

ABSTRAK

Apotek Krakatau adalah instansi yang bergerak di bidang penjualan obat-obatan, di dalamnya terdapat transaksi-transaksi yang mempengaruhi jumlah stok obat dimana semua itu membutuhkan ketelitian dan kecermatan untuk proses dokumentasinya. Pengolahan data untuk permintaan obat terhadap keperluan pelanggan sulit dilakukan dengan cara yang manual sehingga tidak bisa diprediksi jumlah obat, jenis apa kiranya yang akan dibutuhkan dan berapa banyak jumlahnya, hal ini akan menyebabkan kekeliruan dalam permintaan stok obat sehingga ada obat yang kosong dan obat yang banyak didatangkan tapi hanya sedikit yang digunakan dan pada akhirnya obat tersebut menjadi kadaluarsa dan tidak bisa digunakan lagi. Belum adanya proses perhitungan peramalan permintaan obat sehingga dalam penyampian laporan penjualan produk kepada pimpinan membutuhkan waktu yang lama tidak efektif dan efisien. Dengan menerapkan metode Triple Exponential Smoothing dapat membantu perusahaan dalam mengatasi masalah yang dihadapi oleh perusahaan. Karena Triple Exponential Smoothing digunakan untuk memprediksi ketersediaan obat pada periode kedepan untuk digunakan sebagai landasan mempengaruhi jumlah stok obat.

Kata Kunci : Peramalan, Triple Exponential Smoothing, Penjualan, Visual Studio 2019