

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari bab-bab sebelumnya yang telah dilakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan menerapkan “aplikasi layanan informasi penjualan pada PT. Ouzen Anugerah Indonesia menggunakan API.AI berbasis android” maka dapat membantu divisi *beauty consultant* dalam menjawab pertanyaan yang sering diajukan oleh calon pelanggan.
2. Platform API.AI (Dialogflow) sangat membantu penulis dalam membuat aplikasi yang dapat memahami *input* berupa pertanyaan dari calon pelanggan sehingga aplikasi mampu menjawab sesuai dengan pertanyaan calon pelanggan.

V.2. Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut pada “aplikasi layanan informasi penjualan pada PT. Ouzen Anugerah Indonesia menggunakan API.AI berbasis android” ini, maka dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Aplikasi yang telah dibuat sebaiknya pada bagian *Intents* API.AI (Dialogflow), harus lebih sering diperbaharui daftar pertanyaan yang sering diajukan pelanggan serta jawabannya sehingga aplikasi bisa memahami pertanyaan dari calon pelanggan lebih banyak lagi.

2. Kedepannya jika API.AI sudah mendukung fitur *rich message* pada android, langsung diperbaharui juga agar calon pelanggan serta aplikasi ini sendiri bisa berkirin gambar.