

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dalam perancangan sistem informasi data pelanggan air bersih, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil pengujian “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Pembayaran Air Bersih pada PT. Kawasan Industri Medan” bahwa dengan adanya layanan informasi berbasis *web* dapat membantu petugas administrasi dalam menyampaikan informasi tagihan kepada pelanggan yang belum mengetahui besarnya jumlah tagihannya sehingga proses pembayaran tagihan bisa segera dilakukan demi kelancaran operasional usaha.
2. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan proses pendaftaran dan tagihan pembayaran.
3. Pembuatan sistem informasi ini sebagai fasilitas pengolahan data air bersih yang bermanfaat meminimalkan waktu dan pengolahan data bagi karyawan. Hal tersebut merupakan salah satu keuntungan yang dapat dirasakan dengan adanya perubahan dari proses manual menjadi terkomputerisasi.

V.2. Saran

Selama melaksanakan penelitian penulis menemukan hal-hal yang dianggap penting untuk kesempurnaan jalannya sistem yang sudah dibangun. Adapun penulis memberikan beberapa saran yang mungkin dapat membantu dalam mengembangkan aplikasi pada waktu mendatang adalah :

1. Selalu mem-*backup* data agar terhindar dari kemungkinan terjadinya kehilangan data penting yang disebabkan pada perangkat keras atau virus.
2. Menginput data harus lebih teliti dan tepat untuk menghindari kesalahan dalam perhitungan tagihan setiap pelanggan dikarenakan oleh kelemahan sistem yang belum mampu menangani proses filterisasi secara maksimal.