

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi merupakan peranan yang penting dalam dunia usaha, baik dalam lingkup besar maupun kecil. Seperti halnya peranan aplikasi penjualan dalam mengawasi dan mengendalikan kegiatan penjualan dan pembelian barang. Dengan aplikasi penjualan yang memadai pengolahan data dan penyajian informasi dapat dilakukan dengan cepat, tepat, dan akurat. Sehingga dapat menghemat waktu, tenaga, dan biaya serta pengambilan kebijakan oleh pihak manajemen dan perancangan strategi yang tepat guna mendapatkan efektivitas penjualan yang diharapkan.

CV. Multiguna Electronic merupakan usaha dagang menengah yang bergerak dalam bidang penjualan suku cadang. Pengolahan data dalam CV. Multiguna Electronic ini dilakukan secara manual, sehingga banyak permasalahan yang timbul, seperti halnya banyak waktu yang dibutuhkan untuk pembuatan laporan serta tingkat keakurasian yang kurang. Padahal dalam perancangan strategi untuk kemajuan perusahaan dibutuhkan akurasi data yang cepat, tepat, dan akurat.

Berdasarkan pertimbangan tersebut maka akan dirancang sebuah sistem informasi penjualan pada CV. Multiguna Electronic. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan dalam pengolahan data – data transaksi penjualan, pembelian dan stock barang, serta mempermudah dalam mencatat semua transaksi dan pembuatan laporan yang lengkap. Aplikasi akan dirancang

dengan menggunakan bahasa pemrograman VB.Net 2010 dan SQL Server sebagai *databasenya*, maka penulis mengangkat judul tugas akhir **“Sistem Informasi Penjualan Suku Cadang Pada CV. Multiguna Electronic”**.

I.2. Ruang lingkup Permasalahan

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Sehubungan dengan permasalahan yang ada maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Proses pendataan keuangan pendapatan penjualan suatu produk masih membutuhkan waktu yang lama dan tidak efektif.
2. Sering terjadi kesalahan penulisan data penjualan pada CV. Multiguna Electronic.
3. Sulitnya mendapatkan informasi data penjualan yang dibutuhkan oleh perusahaan CV. Multiguna Electronic.
4. Lemahnya sistem informasi penjualan suku cadang pada CV. Multiguna Electronic.

I.2.2. Rumusan Masalah

Perumusan masalah yang ada pada CV. Multiguna Electronic, yaitu:

1. Bagaimana mempermudah dan mempercepat proses pendataan data keuangan khususnya data pendapatan penjualan ?
2. Bagaimana merancang sistem yang dapat meminimalisasikan kesalahan dalam pencatatan data penjualan pada CV. Multiguna Electronic ?

3. Bagaimana mempermudah penyampaian informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan terutama dalam hal siklus pendapatan penjualan ?
4. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan suku cadang yang memiliki sistem keamanan sehingga perusahaan dapat dengan nyaman menjalankan sistem ?

I.2.2. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Data yang digunakan pada *input* data pada sistem yaitu data *administrator*, data penjualan, data suku cadang serta pembiayaan-pembiayaan tertentu yang menyangkut proses penjualan suku cadang pada perusahaan CV. Multiguna Electronic.
2. Informasi keluaran sistem diantaranya, laporan pelanggan, laporan suku cadang, laporan Penjualan bulanan.
3. Basis data yang digunakan yaitu Database SQL Server.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu VB.Net 2010.
5. Pemodelan sistem dilakukan dengan UML 2.0.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

Tujuan dan manfaat yang penulis peroleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

I.3.1. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah:

1. Merancang sistem informasi penjualan suku cadang pada perusahaan CV. Multiguna Electronic.
2. Merancang sistem yang dapat mengurangi kesalahan – kesalahan pada saat pendataan penjualan suku cadang pada CV. Multiguna Electronic.
3. Mempermudah penyampaian informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan terutama dalam hal pendataan penjualan suku cadang.
4. Merancang sistem informasi penjualan suku cadang yang memiliki sistem keamanan sehingga perusahaan dapat dengan nyaman menjalankan sistem.

I.3.2. Manfaat

Manfaat yang akan dirasakan jika tujuan penelitian ini tercapai adalah:

1. Dengan adanya sistem informasi penjualan suku cadang maka perusahaan akan dengan mudah mengakses informasi – informasi yang diperlukan dalam pendataan penjualan khususnya dalam pendataan penjualan suku cadang.
2. Minimnya kesalahan yang terjadi dalam pendataan penjualan suku cadang dapat mempermudah dan mempercepat karyawan bagian penjualan dalam melakukan pendataan sehingga tidak perlu lagi melakukan pemeriksaan data secara berulang – ulang.

3. Sistem keamanan pada sistem informasi penjualan suku cadang yang telah dirancang akan memberi kenyamanan kepada perusahaan dalam mengakses data yang berhubungan dengan pendataan penjualan suku cadang perusahaan.
4. Perusahaan akan lebih mudah dalam melihat transaksi keuangan pendapatan dengan sistem yang telah dirancang sehingga meningkatkan kinerja perusahaan.

I.4. Metode Penelitian

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi.

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

a. Pengamatan (*Observation*)

Dalam metode pengamatan ini penulis diberi kesempatan untuk melakukan pengamatan secara langsung pada bagian administrasi pendataan yang mengurus segala kegiatan yang berhubungan dengan transaksi penjualan suku cadang.

b. Sampel

Penulis meneliti dokumen yang tersedia dan ada kaitannya dengan sistem pencatatan penjualan suku cadang.

c. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data atau informasi pada metode ini dapat dilakukan dengan wawancara atau mengajukan pertanyaan – pertanyaan langsung bagian

administrasi pendataan pada CV. Multiguna Electronic mengenai prosedur pendataan penjualan suku cadang.

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan bahan – bahan pustaka yang berkaitan dengan penjualan suku cadang pada perpustakaan – perpustakaan umum dan dari sumber internet.

I.5. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada CV. Multiguna Electronic yang beralamat di Jl. Nusa Indah Raya VI No. 26 Perumnas Helvetia, Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menjelaskan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.