

ABSTRAK

Grabbike merupakan salah satu aplikasi ojek online yang ada di Indonesia. Banyaknya driver Grabbike saat ini menjadi permasalahan bagi perusahaan dalam menentukan driver dengan kinerja terbaik. Persaingan antara perusahaan penyedia layanan transportasi ojek online yang semakin tinggi menyebabkan Grab berusaha memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan. Salah satu bentuk pelayanan yang diberikan adalah dengan menyediakan driver dengan kinerja terbaik. Adapun penilaian terhadap kinerja driver pada Grabbike disebut rating. Penelitian ini menggunakan kombinasi dua metode pengambilan keputusan yaitu Profile Matching (PM) dan Composite Performance Index (CPI). Sistem pengambilan keputusan ini diharapkan dapat menghasilkan keputusan driver dengan kinerja terbaik yang lebih baik. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Microsoft Visual Basic dengan mesin basis data SQL Server.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Pemilihan Driver Terbaik, Penggabungan Metode Profile Matching dan Composite Performance Index, Microsoft Visual Basic, SQL Server.

ABSTRACT

Grabbike is an online motorcycle taxi application in Indonesia. the large number of grabbike drivers is currently a problem for companies in determining the best-performing drivers. Competition among companies that provide online motorcycle taxi transportation services is increasingly higher, causing grabs to try to provide the best service to customers. one form of service provided is to provide drivers with the best performance. As for the assessment of the performance of the driver on the grabbike called rating. This study uses a combination of two decision-making methods, namely Profile Matching (PM) and Composite Performance Index (CPI). This decision making system is expected to produce the best-performing driver decisions. The programming language used is Microsoft Visual Basic with SQL Server database engine.

Keywords : *Decision Support System, Best Driver Selection, Merging Profile Matching Method and Composite Performance Index, Microsoft Visual Basic, SQL Server.*