

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Definisi mengenai sistem pendukung keputusan (SPK) yang ideal yaitu Sistem Pendukung Keputusan adalah sebuah sistem berbasis komputer dengan antarmuka antara mesin/komputer dan pengguna yang ditujukan untuk membantu pembuat keputusan dalam menyelesaikan suatu masalah dalam berbagai level manajemen dan bukan untuk mengganti posisi manusia sebagai pembuat keputusan (Heri Sulistiyo ; 2015 : 2)

Multi-Attribute Utility Theory digunakan untuk merubah dari beberapa kepentingan kedalam nilai numeric dengan skala 0-1 dengan 0 mewakili pilihan terburuk dan 1 terbaik. Hal ini memungkinkan perbandingan langsung beragam ukuran. Yaitu, dengan alat yang tepat, itu memungkinkan saja untuk membandingkan apel dengan jeruk. Hasil akhirnya adalah urutan peringkat dari evaluasi alternatif yang menggambarkan pilihan dari para pembuat keputusan.

Pada penelitian skripsi ini penulis melakukan penelitian pada PT. Centrindo Palmax, dan selama penulis melakukan penelitian ada beberapa masalah yang terjadi saat perusahaan melakukan pemilihan calon pegawai yaitu PT. Centrindo Palmax tidak memiliki sistem untuk melakukan perekrutan pegawai dengan data akurat.

Dengan penjabaran latar belakang tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian terhadap pengambil keputusan dalam perekrutan pegawai

berbasis Web pada PT.Centrindo Palmax, maka penulis mengangkat judul skripsi
“**Sistem Pendukung Keputusan E-Recruitment Karyawan Di PT. Centrindo
Palmax Berbasis Web Menggunakan Metode Multiple Atribut Utility Theory
(MAUT) ”**

I.2. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Masalah merupakan hal yang sangat penting untuk ditentukan terlebih dahulu sebelum sampai pada tahap pembahasan selanjutnya.

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan penulis, maka penulis menghadapi berapa masalah antara lain :

1. Pemilihan pegawai belum menggunakan sitem yang dapat mendukung dalam pengambilan keputusan.
2. Data calon pegawai belum menggunakan sebuah sistem yang dapat menyimpan data dalam kapasitas besar.
3. Perusahaan belum menerapkan Sistem pendukungkeputusan dengan metode MAUT (*Multi-Attribute Utility Theory*)

I.2.2. Rumusan Masalah

Perumusan masalah yang ada pada PT.Centrindo Palmax berdasarkan identifikasi masalah yang ditemukan oleh penulis, yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem yang dapat mendukung perusahaan dalam pengambilan keputusan pemilihan pegawai?

2. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat menyimpan data khususnya data calon pegawai dalam kapasitas besar ?
3. Bagaimanamelakukan E-Recruitment terhadap sistem pendukung keputusan dengan metode MAUT ?

I.2.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang menjadi pembatasan pembahasan laporan ini adalah :

1. Data *input* yang digunakan pada sistem adalah data pegawai, kriteria pegawai dan hasil nilai pegawai.
2. Data *output* yang dihasilkan oleh sistem yaitu nilai grade yang dimiliki oleh pegawai, laporan perekrutan pegawai dan data pegawai yang diterima.
3. Perancangan sistem dengan menggunakan *Notepad* dengan menghubungkannya ke Web, dan perancangan database menggunakan My SQL.
4. Model perancangan sistem menggunakan *Unified Modelling Language*.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan diadakanya penelitian skripsi ini adalah :

1. Merancang sistem yang dapat mendukung perusahaan dalam pengambilan keputusan pemilihan Pegawai baru dengan menggunakan E-Recruitment/penerimaan calon karyawan baru.

2. Merancang sistem yang dapat mempermudah penyimpanan data-data calon karyawan yang mengakibatkan penumpukan data apabila dilakukan secara manual.
3. Penerimaan Karyawan baru secara Online(E-Recruitment) akan sangat mempermudah dalam mencari Karyawan yang dibutuhkan perusahaan dengan lebih cepat.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian skripsi ini tersebut adalah sebagai berikut :

Bagi perusahaan :

1. Sistem pendukung keputusan yang telah dirancang dapat mendukung perusahaan dalam pengambilan keputusan pemilihan karyawan.
2. Sistem pendukung keputusan dapat menyimpan data khususnya data calon Pegawai dalam kapasitas besar.
3. Penerapan E-Recruitment terhadap sistem pendukung keputusan dengan metode MAUT dapat memberikan pihak pengguna mendapatkan nilai keputusan yang lebih akurat.

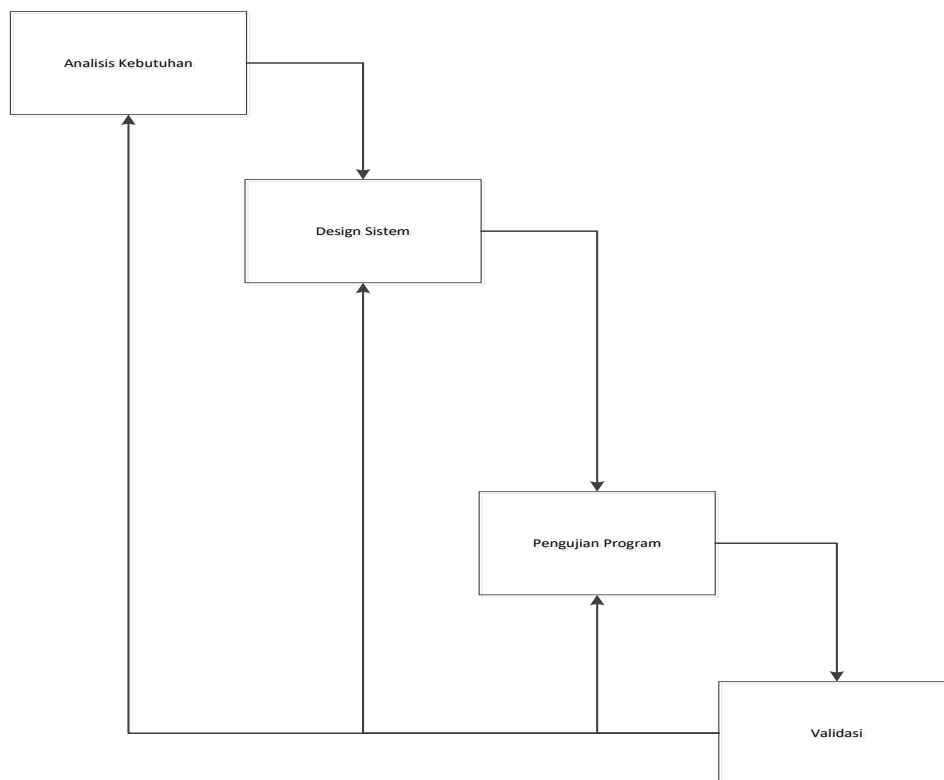
Bagi Masyarakat :

1. Para calon Pegawai dapat membuat lamaran tanpa harus datang ke lokasi perusahaan.

2. Sistem E-Recruitment sangat menguntungkan bagi pelamar karena bisa di coba oleh pelamar di berbagai wilayah.

I.4. Metode Pengumpulan Data

Pada prosedur perancangan sistem tersebut dapat diuraikan ke dalam beberapa tahap yaitu Tujuan Penelitian, tahap Analisa (*Analisis*), *Spesifikasi*, tahap Perancangan (*Design*) dan tahap Penerapan (*Implementasi*), *Verifikasi* serta tahap Validasi. Dan kegiatan yang dilakukan pada tiap-tiap tahap adalah sebagai berikut:



Gambar I.1. Metode Waterfall Dalam Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan sistem seperti gambar ilustrasi diatas dapat dijabarkan seperti berikut :

1. Analisis

Analisis atau analisa ini merupakan tahap awal yang dilakukan oleh peneliti dalam mengembangkan sistem. Berisi tentang hal-hal yang harus ada pada hasil perancangan agar mampu menyelesaikan masalah yang ada sesuai tujuan. Beberapa hal-hal yang harus dipenuhi adalah :

- a. Data Calon Pegawai.
- b. Data Kriteria

2. Desain

Desain yang dimaksud bukan hanya tampilan atau interfacenya saja, tetapi yang dimaksud desain dalam metode ini adalah desain sistem yang meliputi : alur kerja sistem, cara pengoprasian sistem, hasil keluaran (*output*) dengan menggunakan metode-metode seperti UML (*Unified Modeling Language*) tampilan sistem dan lain-lain yang telah disesuaikan dengan analisis kebutuhan pada tahap awal untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Sehingga programmer atau pihak yang terlibat dalam pembuatan kode program akan dipermudah karena sudah terarah seperti apa sistem ini akan berjalan dan seperti apa alur yang ada didalam sistem maupun diluar sistem.

3. Pengujian dan tahap pendukung (*Support*)

Tahap ini adalah tahap pengujian dan tahap pendukung yang artinya sistem yang telah dibuat dari hasil analisis masalah yang telah melalui tahap-tahap desain, pengkodean barulah masuk kedalam pengujian sistem, sehingga akan dapat diketahui seperti apa hasil kinerja sistem yang baru ini dibandingkan dengan sistem yang lama, kemudian dapat diketahui pula apakah dalam sistem yang baru ini masih ada kelemahan yang kemudian akan dikembangkan oleh peneliti berikutnya.

4. Validasi

Validasi dilakukan bila ada perubahan yang memberi pengaruh pada produk secara langsung (*majormodification*), produk baru atau produk lama dengan metode baru yang dilakukan saat pengujian peralatan secara keseluruhan, besaran-besaran yang akan diuji, dan ukuran untuk menilai apakah alat sudah bekerja dengan baik sesuai spesifikasi.

- a. Aplikasi yang telah selesai dirancang selanjutnya akan dijalankan pada komputer apakah telah sesuai dan berjalan dengan baik.
- b. Melihat hasil informasi dari aplikasi yang dibuat dengan spesifikasi komputer yang digunakan.

4. Pengujian Sistem

Berisi langkah-langkah yang dilakukan saat pengujian peralatan secara keseluruhan, besaran-besaran yang akan diuji, dan ukuran untuk menilai apakah alat sudah bekerja dengan baik sesuai spesifikasi.

5. Pengembangan Sistem

Perangkat lunak yang susah disampaikan kepada perusahaan pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan (peripheral atau sistem operasi baru) atau karena perusahaan membutuhkan perkembangan fungsional.

I.5. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem informasipendukung keputusan, UML, ERD dan normalisasi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.

