

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang diperlukan untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu instansi. Oleh karena itu diperlukan sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi tinggi karena keahlian atau kompetensi akan dapat mendukung peningkatan prestasi kerja *security*. Penilaian kinerja harus dilakukan untuk mengetahui prestasi yang dapat dicapai setiap *security*. Dengan melakukan proses penilaian kinerja maka prestasi yang dicapai setiap *security* dengan nilai baik sekali, baik, cukup atau kurang bisa diketahui. Penilaian prestasi penting bagi setiap *security* dan berguna bagi perusahaan untuk menetapkan tindakan kebijaksanaan selanjutnya. Penilaian kinerja berarti para bawahan mendapat perhatian dari atasannya sehingga mendorong *security* semangat untuk bekerja, asalkan proses penilaian jujur dan objektif serta ada tindak lanjutnya. Tindak lanjut dari penilaian kinerja dimungkinkan *security* dipromosikan, dikembangkan dan atau balas jasanya dinaikkan. Ruang lingkup penilaian kinerja dicakup dalam *what* (apa), *why* (kenapa), *where* (dimana), *when* (kapan), *who* (siapa) dan *how* (bagaimana) atau sering disingkat dengan istilah 5 W + 1 H.

Metode yang dipakai dalam pengambilan keputusan untuk menilai kinerja *security* adalah *Analitical Hierarchy Process* (AHP) metode tersebut dipilih karena metode AHP merupakan suatu bentuk model pendukung keputusan dimana

input utamanya menggunakan konsep dasar mencari penjumlahan terbobot. Penelitian dilakukan dengan mencari nilai bobot untuk setiap kriteria, kemudian dilakukan proses perangkingan yang akan menentukan alternatif yang optimal yaitu mengetahui hasil dari kinerja *security* yang akan dipertimbangkan oleh pengambil keputusan untuk memperoleh insentive dari atasan.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas maka penulis memutuskan untuk mengambil judul “**Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Hasil Kerja Security di STMIK Potensi Utama Menggunakan Metode AHP**” dalam penulisan skripsi ini.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Pengambilan keputusan masih menggunakan cara manual dan database yang digunakan masih dalam bentuk kertas.
2. Saat ini belum ada sistem untuk penilaian hasil kerja *security* secara terkomputerisasi pada STMIK Potensi Utama.

I.2.2. Perumusan Masalah

Masalah yang di bahas dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun suatu Sistem Pendukung Keputusan dalam penilaian hasil kerja *security* di STMIK Potensi Utama ?

2. Bagaimana menentukan kriteria–kriteria security yang berhak menerima insentive kemudian diimplementasikan kedalam aplikasi ?
3. Bagaimana penerapan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada penilaian hasil kerja security di STMIK Potensi Utama ?

I.2.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam Skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan ini dibuat dengan ruang lingkup security pada STMIK Potensi Utama yang hanya bertujuan untuk memberikan rekomendasi pemberian insentive.
2. Data inputan yang digunakan adalah absensi, rutinitas, loyalitas, dan kerapian.
3. Pemrosesan program aplikasi Sistem Pendukung Keputusan ini menggunakan *software Visual Basic 2010*.
4. Sistem akan dirancang menggunakan *Database Microsoft SQL Server 2008*.
5. Perancangan yang dibuat menggunakan *Unified Modelling Language* (UML).
6. Disiplin kerja, semangat kerja, komunikasi dan kerja sama.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi Sistem Pendukung Keputusan yang berguna untuk menilai hasil kerja security pada STMIK Potensi Utama.

2. Membangun aplikasi sistem pendukung keputusan ini mengimplementasikan metode *analitical hierarchy process*.

I.3.2 Manfaat

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai salah satu alternatif untuk membantu menilai hasil kerja *security* pada STMIK Potensi Utama.
2. Dapat menjadi sebagai bahan informasi bagi peneliti lainnya yang berhubungan dengan penelitian ini.

I.4 Metodologi Penelitian

I.4.1. Analisa tentang sistem yang ada

1. Metode Penelitian

Beberapa metode yang penulis gunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah :

a. Observasi

Yaitu dengan cara mengamati langsung ke tempat riset, sehingga penulis dapat langsung melihat penilaian hasil kerja *security*.

b. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan seorang pengambil keputusan di tempat penulis melakukan riset. Dalam hal ini penulis langsung mewawancarai Danru (Komandan Regu). Adapun beberapa pertanyaan yang penulis ajukan kepada pengambil keputusan adalah :

1. Apa saja kriteria - kriteria untuk menilai hasil kerja *security* ?
2. Berapa bobot setiap kriteria - kriteria untuk menilai hasil kerja *security* ?

c. Studi Literatur

Sebelum melakukan perancangan maka penulis mengumpulkan beberapa informasi berdasarkan studi literatur dari buku-buku ataupun jurnal mengenai perancangan sistem.

2. Langkah Penelitian

a. Target

Sistem Pendukung Keputusan yang akan dirancang dalam penulisan skripsi adalah Sistem Pendukung Keputusan untuk penilaian hasil kerja *security*. Sistem Pendukung Keputusan ini ditujukan untuk membantu si pengambil keputusan dalam menentukan penilaian hasil kerja *security*.

b. Analisa Kebutuhan

Setelah melalui tahap prosedur rancangan, maka tahap selanjutnya adalah analisis kebutuhan perangkat lunak yaitu menginputkan data seperti yang telah direncanakan dalam tahap perancangan. Dan mengumpulkan data-data penilaian hasil kerja *security* dan merancang program .

Spesifikasi hardware yang dibutuhkan untuk membangun aplikasi sistem pakar ini adalah:

1. Laptop Acer 14''
2. *Hardisk* minimal 500GB.
3. RAM minimal 1 GB.
4. *Keyboard* dan *Mouse*.

c. Implementasi dan Verifikasi

Pada tahap ini akan dilakukan implementasi dan verifikasi perangkat lunak, untuk menguji apakah perangkat lunak sudah berjalan sesuai dengan yang dirancang beserta koneksi databasenya.

d. Validasi

Tahap ini diperlukan untuk mengevaluasi kinerja dan kehandalan perangkat lunak yang dibuat mengidentifikasi kendala-kendala yang ada, misalnya kelengkapan data penilaian hasil kerja *security*, maka pada tahap ini akan diusahakan untuk memperbaikinya dan menyempurnakannya.

I.4.2. Perbandingan Sistem

Seseorang yang mengambil keputusan untuk penilaian hasil kerja *security* biasanya menggunakan cara manual dan dokumen yang digunakan masih berbentuk kertas, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk pengolahan dan kendala terbesar adalah kesulitan dalam penyimpanan atau pencarian arsip yang telah tersimpan serta pembuatan laporan yang terlambat terkadang juga menghambat penyampaian informasi. Namun dengan sistem pendukung keputusan yang akan dirancang ini akan mempermudah seseorang untuk melakukan penilaian hasil kerja *security* dengan sebuah aplikasi berdasarkan nilai kriteria - kriteria yang akan diinputkan dan mengetahui informasi untuk penilaian kerja *security*.

I.4.3. Pengujian / Uji Coba sistem yang dirancang

Setelah melalui tahapan perancangan sistem maka pada tahap implementasi dilakukan pembangunan sistem pendukung keputusan untuk menghasilkan aplikasi. Pada tahap ini, dilakukan pemilihan bahasa pemrograman yang akan digunakan sekaligus penerapannya sampai menghasilkan aplikasi yang diinginkan. Pengujian sistem yang dibuat antara lain adalah :

1. Pengujian aplikasi yang dibuat dengan menginput nilai dari beberapa kriteria - kriteria untuk menganalisis keakuratan *output* yang dihasilkan untuk melihat sampai sejauh mana sistem pendukung keputusan yang dibuat dapat menampilkan *output* berupa penilaian hasil kerja *security*.
2. Pengujian berupa perbandingan antara hasil kriteria - kriteria sistem dengan kriteria - kriteria sistem pendukung keputusan.

I.5. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bagian Wakil Ketua III STMIK Potensi Utama Medan yang beralamat Jl. K.L Yos Sudarso Km. 6,5 No.3–A Tanjung Mulia–Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab Pendahuluan ini menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat

penelitian, metodologi penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini meliputi landasan teori-teori yang relevan dengan masalah pokok yang akan dikaji. Seperti pembahasan mengenai sistem pendukung keputusan, pengenalan *Visual Basic Studio 2010* dan *SQL Server 2008*, dan kriteria penilaian hasil kerja *security*.

BAB III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Bab ini berisi mengenai desain rancangan aplikasi sistem pendukung keputusan yang di bangun, desain database, flowchart program, kelebihan dan kekurangan aplikasi yang dibangun.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil dan tampilan program sistem pendukung keputusan yang dibuat.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan pendapat atau pemikiran penulis berupa kesimpulan dan saran dalam pengembangan sistem pendukung keputusan penentuan penilaian hasil kerja *security*.