

## **BAB IV**

### **HASIL DAN UJI COBA**

#### **IV.1. Tampilan Hasil**

Pada bab ini akan dijelaskan tampilan hasil dari aplikasi yang telah dibuat, yang digunakan untuk memperjelas tentang tampilan-tampilan yang ada pada Penerapan E-Customer Relationship Management Meubelindo Pada PT. Tunas Harapan Meubelindo Berbasis Web. Sehingga hasil implementasinya dapat dilihat sesuai dengan hasil program yang telah dibuat. Dibawah ini akan dijelaskan tiap-tiap tampilan yang ada pada program.

#### **IV.1.2. Tampilan Aplikasi**

##### **IV.1.2.1. Tampilan Aplikasi Pelanggan**

###### **1. Tampilan Menu Registrasi**

Tampilan Registrasi merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input* data pelanggan. Gambar tampilan Registrasi dapat ditunjukkan pada gambar IV.1 :

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/thm/daftar.php`. The page title is "Daftar Pengguna Baru" and it includes the instruction "Isi biodata anda dengan benar". The form contains the following fields:

- Nama Lengkap:** Input field containing "lia".
- Email:** Input field containing "lia7@gmail.com".
- Nomor Handphone:** Input field containing "0813252476890".
- Alamat:** Input field containing "Medan".
- Password Baru:** Input field containing "\*\*\*\*\*".

Below the form is a blue "Daftar" button and a green "Live Chat" button. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 17:44 on 18/05/2020.

**Gambar IV.1. Tampilan *Form* Registrasi**

## 2. Tampilan Menu Login

Tampilan Login merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input* data Login. Gambar tampilan Login dapat ditunjukkan pada gambar IV.2

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/thm/detail_produk.php?id=3#`. The page title is "PT. TUNAS HARAPAN MEUBELINDO". The main content area displays a product named "Auburn" with a price of "Rp. 5.599.000" and a quantity of "1". A "TAMBAH KE TROLI" button is visible. A dark overlay titled "Login Sekarang" is positioned on the right side of the page, containing the following fields:

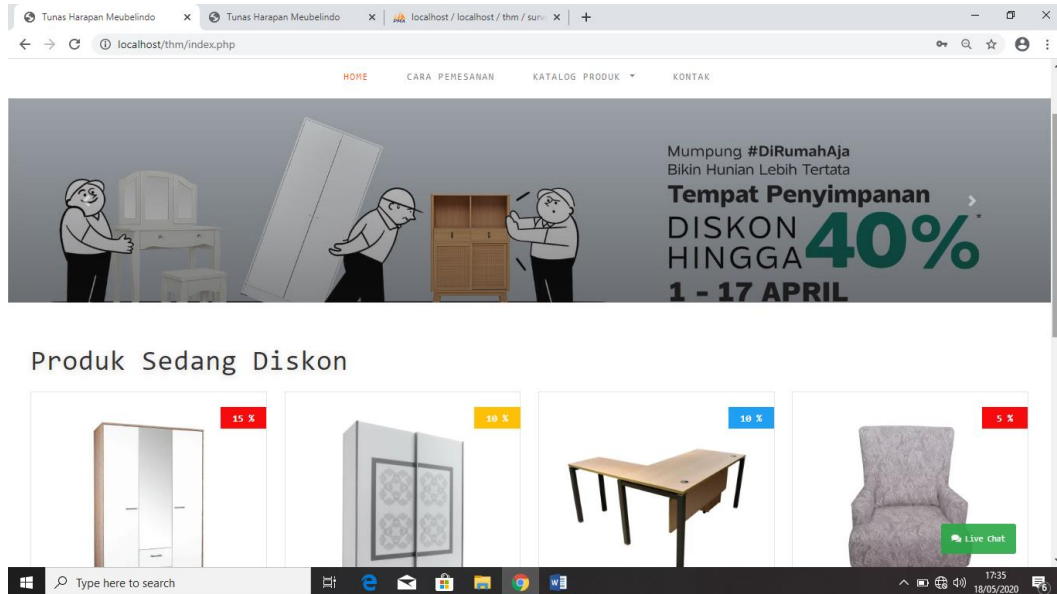
- Email:** Input field containing "sindy@gmail.com".
- Password:** Input field containing "\*\*\*\*\*".

Below the input fields are two buttons: "Login" (orange) and "Daftar Disini" (teal). The Windows taskbar at the bottom shows the time as 17:35 on 18/05/2020.

**Gambar IV.2. Tampilan *Form* Login**

### 3. Tampilan Menu Profil Pelanggan

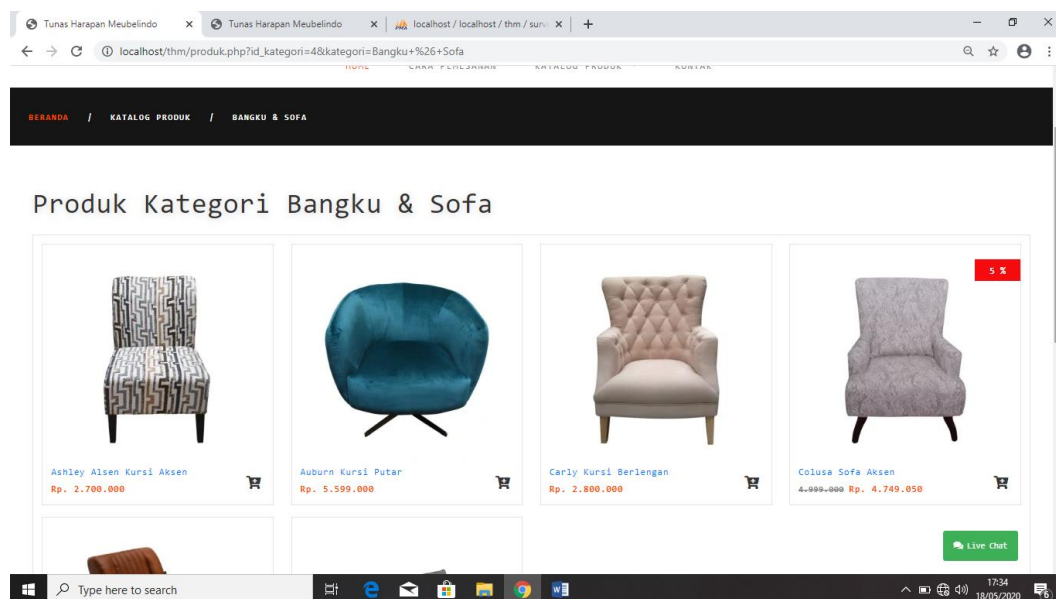
Tampilan Login merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input* data Profil Pelanggan. Gambar tampilan Profil Pelanggan dapat ditunjukkan pada gambar IV.3 :



**Gambar IV.3. Tampilan *Form* Profil Pelanggan**

### 4. Tampilan *Form* Katalog

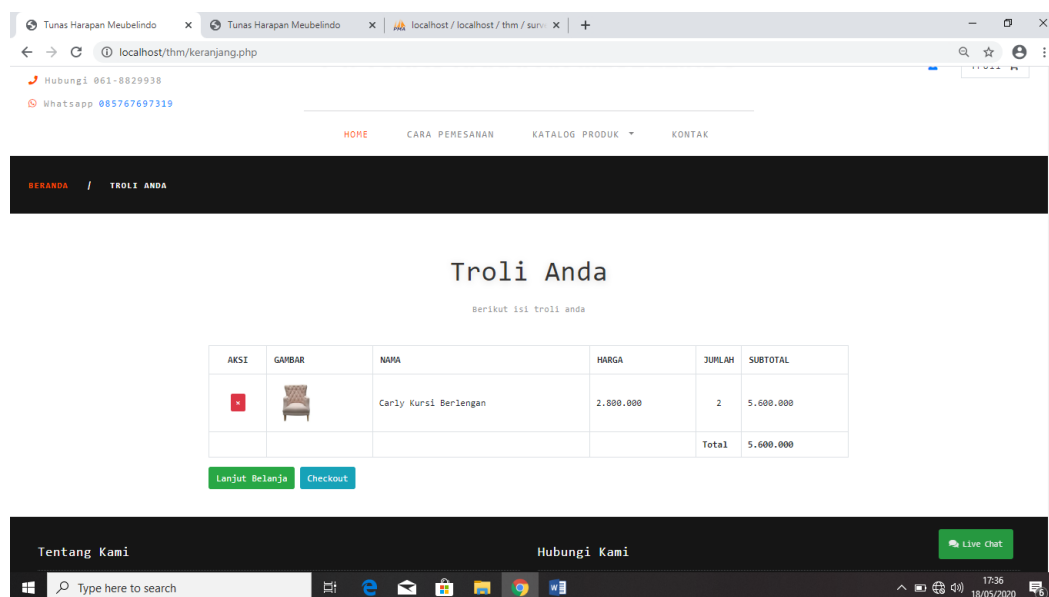
Tampilan ini merupakan tampilan data Katalog pada sistem yang dirancang. Form Katalog berfungsi untuk menampilkan semua option inputan, Gambar tampilan Katalog ditunjukkan pada gambar IV.4 :



Gambar IV.4. Tampilan *Form Data Katalog*

## 5. Tampilan *Form About* Data Keranjang Belanja

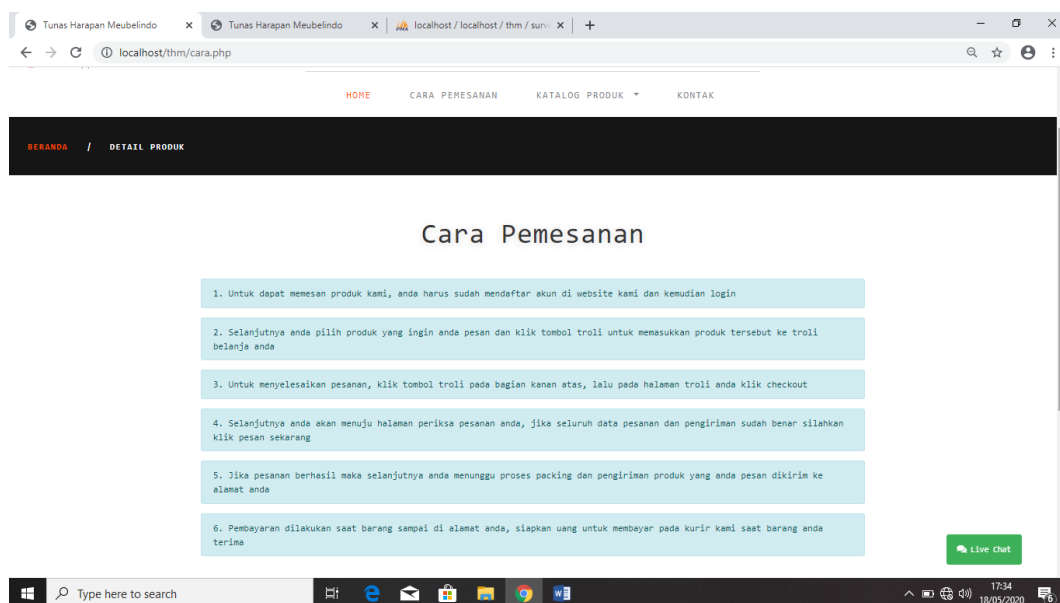
Tampilan ini merupakan tampilan Keranjang Belanja yang berfungsi untuk mengetahui Keranjang Belanja. Gambar tampilan *form* Keranjang Belanja pada gambar IV.57 :



Gambar IV.5. Tampilan *Form Data Keranjang Belanja*

## 6. Tampilan Form About Data Cara Order

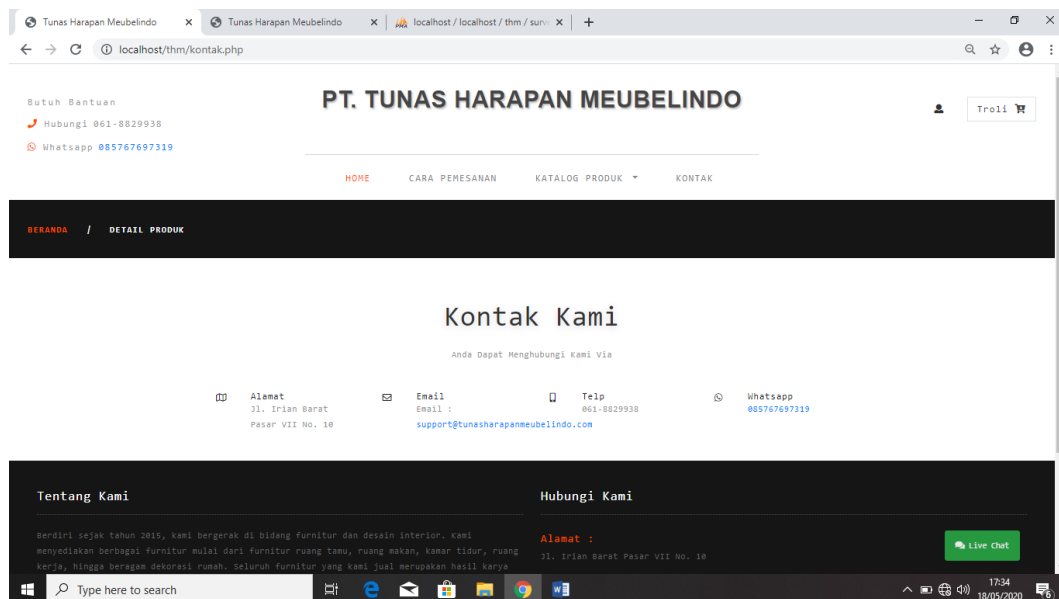
Tampilan ini merupakan tampilan Cara Order yang berfungsi untuk mengetahui Cara Order. Gambar tampilan form Cara Order pada gambar IV.6 :



**Gambar IV.6. Tampilan Form Data Cara Pemesanan**

## 7. Tampilan Form About Data Kontak

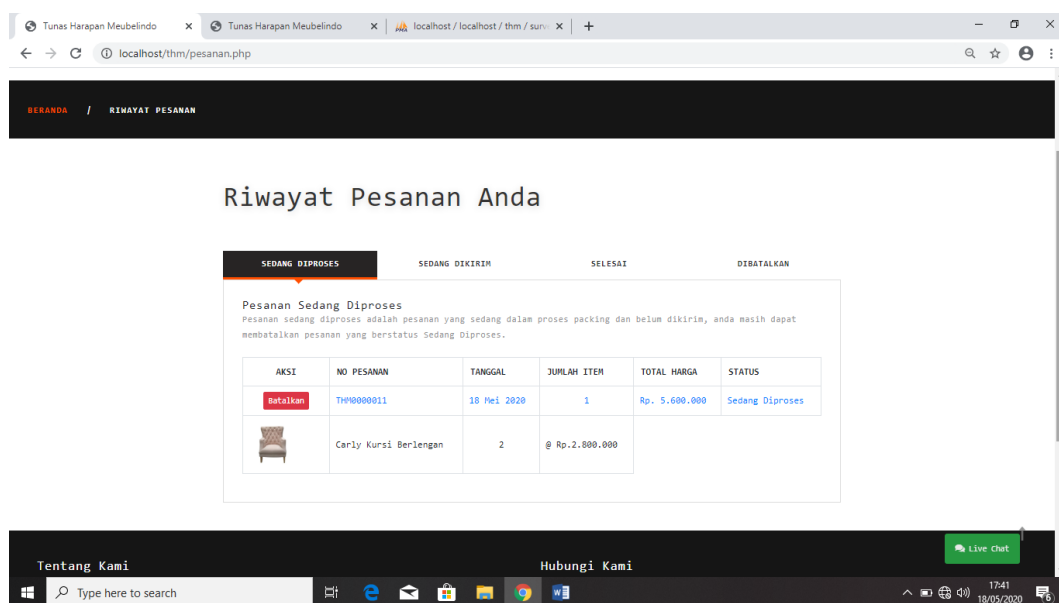
Tampilan ini merupakan tampilan Kontak yang berfungsi untuk mengetahui Kontak. Gambar tampilan form Kontak pada gambar IV.7 :



**Gambar IV.7. Tampilan Form Data Kontak**

## 8. Tampilan *Form About* Data Riwayat Pemesanan

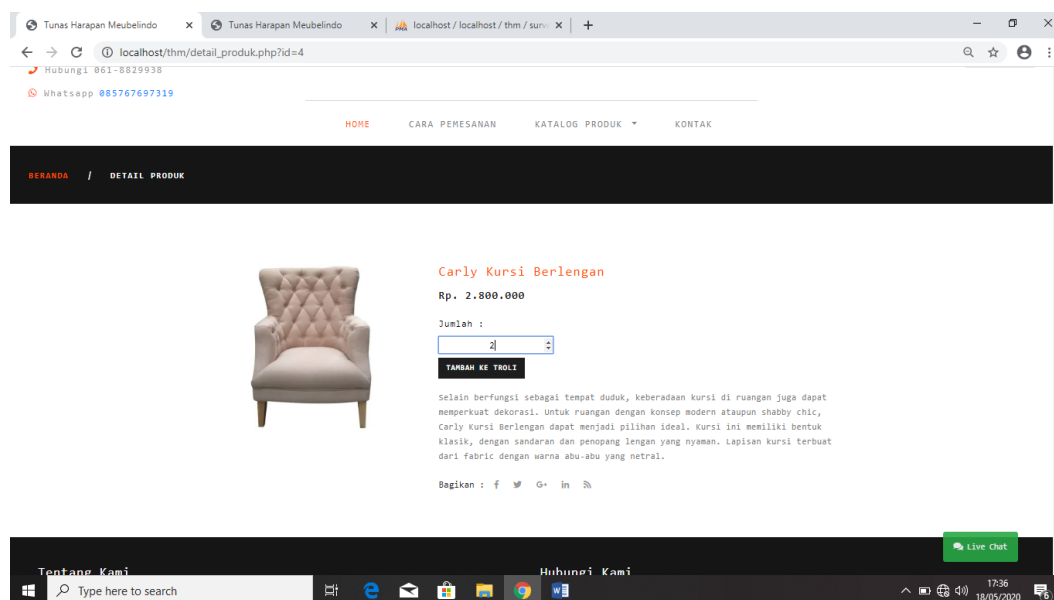
Tampilan ini merupakan tampilan Riwayat Pemesanan yang berfungsi untuk mengetahui Riwayat Pemesanan. Gambar tampilan *form* Riwayat Pemesanan pada gambar IV.8 :



**Gambar IV.8. Tampilan *Form* Data Riwayat Pemesanan**

## 9. Tampilan *Form About* Data Pemesanan

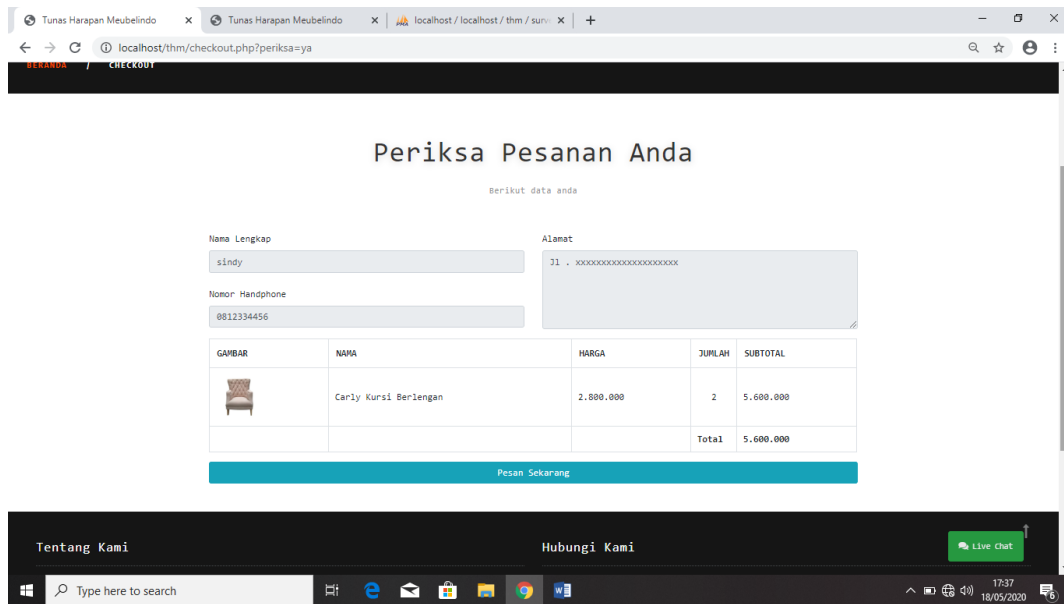
Tampilan ini merupakan tampilan Pemesanan yang berfungsi untuk mengetahui Pemesanan. Gambar tampilan *form* Pemesanan pada gambar IV.9 :



**Gambar IV.9. Tampilan *Form* Data Pemesanan**

## 10. Tampilan *Form* Detail Pemesanan

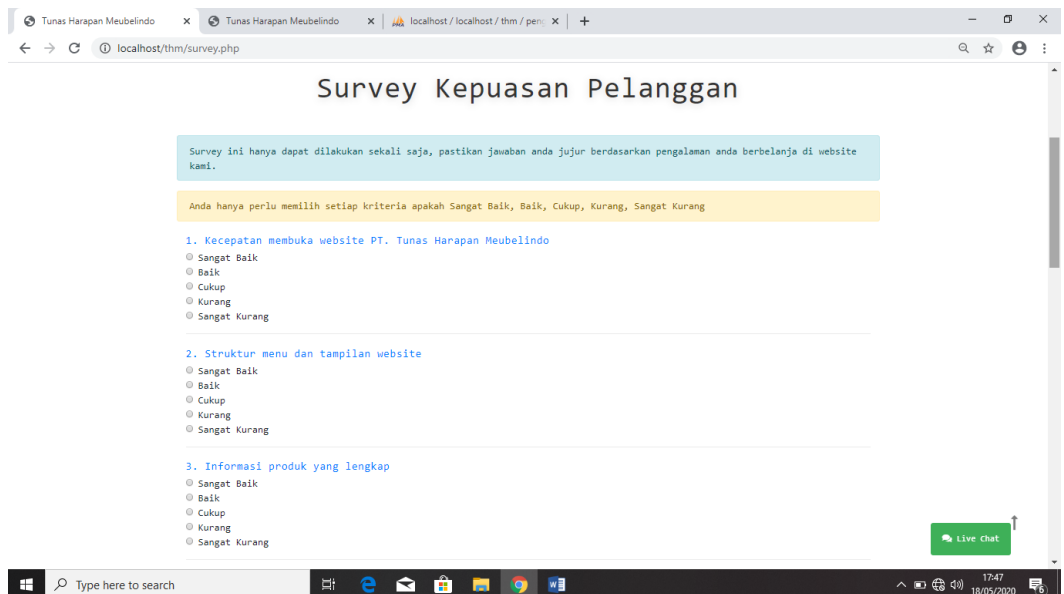
Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data Detail pemesanan yang berfungsi untuk mengisi data-data Detail pemesanan. Berikut gambar *form* input data Detail pemesanan ditunjukkan pada IV.10 :



**Gambar IV.10 Tampilan *Form* Detail Pemesanan**

## 11. Tampilan *Form* Survey Pelanggan

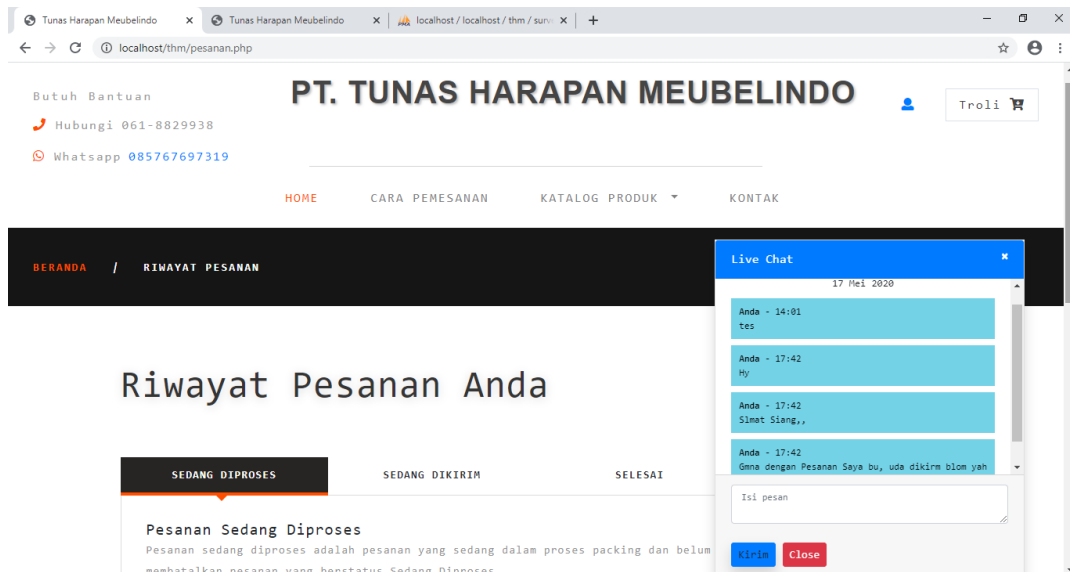
Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data survey pelanggan yang berfungsi untuk mengisi data-data survey pelanggan. Berikut gambar *form* input data survey pelanggan ditunjukkan pada IV.11 :



**Gambar IV.11. Tampilan *Form* Survey Pelanggan**

## 12. Tampilan *Form* Live Chat

Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data live chat yang berfungsi untuk mengisi data-data live chat. Berikut gambar *form* input data live chat ditunjukkan pada IV.12 :

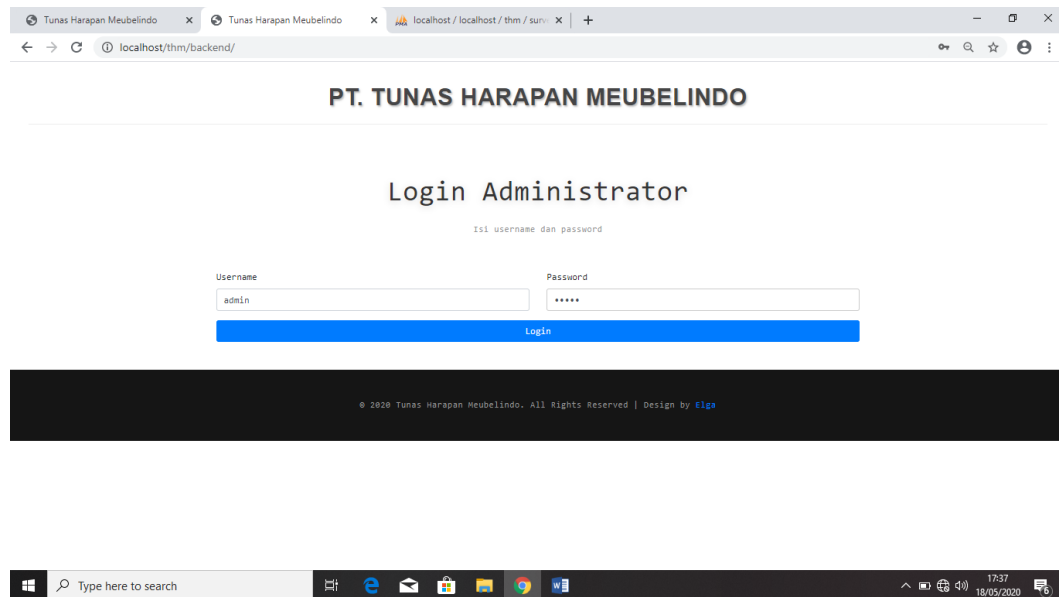


**Gambar IV.12. Tampilan *Form* Live Chat**

### IV.1.2.2. Tampilan Aplikasi Admin

#### 1. Tampilan Menu Login

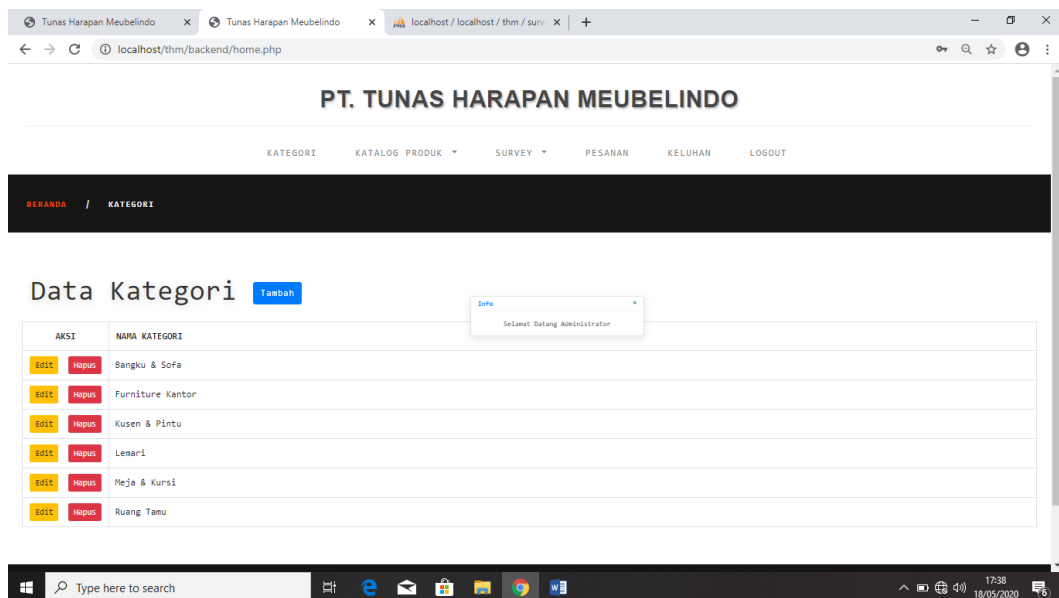
Tampilan Login merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input* data Login. Gambar tampilan Login dapat ditunjukkan pada gambar IV.13



**Gambar IV.13. Tampilan *Form* Login**

## 2. Tampilan *Form* Data Kategori Produk

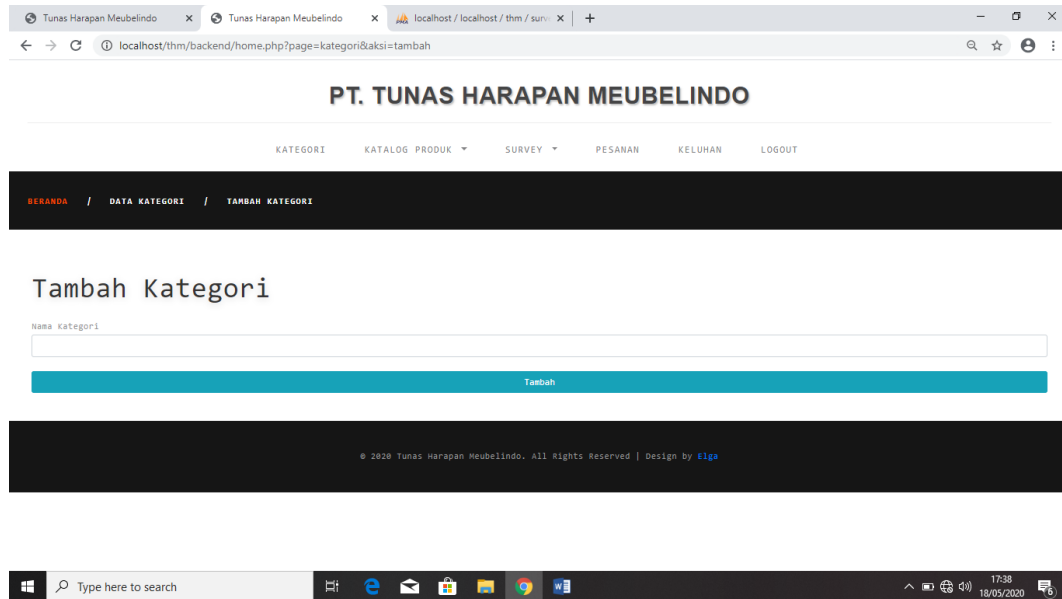
Tampilan ini merupakan tampilan *form* data Kategori Produk yang berfungsi untuk menampilkan data-data kategori produk. Berikut gambar *form* data Kategori Produk ditunjukkan pada IV.14 :



**Gambar IV.14. Tampilan *Form* Data Kategori Produk**

### 3. Tampilan *Form* Input Data Kategori Produk

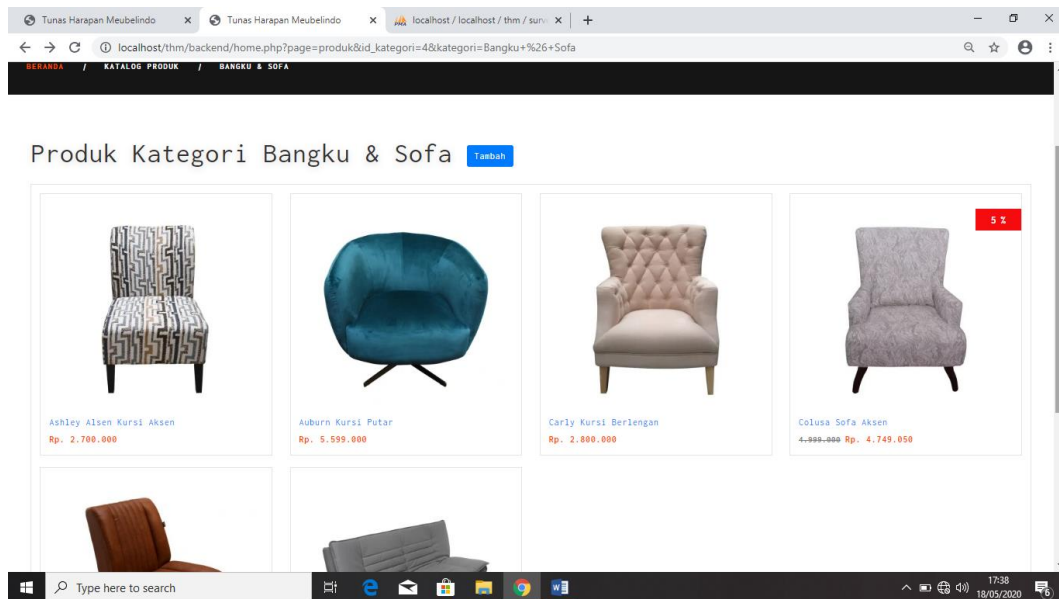
Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data kategori produk yang berfungsi untuk mengisi data-data kategori produk. Berikut gambar *form* input data Kategori Produk ditunjukkan pada IV.15 :



**Gambar IV.15. Tampilan *Form* Data Input Kategori Produk**

### 4. Tampilan *Form* Produk

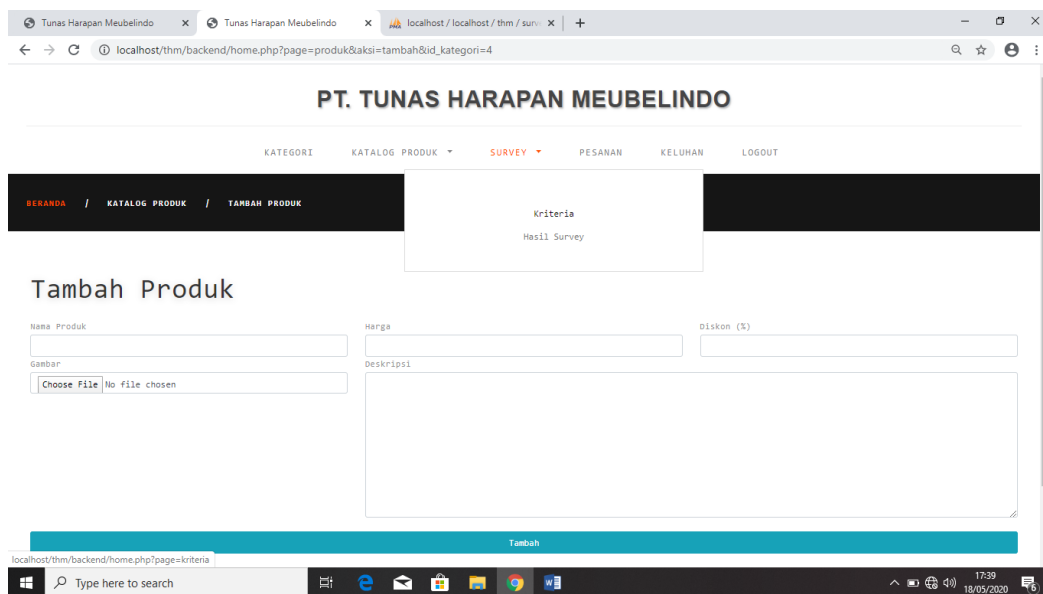
Tampilan ini merupakan tampilan *form* data Produk yang berfungsi untuk menampilkan data-data Produk. Berikut gambar *form* data Produk ditunjukkan pada IV.16 :



**Gambar IV.16 Tampilan *Form* Produk**

## 5. Tampilan *Form* Input Produk

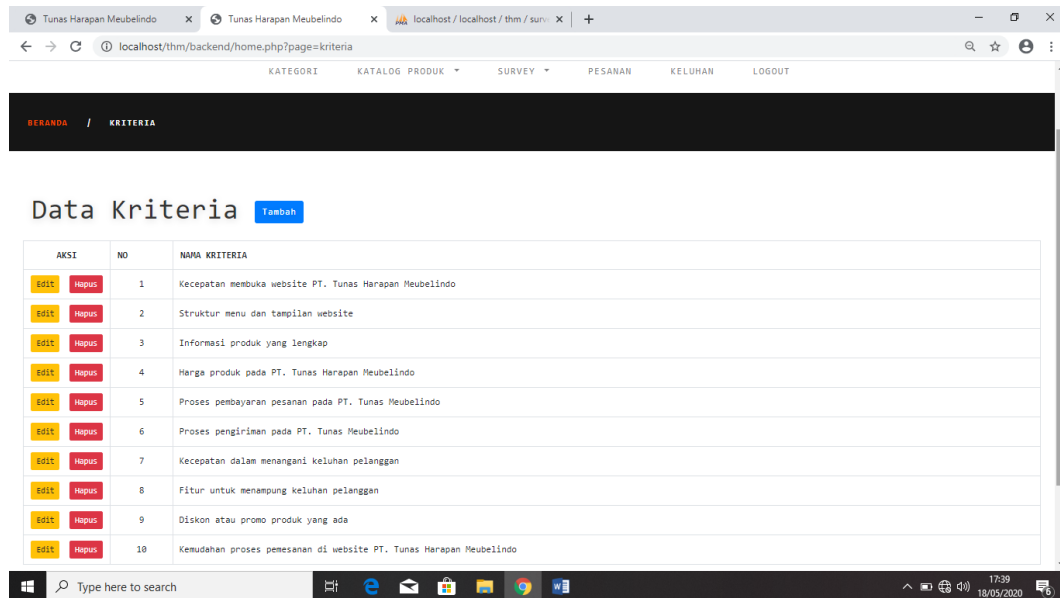
Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data Produk yang berfungsi untuk mengisi data-data Produk. Berikut gambar *form* input data Produk ditunjukkan pada IV.17 :



**Gambar IV.17 Tampilan *Form Input* Produk**

## 6. Tampilan *Form* Kriteria

Tampilan ini merupakan tampilan *form* data kriteria yang berfungsi untuk menampilkan data-data kriteria. Berikut gambar *form* data kriteria ditunjukkan pada IV.18 :



**Gambar IV.18. Tampilan *Form* Kriteria**

## 7. Tampilan *Form* Input Kriteria

Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data kriteria yang berfungsi untuk mengisi data-data kriteria. Berikut gambar *form* data kriteria ditunjukkan pada IV.19 :

**Gambar IV.19. Tampilan *Form Input* Kriteria**

## 8. Tampilan *Form* Pemesanan

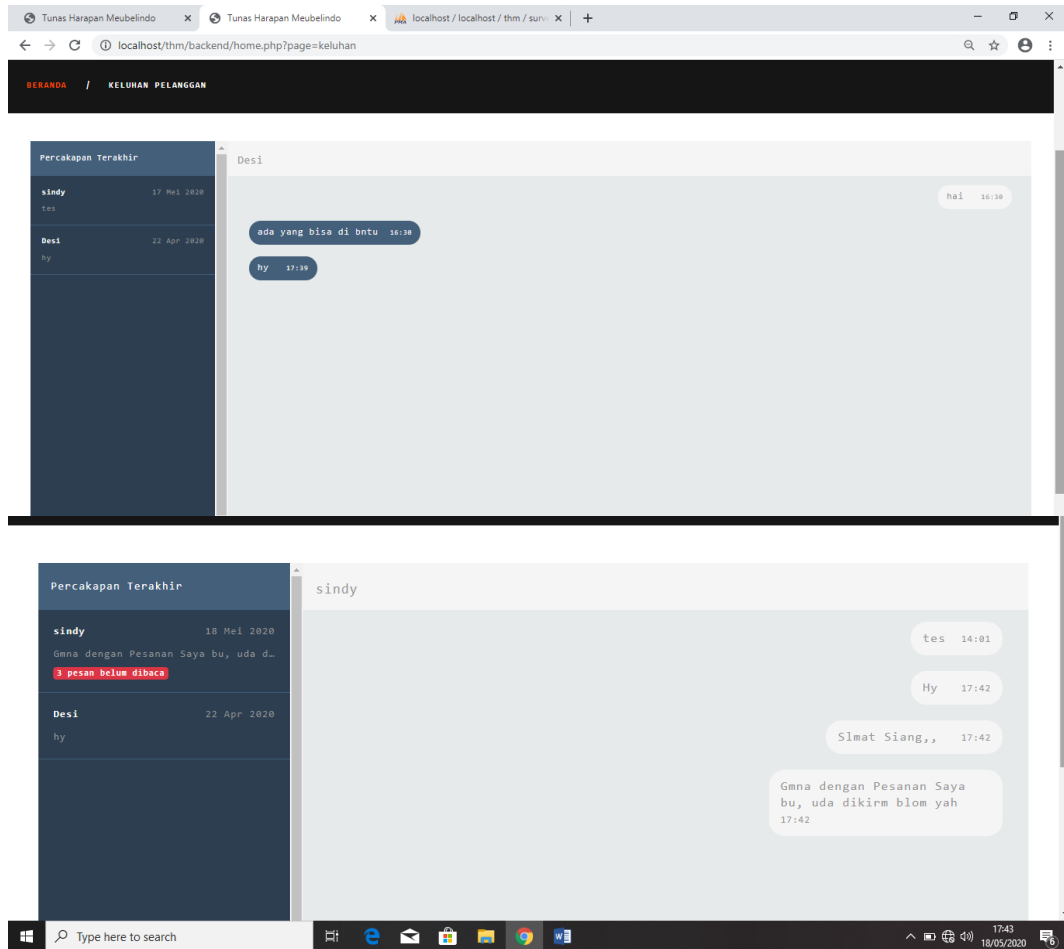
Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data pemesanan yang berfungsi untuk mengisi data-data pemesanan. Berikut gambar *form* input data pemesanan ditunjukkan pada IV.20 :

BATALKAN	NO PESANAN	TANGGAL	PESANAN	JUMLAH ITEM	TOTAL HARGA	STATUS	UBAH DIKIRIM
Batalikan	TH19080007	22 Apr 2020	Desi	1	Rp. 6.119.100	Sedang Diproses	Dikirim >>
Batalikan	TH19080009	22 Apr 2020	Desi	1	Rp. 8.189.100	Sedang Diproses	Dikirim >>
Batalikan	TH19080010	22 Apr 2020	Desi	1	Rp. 6.119.100	Sedang Diproses	Dikirim >>
Batalikan	TH19080011	18 Mei 2020	sindy	1	Rp. 5.600.000	Sedang Diproses	Dikirim >>

**Gambar IV.20. Tampilan *Form* Pemesanan**

## 9. Tampilan *Form* Keluhan/ Komplain

Tampilan ini merupakan tampilan *form* input data Keluhan/ Komplain yang berfungsi untuk mengisi data-data Keluhan/ Komplain. Berikut gambar *form* input data Keluhan/ Komplain ditunjukkan pada IV.21 :



**Gambar IV.21. Tampilan *Form* Keluhan/ Komplain**

## 10. Tampilan *Form* Hasil Survey

Tampilan ini merupakan tampilan *form* Hasil Survey yang berfungsi untuk menampilkan data-data Hasil Survey. Berikut gambar *form* Hasil Survey ditunjukkan pada IV.22 :

**Data Persentase Terakhir**

NO	NAMA KRITERIA	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG	SANGAT KURANG
1	Kecepatan membuka website PT. Tunas Harapan Meubelindo	33.33 %	33.33 %	33.33 %	0 %	0 %
2	Struktur menu dan tampilan website	33.33 %	33.33 %	33.33 %	0 %	0 %
3	Informasi produk yang lengkap	66.67 %	33.33 %	0 %	0 %	0 %
4	Harga produk pada PT. Tunas Harapan Meubelindo	33.33 %	66.67 %	0 %	0 %	0 %
5	Proses pembayaran pesanan pada PT. Tunas Meubelindo	33.33 %	33.33 %	33.33 %	0 %	0 %
6	Proses pengiriman pada PT. Tunas Meubelindo	0 %	66.67 %	0 %	33.33 %	0 %
7	Kecepatan dalam menangani keluhan pelanggan	33.33 %	33.33 %	0 %	33.33 %	0 %
8	Fitur untuk menampung keluhan pelanggan	33.33 %	33.33 %	0 %	33.33 %	0 %
9	Diskon atau promo produk yang ada	66.67 %	33.33 %	0 %	0 %	0 %
10	Kemudahan proses pemesanan di website PT. Tunas Harapan Meubelindo	33.33 %	33.33 %	0 %	0 %	33.33 %

**Jawaban Seluruh Responden**

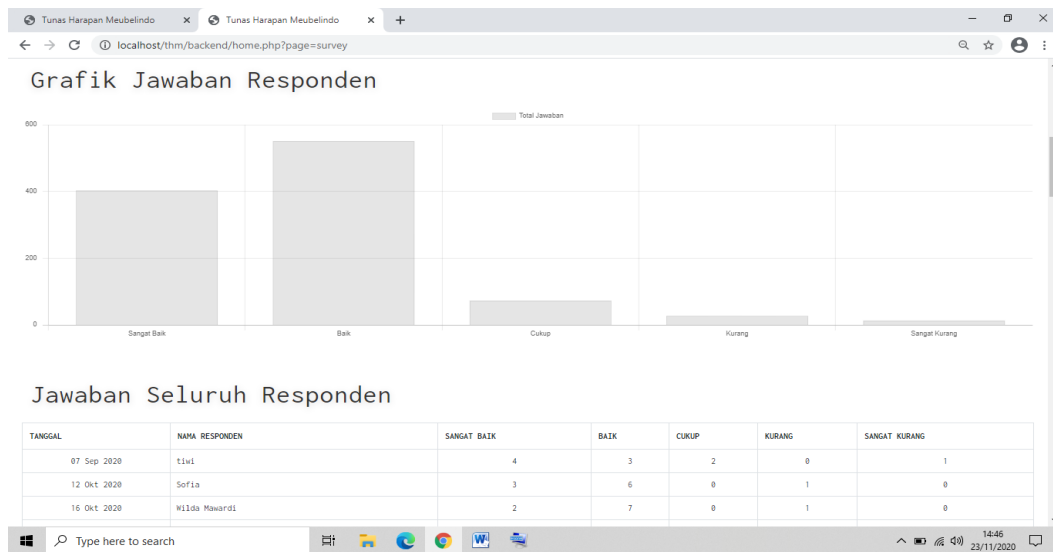
TANGGAL	NAMA RESPONDEN	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG	SANGAT KURANG
19 Apr 2020	Azharis	2	7	1	0	0
22 Apr 2020	Sindy	1	3	2	3	1
22 Apr 2020	Desi	6	2	0	0	0

© 2020 Tunas Harapan Meubelindo. All Rights Reserved | Design by Elga

**Gambar IV.22. Tampilan *Form* Hasil Survey**

### 11. Tampilan *Form* Grafik Hasil Survey

Tampilan ini merupakan tampilan *form* Input data grafik yang berfungsi untuk menampilkan data-data Hasil Survey. Berikut gambar *form* Input data grafik ditunjukkan pada IV.23 :



**Gambar IV.23 Tampilan *Form* Grafik Hasil Survey Pelanggan**

## IV.2. Uji Coba Hasil

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrumen yang digunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan :

1. Satu unit laptop atau PC dengan spesifikasi sebagai berikut :
  - a. *Processor* Core I3
  - b. *Memory* 1 GB
  - c. *Hardisk* 320 GB
2. Perangkat lunak dengan spesifikasi sebagai berikut :
  - a. *PhpMyAdmin*
  - b. *Mysql*

### IV.2.1. Skenario Pengujian

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrument yang di gunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan :

**Tabel IV.1 Pengujian Sistem Login Admin**

<b>Kasus hasil uji (Data normal)</b>				
<b>No</b>	<b>Data masukkan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
1.	Username:admin Password:admin Klik tombol login	Form menampilkan masuk untuk bagian admin, sebagai halaman pusat data sistem akuntansi	Dapat masuk ke tampilan utama Admin	[✓] diterima [] ditolak
<b>Kasus hasil uji (Data salah)</b>				
<b>No</b>	<b>Data masukkan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
1.	Username:admin Password:Admin Klik tombol login	Tidak dapat login dan masuk kehalaman admin dan pesan error	Pindah ke halaman pesan error	[✓] diterima [] ditolak

**Tabel IV.2 Pengujian Sistem data Pemesanan**

<b>Kasus hasil uji (Data normal)</b>				
<b>No</b>	<b>Data masukkan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
1	Tambah data	Data pemesanan yang akan dimasukkan ke dalam database, klik simpan maka Data masuk pada server database	Data pemesanan yang akan dimasukkan ke dalam database, klik simpan maka Data masuk pada server database	[✓] diterima [] ditolak
2	Ubah data	Data pemesanan yang akan diubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data pemesanan yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	[✓] diterima [] ditolak
3	Hapus data	Data pemesanan yang akan hapus dari dalam database, klik hapus,	Data pemesanan yang akan terhapus dari dalam	[✓] diterima [] ditolak

		maka Data pada server Database akan terhapus	database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	
<b>Kasus hasil uji (Data salah)</b>				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.3 Pengujian Sistem Data Kategori Produk

<b>Kasus hasil uji (Data normal)</b>				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Tambah data	Data Kategori Produk yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data Kategori Produk yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	[✓] diterima [] ditolak
2	Ubah data	Data Kategori Produk yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data Kategori Produk yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	[✓] diterima [] ditolak
3	Hapus data	Data Kategori Produk yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Kategori Produk yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	[✓] diterima [] ditolak
<b>Kasus hasil uji (Data salah)</b>				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.4 Pengujian Sistem data Kriteria

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Tambah data	Data Kriteria yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data Kriteria yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	[✓] diterima [] ditolak
2	Ubah data	Data Kriteria yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data Kriteria yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	[✓] diterima [] ditolak
3	Hapus data	Data Kriteria yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Kriteria yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	[✓] diterima [] ditolak
Kasus hasil uji (Data salah)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.5 Pengujian Sistem Data Produk

Kasus hasil uji (Data normal)				
No	Data masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	Tambah data	Data Produk yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data Produk yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	[✓] diterima [] ditolak
2	Ubah data	Data Produk yang akan dirubah di dalam database, klik simpan	Data Produk yang akan dirubah di dalam database,	[✓] diterima [] ditolak

		maka Data pada server Database akan berubah	klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	
3	Hapus data	Data Produk yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Produk yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database terhapus	[✓] diterima [] ditolak
<b>Kasus hasil uji (Data salah)</b>				
<b>No</b>	<b>Data masukkan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.6 Pengujian Sistem Data Survey

<b>Kasus hasil uji (Data normal)</b>				
<b>No</b>	<b>Data masukkan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
1	Tambah data	Data survey yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data survey yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	[✓] diterima [] ditolak
2	Ubah data	Data survey yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data survey yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	[✓] diterima [] ditolak
3	Hapus data	Data survey yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data survey yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database terhapus	[✓] diterima [] ditolak
<b>Kasus hasil uji (Data salah)</b>				
<b>No</b>	<b>Data masukkan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
	Masukkan data	Ada pesan bahwa	Muncul pesan	[✓] diterima

	tidak sesuai dengan type data	pengisian data salah	bahwa pengisian data tidak lengkap	<input type="checkbox"/> ditolak
--	-------------------------------	----------------------	------------------------------------	----------------------------------

**Tabel IV.7 Pengujian Sistem Data Pesan Keluhan**

<b>Kasus hasil uji (Data normal)</b>				
<b>No</b>	<b>Data masukkan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
1	Tambah data	Data Pesan Keluhan yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	Data Pesan Keluhan yang akan dimasukkan ke dalam database, klik tambah maka Data masuk pada server database	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
2	Ubah data	Data Pesan Keluhan yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	Data Pesan Keluhan yang akan dirubah di dalam database, klik simpan maka Data pada server Database akan berubah	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
3	Hapus data	Data Pesan Keluhan yang akan hapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database akan terhapus	Data Pesan Keluhan yang akan terhapus dari dalam database, klik hapus, maka Data pada server Database terhapus	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak
<b>Kasus hasil uji (Data salah)</b>				
<b>No</b>	<b>Data masukkan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
	Masukkan data tidak sesuai dengan type data	Ada pesan bahwa pengisian data salah	Muncul pesan bahwa pengisian data tidak lengkap	<input checked="" type="checkbox"/> diterima <input type="checkbox"/> ditolak

#### IV.2.2. Hasil Pengujian

Setelah melakukan uji coba terhadap sistem, maka dapat di simpulkan hasil yang di dapat yaitu:

1. Sistem dapat menyediakan informasi lebih cepat dan tepat.

2. Hanya membutuhkan waktu beberapa detik dalam pembuatan beberapa transaksi pemesanan produk mebel.

#### **IV.2.3 Kelebihan Sistem**

Adapun kesimpulan penulis mengenai kelebihan dari sistem yang diusulkan adalah sebagai berikut :

1. Pada tahap proses penginputan data dan transaksi dapat dilakukan dengan lebih cepat, tepat, akurat dan efisien.
2. Sistem telah didukung dengan sistem basis data *modern* yang mampu menampung jumlah data dengan kapasitas yang sangat besar, sehingga perusahaan tidak perlu khawatir akan mengalami *over capacity* data.

#### **IV.2.4 Kekurangan Sistem**

Adapun kesimpulan penulis mengenai kekurangan dari sistem yang diusulkan adalah:

1. Sistem hanya terbatas pada pengolahan data hubungan loyalitas kinerja perusahaan dengan pelanggan saja, sehingga ketika sistem akan digunakan pada perusahaan yang mempunyai kegiatan yang lebih kompleks (besar), maka sistem tidak akan efektif maupun efisien.
2. Sistem belum mampu dijalankan pada jaringan *client server*, sehingga sistem yang dibangun tidak dapat dijalankan pada beberapa komputer/laptop.