

ABSTRAK

AC (Air Conditioner) yang biasa disebut dengan pendingin ruangan, banyak digunakan pada rumah tangga maupun perkantoran. AC adalah mesin elektronik yang dibuat untuk mengatur suhu udara atau kelembapan suatu area (yang digunakan untuk pendinginan maupun pemanasan tergantung pada sifat udara pada waktu tertentu). Dengan semakin padatnya penduduk terutama di daerah perkotaan membuat udara menjadi panas dan juga udara yang tidak bersih yang membuat banyak orang di perkotaan yang menggunakan AC, terutama untuk perkantoran yang menggunakan AC lebih dari 12 jam sehari. Dengan terlalu seringnya digunakan tidak selamanya berfungsi dengan baik. Ada kala AC tersebut tidak berfungsi dengan baik atau mengalami kerusakan seperti tidak dingin lagi, atau adanya tetesan air pada AC tersebut. Dalam hal ini tentunya pengguna AC akan berusaha memperbaikinya dengan cara mencari dan mendatangi sebuah toko perbaikan AC itu sendiri yang akan menghabiskan waktu. Maka dari itu penulis mencoba membuat aplikasi Jasa Perbaikan AC berbasis android yang dapat digunakan dengan mudah dipakai oleh pengguna smartphone.

Kata kunci : *Pemesanan, Layanan Perbaikan, AC (Air Conditioner), Smartphone*