

## **ABSTRAK**

*PT. Ouzen Anugerah Indonesia adalah merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan produk kecantikan secara online dan menggunakan E-Commerce sebagai media penjualannya. PT. Ouzen Anugerah Indonesia memasarkan semua produknya melalui periklanan online yaitu Facebook, dengan memasarkan produknya secara online perusahaan ini berhasil membuat orang tertarik untuk membeli produk yang dijual. PT. Ouzen Anugerah Indonesia sangat membutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu divisi Beauty Consultant dalam menjawab pertanyaan yang sering diajukan oleh calon pelanggan. Hasil penelitian ini adalah untuk menghasilkan aplikasi berbasis android yang dapat menjawab pertanyaan yang sering diajukan oleh calon pelanggan, API.AI ( dialogflow ) adalah sebuah platform yang memudahkan developer dalam membuat sebuah bot tanpa harus membuatnya dari dasar. Sehingga pembuatan bot akan lebih mudah dan hanya tinggal mengintegrasikan ke sistem operasi seperti Android. Dengan memanfaatkan teknologi API.AI diharapkan dapat membantu PT. Ouzen Anugerah Indonesia dalam menjawab pertanyaan yang sering diajukan oleh pelanggan seperti harga, manfaat, stok produk dan lainnya.*

***Kata Kunci : Aplikasi, Android, API.AI, Dialogflow, Chatbot***

## ABSTRACT

*PT. Ouzen Anugerah Indonesia is a company engaged in the sale of beauty products online and uses E-Commerce as a sales medium. PT. Ouzen Anugerah Indonesia markets all of its products through online advertising, Facebook, by marketing its products online the company has succeeded in making people interested in buying the products for sale. PT. Ouzen Anugerah Indonesia really needs an application that can help the Beauty Consultant division in answering questions that are often asked by potential customers. The result of this research is to produce an Android-based application that can answer questions that are often asked by potential customers, API.AI (dialogflow) is a platform that allows developers to create a bot without having to make it from the bottom. So making bots will be easier and just integrate into the operating system like Android. By utilizing API.AI technology, it is expected to be able to help PT. Ouzen Anugerah Indonesia in answering questions frequently asked by customers such as prices, benefits, product stock and others.*

***Keywords : Applications, Android, API.AI, Dialogflow, Chatbot***