

BAB IV

PENUTUP

V.1. Kesimpulan

Pembuatan Aplikasi Pengukuran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Pada Klinik Fajar bertujuan mempermudah pihak Klinik untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan kliniknya

Berdasarkan perancangan dan pembuatan Aplikasi Pengukuran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Pada Klinik Fajar yang telah dilakukan, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Metode Kano cocok diterapkan untuk mengukur kepuasan pelanggan dari suatu layanan, sebab mampu memberikan perhitungan yang sesuai dengan keadaan sebenarnya.
2. Dengan menggunakan sistem ini, Klinik Fajar akan lebih mudah mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan pasien secara keseluruhan layanan maupun kepuasan pelanggan terhadap satu layanan tertentu.

V.2. Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan Aplikasi Pengukuran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Pada Klinik Fajar dengan Metode Kano sebagai berikut :

1. Pengembangan rancang bangun Aplikasi ini akan lebih memudahkan pelanggan jika dikembangkan sebagai website yang bisa diakses dari mana saja.
2. Penambahan fitur-fitur layanan selain pengukuran kepuasan pelanggan akan meningkatkan minat pelanggan untuk menggunakan sistem ini.