

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Karyawan merupakan salah satu aset terpenting yang dimiliki oleh perusahaan dalam usahanya mempertahankan kelangsungan hidup, berkembang, kemampuan untuk bersaing serta mendapatkan laba (Firdaus, 2016 : 1). Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang berkualitas yang dicapai oleh karyawan dari tugas yang telah diselesaikan dengan tanggung jawab yang telah diberikan kepada karyawan. Agar kualitas para karyawan terjaga dan meningkat, perusahaan perlu melakukan suatu penilaian kinerja pegawai berupa pemilihan karyawan terbaik. Pemilihan karyawan terbaik merupakan aspek yang cukup penting dalam manajemen kinerja.

PT. Infomedia Solusi Humanika (PT. ISH) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penerimaan karyawan *outsourcing* untuk ditempatkan ke perusahaan-perusahaan lain yang membutuhkan karyawan. Karyawan yang nantinya ditempatkan sebelumnya akan diseleksi terlebih dahulu untuk mendapatkan karyawan yang sesuai dengan permintaan perusahaan. Permasalahan yang dihadapi pada PT. ISH adalah sulitnya melakukan pemilihan karyawan terbaik sesuai dengan kriteria yang ditentukan untuk mendapatkan hasil penilaian yang objektif. Hal ini dikarenakan, jumlah karyawan *outsourcing* yang sangat banyak dan bobot penilaian yang relatif sama dari setiap karyawan. Untuk mempermudah perusahaan dalam melakukan pemilihan karyawan terbaik, pada

penelitian ini digunakan dua metode yakni metode *Profile Matching* dan TOPSIS. Penggunaan dua metode ini bertujuan untuk membandingkan metode mana yang lebih sesuai hasilnya dengan kebutuhan perusahaan.

Berdasarkan paparan permasalahan yang telah dijabarkan dan gagasan solusi pemecahan masalah yang ada, maka pada penelitian ini penulis tertarik mengangkat judul: “**Penerapan Metode *Profile Matching* dan TOPSIS Dalam Pemilihan Karyawan Terbaik Pada PT. ISH**” .Dengan adanya pebandingan metode ini dalam sistem pendukung keputusan diharapkan dapat membantu perusahaan dalam pemilihan karyawan terbaik.

I.2 Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1 Identifikasi Masalah

Sebagaimana yang telah dikemukakan pada latar belakang masalah di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Sulitnya melakukan pemilihan karyawan terbaik sesuai dengan kriteria yang ditentukan untuk mendapatkan hasil penilaian yang objektif.
2. Dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi, dengan menggunakan metode pengambilan keputusan yang handal sehingga hasil pengambilan keputusan lebih akurat.
3. Belum adanya metode dalam pengambilan keputusan pemilihan karyawan terbaik pada PT.ISH

I.2 Perumusan Masalah

Sebagaimana yang telah dikemukakan pada latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana melakukan penilaian karyawan terbaik pada PT. ISH?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada PT. ISH?
3. Bagaimana menerapkan metode *Profile Matching* dan TOPSIS dalam pemilihan karyawan terbaik pada PT. ISH?

I.2.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari meluasnya masalah dari topik pembahasan penelitian ini, maka pembahasan masalah hanya mencakup hal-hal sebagai berikut :

1. Pembahasan sistem dibatasi pada pemilihan karyawan terbaik pada PT. ISH.
2. Metode pengambilan keputusan yang akan digunakan adalah perbandingan metode *Profile Matching* dan TOPSIS.
3. Data input yang digunakan adalah data karyawan, data penilaian, data kriteria penilaian, data subkriteria penilaian, dan data penilaian karyawan berdasarkan kriteria.
4. Proses yang ada disistem adalah proses perangkingan karyawan terbaik.
5. Data output yang dihasilkan adalah laporan perangkingan karyawan.
6. Pembangunan sistem menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *MySQL*.
7. Permodelan sistem menggunakan UML.

I.3 Tujuan dan Manfaat

I.3.1 Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk menentukan kriteria pemilihan karyawan terbaik pada PT. ISH.
2. Untuk merancang dan membangun sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada PT. ISH.
3. Untuk membandingkan penerapan metode *Profile Matching* dan TOPSIS dalam pemilihan karyawan terbaik pada PT. ISH.

I.3.2 Manfaat

Adapun yang menjadi manfaat dalam penelitian ini adalah:

1. Mempermudah PT. ISH dalam melakukan pemilihan karyawan terbaik.
2. Mempercepat proses pemilihan karyawan terbaik pada PT. ISH.
3. Mengetahui perbandingan metode *Profile Matching* dan TOPSIS dalam sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada PT. ISH.

I.4 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan menggunakan studi literatur dengan membaca beberapa bacaan dan jurnal-jurnal yang berkaitan perbandingan metode *Profile Matching* dan TOPSIS dalam pemilihan karyawan terbaik pada PT. ISH. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan studi lapangan dan mengambil beberapa dokumen pemilihan karyawan terbaik pada PT. ISH, dimana penulis

langsung mengamati dan melakukan wawancara dengan divisi yang terkait di PT. Infomedia Solusi Humanika (PT. ISH).

1. Metode Pengumpulan Data

Penulis melakukan pengumpulan data-data yang berkaitan dengan penelitian penulis. Pengumpulan data yang dilakukan diantaranya :

a. Studi Pustaka (*Library Reasearch*)

Pada studi ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan penerapan metode *profile matching* dan TOPSIS dalam Pemilihan Karyawan Terbaik pada PT.ISH. Pengutipan yang dilakukan dapat berupa teori ataupun beberapa pendapat dari beberapa buku bacaan ataupun buku diktat yang dipergunakan selama kuliah. Hal ini dimaksudkan untuk memberikan landasan teori yang kuat melalui buku-buku atau literatur yang penulis gunakan.

b. Studi Lapangan (*Field Research*)

Studi lapangan dilakukan dengan cara melibatkan perusahaan secara langsung. Hal ini dilakukan untuk mendapatkan data-data dan keterangan-keterangan yang berhubungan dengan permasalahan yang di teliti. Studi lapangan meliputi :

1) Pengamatan Langsung (*Observasi*)

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengamati langsung proses-proses yang ada dalam sistem, meliputi pengamatan terhadap aliran-aliran informasi alur kegiatan dan

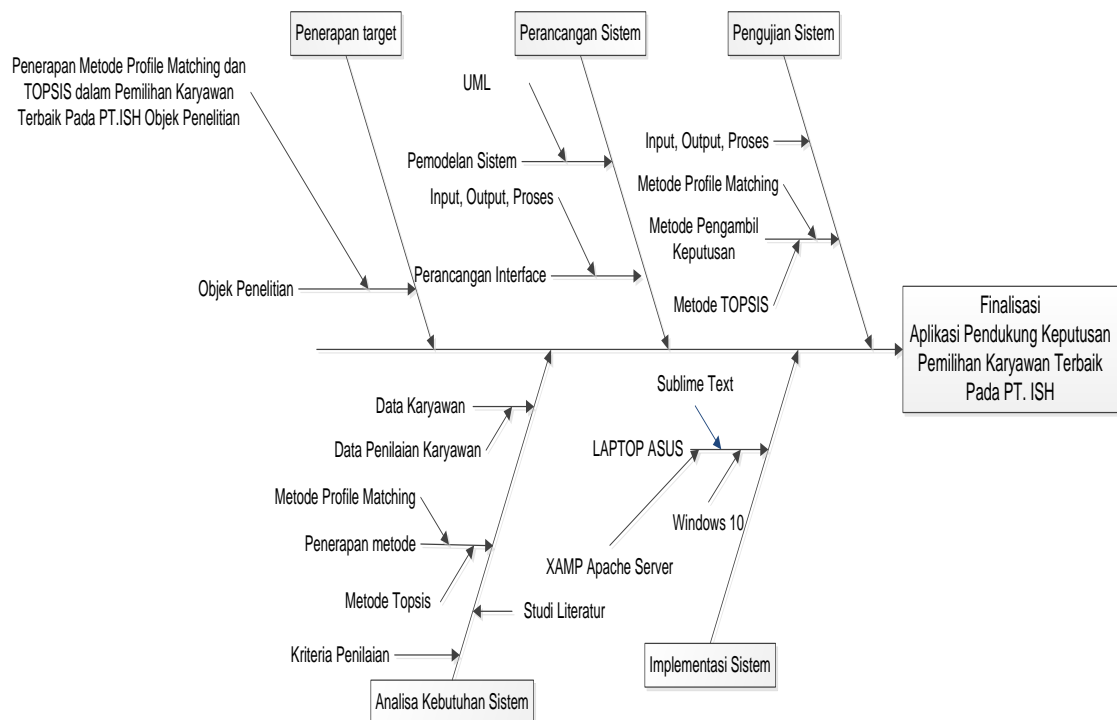
sebagainya. Dalam hal ini penulis langsung melihat sistem yang sedang berjalan pada PT. ISH.

2) Wawancara (*Interview*)

Merupakan metode dalam pengumpulan dan melibatkan dua sisi antara pihak yang terkait dengan si pengembang sistem. Dalam hal ini, penulis langsung melakukan wawancara terhadap salah satu staff pada PT. ISH.

2. Metode Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem pada penelitian ini digambarkan dalam bentuk diagram fishbone seperti pada Gambar I.1 berikut :



Gambar III.1 Diagram *Fishbone* Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem menggunakan *fishbone diagram* dapat dijelaskan sebagai berikut :

1) Penetapan Target

Tahap ini merupakan tahap penetapan target penelitian. Adapun yang menjadi objek penelitian adalah penerapan metode *Profile Matching* dan TOPSIS dalam Pemilihan Karyawan Terbaik Pada PT. ISH

2) Analisis Kebutuhan

Adapun kebutuhan dari sistem yang akan dibangun adalah data karyawan, data penilaian karyawan, data kriteria karyawan dan metode pengambilan keputusan yang digunakan adalah metode *Profile Matching* dan TOPSIS

3) Perancangan Sistem

Tahap ini merupakan tahap permodelan sistem menggunakan permodelan UML diantaranya *usecase diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*. Setelah dilakukan permodelan sistem dilanjutkan dengan perancangan tampilan (*layout*) seperti tampilan input, proses dan output dari sistem yang akan dibangun.

4) Implementasi Sistem

Tahap ini membutuhkan perangkat keras dan perangkat lunak yang sesuai kebutuhan sistem dengan spesifikasi sebagai berikut:

a. Spesifikasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan yaitu laptop dengan spesifikasi *Processor Intel Celeron, Ram2GB, Hardisk 500 GB*.

b. Spesifikasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang dibutuhkan antara lain: *Windows 10*, *Xampp Server*, dan *Subline Text*

5) Pengujian Sistem

Dalam tahap ini dilakukan proses pengujian sistem pendukung keputusan yang telah dibangun apakah informasi yang dihasilkan sudah sesuai dengan menggunakan data penilaian, kriteria dan penerapan metode *Profile Matching* dan TOPSIS. Pengujian dilakukan pada data *input*, data *output* dan *process*.

6) Finalisasi

Pada tahap ini penerapan metode *Profile Matching* dan TOPSIS dalam pemilihan karyawan terbaik pada PT. ISH telah melewati tahap pengujian dan validasi sehingga dapat digunakan pada PT. Infomedia Solusi Humanika (PT. ISH).

I.5 Kontribusi Penelitian

Kontribusi keilmuan dari penerapan metode *Profile Matching* dan TOPSIS dalam sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada PT. ISH adalah:

1. Mempercepat PT. ISH dalam Melakukan pemilihan karyawan terbaik.
2. Penelitian ini dapat menjadi referensi penelitian lanjutan terkait perbandingan metode *Profile Matching* dan TOPSIS dalam Melakukan pemilihan karyawan terbaik pada PT. ISH.

I.6 Lokasi Penelitian

PT. Infomedia Solusi Humanika yang berlokasi di Jl.Tengku Amir Hamzah No.3 Sei Agul Medan.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini dibagi menjadi lima bab yang dilengkapi dengan penjelasan, Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan dasar pemikiran, kebutuhan atau alasan yang menjadi ide penulis untuk mengikat judul tersebut menjadi judul skripsi, terdiri dari latar belakang, ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, keaslian penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSAKA

Pada bab ini merupakan bab studi literatur yang berisikan tentang teori-teori yang berkaitan langsung dengan permasalahan yang dibahas. Adapun tinjauan pustaka yang diuraikan oleh penulis adalah : perbandingan metode *profile matching* dan TOPSIS, (*Unified Modeling Language*), *PHP*, *MySQL* pengertian basis data, dan normalisasi.

BAB III ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini berisikan analisa masalah pada sistem yang berjalan, strategi penyelesaian masalah, penerapan metode/algorithm, desain sistem baru, menggunakan *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*, *desain database* (normalisasi dan desain tabel) dan desain *user interface*.

BAB IV HASIL DAN UJICOBA

Pada bab ini berisikan hasil dari sistem pendukung keputusan dan pengujian yang dilakukan pada sistem pendukung keputusan yang sudah dibangun menggunakan skenario pengujian dan hasil pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari pemecahan masalah yang telah didefinisikan sebelumnya serta saran berisikan kelemahan sistem yang dibangun dan dianggap penting untuk diperhatikan atau dijalankan pada masa yang akan datang untuk kesempurnaan hasil penelitian.