

ABSTRAK

PT. Mediatama Integrasi Teknologi merupakan perusahaan yang bergerak dibidang IT (Information Technology) yang menjual bidang jasa dan penjualan spareparts serta hardware komputer. proses penjadwalan teknisi pada PT. Mediatama Integrasi Teknologi masih dilakukan secara manual dengan mencatat ke buku agenda kerja yang berisi dari bagian komponen seperti teknisi, customer dan penjadwalan pada komponen waktu, sehingga masih sering terjadi bentrok antara salah satu jadwal dengan jadwal lainnya. Hal ini menyebabkan proses penjadwalan teknisi tidak efektif dan membutuhkan waktu yang cukup lama, sehingga dapat berpengaruh terhadap kinerja teknisi dilapangan. Berdasarkan permasalahan tersebut, dipandang perlu untuk melakukan pengembangan sistem informasi penjadwalan teknisi berbasis Android menggunakan Agile Development Methods, khususnya model scrum.

Kata Kunci : Penjadwalan Teknisi Lapangan, Agile Scrum, Android Studio 2019