

ABSTRAK

Pada saat ini teknologi berkembang dengan sangat pesat, sehingga semua perusahaan percetakan atau kantor menggunakan mesin foto copy. Pada dasarnya masalah kerusakan pada mesin foto copy merupakan kasus yang paling sering ditemukan di setiap kantor-kantor maupun perusahaan yang bergerak di bidang percetakan. Kerusakan-kerusakan tersebut memerlukan penanganan yang cepat dan benar, karena hal ini akan sangat merugikan bagi pengguna, yang sebahagian besar pengguna mesin foto copy adalah pengambil keputusan strategis di perusahaan. Sehingga jika tidak segera ditangani akan merugikan perusahaan secara keseluruhan. Proses diagnosa kerusakan mesin foto copy harus melalui tahapan pemeriksaan secara mendalam dan berurutan. Karena gejala-gejala kerusakan yang muncul sangat aneh dan membingungkan, sehingga suatu jenis kerusakan sulit untuk dibedakan dari kerusakan yang lain. Karena semuanya merupakan satu kesatuan sistem mesin foto copy. Banyak metode untuk menyelesaikan permasalahan kerusakan mesin foto copy, salah satunya adalah Dempster Shafer. Metode Dempster Shafer adalah teori matematika untuk pembuktian berdasarkan belief function dan plausible reasoning (fungsi kepercayaan dan pemikiran yang masuk akal). Yang digunakan untuk mengkombinasikan potongan informasi yang terpisah (bukti) untuk mengkalkulasi kemungkinan dari suatu peristiwa. Program ini bertindak sebagai konsultan yang cerdas atau penasihat dalam suatu lingkungan keahlian tertentu, sebagai hasil himpunan pengetahuan yang telah dikumpulkan.

Kata Kunci : *Sistem Pakar, Diagnosa Kerusakan, Mesin Foto Copy, Dempster Shafer.*

ABSTRACT

At this point the technology is growing rapidly, so that all the printing company or office using a copy machine. Basically the problem of damage to the copy machine is the case most often found in each offices and companies engaged printing damage requires prompt and correct treatment, as this would be very detrimental for users who are largely the photo copy machine is a strategic decision makers in the company. So if not treated immediately will hurt the company as a whole. Damage diagnosis process copier must go through the stages of in depth examination and sequentially. Because the symptoms of damage appears very strange and confusing, so some kind of damage is difficult to distinguish from other damage because everything is an integrated system copy machine many methods to solve the problems of damage to a copy machine one of which is the Dempster Shafer. Dempster Shafer method is a mathematical theory of evidence based on belief function and plausible reasoning. (function beliefs and thoughts that makes sense). Which is used to combine separate pieces of information (evidence) to calculate the probability of an event. This program acts as an intelligent consultant or advisor in an environment specific expertise as a result of the set of the knowledge that has been gathered.

Keyword : *Expert System, Diagnosis of damage copier, Dempster Shafer.*