

## **ABSTRAK**

*Proses pelayanan kegiatan administrasi data pelanggan seperti laporan pelanggan,daftar tagihan,permohonan pelanggan baru, dan membuat faktur baru di PT. Kawasan Industri Medan masih menggunakan sistem manual. Sehingga membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu PT. Kawasan Industri Medan dalam melakukan administrasi data pelanggan air bersih yang lebih efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk membangun suatu aplikasi sistem informasi data pelanggan di PT. Kawasan Industri Medan berbasis Web. Aplikasi sistem informasi data pelanggan ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan Database MYSQL. Aplikasi Retrebusi data pelanggan air bersih yang dibuat dapat digunakan untuk membantu perusahaan dalam melakukan administrasi data pelanggan yang lebih efektif dan efisien, sehingga dapat meminimalisir terjadinya kesalahan maupun kelalaian dalam mengelolah data pelanggan air bersih pada PT. Kawasan industri Medan. Hasil pengujian sistem bahwa aplikasi ini layak dan dapat digunakan sebagai alat untuk membantu mengolah data pelanggan air bersih.*

**Kata Kunci :** *Analisis dan Perancangan, Sistem Informasi Data pelanggan air bersih.*