

BAB IV

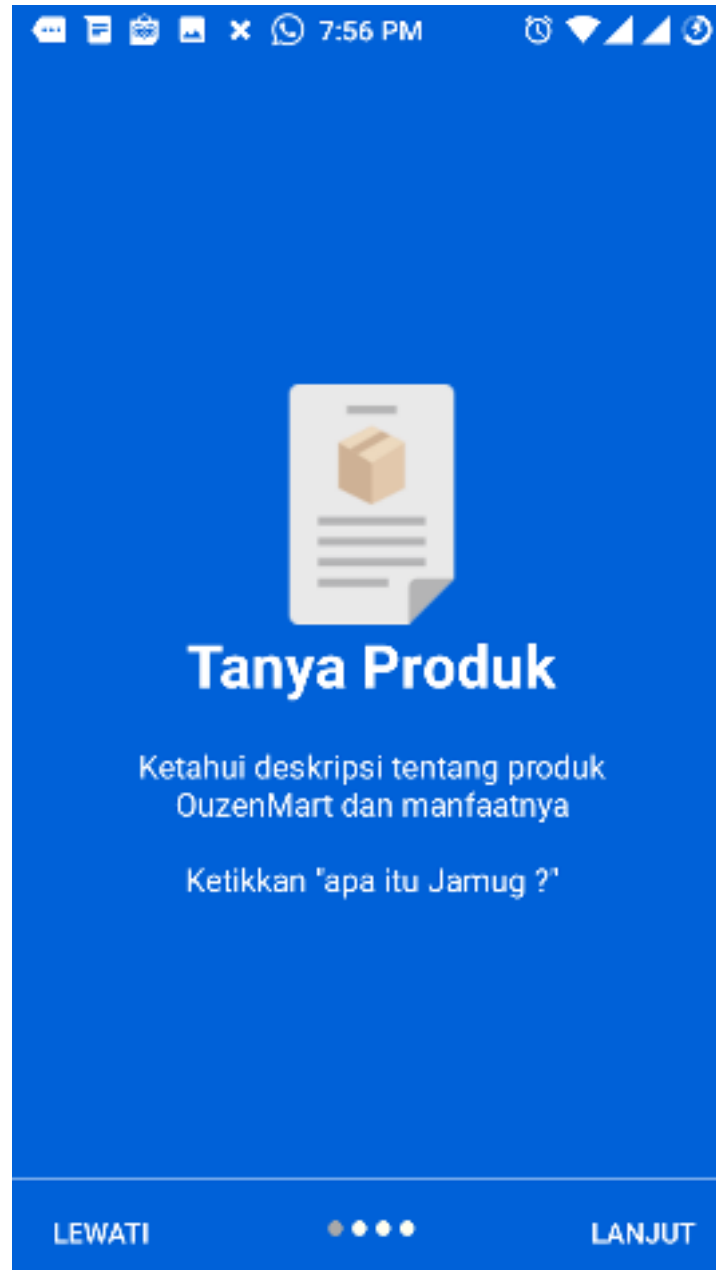
HASIL DAN UJI COBA

IV.1. Tampilan Hasil

Pada bab ini akan dijelaskan tampilan hasil dari aplikasi yang telah dibuat, yang digunakan untuk memperjelas tentang tampilan-tampilan yang ada pada Aplikasi Layanan Informasi Penjualan pada PT. Ouzen Anugerah Indonesia Menggunakan API.AI berbasis Android. Sehingga hasil implementasinya dapat dilihat sesuai dengan hasil program yang telah dibuat. Dibawah ini akan dijelaskan tiap-tiap tampilan yang ada pada program.

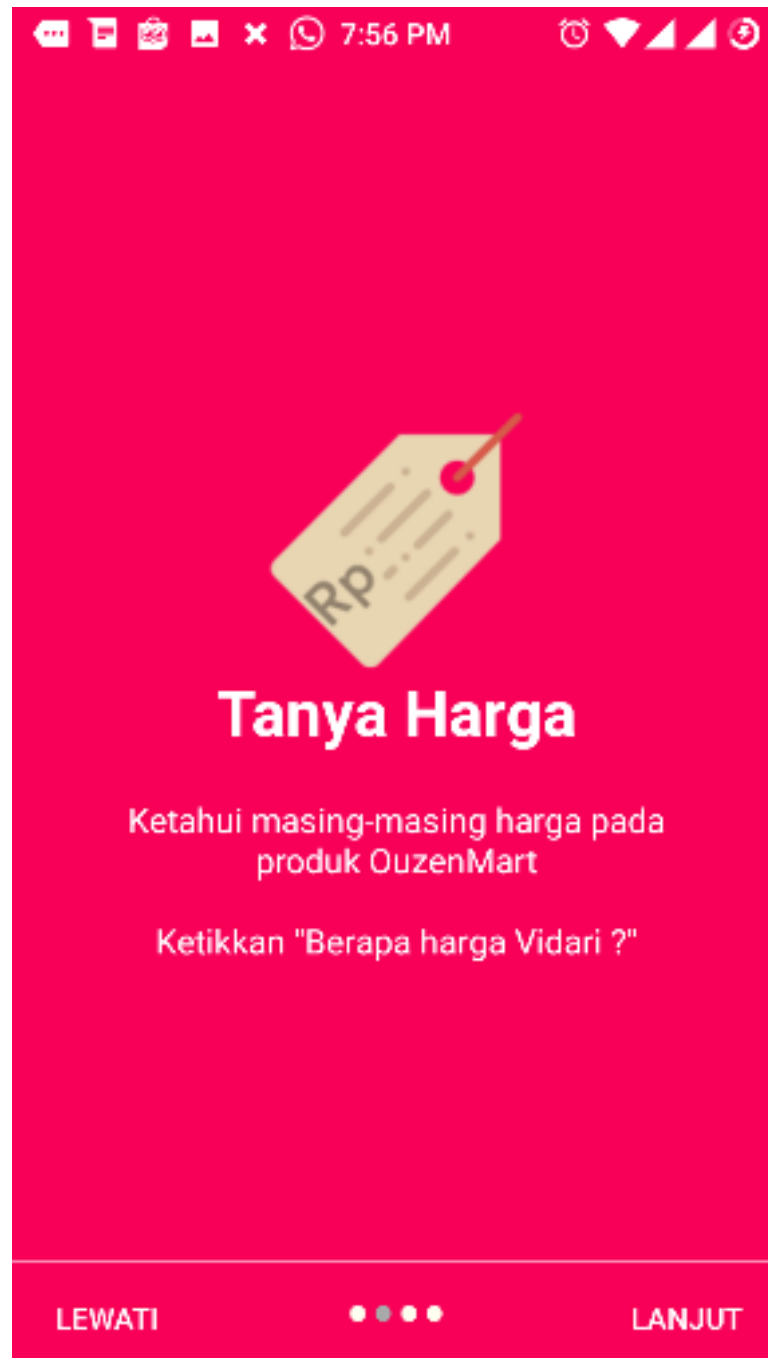
IV.1.1. Tampilan Pengenalan Aplikasi (*Intro Slider*)

Halaman Pengenalan Aplikasi (*Intro Slider*) adalah halaman khusus yang ditujukan agar calon pelanggan dapat mengetahui garis besar penggunaan aplikasi seperti tanya deskripsi, harga, stok, dan pemesanan dari produk. Berikut adalah tampilan *intro slider* yang ditunjukkan pada Gambar IV.1.



Gambar IV.1. Tampilan *Intro Slider Slide 1*

Pada Gambar IV.1 adalah *intro slider* yang menjelaskan kepada calon pelanggan mengenai aplikasi yang dapat digunakan untuk memberikan calon pelanggan informasi tentang penjelasan manfaat dari produk ouzenmart.



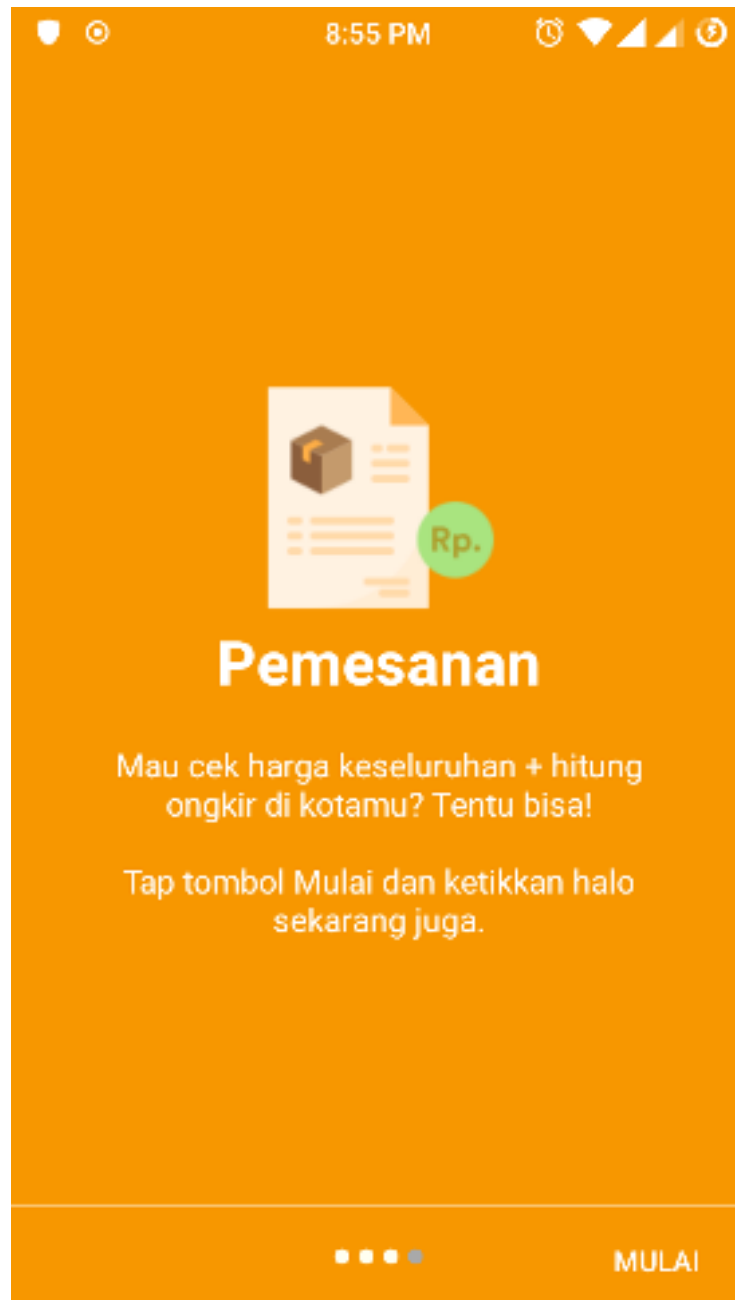
Gambar IV.2. Tampilan *Intro Slider* Slide 2

Pada Gambar IV.2 adalah *intro slider* yang menjelaskan kepada calon pelanggan tentang aplikasi ini yang dapat digunakan untuk memberikan calon pelanggan informasi tentang informasi harga dari produk ouzenmart.



Gambar IV.3. Tampilan *Intro Slider 3*

Pada Gambar IV.2 adalah *intro slider* yang menjelaskan kepada calon pelanggan tentang aplikasi ini yang dapat digunakan untuk memberikan calon pelanggan informasi tentang informasi stok dari produk ouzenmart.



Gambar IV.4. Tampilan *Intro Slider* 4

Pada Gambar IV.4 adalah *intro slider* yang menjelaskan kepada calon pelanggan tentang aplikasi ini yang dapat digunakan oleh calon pelanggan untuk mendapatkan informasi harga keseluruhan jika dilakukan pemesanan produk ouzenmart.

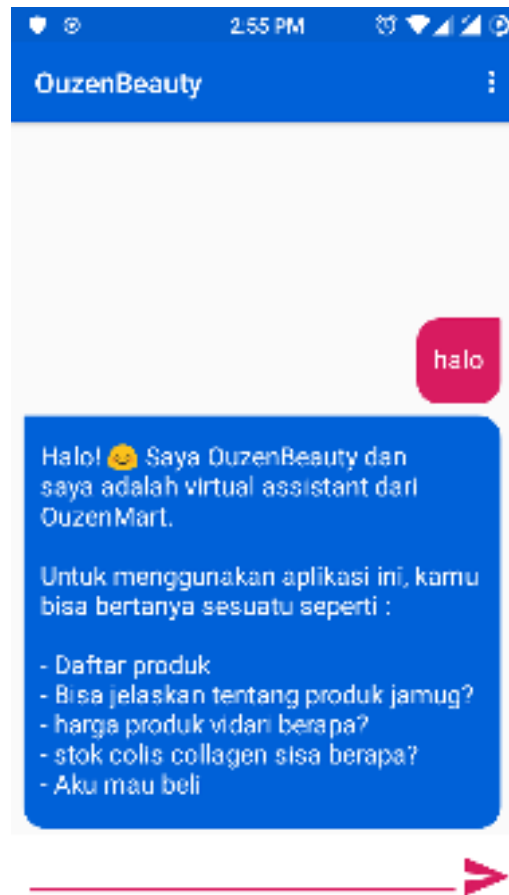
IV.1.2. Tampilan Ketika Calon Pelanggan Memulai Percakapan Awal

Tampilan percakapan awal adalah tampilan yang akan terjadi ketika calon pelanggan mengirimkan pesan yang berisi kata “mulai” atau “halo” pada aplikasi. API.AI akan memproses *input* calon pelanggan sesuai *Intent* yang telah dibuat seperti yang ditunjukkan pada gambar IV.5 berikut.



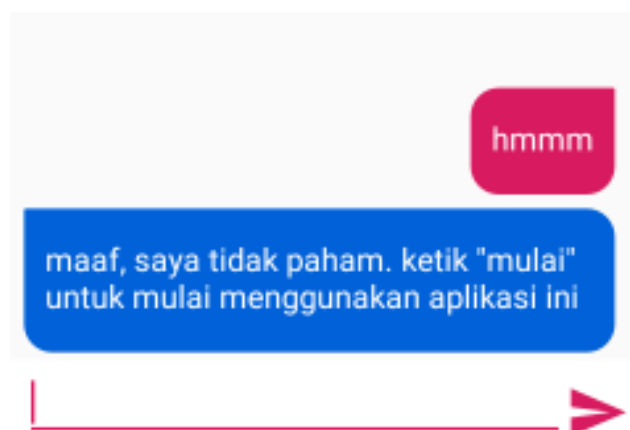
Gambar IV.5. Tampilan *Intent* Percakapan Awal

Jika hasil dari *input* calon pelanggan ternyata cocok dengan *Intent Default Welcome Intent* maka aplikasi akan mengirimkan balasan yang bisa dilihat pada gambar IV.6 berikut.



Gambar IV.6. Tampilan Percakapan Awal

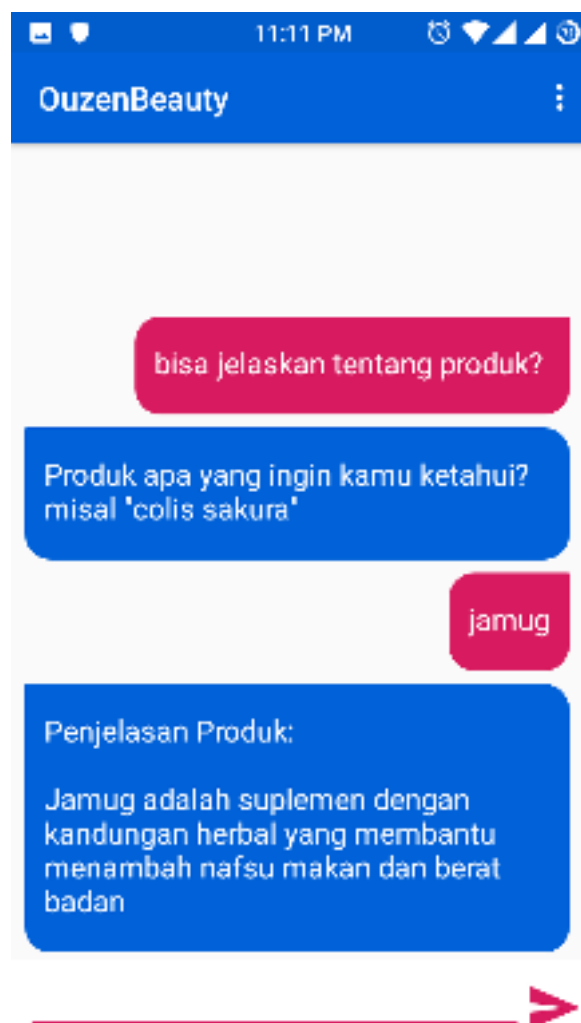
Dan jika *input* dari calon pelanggan tidak terdeteksi pada semua *Intent* API.AI yang sudah diterapkan oleh penulis, maka aplikasi akan membalas pesan dari calon pelanggan seperti yang ditunjukkan pada gambar IV.7 berikut.



Gambar IV.7. Tampilan Percakapan jika *input* tidak ditemukan pada *Intent*

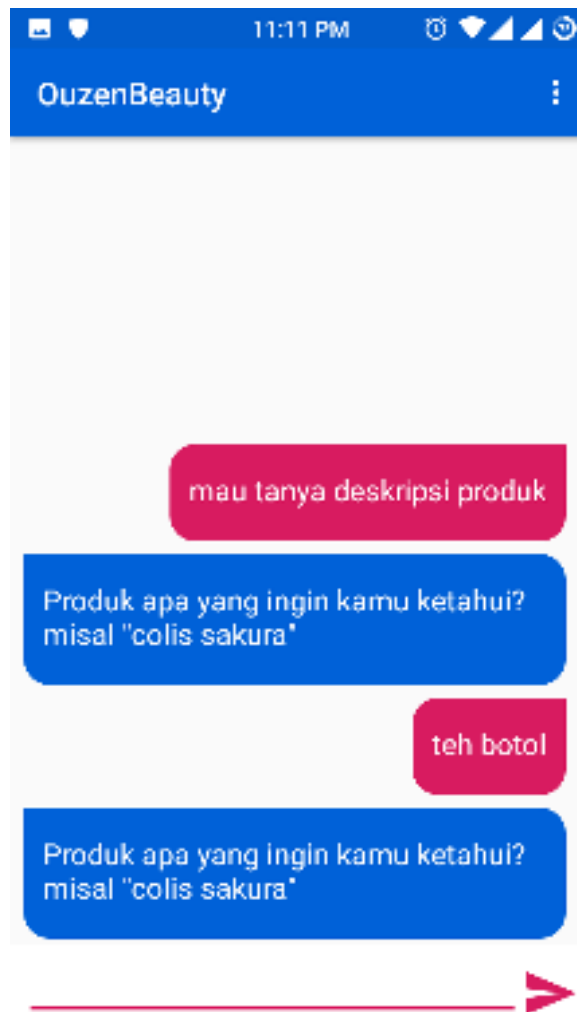
IV.1.3. Tampilan Ketika Calon Pelanggan Tanya Deskripsi Produk

Tampilan percakapan tanya deskripsi adalah tampilan ketika calon pelanggan mengirimkan pertanyaan mengenai produk kepada aplikasi. API.AI akan mengecek apakah *input* berupa nama produk yang disebutkan oleh calon pelanggan cocok dengan *Entities* Tanya Produk seperti yang ditunjukkan pada gambar III.16. Jika *input* dari calon pelanggan cocok dengan *Entities* tanya produk, maka aplikasi akan membalas pertanyaan calon pelanggan seperti yang ditunjukkan pada gambar IV.8 berikut.



Gambar IV.8. Tampilan Percakapan tanya Deskripsi Produk

Jika API.AI tidak menemukan kecocokkan antara *input* nama produk yang disebutkan oleh calon pelanggan dengan *Entities* tanya produk, maka aplikasi akan menjawab pertanyaan pelanggan seperti yang ditunjukkan pada gambar IV.9 berikut.

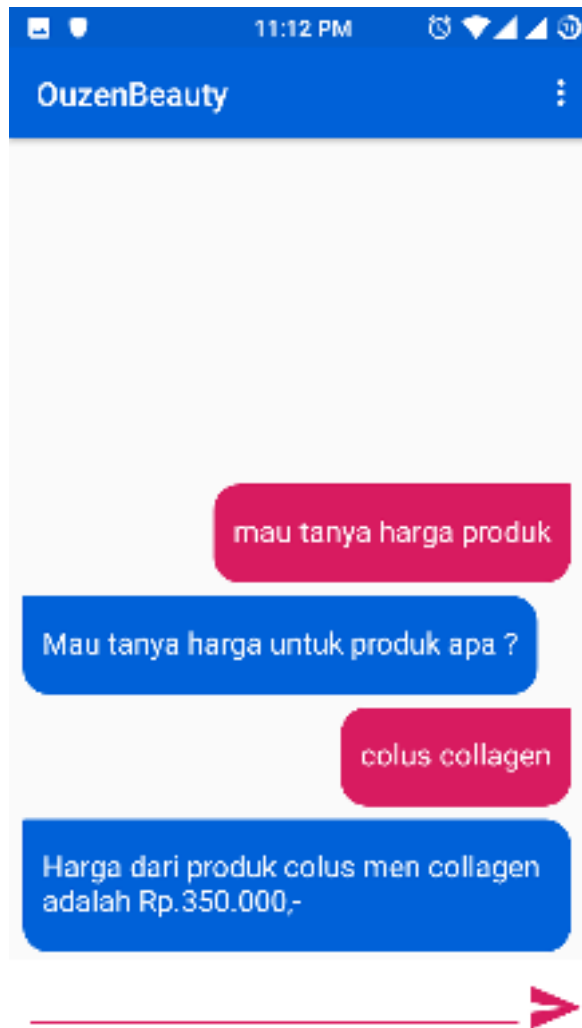


Gambar IV.9. Tampilan Percakapan ketika produk tidak ditemukan

Pada gambar IV.9 ditunjukkan bahwa aplikasi terus menerus meminta calon pelanggan untuk memasukkan nama produk ouzenmart karena pada *intent* tanya produk penulis mengatur *slot filling* nama produk dengan opsi *required* seperti yang dijelaskan pada Bab III.3.1.1.

IV.1.4. Tampilan Ketika Calon Pelanggan Tanya Harga Produk

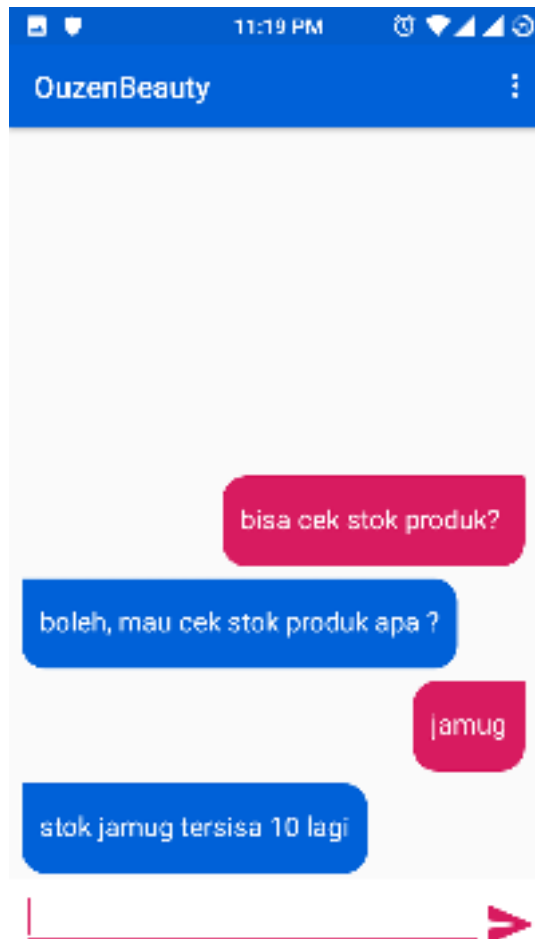
Tampilan percakapan tanya harga adalah tampilan ketika calon pelanggan mengirimkan pertanyaan mengenai harga produk kepada aplikasi. API.AI akan mengecek apakah *input* dari calon pelanggan cocok dengan *intent* tanya harga pada gambar III.18 dan juga mencocokkan nama produk yang disebutkan oleh calon pelanggan dengan *Entities* Tanya Produk seperti yang ditunjukkan pada gambar III.16. Jika *input* dari calon pelanggan cocok dengan *Entities* produk, maka aplikasi akan membalas pertanyaan calon pelanggan seperti yang ditunjukkan pada gambar IV.10 berikut.



Gambar IV.10. Tampilan Tanya Harga Produk

IV.1.5. Tampilan Ketika Calon Pelanggan Tanya Stok Produk

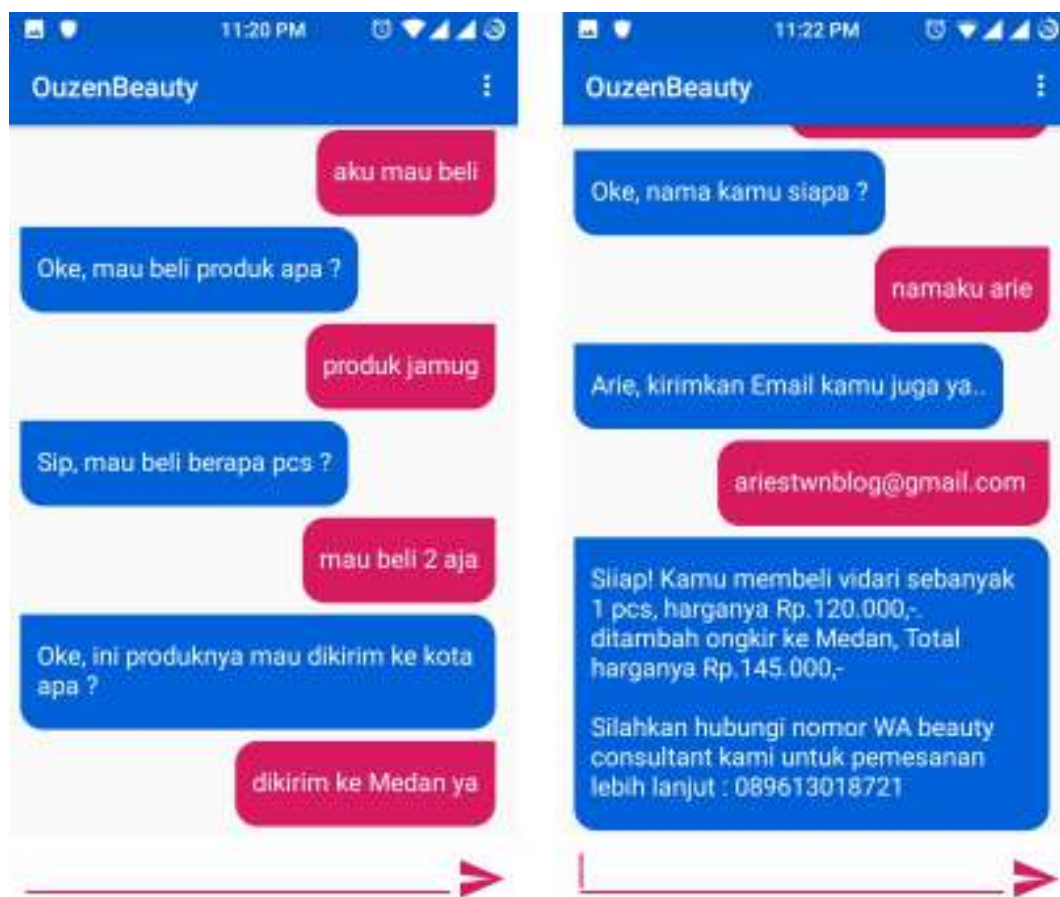
Tampilan percakapan tanya stok adalah tampilan ketika calon pelanggan mengirimkan pertanyaan mengenai ketersediaan stok suatu produk kepada aplikasi. API.AI akan mengecek apakah *input* dari calon pelanggan cocok dengan *intent* tanya stok pada gambar III.19 dan juga mencocokkan nama produk yang disebutkan oleh calon pelanggan dengan *Entities* Tanya Produk seperti yang ditunjukkan pada gambar III.16. Jika *input* dari calon pelanggan cocok dengan *Entities* produk, maka aplikasi akan membalas pertanyaan calon pelanggan seperti yang ditunjukkan pada gambar IV.11 berikut.



Gambar IV.11. Tampilan Percakapan Tanya Stok produk

IV.1.6. Tampilan Percakapan Pemesanan

Tampilan percakapan pemesanan adalah tampilan ketika calon pelanggan ingin melakukan pemesanan melalui aplikasi ini. Aplikasi akan memeriksa *input* dari calon pelanggan dan mencocokkan dengan *intent* pemesanan yang ditunjukkan pada gambar III.20, dan kemudian meminta calon pelanggan untuk memasukkan variabel yang sudah ditentukan seperti nama produk, jumlah produk yang akan mau dibeli, kota, nama, dan alamat email seperti yang ditunjukkan pada gambar IV.12 berikut.



Gambar IV.12. Tampilan Percakapan Pemesanan

Kemudian jika calon pelanggan melakukan pemesanan dengan jumlah yang melebihi stok dari produk itu sendiri, maka aplikasi akan menampilkan balasan yang ditunjukkan pada gambar IV.13 berikut.



Gambar IV.13. Tampilan Jika Jumlah Melebihi Stok Yang Tersedia

IV.1.7. Tampilan Tentang

Tampilan tentang adalah tampilan yang berisi informasi tentang judul aplikasi, logo aplikasi, versi aplikasi, serta penjelasan tentang dibuatnya aplikasi ini.







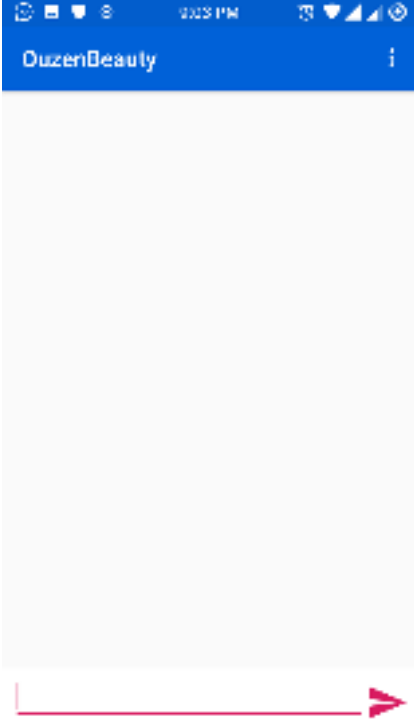
Gambar IV.14. Tampilan Tentang


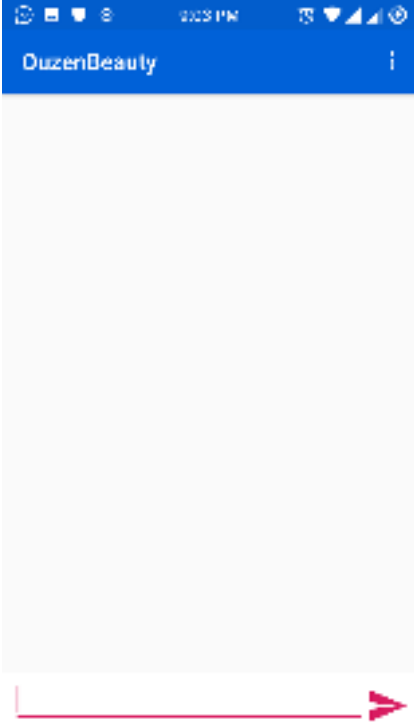

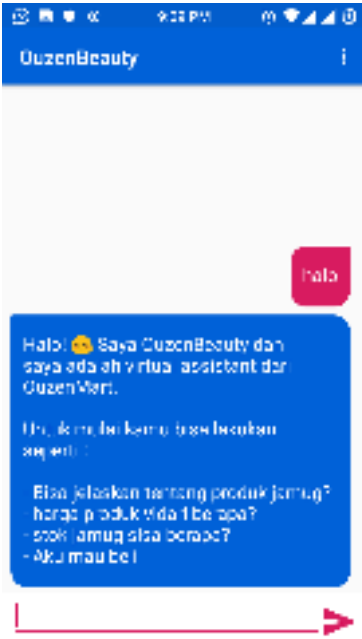
IV.2. Uji Coba Program





Penulis melakukan pengujian black box terhadap aplikasi bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi sudah berada pada kondisi siap digunakan pada *smartphone* android. Hasil pengujian dapat dilihat pada tabel IV.1

Tabel. IV.1. Blackbox Testing

No	Skenario Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1.	Tap <i>icon</i> aplikasi OuzenBeauty 	Maka aplikasi akan terbuka, dan tampil halaman <i>intro slider</i> 	Sesuai

2.	<p>Menekan tombol Lanjut pada halaman <i>intro slider</i></p> 	<p>Maka tampil halaman intro slider selanjutnya hingga menampilkan slide terakhir</p>	Sesuai
3	<p>Menekan tombol Lewati pada <i>intro slider</i></p> 	<p>Maka tampil halaman utama aplikasi</p> 	Sesuai

4	<p>Menekan tombol Mulai pada <i>intro slider</i></p> 	<p>Maka tampil halaman utama aplikasi</p> 	<p>Sesuai</p>
5	<p>Mengetikkan kata pada <i>input queryEditText</i> dan menekan tombol kirim</p> 	<p>Maka tampil balasan dari aplikasi</p> 	<p>Sesuai</p>

6	Menekan tombol menu pada kanan atas 	Maka tampil menu tentang 	Sesuai
7	Menekan menu tentang 	Maka tampil halaman tentang 	Sesuai

Setelah menguji aplikasi menggunakan metode *blackbox testing* penulis dapat menyatakan hasil uji coba *blackbox testing* sebagai berikut :

1. Aplikasi bisa dibuka tanpa mengalami kendala seperti *force close*
2. Tombol pada halaman *intro slider* bisa digunakan sebagai mana fungsinya
3. Aplikasi bisa menampilkan pesan yang dikirim oleh calon pelanggan
4. Aplikasi bisa menampilkan pesan balasan yang dikirim oleh calon pelanggan
5. Tombol kirim dapat digunakan sebagai mana fungsinya untuk mengirim pesan
6. Menu tentang dapat diakses melalui menu yang ada pada halaman utama

IV.2.2. Hasil Pengujian

Setelah melakukan uji coba terhadap sistem, maka dapat di simpulkan hasil yang di dapat yaitu:

1. Aplikasi yang telah dibuat berjalan sesuai dengan prosedur pada system yang berjalan
2. Aplikasi menjawab pertanyaan yang sering ditanyakan calon pelanggan lebih cepat daripada beauty consultant
3. Aplikasi membantu mempermudah beauty consultant dalam menjawab pertanyaan yang sering ditanyakan oleh calon pelanggan.

IV.2.3. Kelebihan Aplikasi

Adapun kesimpulan penulis mengenai kelebihan dari aplikasi yang diusulkan adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dapat digunakan secara *mobile* pada *smartphone* Android.
2. Aplikasi ini dapat menyajikan informasi yang diminta oleh calon pelanggan berdasarkan pertanyaan yang sering ditanyakan (*Frequently Asked Questions*) oleh calon pelanggan.
3. Aplikasi ini dapat menjawab pertanyaan calon pelanggan lebih cepat
4. Calon pelanggan tidak perlu *login* untuk dapat menggunakan aplikasi ini

IV.2.4. Kekurangan Aplikasi

Adapun kesimpulan penulis mengenai kekurangan dari sistem yang diusulkan adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi tidak dapat mengirimkan informasi berupa gambar karena API.AI belum mendukung fitur *Rich Message* untuk *platform* Android .

2. Aplikasi tidak bisa membuka percakapan lebih dahulu kepada calon pelanggan.
3. *Update* Informasi produk, harga, serta stok masih harus dilakukan secara manual oleh admin melalui halaman API.AI dan juga Firebase.
4. Aplikasi ini hanya dapat digunakan pada *smartphone* dengan sistem operasi android saja.