

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

PT. Sumber Mentari bumi atau lebih dikenal sebagai Capital Group berdiri sejak 8 Juni 2000. Capital Group adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang hiburan keluarga dimana banyak *outlet* usaha seperti Ktv, Bar & Club, dan Restaurant. (Capital Group Medan, 2020). Dengan banyaknya usaha yang didirikan maka juga terdapat banyak sumber daya manusia yang bekerja sehingga data-data sumber daya manusia juga banyak disimpan, dikelola dan dipantau oleh *general manager* Capital Group. Akan tetapi masalah yang dihadapi adalah laporan yang diterima sangatlah banyak dan tidak ringkas sehingga pihak *general manager* kewalahan dan tidak mengerti isi laporan sehingga tidak dapat memberikan keputusan yang tepat mengenai masalah yang terjadi. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu *general manager* Capital Group untuk dapat memahami dengan mudah dan mendapatkan laporan ringkas sehingga dapat memberikan keputusan mengenai masalah yang terjadi.

Penggunaan komputer sebagai perangkat keras telah banyak membantu manusia dalam berbagai pekerjaan pengelolaan data. Sehingga peneliti menggunakan komputer untuk membuat sistem yang dapat membantu eksekutif dalam penerimaan dan pembacaan laporan sehingga dapat memberikan keputusan yang tepat berdasarkan laporan. Sistem yang digunakan adalah sistem informasi

eksekutif. Sistem Informasi Eksekutif (*executive information system-EIS*) adalah suatu sistem yang memberikan informasi kepada para manajer di tingkat yang lebih tinggi atas kinerja perusahaan perusahaan secara keseluruhan. Sistem ini merupakan sistem informasi yang menyediakan fasilitas yang fleksibel bagi manajer dan eksekutif dalam mengidentifikasi masalah atau mengenali peluang. (Prayitno, 2017 : 106). Diperlukan sebuah metode pada sistem informasi eksekutif sehingga penyajian laporan menjadi lebih baik.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Prayitno dengan judul penelitian Sistem Informasi Eksekutif Pemasaran Dengan Metode *Drill Down*, Prayitno menggunakan metode *drill down* untuk mempermudah eksekutif dalam penerimaan informasi sehingga pengambilan keputusan menjadi lebih cepat karena mendukung fungsi penelusuran data dari *general* ke data yang lebih rinci.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Putra, dkk dengan judul penelitian Aplikasi Sistem Informasi Eksekutif Dengan Fasilitas *Drill Down* Dan Analisis What-If, Putra, dkk menggunakan metode *drill down* untuk mendapatkan laporan yang ringkas, dapat ditelusuri dan mudah dipahami eksekutif.

Berdasarkan dua penelitian terdahulu yang menggunakan metode *drill down* untuk berbagai masalah penyajian laporan kepada eksekutif maka peneliti menggunakan metode *drill down* untuk menyajikan laporan mengenai sumber daya manusia. Metode *Drill Down* adalah fitur yang berupa grafik yang bisa di breakdown sampai ke tingkatan yang lebih detail. Proses pengambilan informasi bertahap dari gambaran sekilas sampai pada informasi secara terperinci dalam kegiatan Sistem Informasi Eksekutif sering disebut *Drill Down*. (Putra, dkk, 2019 :

142). Dengan adanya sistem informasi eksekutif menggunakan *drill down* untuk sumber daya manusia maka *general manager* Capital Group Medan diharapkan dapat dengan mudah membaca laporan yang disajikan dan dapat dengan mudah memberikan keputusan. Dengan penjelasan yang telah dijabarkan maka peneliti menyimpulkan judul untuk penelitian ini yaitu “**Sistem Informasi Eksekutif Sumber Daya Manusia Dengan Metode Drill Down Pada Capital Group Medan**”.

I.2. Ruang lingkup Permasalahan

Ruang lingkup permasalahan yang dapat diberikan untuk penelitian ini adalah sebagai berikut :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas adalah sebagai berikut :

1. *General Manager* Capital Group Medan tidak dapat menerima laporan yang rinci, tidak mudah dimengerti dan tidak dapat memberikan keputusan yang sesuai dengan laporan.
2. Dibutuhkan metode yang tepat sehingga dapat menyajikan laporan yang ringkas dan mudah dipahami oleh *general manager*.
3. Dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat menyajikan laporan yang ringkas dan mudah dipahami untuk *general manager*.

I.2.2. Perumusan Masalah

Perumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana agar *general manager* Capital Group Medan dapat menerima laporan yang rinci, mudah dimengerti dan dapat memberikan keputusan yang sesuai dengan laporan ?
2. Bagaimana menerapkan metode *drill down* yang diterapkan pada laporan sumber daya manusia Capital Group Medan ?
3. Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi eksekutif sumber daya manusia dengan metode *drill down* pada Capital Group Medan ?

I.2.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini berdasarkan latar belakang adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi hanya untuk laporan eksekutif sumber daya manusia.
2. Aplikasi hanya dapat berjalan pada sistem operasi *windows*.
3. *Input* aplikasi ini berupa data laporan sumber daya manusia.
4. *Output* aplikasi ini berupa laporan bentuk teks, tabel dan grafik.
5. Pembuatan Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *Php*.
6. Perancangan Aplikasi ini menggunakan pemodelan UML.
7. Metode yang digunakan yaitu *drill down*.
8. *Framework* yang dipakai yaitu *Laravel 8*

I.3. Tujuan Dan Manfaat

Tujuan dan manfaat Sistem Informasi Eksekutif Sumber Daya Manusia dengan Metode Drill Down Capital Group Yaitu yaitu :

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. *General Manager* Capital Group Medan dapat menerima laporan yang ringkas namun rinci, mudah dimengerti dan dapat memberikan keputusan yang sesuai dengan laporan.
2. *General Manager* bisa memfilter laporan sesuai dengan kondisi tertentu dan keputusan yang akan diambil.
3. Menerapkan metode *drill down* yang diterapkan pada laporan sumber daya manusia Capital Group Medan.
4. Membuat aplikasi sistem informasi eksekutif sumber daya manusia dengan metode *drill down* pada Capital Group Medan.

I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. *General Manager* Capital Group Medan dapat dengan mudah membaca laporan dan memberikan keputusan.
2. Memahami penggunaan metode *drill down* yang diterapkan pada laporan sumber daya manusia Capital Group Medan.
3. Mendapat wawasan dalam pembuatan aplikasi sistem informasi eksekutif.

I.4. Metodologi Penelitian

Metode merupakan suatu cara yang sistematis untuk mengerjakan suatu permasalahan. Penelitian ini akan melalui beberapa tahapan. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

I.4.1. Pengumpulan Data

Berikut ini adalah beberapa teknik pengumpulan data yang peneliti lakukan untuk melengkapi bahan penelitian :

1. Observasi Kelapangan (*Field Research*)

Pada tahapan ini peneliti melakukan observasi ke Capital Group Medan untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan.

2. Wawancara (*Interview*)

Pada tahapan ini peneliti melakukan wawancara kepada Bapak Romy S.E sebagai General Manager Capital Group Medan untuk mendapatkan keterangan mengenai penelitian ini.

3. Sampel (*Sampling*)

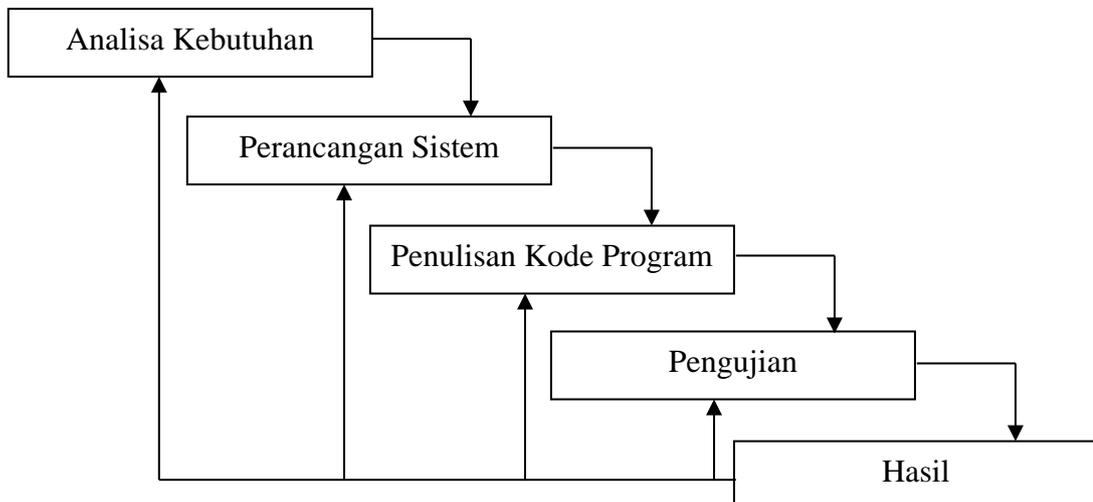
Pada tahapan ini peneliti mengutip beberapa sampel penelitian yang berguna untuk penelitian ini.

4. Tinjauan Pustaka (*Library Research*)

Pada tahapan ini peneliti menggunakan buku, jurnal dan karya ilmiah sebagai referensi dan landasan teori pada penelitian ini.

I.4.2. *Waterfall* Metodologi Penelitian

Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan dengan *waterfall* metodologi penelitian. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar I.1. *Waterfall* Metodologi Penelitian

Keterangan :

1. Analisis Kebutuhan

Peneliti menganalisis kebutuhan untuk penelitian yaitu data Sumber Daya Manusia, *hardware* dan *software* yang digunakan untuk penelitian ini.

2. Perancangan Sistem

Peneliti menggunakan pemodelan UML yaitu *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram* untuk perancangan sistem.

3. Penulisan Kode Program

Peneliti menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP dan menggunakan *database MySQL* dan Framework *Laravel 8* dalam pembuatan sistem.

4. Pengujian

Pengujian program menggunakan *localhost* dan pengujian teori menggunakan *blackbox testing*.

5. Hasil

Pada tahapan ini peneliti telah menyelesaikan seluruh penelitian baik teori maupun aplikasi yaitu Sistem Informasi Eksekutif Sumber Daya Manusia Dengan Metode *Drill Down* Pada Capital Group Medan.

I.6. Kontribusi Penelitian

Kontribusi yang dihasilkan penelitian ini yaitu :

1. Penelitian ini dapat menjadi referensi terbaru bagi peneliti berikutnya.
2. Penelitian dapat mempermudah Eksekutif Capital Group dalam mengambil keputusan
3. Penelitian ini dapat memberikan kemudahan dalam penyajian laporan kepada eksekutif.
4. Penelitian ini dapat membantu eksekutif Capital Group dalam memantau kinerja seluruh karyawan.

I.7. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Capital Group yang beralamat di Jalan Jl. Putri Hijau No. 1A Capital Building Medan, Kesawan, Medan Barat, 20111.

I.8. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan teori dasar yang berhubungan dengan program yang dirancang serta bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini mengemukakan analisa masalah program yang akan dirancang dan rancangan program yang digunakan pada penulisan Skripsi ini.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mengemukakan tentang hasil implementasi sistem yang dirancang mencakup uji coba sistem, tampilan serta perangkat yang dibutuhkan. Analisa sistem dirancang untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dibuat.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan dan saran.