

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Masalah

Pada akhir-akhir ini kemajuan dalam teknologi telah berkembang pesat khususnya kemajuan pada bidang teknologi komputer dan telekomunikasi. Tanpa disadari, teknologi informasi sudah merupakan salah satu faktor yang paling penting demi kemajuan suatu organisasi bisnis. Teknologi informasi dimanfaatkan untuk mempercepat serta meningkatkan tersedianya informasi yang tepat dan akurat.

Dalam menjalankan kewajiban membayar Pajak Kendaraan Bermotor, wajib pajak memerlukan sarana administrasi yang jelas dan harus mengetahui dengan jelas prosedur untuk menyampaikan serta memenuhi kewajiban tersebut. Sarana tersebut adalah Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD). Dengan mengetahui dan menguasai prosedur dan tata cara pengisian SPTPD, maka diharapkan tidak terjadinya kesalahan dan ketimpangan yang sering dilakukan oleh Wajib Pajak dalam memenuhi dan menjalankan kewajibannya. Ada pun dalam SKPD (Surat Ketetapan Pajak Daerah) yaitu surat ketetapan pajak yang menentukan besarnya jumlah pokok pajak. Biasanya di dalam lembar Surat Ketetapan Pajak Daerah berisi tentang PKB/BBN-KB dan SWDKLLJ. Dan Draft SKPD adalah Surat Ketetapan Pajak Daerah sementara, sebagai dasar Wajib Pajak untuk melakukan pembayaran atas pajak yang terhutang. Dalam hal ini Kantor DISPENDA Provinsi Sumatera Utara UPT Medan Utara atau biasa disebut

SAMSAT masih mengalami kesulitan dalam penyajian data yang diperlukan baik yang akan diproses kembali atau yang berupa laporan.

DISPENDA Provinsi Sumatera Utara UPT Medan Utara dalam mengolah data SKPD masih manual dan masih menggunakan *Microsoft Excel*. Dimana, dalam penginputan atau penyimpanan data sering terjadi data yang sama dua kali (*redudancy data*). Selama ini dalam Penginputan No. Seri SKPD dan No. Plat Kendaraan Bermotor masih menggunakan manual dengan cara menulis di buku *register*, akibatnya bisa saja para *staff* yang bekerja di dinas tersebut menyalahgunakan SKPD dengan cara tidak menginput data No. Seri SKPD dan No. Plat lalu memberikan SKPD tersebut kepada Wajib Pajak yang mau membayar pajak kendaraannya dan tidak memasukkan uang yang sudah di bayar Wajib Pajak ke Bank. Kalau kejadian ini terus terjadi, maka akan berakibat sangat fatal dan merugikan Wajib Pajak dan negara. Maka untuk meningkatkan kinerja di DISPENDA dibutuhkan suatu sistem komputerisasi yang terintegrasi dengan baik.

Oleh karena itu, penulis tertarik mengajukan sistem yang baru sebagai masukan bagi DISPENDA dalam penyediaan informasi yang lebih cepat dan akurat. Dengan latar belakang tersebut diatas maka penulis mencoba untuk membuat suatu sistem yang baru dengan judul: **“Sistem Informasi Pengolahan Data SKPD pada DISPENDA Provinsi Sumatera Utara UPT Medan Utara”** sebagai topik dalam penulisan tugas akhir ini.

I.2 Ruang Lingkup Permasalahan

Adapun Ruang Lingkup permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan Laporan PKL ini adalah:

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Masih sering terjadi pemakaian SKPD dengan No. Seri yang sama.
2. Pengolahan data pada DISPENDA masih menggunakan manual dan semi komputerisasi.
3. Proses pengolahan data memakan waktu yang lama dan menjadi tidak efektif dan efisien.

I.2.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas dalam penulisan tugas akhir ini penulis merumuskan masalah tersebut dalam perumusan masalah. Adapun perumusan-perumusan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pengolahan data SKPD yang lebih efisien dan efektif sehingga tidak terjadi *redudancy data*?
2. Bagaimana cara mengatasi pengolahan data agar menjadi terkomputerisasi?
3. Bagaimana menghasilkan laporan pendataan SKPD dengan efektif dan efisien?

I.2.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penulisan tugas akhir tidak terlalu luas atau menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut :

1. Input data yang digunakan adalah meliputi data plat kendaraan, data penerimaan SKPD, dan data SKPD
2. Output yang dihasilkan dari sistem ini adalah laporan SKPD harian, laporan SKPD Mingguan, dan Laporan SKPD Bulanan.
3. Sistem ini membahas bagaimana proses pengolahan data SKPD yang dikemukakan dengan keterangan SKPD tersebut.
4. Sistem ini dirancang menggunakan bahasa pemograman *Visual Basic Net 2010* dan program database menggunakan *Microsofts SQL Server 2008*.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk merancang dan membuat suatu sistem yang dapat mempercepat proses pengolahan data SKPD pada DISPENDA Provinsi Sumatera Utara UPT Medan Utara.
2. Untuk mempermudah para karyawan dalam memberikan laporan informasi kepada pimpinan secara lengkap dan akurat mengenai data SKPD pada DISPENDA Provinsi Sumatera Utara UPT Medan Utara.

I.3.2. Manfaat

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Sistem informasi pengolahan data SKPD pada DISPENDA Provinsi Sumatera Utara UPT Medan utara diharapkan akan mempermudah perusahaan untuk mengolah data SKPD.
2. Bagi perusahaan sebagai masukan pihak manajemen dalam mengolah data dengan menggunakan sistem yang baru yang lebih inovatif.
3. Bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai sarana informasi dan perbandingan untuk membuat penelitian pada bidang yang sama pada masa yang akan datang.

I.4. Metode Penelitian

Dalam mengumpulkan data, keterangan dan rancangan program dibutuhkan untuk penyusunan Tugas Akhir (TA) ini, penulis menggunakan beberapa metode yaitu :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Dalam penelitian ini merupakan penelitian langsung pada objek penelitian yang akan digunakan untuk mendapatkan data dengan cara :

a. *Observasi* (Pengamatan Langsung)

Penulis melakukan pengamatan langsung ke tempat objek pembahasan yang ingin diperoleh yaitu melalui bagian-bagian terpenting dalam pengambilan data yang diperlukan. Pengambilan data dilakukan pada

bagian SKPD dan gudang perusahaan pada DISPENDA Provinsi Sumatera Utara UPT Medan Utara.

b. *Interview* (Wawancara)

Penulis melakukan interview (wawancara) untuk mendapatkan penjelasan dari masalah-masalah yang sebelumnya yang kurang jelas dan untuk meyakinkan bahwa data yang diperoleh/ dikumpul benar-benar akurat.

Dimana penulis melakukan interview kepada pihak yang berkompeten pada DISPENDA Provinsi Sumatera Utara UPT Medan Utara dengan karyawan- karyawan di perusahaan tersebut.

1. Bagaimana mekanisme kerja yang berjalan di instansi ini?
2. Bagaimana proses pengolahan data di instansi ini berjalan?

c. *Sampling* (Sampel)

Penulis mengambil beberapa contoh file atau dokumen yang berkaitan dengan topik yang dibahas dalam tugas akhir ini.

d. *Library Research* (Metode penelitian perpustakaan)

Dalam penelitian ini perpustakaan ini dimaksudkan untuk memperoleh data-data yang sifatnya teoritis yang akan digunakan sebagai bahan perbandingan yang didasarkan pada kutipan buku sistem dan sebagai pedoman penyusunan penulis menyusun Laporan ini berdasarkan contoh di laporan Tugas Akhir (TA) mahasiswa terdahulu yang ada di perpustakaan STMIK Potensi Utama.

I.5. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan pada Dinas Pendapatan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara UPT Medan Utara yang beralamat di Jln. Putri Hijau No. 14 Telp. 4159471.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam tugas akhir ini adalah :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, identifikasi masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori dasar yang berhubungan dengan sistem yang dirancang, yaitu sistem informasi, alat bantu pengembangan sistem, *database*, *Visual Basic Net*, *Microsoft SQL Server 2008*.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisis dan perancangan sistem yang dirancang, seperti analisis sistem yang sedang berjalan, perancangan proses, perancangan *database*, perancangan *input*, dan perancangan *output* program.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang seperti cara menjalankan program, tampilan program, perangkat yang dibutuhkan, serta kelebihan dan kekurangan sistem.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran perbaikan di masa yang akan datang.