

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Dalam perkembangan teknologi yang semakin pesat sekarang ini, pengaruh jasa dan informasi yang dikatakan sangat maju disamping disiplin ilmu lainnya. Kemajuan yang dicapai dalam ilmu pengetahuan dan teknologi yang mengakibatkan banyaknya perubahan untuk masa sekarang dan untuk masa yang akan datang. Kesemua ini tentu tidak terlepas dari jasa informasi berkat ditemukannya komputer yang dapat membantu manusia dalam menyelesaikan masalah informasi.

Perkembangan tersebut mampu membuat persaingan bisnis semakin ketat. Sekarang ini komputer menjadi salah satu proses kemajuan bagi perkembangan zaman, untuk menghadapi era globalisasi. Komputer memegang peranan penting bagi kehidupan manusia, cara kerja komputer lebih cepat dibandingkan dengan manusia. Peranan komputer semakin maju dan canggih, hampir setiap perusahaan besar selalu menggunakan komputer, bahkan perusahaan kecil pada saat ini mulai melangkah pada komputerisasi.

Dalam kegiatan distribusi obat pada PT. Andika Deli Pharma berhubungan langsung dengan komputer karena sistem pengolahan data yang digunakan juga sangat menunjang dalam penetapan strategi dan kebijaksanaannya. Informasi yang dibutuhkan juga sangat penting bagi manajemen perusahaan khususnya dalam bidang distribusi obat pada PT. Andika Deli Pharma .

Berdasarkan uraian diatas maka penulis memilih judul “**Sistem Informasi Distribusi Obat Pada PT. Andika Deli Pharma**”.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah yang ditemukan penulis adalah sebagai berikut :

1. Sering terjadinya keterlambatan dalam pengantaran barang.
2. Terjadinya kesalahan dalam pendataan persediaan obat yang dikarenakan tidak update.
3. Pengolahan data distribusi obat yang masih menggunakan system manual sehingga proses membutuhkan waktu yang lama dan menjadi tidak efektif dan efisien..

I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada pada PT. Andika Deli Pharma, maka penulis mencoba untuk merumuskan masalah dari identifikasi masalah yang ada tersebut. Adapun perumusan masalah pada penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat suatu sistem informasi distribusi obat pada PT. Andika Deli Pharma agar tidak terjadinya keterlambatan dalam pengantaran barang?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat membuat pendataan persediaan obat menjadi update?
3. Bagaimana membuat suatu sistem informasi distribusi obat untuk perusahaan yang efektif dan efisien?

I.2.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis menemukan masalah yang harus di selesaikan, maka penulis mengambil sebuah batasan dari permasalahan-permasalahan yang ada. Adapun batasan masalahnya yaitu :

1. Data yang di input adalah : Data User, Data Obat, Data Distribusi, dan Data Pelanggan.
2. Data Output adalah : Laporan Data Obat, Laporan Data Distribusi.
3. Bahasa pemrograman yang akan diterapkan diperusahaan adalah *Visual Basic 2008*.
4. Penggunaan database untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *Microsoft SQL Server 2008*.
5. Laporan dirancang dengan menggunakan *Crystal Report*.

I.3. Tujuan dan Manfaat.

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan penelitian pada PT.Andika Deli Pharma adalah sebagai berikut :

1. Untuk membuat sistem informasi yang lebih cepat dan akurat dalam proses pendistribusian obat pada PT.Andika Deli Pharma.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat penelitian pada distribusi obat pada PT.Andika Deli Pharma adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah dalam melakukan distribusi obat pada PT.Andika Deli Pharma.
2. Agar dapat memberikan pendistribusian obat yang bermutu tinggi untuk memenuhi kelancaran, keamanan dan kenyamanan pada perusahaan.
3. Menjadi bahan masukan bagi PT. Andika Deli Pharma dalam melakukan proses distribusi obat, sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja secara cepat dan akurat.

I.4. Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang telah dilakukan oleh penulis dalam penyusunan Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

1. Pengamatan (*Observasi*)

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melihat langsung pekerjaan-pekerjaan yang dilaksanakan pada bagian distribusi obat agar penulis dapat secara jelas dan memperoleh gambaran tentang proses distribusi obat.

2. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data atau informasi pada metode ini dapat dilakukan dengan wawancara atau mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung kepada karyawan-karyawan di PT. Andika Deli Pharma.

3. Metode Pustaka (*Library Research*)

Sebuah metode penelitian kepustakaan yang dilakukan penulis dengan cara mengumpulkan data berdasarkan buku-buku, artikel, mengenai distribusi obat, dalam hal ini penulis memperoleh data secara teoritis yang akan menguatkan dan berbagai acuan penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

I.5. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di PT.Andika Deli Pharma yang beralamat di Jalan Mandau No.3 Komplek Wartawan Krakatau Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang teori yang di gunakan penulis dalam penelitian ini.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang analisa sistem yang akan dibangun dan rancangan, dan pembahasan terhadap sistem lama dan baru, kelebihan dan kekurangannya.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang, pembahasan, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.