

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Persaingan perusahaan dewasa ini semakin tajam dan kompetitif, hal ini ditandai dengan kemajuan teknologi informasi yang menghilangkan batas, waktu, peluang dan ruang bisnis. Oleh karena itu perusahaan dituntut untuk melakukan perubahan manajemen, penggunaan teknologi pengolahan yang tepat guna, salah satu hasil inovasi manusia yang dapat meringankan dan membantu pekerjaan perusahaan dan instansi adalah teknologi komputerisasi. Kemajuan teknologi komputer membuat semua orang dapat mengetahui informasi dengan cepat, beratnya persaingan global membuat setiap perubahan semakin memanfaatkan teknologi pengolahan data yang meningkatkan kualitas informasi.

CV. Bram Prima Jaya adalah perusahaan yang bergerak dibidang percetakan. Berdasarkan hasil penelitian penulis terhadap sistem informasi pesanan pelanggan pada CV. Bram Prima Jaya memerlukan analisa dan evaluasi lebih lanjut lagi demi menyempurnakan sistem yang berjalan. Sistem yang berjalan masih menggunakan *Microsoft Excel*, dalam hal ini tentulah akan menyulitkan pihak manajemen dalam hal pengontrolan pesanan pelanggan yang ada pada CV. Bram Prima Jaya, Karena jika memerlukan data pesanan maka bagian administrasi harus mencari satu persatu data tentang pesanan dan akan memakan waktu yang lama dan tidak efesien.

Berdasarkan permasalahan yang diambil penulis maka penyusunan tugas akhir ini penulis mengangkat judul **“Sistem Informasi Pesanan Pelanggan Pada CV. Bram Prima Jaya”**.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan yang lama terhadap pemesanan pada CV. Bram Prima Jaya.
2. Pencatatan data pelanggan, data produk, data pesanan, data pembayaran yang *relative* lama.
3. Lambatnya laporan pemesanan yang diberikan kepada pimpinan.

### **I.2.2. Perumusan Masalah**

Dari uraian identifikasi masalah di atas maka penulis menegaskan permasalahan yang akan dibahas pada tugas akhir ini yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membuat suatu sistem informasi pesanan pelanggan menggunakan sistem komputerisasi.
2. Bagaimana membuat sistem komputerisasi yang lebih menghemat waktu pekerjaan dan mengoptimalkan hasil pekerjaan.
3. Bagaimana merancang sistem informasi data pelanggan menggunakan *Microsoft Visual Basic*.

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penulisan ini antara lain:

1. Data yang di input adalah : Data Pelanggan, Data Produk, Data pesanan.
2. Data Output adalah : Laporan Data Produk, Laporan data Pelanggan, Laporan data Pesanan Pelanggan.
3. Sistem dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net* dan program database menggunakan *Microsoft SQL Server*.
4. Laporan yang dirancang yaitu dengan menggunakan *Jasper report*.

## **I.3. Tujuan dan Manfaat**

### **I.3.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk merancang dan menerapkan sistem informasi pesanan pelanggan menggunakan perangkat lunak *Visual Basic.Net*
2. Untuk mencari dan mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada CV. Bram Prima Jaya khususnya dalam penjualan.
3. Untuk memberikan kemudahan kepada petugas dalam mengolah data pesanan pada CV. Bram Prima Jaya.

### **I.3.2. Manfaat**

Manfaat penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah dalam melakukan pengolahan data pesanan pelanggan pada CV. Bram Prima Jaya.
2. Agar bagian pemasaran bisa memberikan jasa pelayanan yang bermutu tinggi untuk memenuhi kelancaran, keamanan, kepuasan, dan kenyamanan pada konsumen.
3. Menciptakan suatu rancangan program yang dapat di aplkasikan pada CV. Bram Prima Jaya.
4. Sebagai bahan masukan bagi CV. Bram Prima Jaya dalam melakukan proses pesanan pelanggan, sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja secara cepat dan akurat.

### **I.4. Metode Penelitian**

Langkah-langkah yang ditempuh penulis dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian Kelapangan (*Field Research*).

Penelitian lapangan adalah suatu penelitian langsung dilakukan pada perusahaan. Adapun teknik yang dilakukan dengan 3 (tiga) cara yaitu:

- a. Pengamatan (*Observasi*) suatu metode pengumpulan data secara langsung, dengan cara mengamati sistem pengolahan data penjualan, serta mengamati peralatan-peralatan yang digunakan.

b. Wawancara (*Interview*) suatu metode pengumpulan data atau informasi yang bersifat wawancara atau mengajukan pertanyaan kepada pimpinan perusahaan serta petugas mengenai sistem informasi pesanan pelanggan CV. Bram Prima Jaya. Adapun pertanyaan – pertanyaan yang di ajukan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses terjadinya pesanan pelanggan ?
2. Aplikasi apa yang digunakan pada sistem informasi pesanan pelanggan ?

c. Sampling Penulis mengambil contoh dokumen pelanggan serta dokumen yang berkaitan dengan topik yang dibahas dalam tugas akhir ini.

## 2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*).

Sebagaimana diketahui bahwa penelitian kepustakaan berlandaskan pada data atau informasi yang berbentuk teoritis, seperti buku-buku dan teori-teori tentang sistem informasi.

### **I.5. Lokasi Penelitian**

Penelitian dilakukan pada CV. Bram Prima Jaya, yang berlokasi di Simp. Canang Belawan.

## **I.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan dalam tugas akhir ini adalah :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menerangkan tentang teori dasar yang berhubungan dengan sistem yang dirancang, yaitu sistem informasi, alat bantu pengembangan sistem, *database*, *Visual Basic.Net*, dan *Microsoft SQL Server*.

### **BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa dan perancangan sistem yang dirancang, seperti analisis sistem yang berjalan, perancangan proses, perancangan *database*, perancangan *input* dan perancangan *output* program.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang seperti cara menjalankan program, tampilan program, perangkat yang dibutuhkan serta kelebihan dan kekurangan sistem.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran perbaikan di masa yang akan datang.