

## ABSTRAK

Data mining adalah proses mencari pola atau informasi menarik dalam data terpilih dengan menggunakan teknik atau metode tertentu. (Yuli Mardi, 2017). Tujuan data mining adalah untuk dapat menentukan pola yang sifatnya bernilai dan juga berulang yang seringkali tersembunyi di dalam tumpukan data. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan Penerapan Data Mining Untuk Menentukan Pola Pelayanan Poliklinik Dengan Menggunakan Metode Deskripsi Pada RS. PHCM. Poliklinik adalah sebuah layanan kesehatan yang terdiri dari beberapa klinik didalamnya. Data yang diambil dalam penelitian ini adalah data rawat jalan mulai dari tahun 2018 sampai dengan tahun 2019. Metode deskripsi merupakan salah satu fungsi dalam data mining untuk menemukan atau menggali sekumpulan data yang banyak (Susanto & Suryadi, 2010 dalam Darmawan Arief, 2017). Dengan metode deskripsi, informasi yang dihasilkan adalah berupa ringkasan, perbandingan sekelompok data dengan data yang lain yang ditampilkan dalam bentuk grafik. Sistem ini menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic. NET, *database* yang digunakan SQL Server 2008 R2, dan Pemodelan perancangan yang digunakan adalah UML (*Unified Modeling Language*). Hasil pengujian Sistem memberikan hasil yang lebih akurat. Hasil yang ditampilkan lebih mudah dimengerti. Aplikasi yang dibuat dapat menyajikan hasil dan perhitungan yang lebih cepat. Desain yang sederhana dapat mempermudah pengguna dalam menggunakan aplikasi ini.

***Kata Kunci:*** Data Mining, Poliklinik, Metode Deskripsi

## **ABSTRACT**

*Data mining is the process of looking for interesting patterns or information in selected data using certain techniques or methods. (Yuli Mardi, 2017). The purpose of data mining is to be able to determine valuable and repetitive patterns that are often hidden in piles of data. This study aims to carry out the application of data mining to determine the pattern of polyclinic services using the descriptive method at PHCM hospital. Polyclinic is a health service that consists of several clinics in it. The data taken in this study are outpatient data from 2018 to 2019. The description method is one of the functions in data mining to find or dig large data sets (Susanto & Suryadi, 2010 in Darmawan Arief, 2017). With the description method, the information generated is in the form of a summary, a comparison of a group of data with other data that is displayed in graphical form. This system uses the Visual Basic. NET programming language, the database used is SQL Server 2008 R2, and the design modeling used is UML (Unified Modeling Language). System test results provide more accurate results. The results displayed are easier to understand. Applications created can present results and calculations faster. A simple design can make it easier for users to use this application.*

**Keywords:** *Data Mining, Polyclinic, Description Methods*