

DAFTAR PUSTAKA

- Hutabri, Ellbert. 2017. *Penerapan Metode Kano dalam Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penerapan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web* : Jurnal Edik Infomatika. E-ISSN : 2541-3716 ISSN : 2407-0491.
- Lisa, Udisubakti, Indung. 2014. *Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan PT.POS Indonesia Persero Kantor Wilayah Surabaya Selatan dengan Metode Servqual, Metode Kano dan Quality Function Deployment (QFD)* : Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XXI. ISBN: 978-602-70604-0-1.
- Reza, Agus, Adhya Rare. 2017. *Analisis Kebutuhan Layanan Biro Perjalanan Umroh Menggunakan Integrasi Servqual dan Model Kano di PT XYZ* : E-Proceeding of Engineering : Vol. 4, No. 3. ISSN : 2355-9365.
- Saputra, Agus, 2018. *Panduan Praktis dan Jitu Menguasai PHP7 dan SQL Server 2017*. CV.ASFA Solition, Jawa Barat.
- Sutabri, Tata, 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Penerbit ANDI , Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandi, Chandra, Gregorius. 2015. *Service, Quality & Satisfaction Edisi 4*, Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- First Wanita, Ashari, Nurpaida. 2016. *Mengukur Kepuasan Customer Terhadap Kualitas Layanan Sistem Informasi Perpustakaan STMIK AKBA Menggunakan Metode Kano* : Jurnal Teknologi Informasi Universitas Lampung Mangkurat Vol. 1 No. 2.