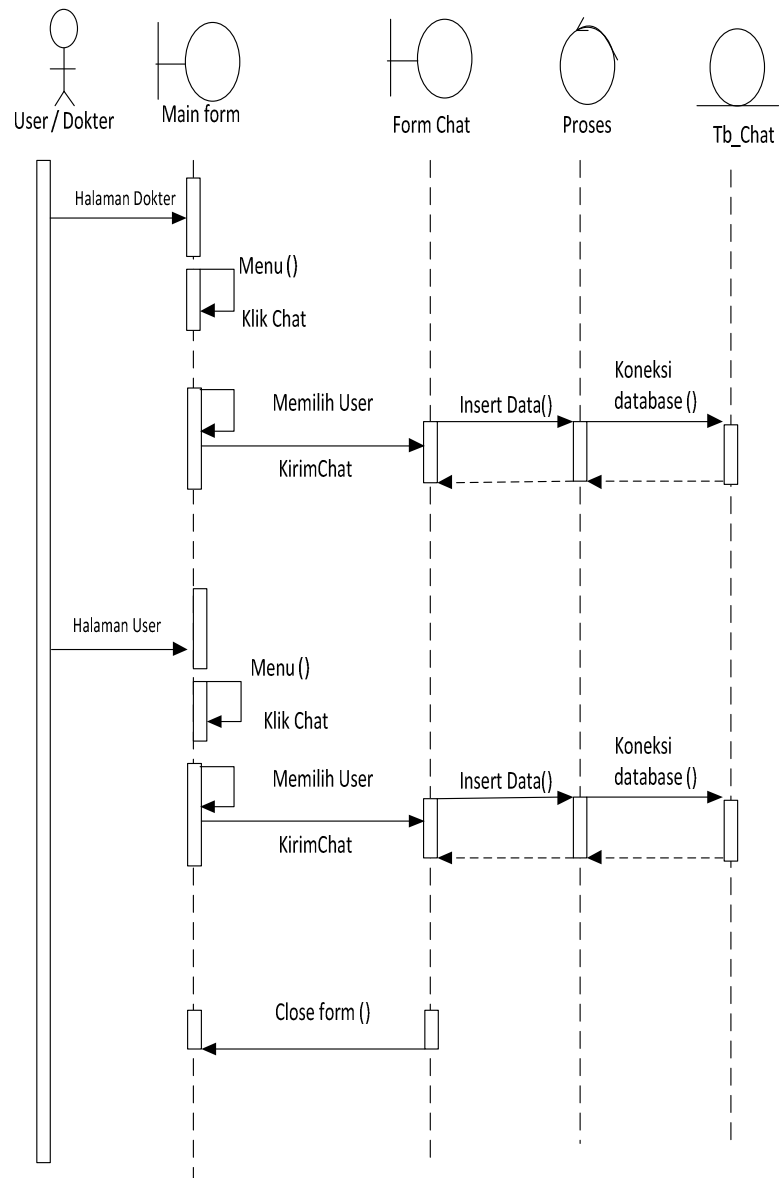
Serangkaian *sequence* Forum dapat dilihat pada gambar III.19 berikut :



**Gambar III.19 *Sequence Diagram* Forum (User / Dokter)**

## 5. Sequence Chat (User / Dokter)

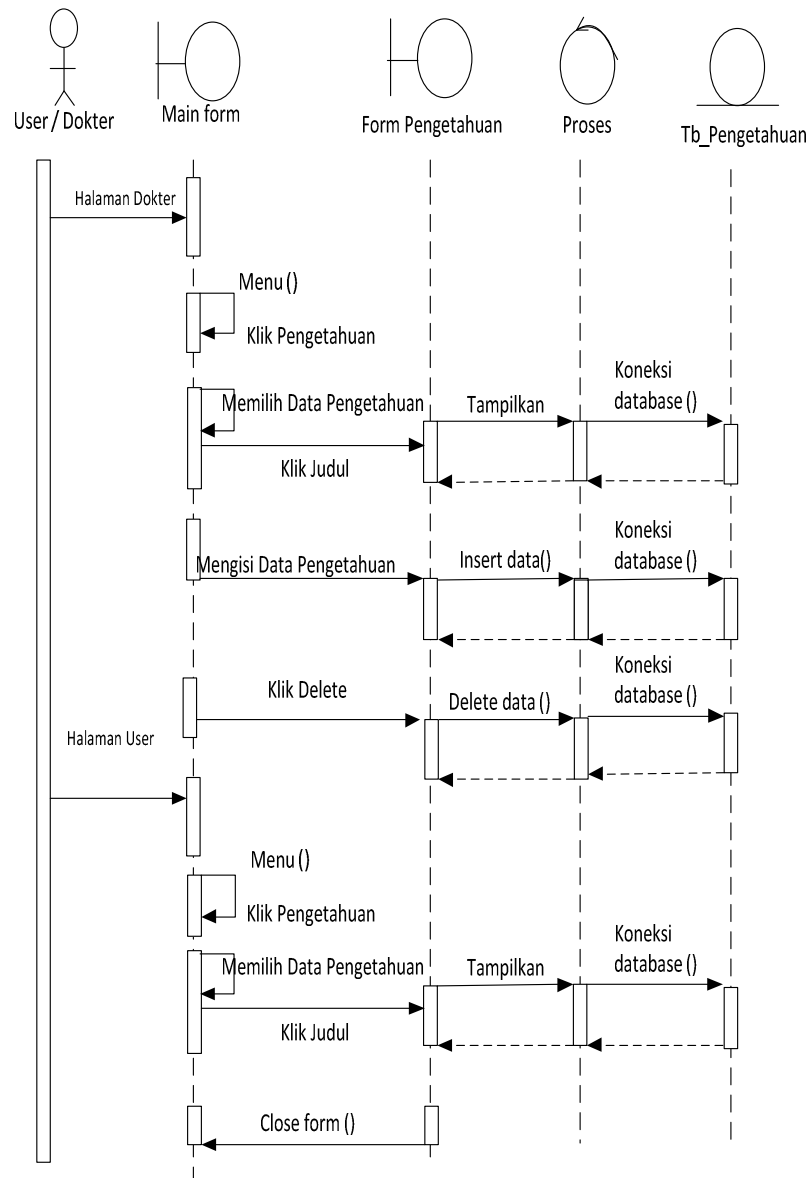
Serangkaian sequence *Chat* dapat dilihat pada gambar III.20 berikut :



**Gambar III.20 Sequence Diagram Chat**

## 6. *Sequence* Pengetahuan (User / Dokter)

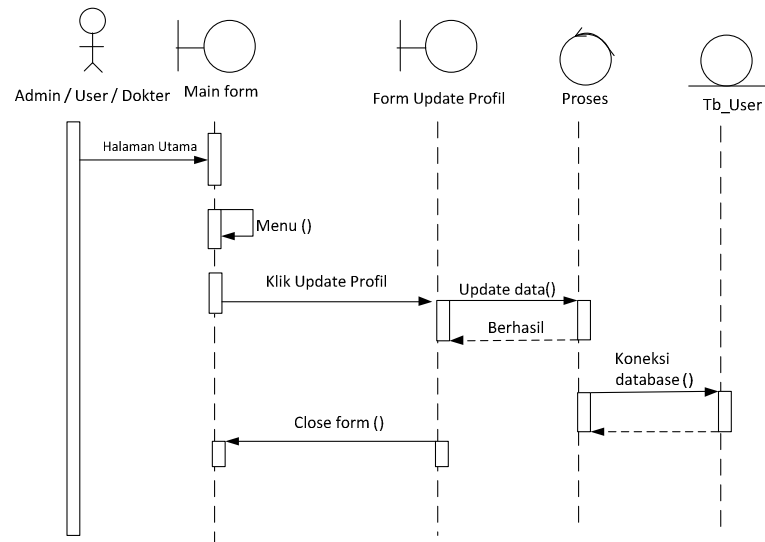
Serangkaian *sequence* pengetahuan dapat dilihat pada gambar III.21 berikut :



**Gambar III.21 *Sequence Diagram* Pengetahuan**

### 7. Sequence Update Profil (Admin / User / Dokter)

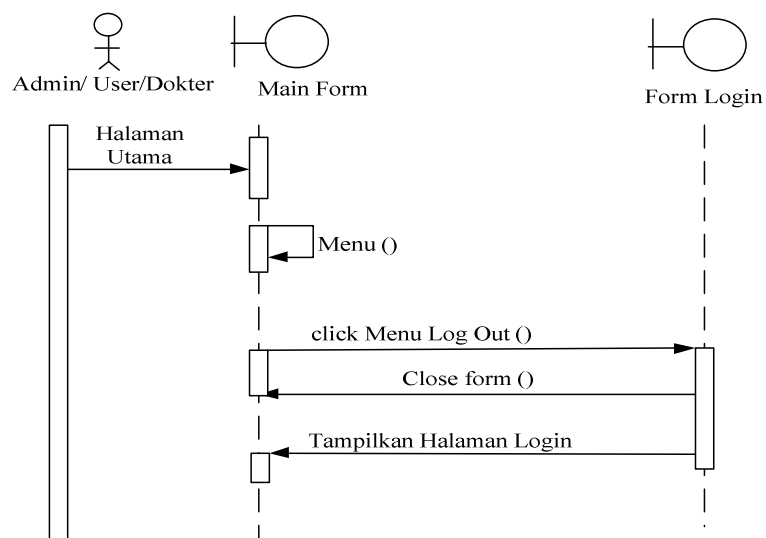
Serangkaian sequence *update* profil dapat dilihat pada gambar III.22 berikut :



**Gambar III.22 Sequence Diagram Update Profil**

### 8. Sequence Logout (Admin . User / Dokter)

Serangkaian sequence *logout* dapat ditunjukkan pada gambar III.23 berikut.

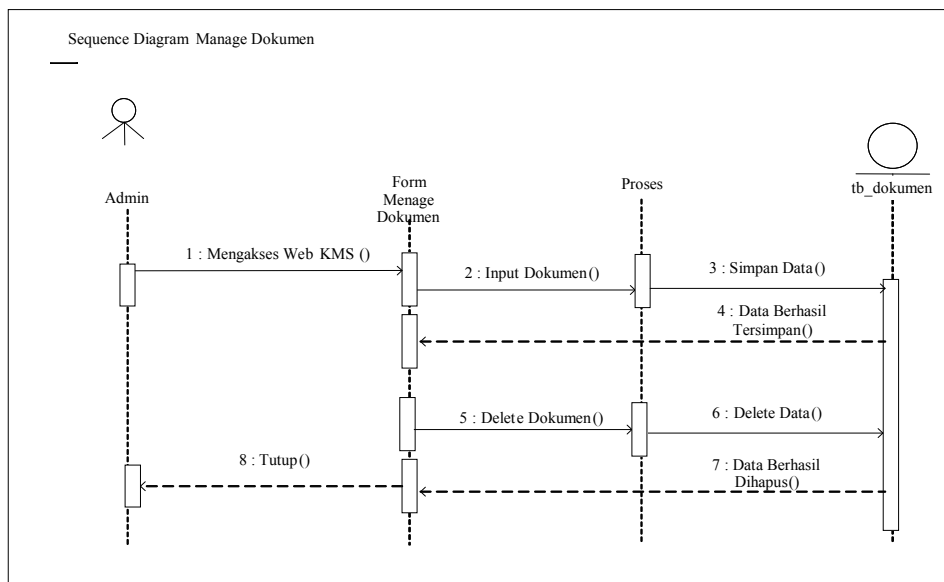


**Gambar III.23 Sequence Diagram Logout**

### 9. *Sequence Manage Dokumen (Admin)*

Serangkaian *sequence manage* forum dapat dilihat pada gambar III.24

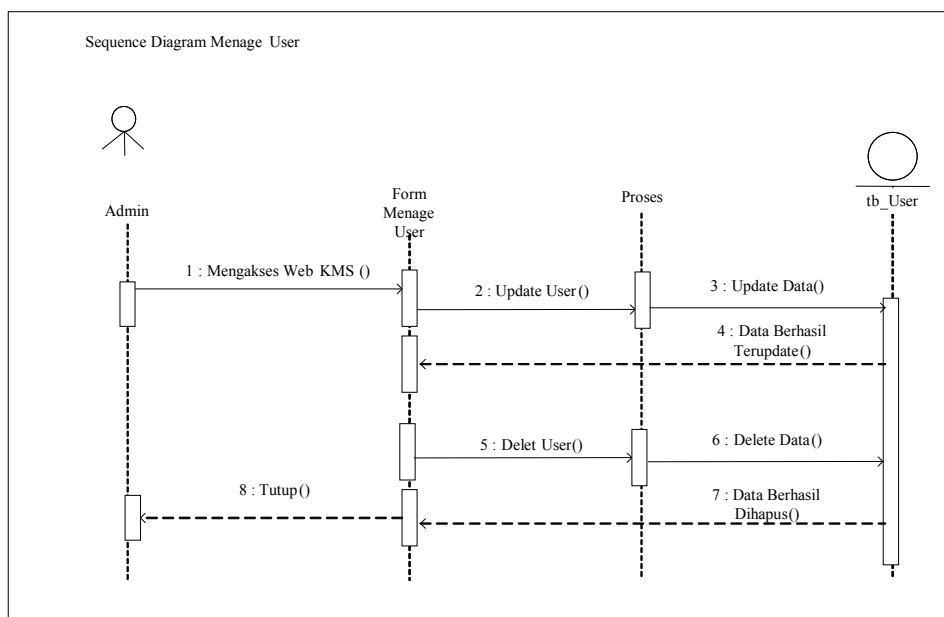
berikut :



**Gambar III.24 *Sequence Diagram Manage Dokumen***

### 10. *Sequence Manage User (Admin)*

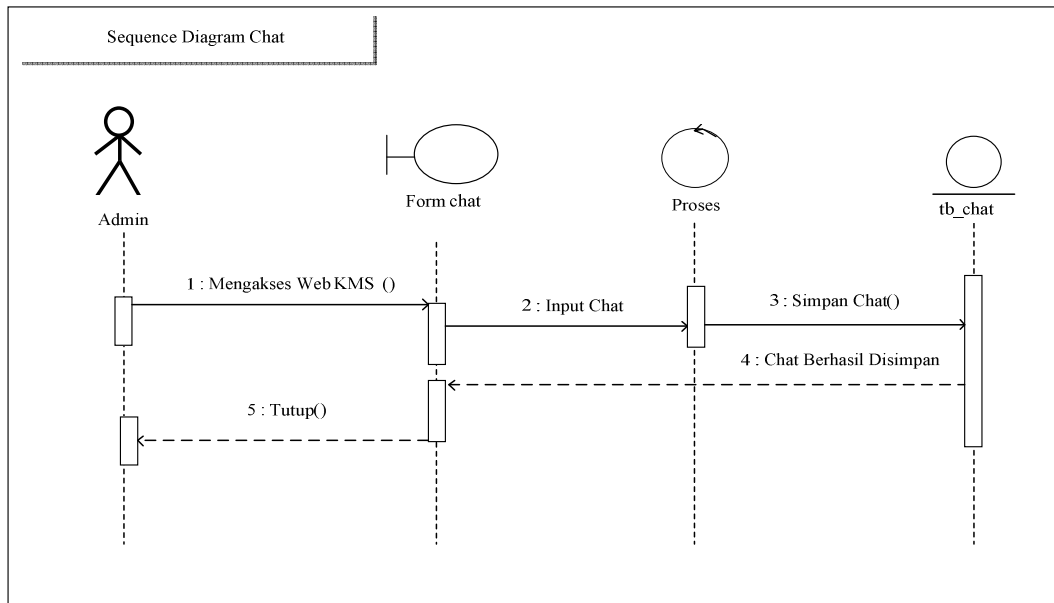
Serangkaian *sequence manage user* dilihat pada gambar III.25 berikut :



**Gambar III.25 *Sequence Manage User***

### 11. Sequence Manage Chat (Admin)

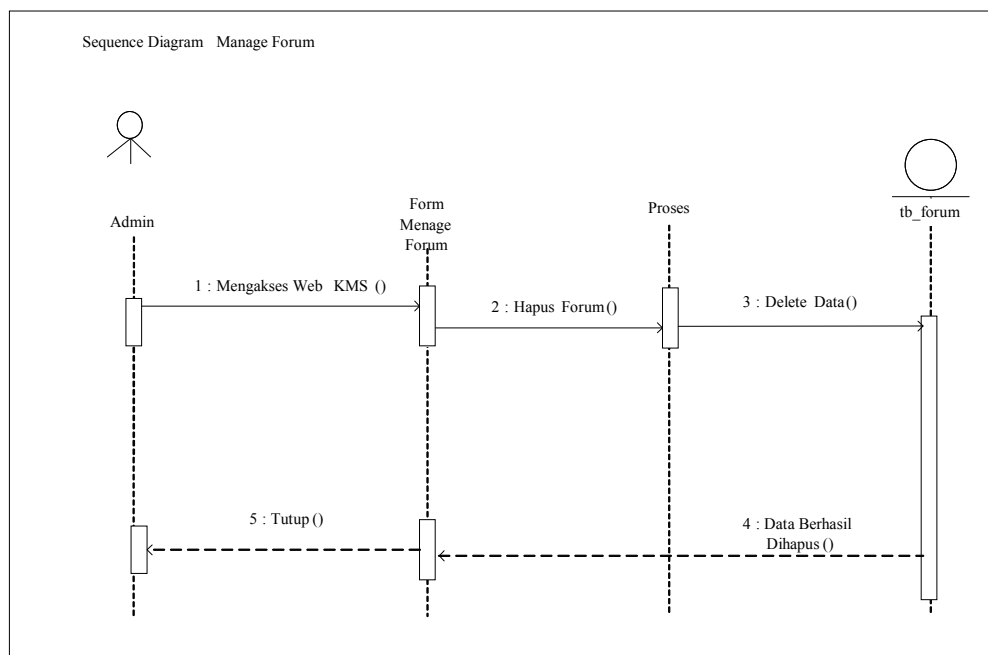
Serangkaian sequence *Chat* dapat dilihat pada gambar III.26 berikut :



**Gambar III.26 Sequence Manage Chat**

### 12. Sequence Manage Forum (Admin)

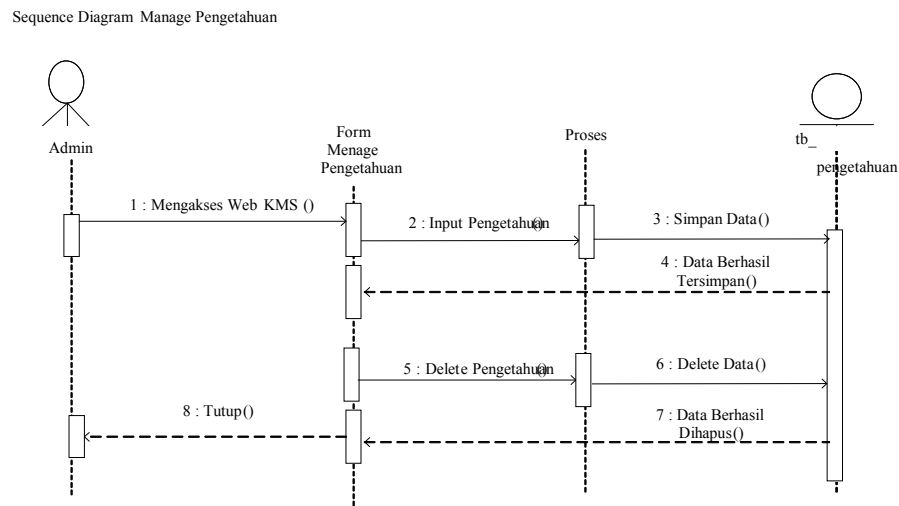
Serangkaian sequence forum dapat dilihat pada gambar III.27 berikut :



**Gambar III.27 Sequence Manage Forum**

### 13. *Sequence Manage Pengetahuan (Admin)*

Serangkaian *manage* pengetahuan dilihat pada gambar III.28 berikut :



**Gambar III.28 *Sequence Diagram Manage Pengetahuan***

### III.3.5. *Desain Database*

#### A. *Desain Tabel*

Berikut ini merupakan rancangan struktur tabel kms\_mahoni:

#### 1. *Struktur Tabel Chat*

Tabel *Chat* digunakan untuk menyimpan data tabel *chat*. Selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.1 di bawah ini:

**Tabel III.1 Rancangan Tabel *Chat***

| Nama <i>Database</i> | Db-kms_mahoni  |             |              |                    |
|----------------------|----------------|-------------|--------------|--------------------|
| Nama Tabel           | dbo.tb_chat    |             |              |                    |
| No                   | Nama Field     | Tipe Data   | Boleh Kosong | Kunci              |
| 1.                   | username1_chat | varchar(50) | Tidak        | <i>Primary Key</i> |
| 2.                   | username2_chat | varchar(50) | Tidak        | -                  |
| 3.                   | tgl_chat       | Date        | Tidak        | -                  |
| 4.                   | msg_chat       | Text        | Tidak        | -                  |

## 2. Struktur Tabel Forum

Tabel Forum digunakan untuk menyimpan data forum. Selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.2 di bawah ini:

**Tabel III.2 Rancangan Tabel Forum**

| Nama <i>Database</i> | Db_kms_mahoni |              |              |                    |
|----------------------|---------------|--------------|--------------|--------------------|
| Nama Tabel           | Dbo.tb_forum  |              |              |                    |
| No                   | Nama Field    | Tipe Data    | Boleh Kosong | Kunci              |
| 1.                   | id_forum      | int(11)      | Tidak        | <i>Primary Key</i> |
| 2.                   | pemilik       | varchar(40)  | Tidak        | -                  |
| 3.                   | judul_forum   | varchar(100) | Tidak        | -                  |
| 4.                   | konten_forum  | Longtext     | Tidak        | -                  |
| 5.                   | username      | varchar(40)  | Tidak        | -                  |

## 3. Struktur Tabel Forum Response

Tabel Forum Responsedigunakan untuk menyimpan data forum response. Selengkapnya mengenai struktur tabel dapat dilihat pada tabel III.3 di bawah ini:

**Tabel III.3 Rancangan Tabel Forum Response**

| Nama <i>Database</i> | Db. kms_mahoni     |             |              |                    |
|----------------------|--------------------|-------------|--------------|--------------------|
| Nama Tabel           | dbo.tb_forumrespon |             |              |                    |
| No                   | Nama Field         | Tipe Data   | Boleh Kosong | Kunci              |
| 1.                   | id_resforum        | int(11)     | Tidak        | <i>Primary Key</i> |
| 2.                   | id_forum           | int(11)     | Tidak        | -                  |
| 3.                   | username_res       | varchar(30) | Tidak        | -                  |
| 4.                   | nama_res           | varchar(30) | Tidak        | -                  |
| 5.                   | koment             | longtext    | Tidak        | -                  |

#### 4. Struktur Tabel Dokumen

Tabel Dokumen digunakan untuk menyimpan data dokumen. Selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.4 di bawah ini:

**Tabel III.4 Rancangan Tabel Dokumen**

| Nama <i>Database</i> | Db-kms_mahoni  |              |              |                    |
|----------------------|----------------|--------------|--------------|--------------------|
| Nama Tabel           | Dbo.tb_dokumen |              |              |                    |
| No                   | Nama Field     | Tipe Data    | Boleh Kosong | Kunci              |
| 1.                   | id_dok         | int(11)      | Tidak        | <i>Primary Key</i> |
| 2.                   | nama_dok       | varchar(100) | Tidak        | -                  |
| 3.                   | dir_dok        | varchar(300) | Tidak        | -                  |
| 4.                   | id_pemilik     | varchar(40)  | Tidak        | -                  |
| 5.                   | download       | int(11)      | Tidak        | -                  |
| 6.                   | username       | varchar(40)  | Tidak        | -                  |

#### 5. Struktur Tabel User

Tabel User digunakan untuk menyimpan data tabel user. Selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.5 di bawah ini:

**Tabel III.5 Rancangan Tabel User**

| Nama <i>Database</i> | Db-kms_mahoni |             |              |                    |
|----------------------|---------------|-------------|--------------|--------------------|
| Nama Tabel           | dbo.tb_user   |             |              |                    |
| No                   | Nama Field    | Tipe Data   | Boleh Kosong | Kunci              |
| 1.                   | username      | varchar(40) | Tidak        | <i>Primary Key</i> |
| 2.                   | password      | varchar(20) | Tidak        | -                  |
| 3.                   | tipeuser      | int(11)     | Tidak        | -                  |
| 4.                   | divisi        | varchar(30) | Tidak        | -                  |
| 5.                   | nama          | varchar(30) | Tidak        | -                  |

|    |        |      |       |  |
|----|--------|------|-------|--|
| 6. | status | Text | Tidak |  |
|----|--------|------|-------|--|

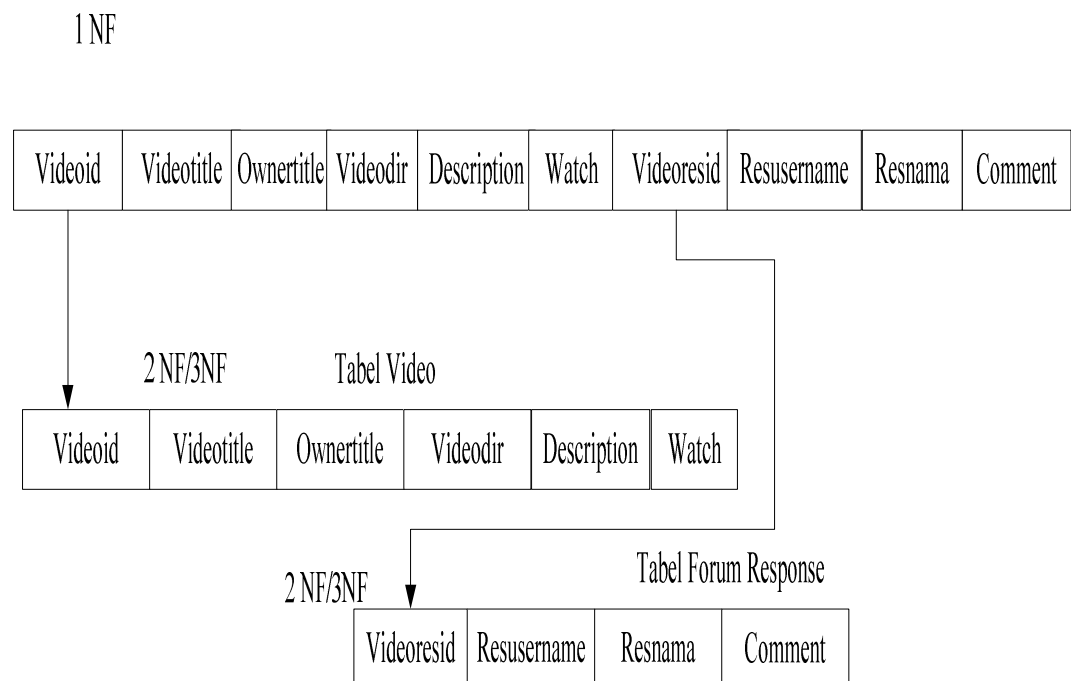
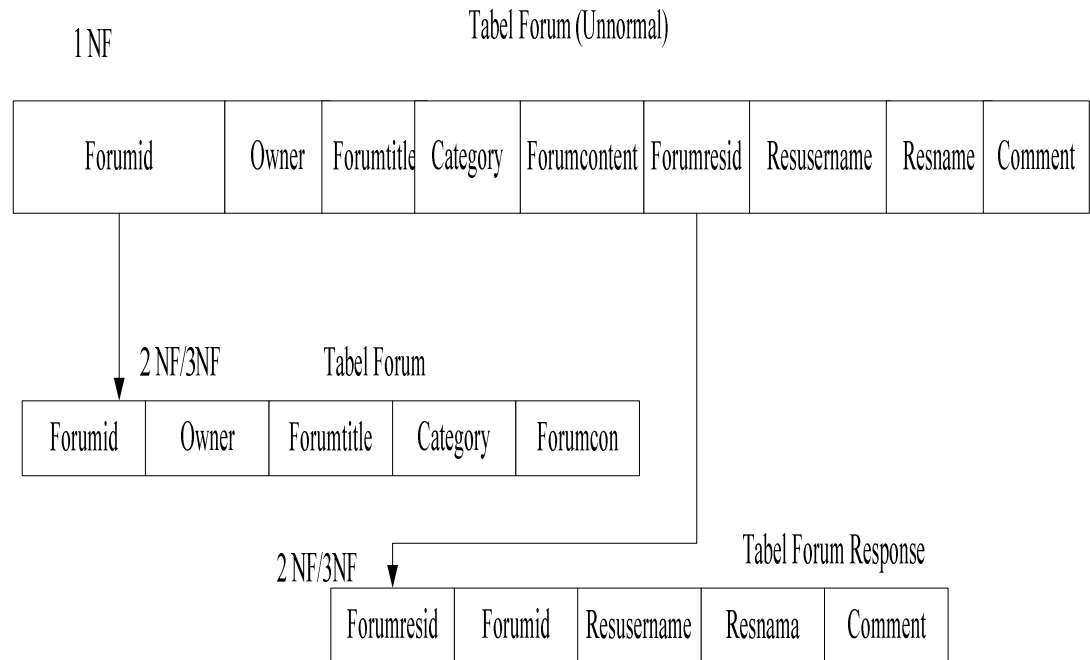
## 6. Struktur Tabel Pengetahuan

Tabel pengetahuan digunakan untuk menyimpan data pengetahuan. Selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.6 di bawah ini:

**Tabel III.6 Rancangan Tabel Pengetahuan**

| Nama Database | Db-kms_mahoni      |              |              |                    |
|---------------|--------------------|--------------|--------------|--------------------|
| Nama Tabel    | Dbo.tb_pengetahuan |              |              |                    |
| No            | Nama Field         | Tipe Data    | Boleh Kosong | Kunci              |
| 1.            | id_pengetahuan     | int(11)      | Tidak        | <i>Primary Key</i> |
| 2.            | nama_pengetahuan   | varchar(100) | Tidak        | -                  |
| 3.            | ket_pengetahuan    | varchar(300) | Tidak        | -                  |
| 4.            | sumber_pengetahuan | Text         | Tidak        | -                  |
| 5.            | username           | Text         | Tidak        | -                  |
| 6.            | image              | Text         | Tidak        | -                  |

## B. Normalisasi



Tabel Dokumen (1NF/2NF/3NF)

|           |            |            |         |          |
|-----------|------------|------------|---------|----------|
| Dokumenid | Dokumename | Dokumendir | Ownerid | Download |
|-----------|------------|------------|---------|----------|

Tabel Galeri (1NF/2NF/3NF)

|          |            |           |         |      |
|----------|------------|-----------|---------|------|
| Galeriid | Galeriname | Galeridir | Ownerid | View |
|----------|------------|-----------|---------|------|

Tabel Lain(1NF/2NF/3NF)

|        |          |          |         |          |
|--------|----------|----------|---------|----------|
| Fileid | Filename | Filedire | Ownerid | Download |
|--------|----------|----------|---------|----------|

Tabel User(1NF/2NF/3NF)

|          |          |          |          |      |        |
|----------|----------|----------|----------|------|--------|
| Username | Usertype | Password | Devision | Nama | Status |
|----------|----------|----------|----------|------|--------|

**Gambar III.29 Normalisasi Tabel****III.3.6 Desain *User Interface***

Berikut ini adalah rancangan atau desain *input* sebagai antarmuka pengguna:

1. Desain *Login User / Admin / Dokter*

Desain *login* terlihat terlihat pada gambar III.30 berikut :

**RS Jiwa Mahoni Medan**

|   |          |
|---|----------|
| ☺   | Username |
| *   | Password |
| <input type="button" value="Sign in"/>                  |          |
| Anda Tidak Memiliki Akun? <a href="#">Daftar Disini</a> |          |

**Gambar III.30 Desain *Login***

## 2. Desain Dokumen (Admin)

Desain Dokumen terlihat pada gambar III.31 berikut :

**Gambar III.31 Desain Dokumen**


## 3. Desain Forum (Admin)

Desain Forum terlihat pada gambar III.32 berikut :

**Gambar III.32 Desain Forum**

## 7. Desain *User* (Admin)


Desain *user* terlihat pada gambar III.33 berikut :

| RS. Jiwa Mahoni Medan | Profile Admin   |          |              |        |              |        |      |  |  |  |  |  |
|-----------------------|--|----------|--------------|--------|--------------|--------|------|--|--|--|--|--|
|                       | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>--Show-- ▾</span> <span>Search <input type="text"/></span> <span>--Pilih-- ▾</span> </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>USERNAME</th> <th>TIPE USER</th> <th>DIVISI</th> <th>NAMA LENGKAP</th> <th>STATUS</th> <th>AKSI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6" style="height: 100px;"> </td> </tr> </tbody> </table> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <span>&lt;&lt;First</span>   <span>&lt;Prev</span>   <span>1</span>   <span>Next&gt;</span>   <span>Last&gt;&gt;</span> </div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; margin-top: 10px;">           Copyright © 2019 by Muhammad Azis Sihombing         </div> | USERNAME | TIPE USER    | DIVISI | NAMA LENGKAP | STATUS | AKSI |  |  |  |  |  |
| USERNAME              | TIPE USER  | DIVISI   | NAMA LENGKAP | STATUS | AKSI         |        |      |  |  |  |  |  |
|                       |  |          |              |        |              |        |      |  |  |  |  |  |

**Gambar III.33 Desain User**

## 8. Desain *Chat* (Admin)

Desain *chat* terlihat pada gambar III.34 berikut :

| RS. Jiwa Mahoni Medan | Profile Admin    |                |                |              |              |      |  |  |  |  |
|-----------------------|---|----------------|----------------|--------------|--------------|------|--|--|--|--|
|                       | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>--Show-- ▾</span> <span>Search <input type="text"/></span> <span>--Pilih-- ▾</span> </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>USERNAME1 CHAT</th> <th>USERNAME2 CHAT</th> <th>TANGGAL CHAT</th> <th>MESSAGE CHAT</th> <th>AKSI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5" style="height: 100px;"> </td> </tr> </tbody> </table> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <span>&lt;&lt;First</span>   <span>&lt;Prev</span>   <span>1</span>   <span>Next&gt;</span>   <span>Last&gt;&gt;</span> </div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; margin-top: 10px;">           Copyright © 2019 by Muhammad Azis Sihombing         </div> | USERNAME1 CHAT | USERNAME2 CHAT | TANGGAL CHAT | MESSAGE CHAT | AKSI |  |  |  |  |
| USERNAME1 CHAT        | USERNAME2 CHAT  | TANGGAL CHAT   | MESSAGE CHAT   | AKSI         |              |      |  |  |  |  |
|                       |   |                |                |              |              |      |  |  |  |  |

**Gambar III.34 Desain Chat**

## 9. Desain Pengetahuan (Admin)

Desain pengetahuan lain terlihat pada gambar III.35 berikut :

**Gambar III.35 Desain Pengetahuan Lain**

## 10. Desain Dokumen (User)

Desain Dokumen terlihat pada gambar III.356 berikut :

**Gambar III.36 Desain Dokumen User**

## 11. Desain *Forum (User)*

Desain *Forum* terlihat pada gambar III.37 berikut :

| No | Judul Forum | Pemilik | Tgl Forum | Aksi  |
|----|-------------|---------|-----------|-------|
| 9  | Xxx         | Xxx     | Xxx       | Balas |

**Gambar III.37 Desain Forum *User***

## 12. Desain *Chat (User)*

Desain *chat* terlihat pada gambar III.38 berikut :

**Gambar III.38 Desain *Chat User***

### 13. Desain Pengetahuan (*User*)

Desain pengetahuan terlihat pada gambar III.39 berikut :

RS. Jiwa Mahoni Medan

Profile User

Search

Dokumen

Forum

Chat

Pengetahuan

| No | Judul | Keterangan | Sumber |
|----|-------|------------|--------|
| No | Judul | Keterangan | Sumber |
| No | Judul | Keterangan | Sumber |

Copyright © 2019 by Muhammad Azis Sihombing

**Gambar III.39 Desain Pengetahuan *User***

### 14. Desain Dokumen (*Dokter*)

Desain dokumen terlihat pada gambar III.40 berikut :

RS. Jiwa Mahoni Medan

Profile Dokter

Pilih Dokumen  No File Selected.

--Show--  --Pilih--

| No | Nama Dokumen | Pemilik | Tanggal Upload | Aksi |
|----|--------------|---------|----------------|------|
|    |              |         |                |      |


<<First <Prev 1 Next> Last>>

Copyright © 2019 by Muhammad Azis Sihombing

**Gambar III.40 Desain Dokumen *Dokter***

15. Desain *Forum* (Dokter)


Desain *forum* terlihat pada gambar III.41 berikut :

| RS. Jiwa Mahoni Medan | Profile Dokter   |         |             |         |           |      |   |     |     |     |
|-----------------------|---|---------|-------------|---------|-----------|------|---|-----|-----|-----|
|                       | <input type="button" value="Create Post"/> <input type="text" value="Judul Forum"/>   |         |             |         |           |      |   |     |     |     |
|                       | <input type="text" value="Isi Forum"/>  |         |             |         |           |      |   |     |     |     |
|                       | <input type="button" value="--Show--"/> <input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="--Pilih--"/>  |         |             |         |           |      |   |     |     |     |
|                       | <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Judul Forum</th> <th>Pemilik</th> <th>Tgl Forum</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9</td> <td>Xxx</td> <td>Xxx</td> <td>Xxx</td> <td>Balas</td> </tr> </tbody> </table> | No      | Judul Forum | Pemilik | Tgl Forum | Aksi | 9 | Xxx | Xxx | Xxx |
| No                    | Judul Forum   | Pemilik | Tgl Forum   | Aksi    |           |      |   |     |     |     |
| 9                     | Xxx   | Xxx     | Xxx         | Balas   |           |      |   |     |     |     |
|                       | <<First   -Prev   1   Next>>   Last>>   |         |             |         |           |      |   |     |     |     |
|                       | <input type="text" value="Copyright © 2019 by Muhammad Azis Sihombing"/>  |         |             |         |           |      |   |     |     |     |

**Gambar III.41 Desain Forum Dokter**

16. Desain *Chat* (Dokter)

Desain *chat* terlihat pada gambar III.42 berikut :

|                       |  |
|-----------------------|--|
| RS. Jiwa Mahoni Medan | Profile Dokter  |
|                       | <input type="text" value="User 1"/>  |
|                       | <input type="text" value="User 2"/>  |
|                       | <input type="text" value="User 3"/>  |
|                       | <input type="text" value="User 1"/>  |
|                       | <input type="text" value="User 2"/>  |
|                       | <input type="text" value="User 3"/>  |
|                       | <input type="text" value="User 1"/>  |
|                       | <input type="text" value="User 2"/>  |
|                       | <input type="text" value="User 3"/>  |
|                       | <input type="text" value="User 1"/>  |
|                       | <input type="button" value="Kirim"/>   |
|                       | <input type="text" value="Copyright © 2019 by Muhammad Azis Sihombing"/>                             |

**Gambar III.42 Desain Chat Dokter**

### 17. Desain Pengetahuan (Dokter)

Desain pengetahuan terlihat pada gambar III.43 berikut :

RS. Jiwa Mahoni Medan

Profile Dokter

Dokumen

Forum

Chat

Pengetahuan

Search

Judul Pengetahuan

Keterangan Pengetahuan

Sumber Pengetahuan

Simpan

Reset

| No | Judul | Keterangan | Sumber | Aksi |
|----|-------|------------|--------|------|
| No | Judul | Keterangan | Sumber |      |

Copyright © 2019 by Muhammad Azis Sihombing

**Gambar III.43 Desain Pengetahuan Dokter**

### 18. Desain *Update* Profil (Admin / User / Dokter)

Desain *update* profil terlihat pada gambar III.44 berikut :

RS. Jiwa Mahoni Medan

Profile Pengguna

MENU PENGGUNA

Nama

Password

Ulangi Password

Divisi

Update

Batal

Copyright © 2019 by Muhammad Azis Sihombing

**Gambar III.44 Desain *Update* Profil**

