

BAB III

ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

III.1. Analisis Masalah

Permasalahan yang dihadapi perusahaan selama ini adalah belum optimalnya aktifitas pelayanan terhadap *customer* dimana respon terhadap suatu permasalahan yang dihadapi *customer* masih lambat. Selain itu belum ada sistem yang dapat digunakan untuk mengelola data *customer* sekaligus menjadi media komunikasi bagi customer dengan perusahaan secara *online* tanpa *customer* harus datang langsung ke perusahaan. Permasalahan ini harus segera dicarikan solusinya oleh perusahaan dengan menerapkan suatu konsep bisnis yang bagus. Salah satu konsep yang dapat diadopsi untuk merespon hal ini adalah dengan menerapkan konsep CRM berbasis web yang disebut *E-Customer Relationship Management* (E-CRM). Ada banyak sekali alasan mengapa penerapan E-CRM sangat penting untuk perusahaan, diantaranya adalah E-CRM dapat membantu perusahaan untuk mendapatkan data dan berbagi data dengan pelanggan, memperbaiki hubungan dan memperoleh dukungan pelanggan, serta mengurangi biaya untuk meningkatkan pendapatan perusahaan.

Dengan merancang sistem yang baru pada PT. Tunas Harapan Meubelindo yaitu aplikasi E-CRM sangat tepat untuk mengatasi kendala yang dihadapi dan dapat mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi yang diperlukan dari perusahaan tersebut khususnya tentang harga produk Meubelindo. Hal ini menjadi sarana untuk mempertahankan hubungan perusahaan dengan pelanggan

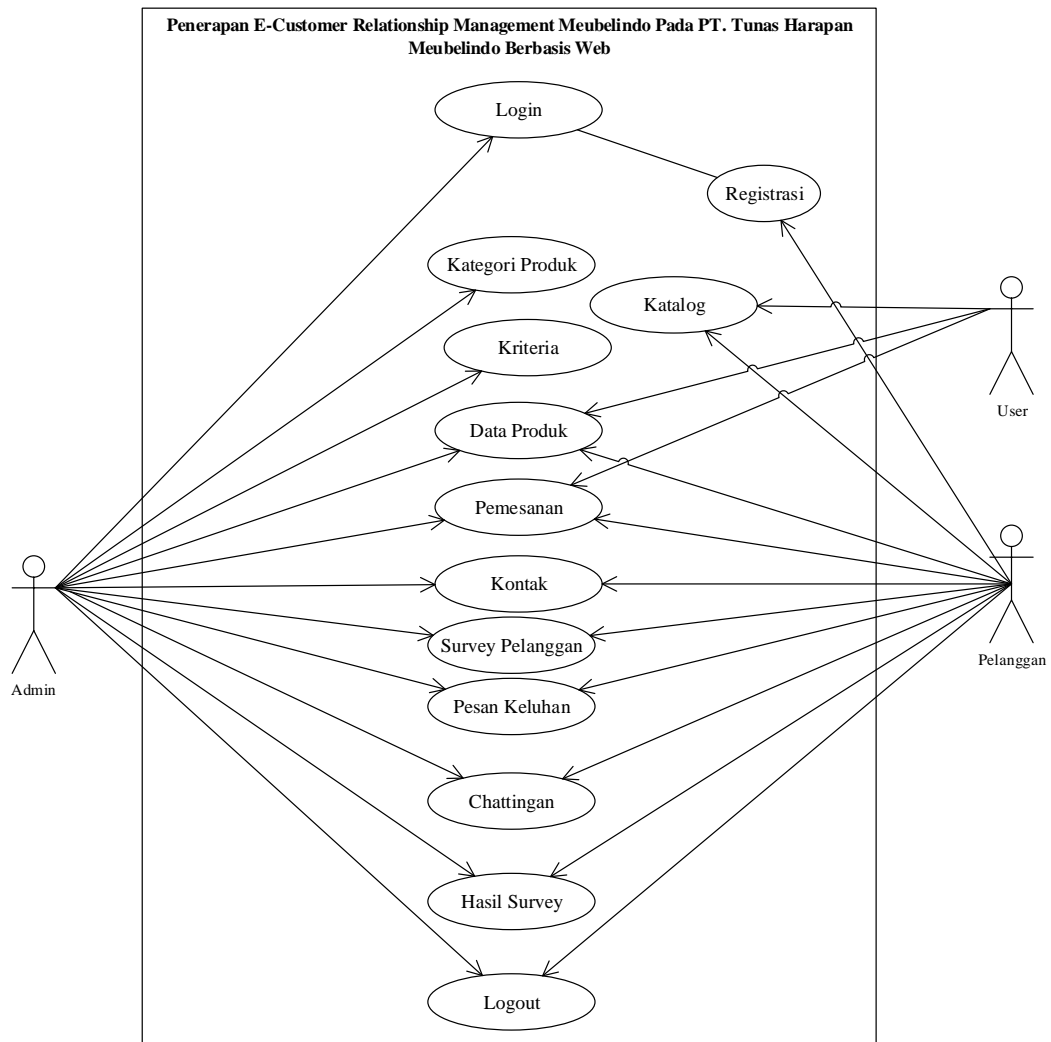
demikian mewujudkan loyalitas pelanggan, dengan merancang sistem yang baru maka pelanggan dan pihak perusahaan akan dapat melakukan kerja sama yang baik dengan transaksi pemasaran dan memperoleh laporan dengan cepat.

III.2. Desain Sistem

Tahap desain sistem mempunyai maksud dan tujuan untuk memenuhi kebutuhan kepada pemakai sistem dan untuk memberikan gambaran yang jelas serta rancang bangun yang lengkap tentang sistem yang akan dibangun.

III.2.1 *Use Case Diagram*

Use Case merupakan sebuah teknik yang digunakan dalam pengembangan sebuah software atau sistem informasi untuk menangkap kebutuhan fungsional dari sistem yang bersangkutan. *Diagram use case system* yang terdapat dalam Penerapan E-Customer Relationship Management Meubelindo Pada PT. Tunas Harapan Meubelindo Berbasis Web dapat digambarkan seperti pada Gambar III.2 berikut.



Gambar III.1 Use Case Diagram Penerapan E-Customer Relationship Management Meubelindo Pada PT. Tunas Harapan Meubelindo Berbasis Web

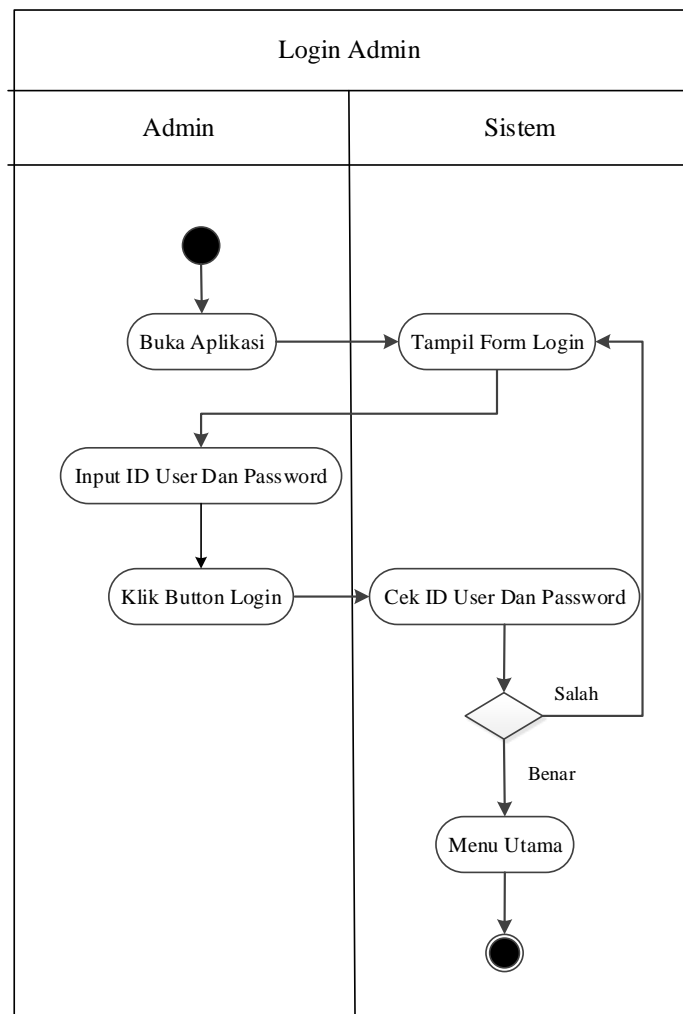
III.2.2 Class Diagram

Class diagram dari E Penerapan E-Customer Relationship Management Meubelindo Pada PT. Tunas Harapan Meubelindo Berbasis Web dapat dilihat pada gambar III.2 berikut :

III.2.3 Activity Diagram Admin

1. Activity Diagram Login Admin

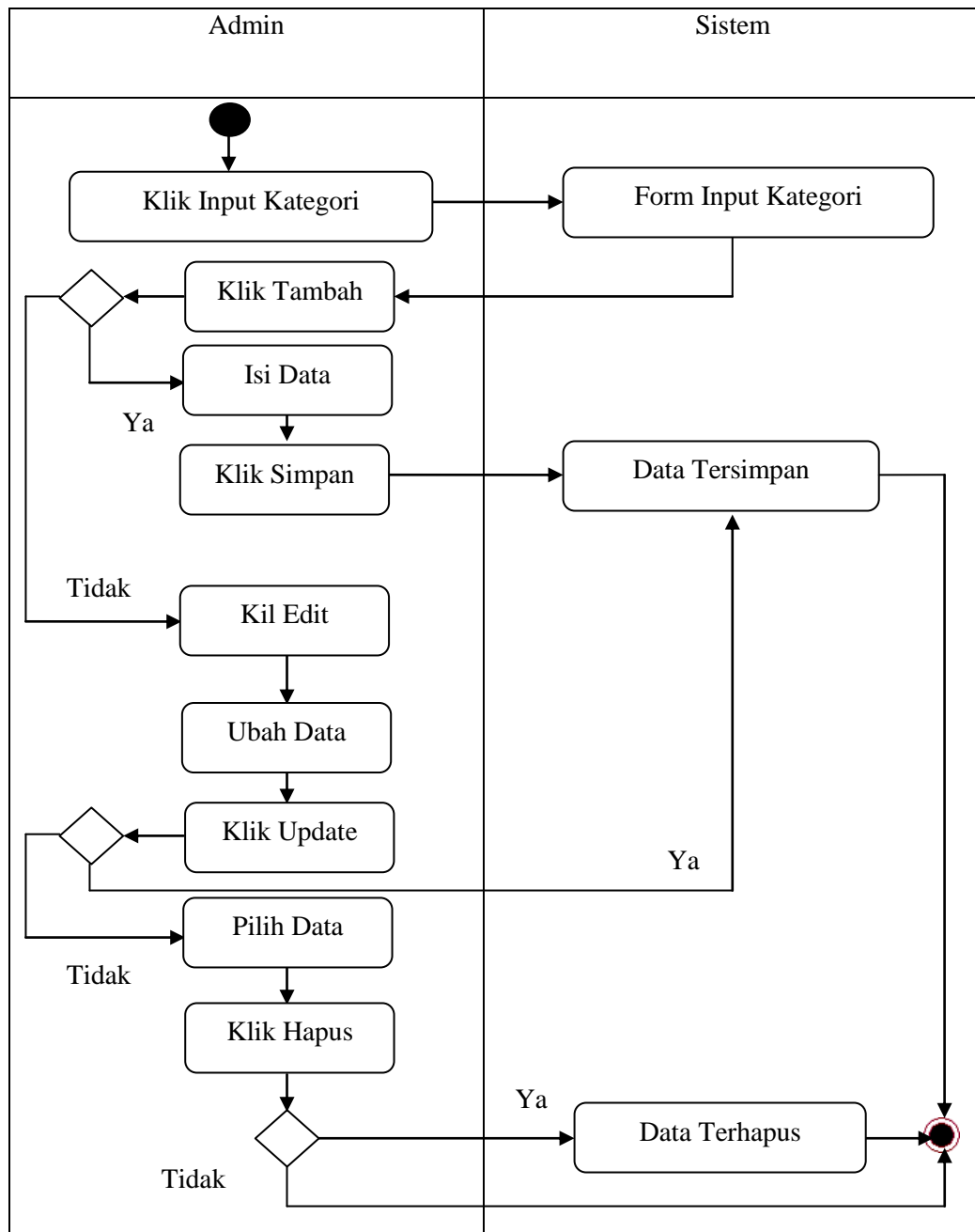
Activity diagram form input data login dapat dilihat pada Gambar III.3. Sebagai berikut :



Gambar III.3. Activity Diagram Halaman Login

2. Activity Diagram Form Kategori

Activity diagram form Kategori dapat dilihat pada Gambar III.4. sebagai berikut :

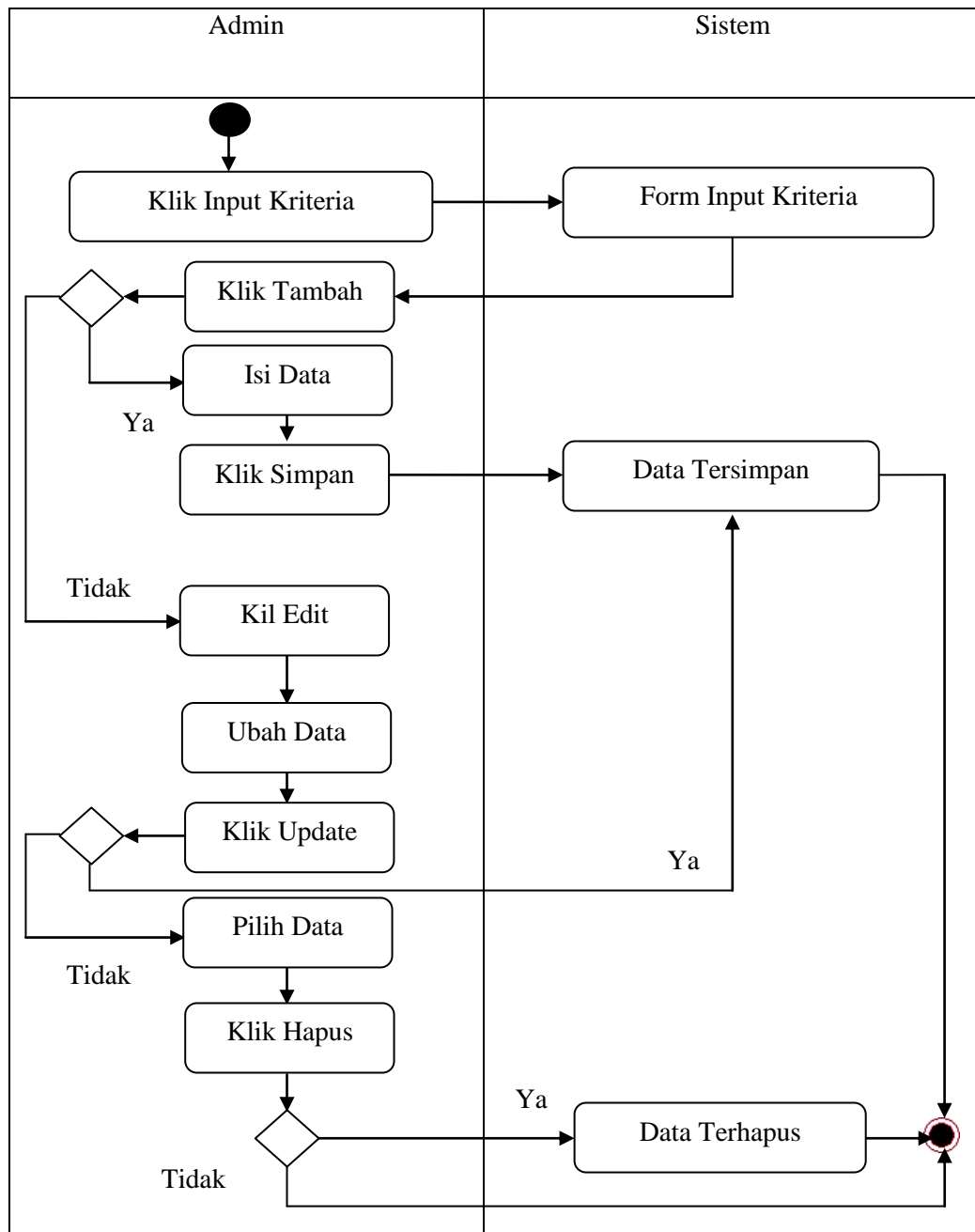


Gambar III.4. Activity Diagram Kategori

3. Activity Diagram Form Kriteria

Activity diagram form kriteria dapat dilihat pada Gambar III.5. sebagai berikut

:

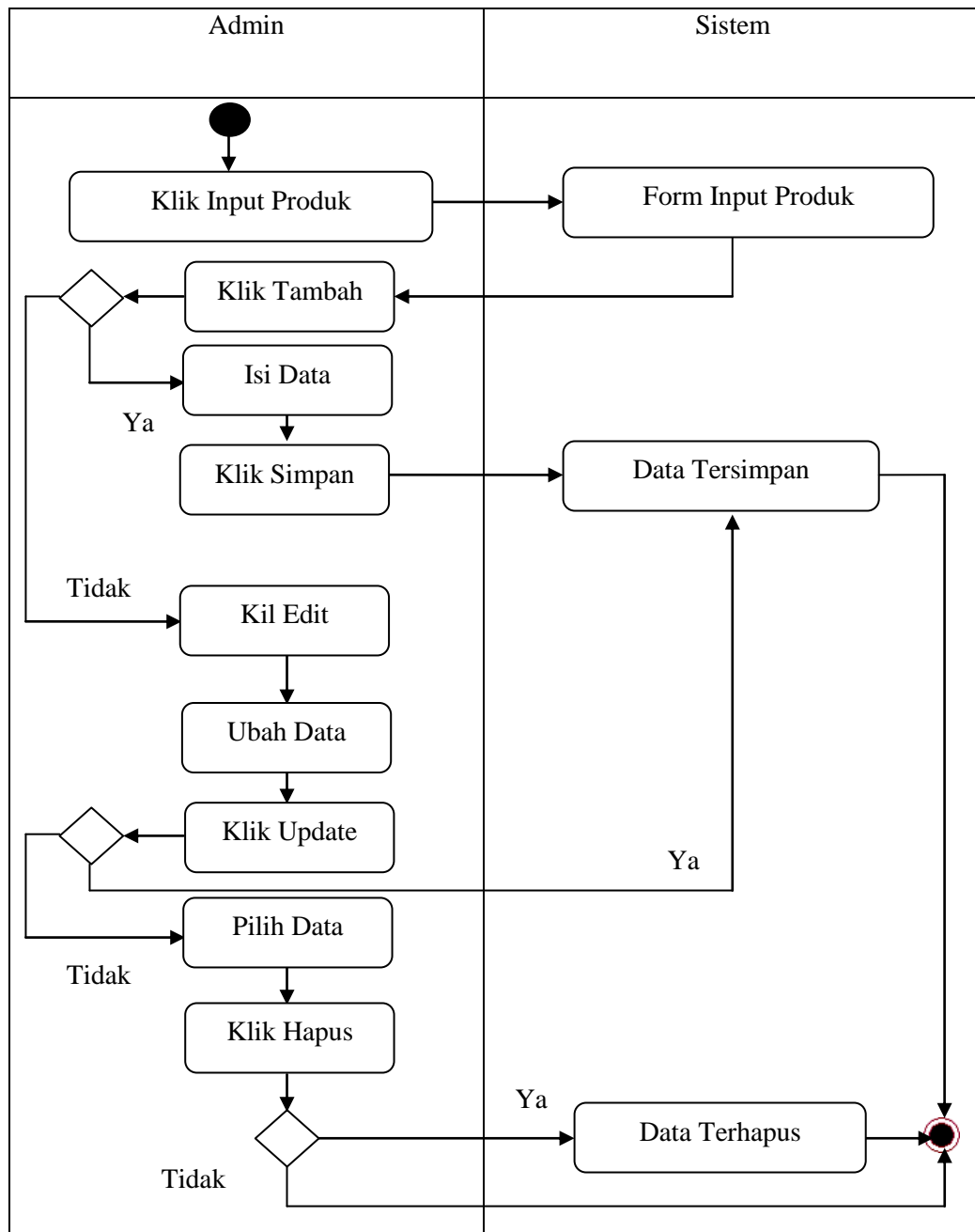


Gambar III.5. Activity Diagram Administrator

4. Activity Diagram Form Produk

Activity diagram form Produk dapat dilihat pada Gambar III.6. sebagai berikut

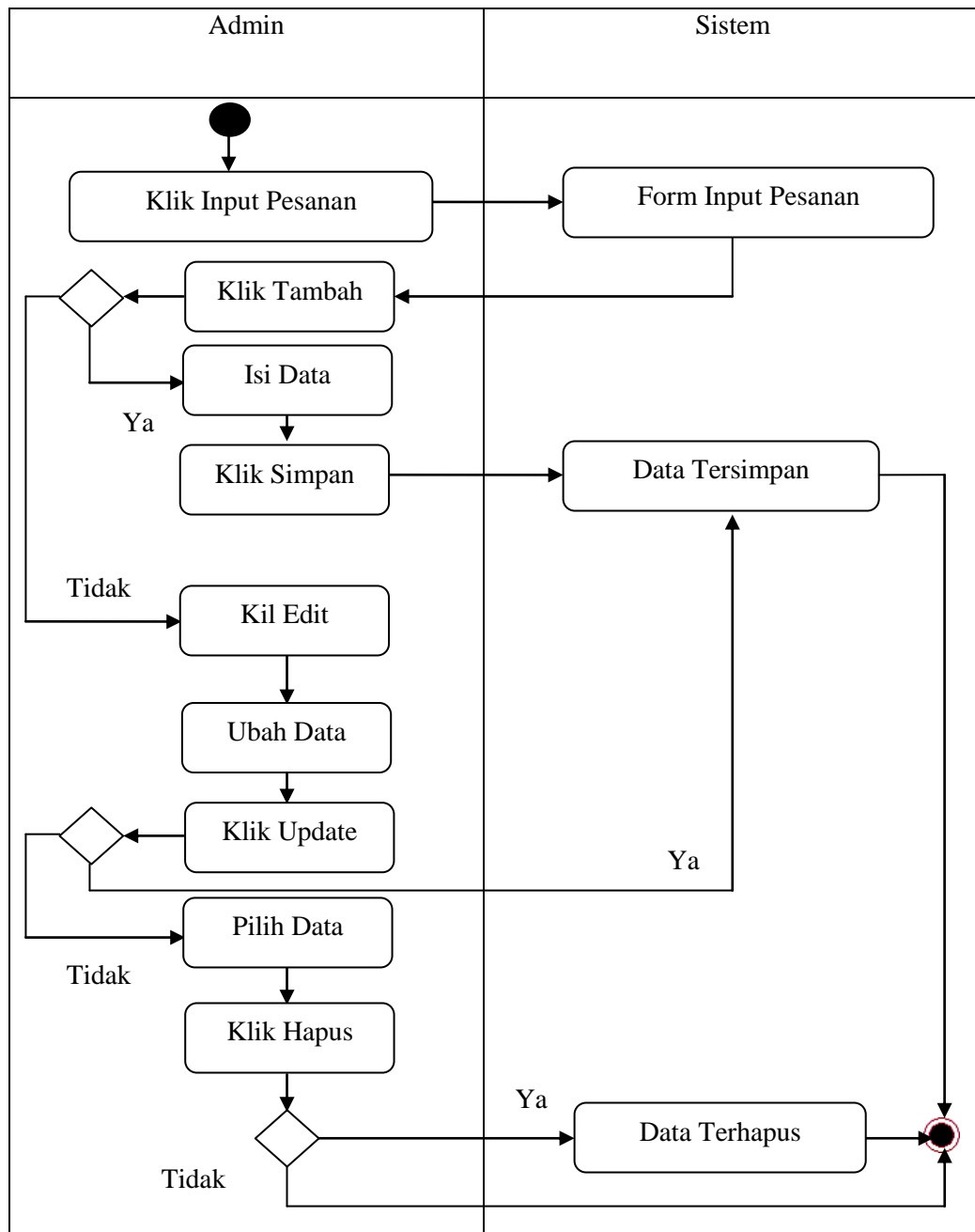
:



Gambar III.6. Activity Diagram Produk

5. Activity Diagram Form Pesanan

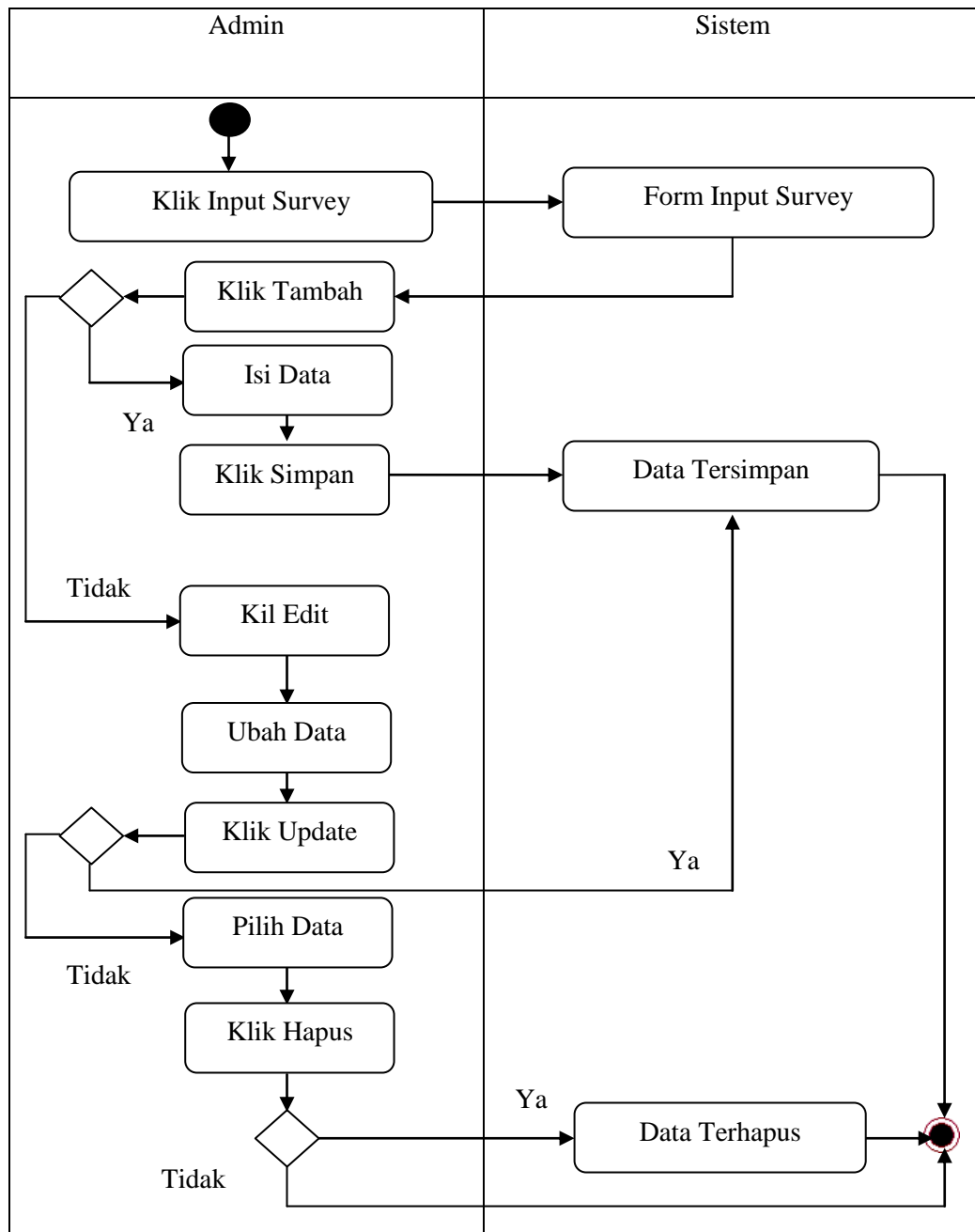
Activity diagram form pesanan dapat dilihat pada Gambar III.7. sebagai berikut :



Gambar III.7. Activity Diagram Pesanan

6. Activity Diagram Form Pesan Keluhan

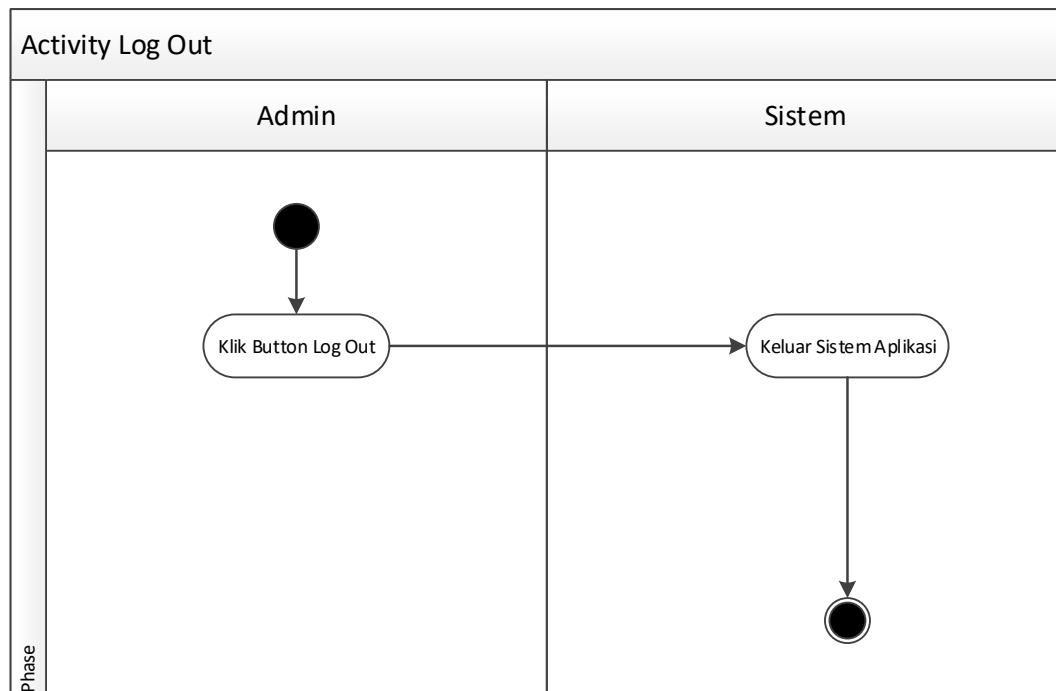
Activity diagram form Pesan Keluhan dapat dilihat pada Gambar III.8. sebagai berikut :



Gambar III.9. Activity Diagram Survey Pelanggan

8. Activity Diagram Laporan Log Out

Aktifitas sistem yang dilakukan oleh pengguna untuk melihat laporan *Log Out* dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar III.10 berikut:

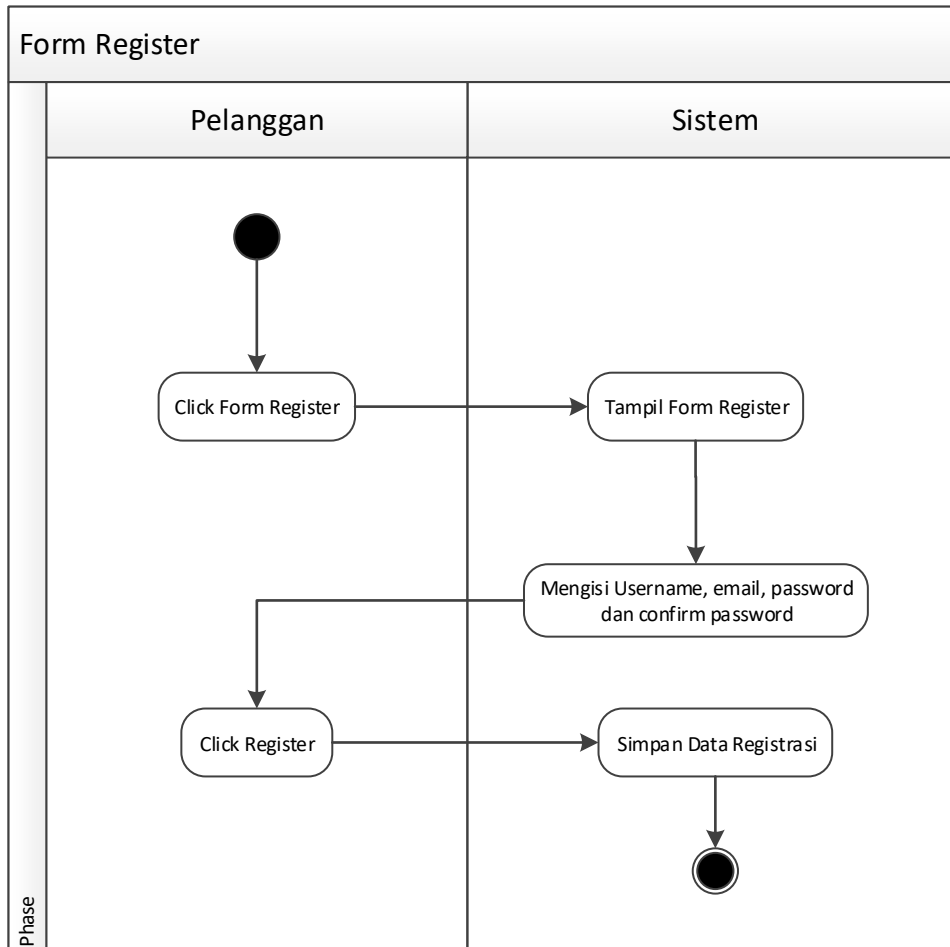


Gambar III.10. Activity Diagram Laporan Log Out

III.2.3 Activity Diagram Pelanggan

1. Activity Diagram Form Data Registrasi

Aktivitas *form* Data registrasi yang dilakukan oleh pengguna dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut :

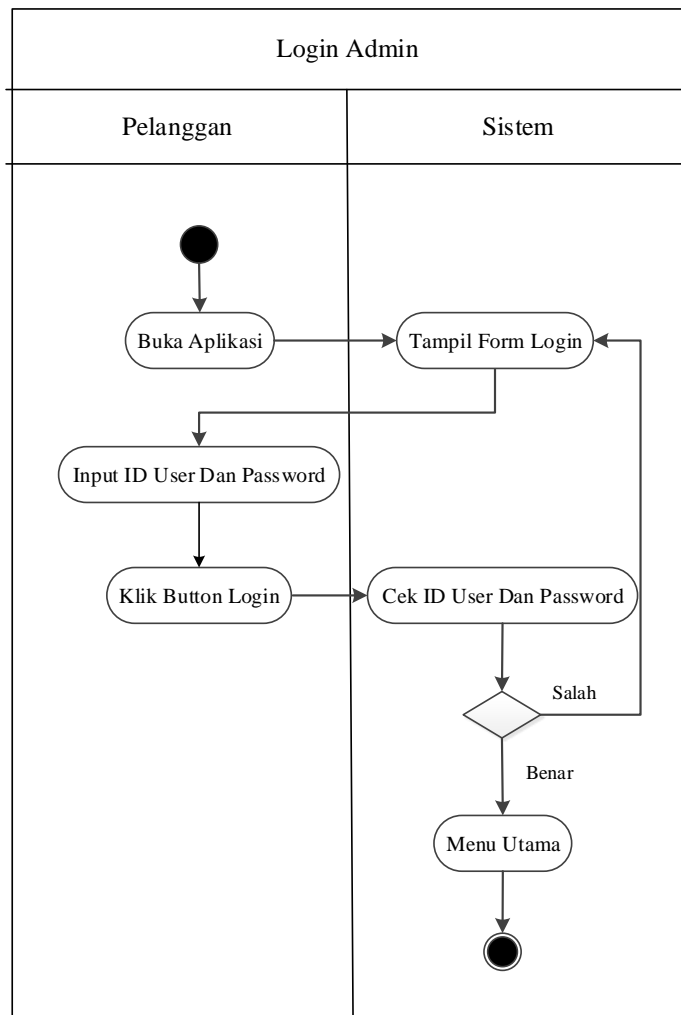


Gambar III.11. Activity Diagram Data Registrasi

2. Activity Diagram Login

Activity diagram form input data login dapat dilihat pada Gambar III.12.

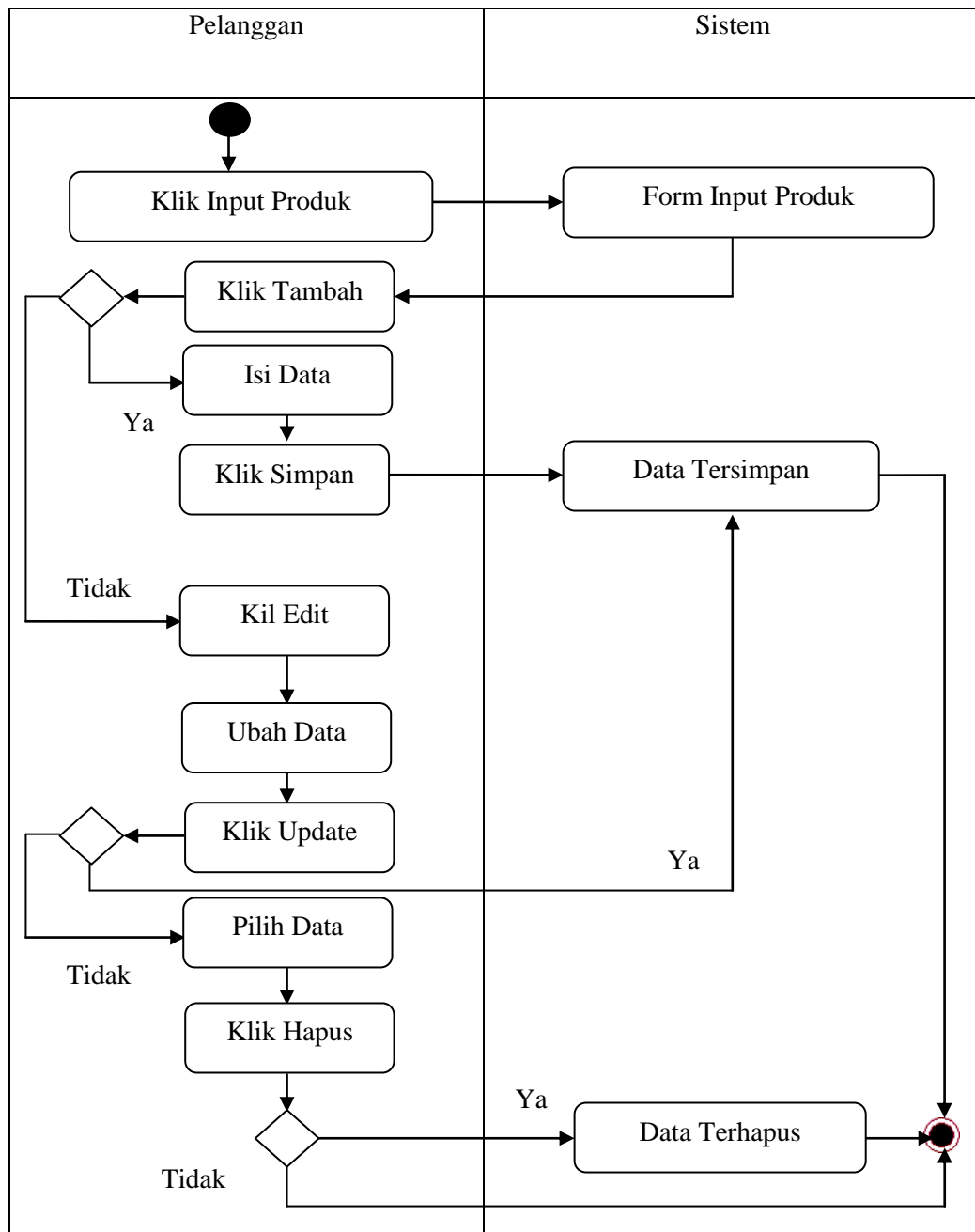
Sebagai berikut :



Gambar III.12. Activity Diagram Halaman Login

3. Activity Diagram Form Produk

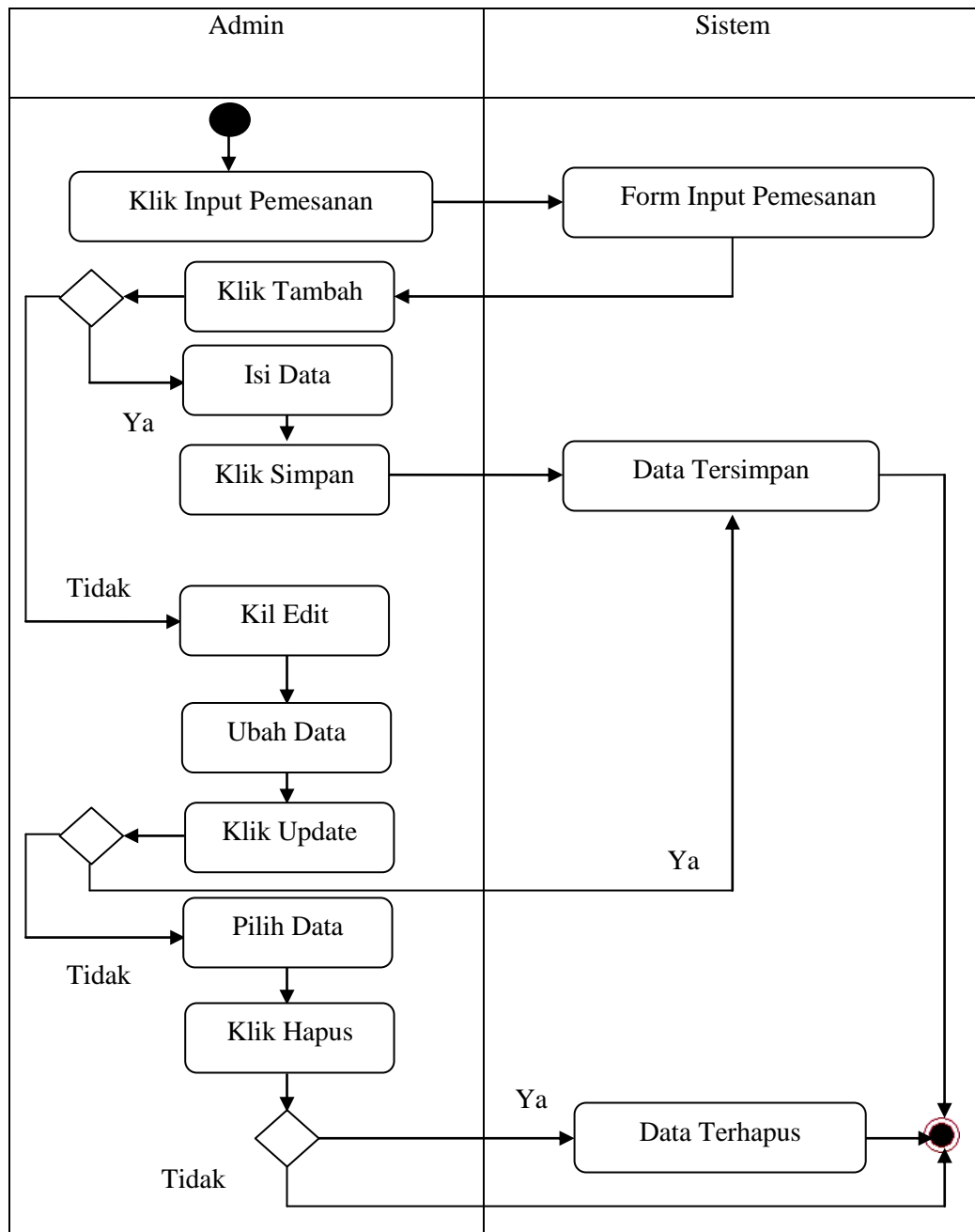
Activity diagram form Produk dapat dilihat pada Gambar III.13. sebagai berikut :



Gambar III.13. Activity Diagram Produk

4. Activity Diagram Form Pemesanan

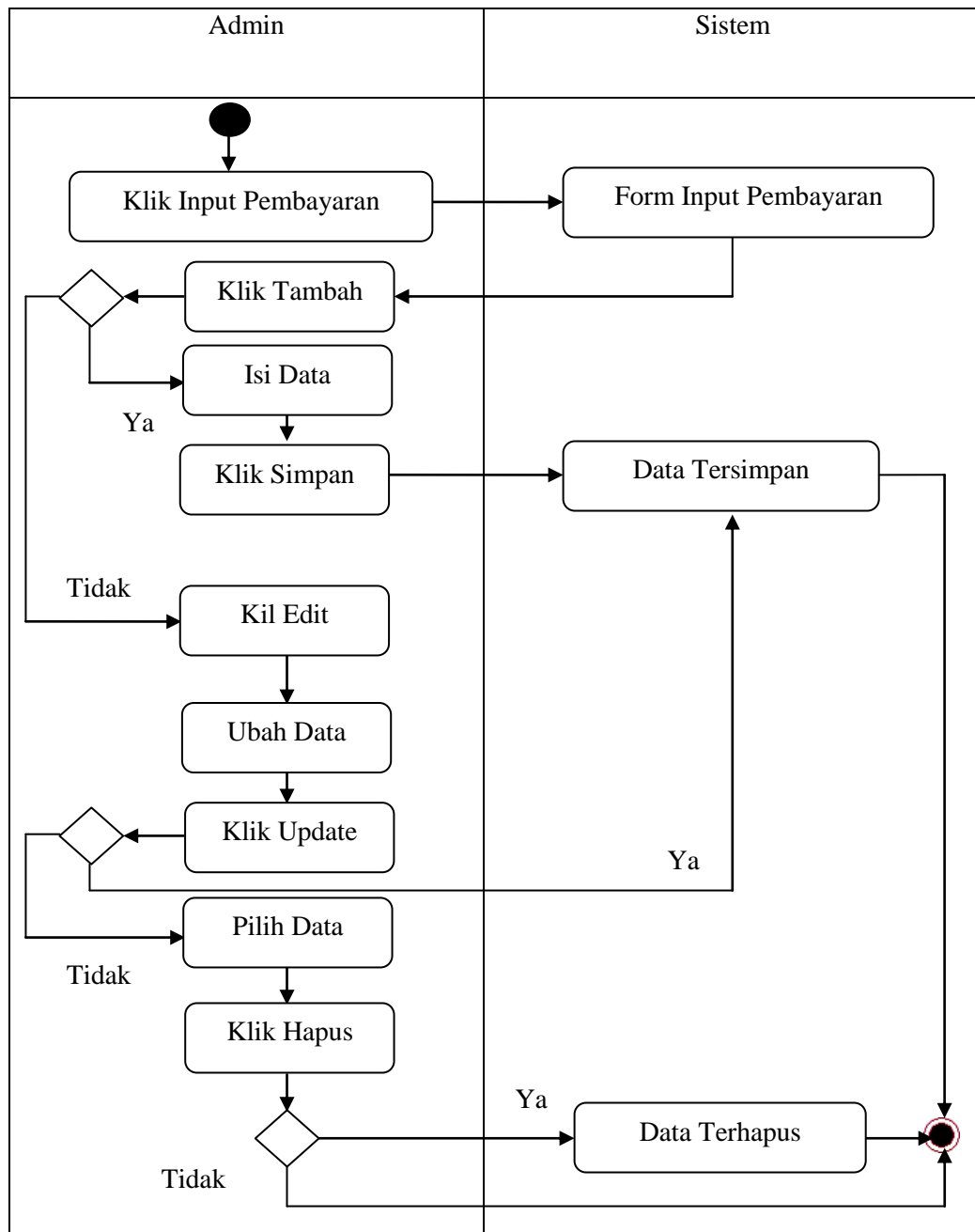
Activity diagram form Pemesanan dapat dilihat pada Gambar III.14 sebagai berikut :



Gambar III.14 Activity Diagram Pemesanan

5. Activity Diagram Form Pembayaran

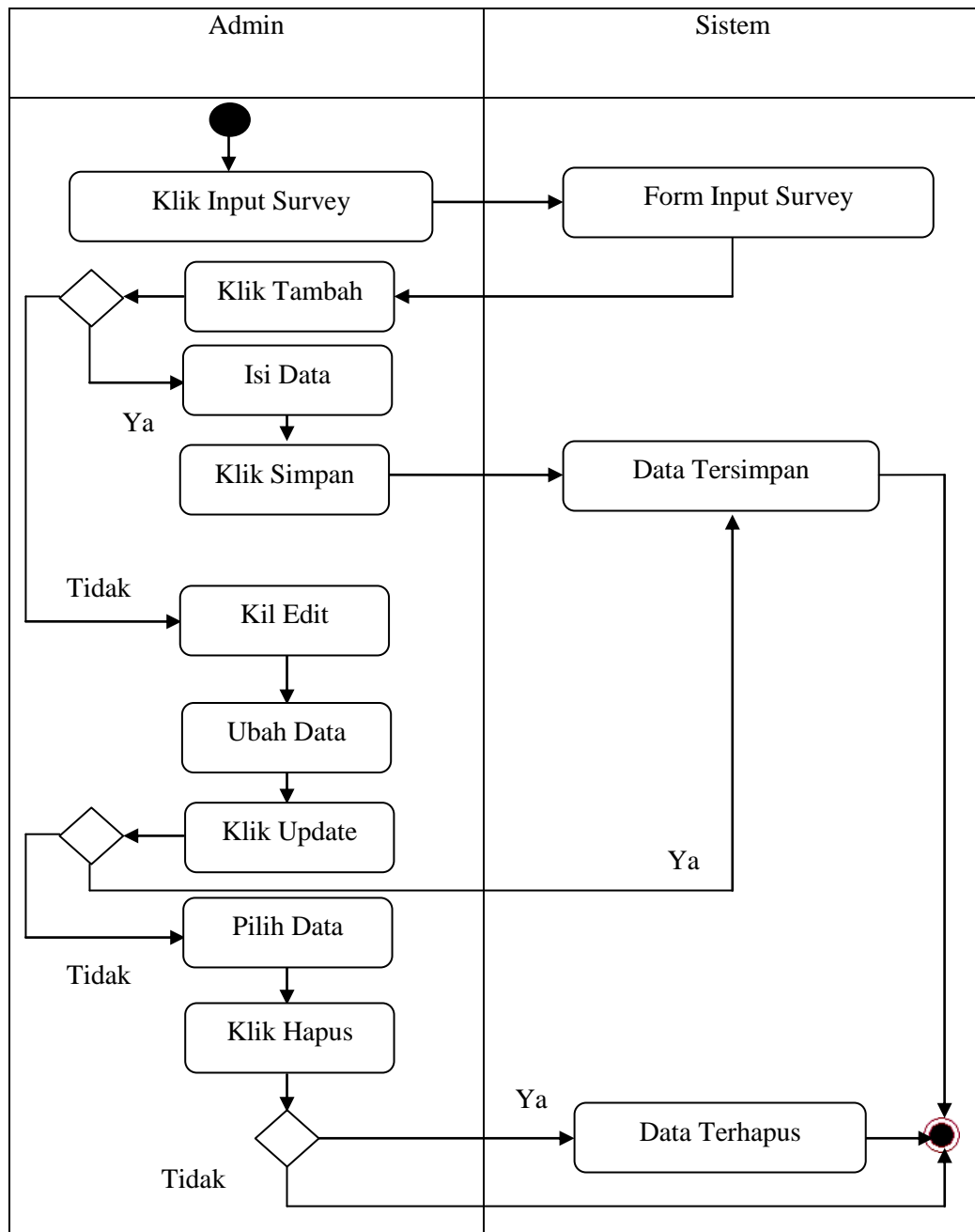
Activity diagram form pembayaran dapat dilihat pada Gambar III.15. sebagai berikut :



Gambar III.15. Activity Diagram Pembayaran

5. Activity Diagram Form Survey Pelanggan

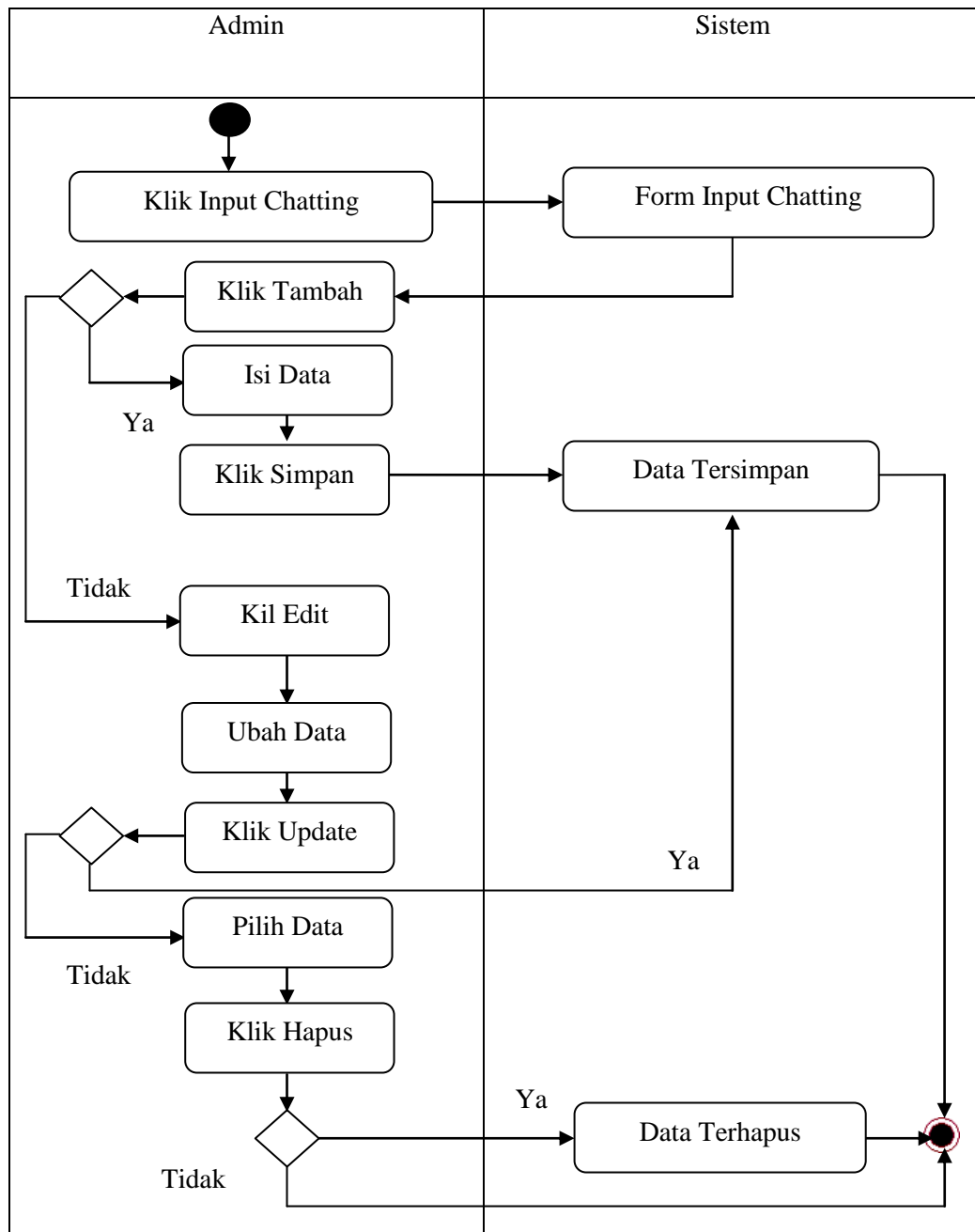
Activity diagram form Survey Pelanggan dapat dilihat pada Gambar III.15. sebagai berikut :



Gambar III.16 Activity Diagram Survey Pelanggan

5. Activity Diagram Form Chatting

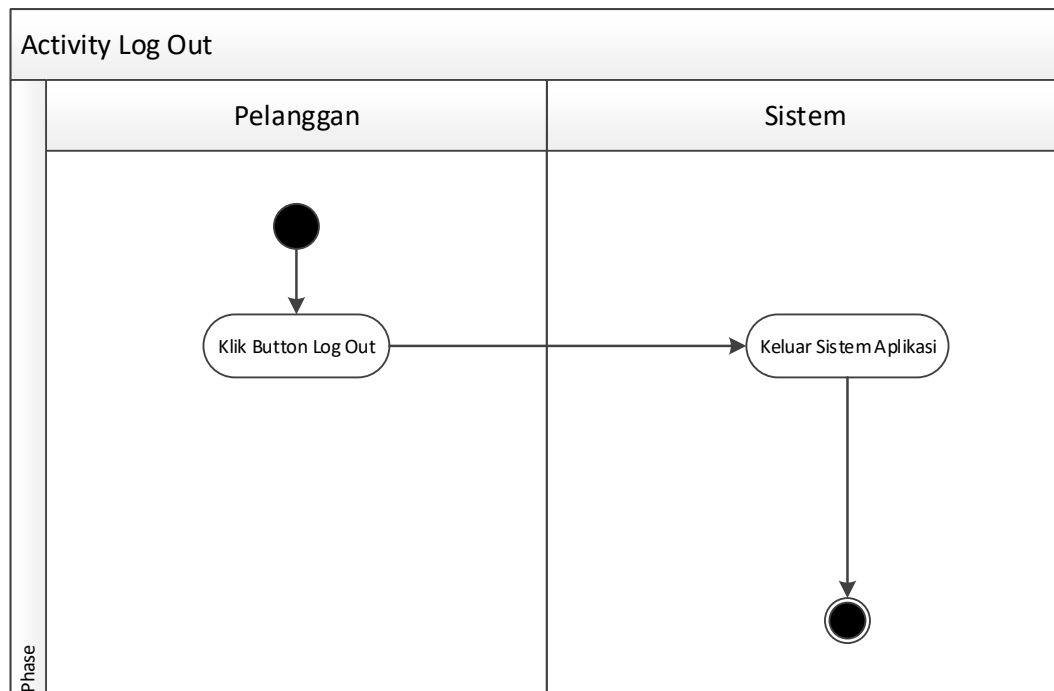
Activity diagram form chatting dapat dilihat pada Gambar III.15. sebagai berikut :



Gambar III.17 Activity Diagram Chatting

6. Activity Diagram Laporan Log Out

Aktifitas sistem yang dilakukan oleh pengguna untuk melihat laporan *Log Out* dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar III.16 berikut:



Gambar III.18. Activity Diagram Laporan Log Out

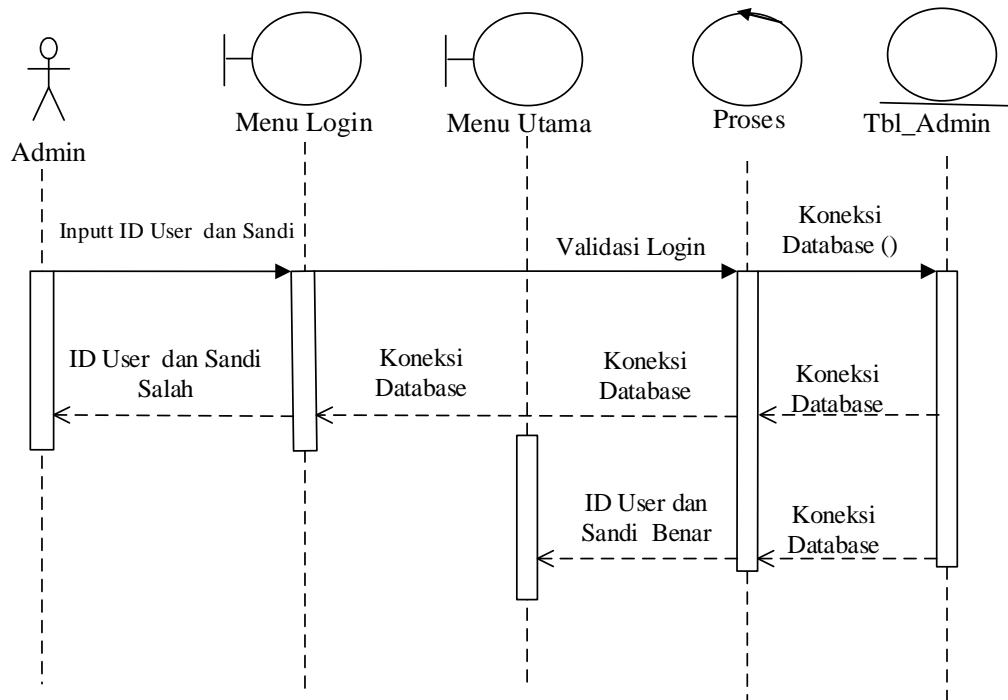
III.2.4 Sequence Diagram

Rangkaian kegiatan pada setiap terjadi *event* sistem digambarkan pada *Sequence Diagram* berikut:

III.2.3.4 Sequence Diagram Admin

a. Sequence Diagram Login

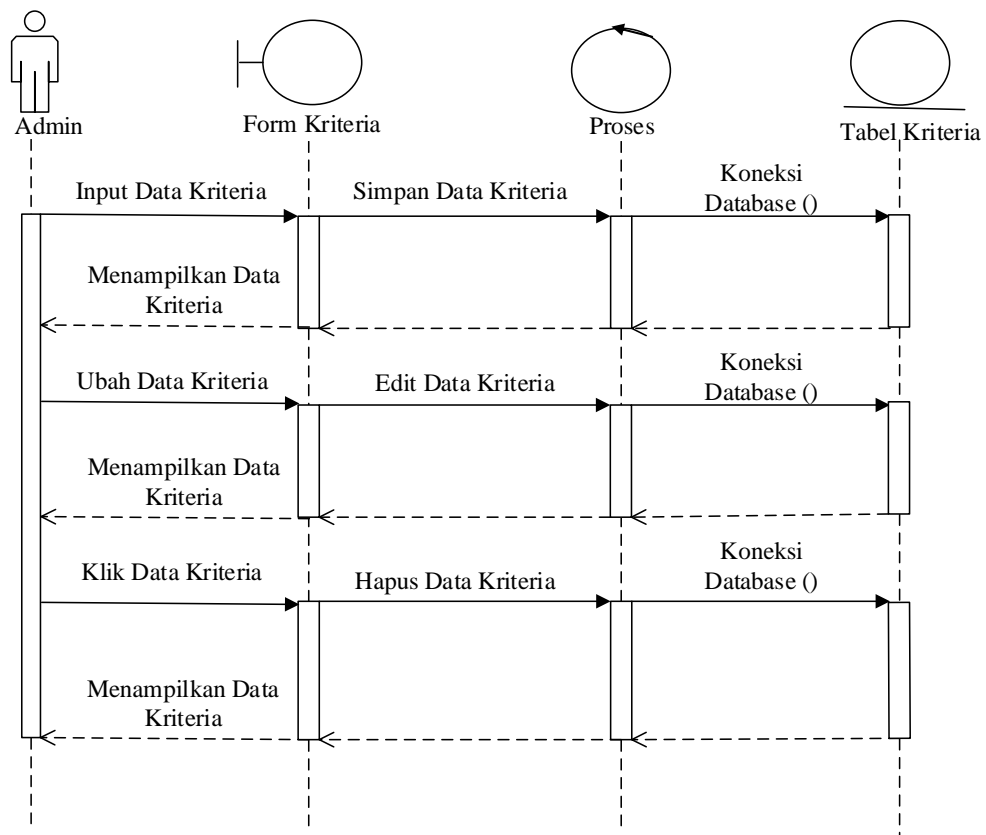
Sequence diagram login dapat dilihat pada Gambar III.19. Sebagai berikut :



Gambar III.19. Sequence Diagram Form Login

b. Sequence Diagram Kriteria

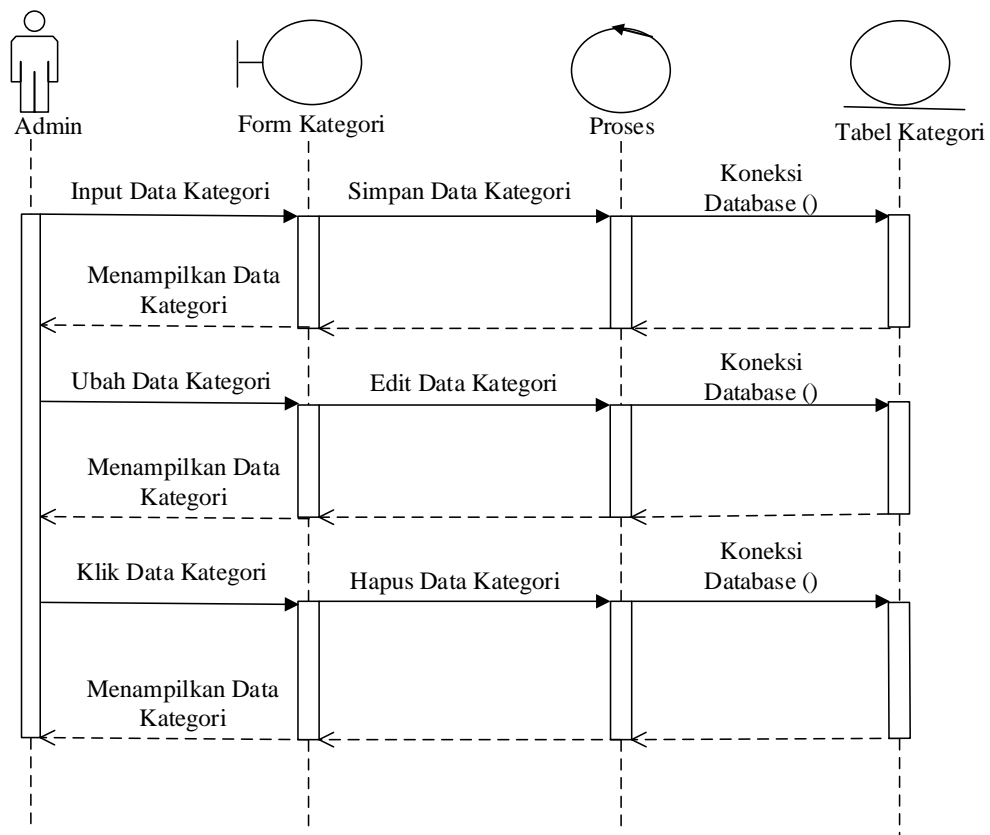
Adapun *Activity Diagram* Form data kreiteria yang di lakukan dapat dilihat pada Gambar III.20 sebagai berikut :



Gambar III.20. Sequence Diagram Form Kriteria

c. *Sequence Diagram Form Kategori Produk*

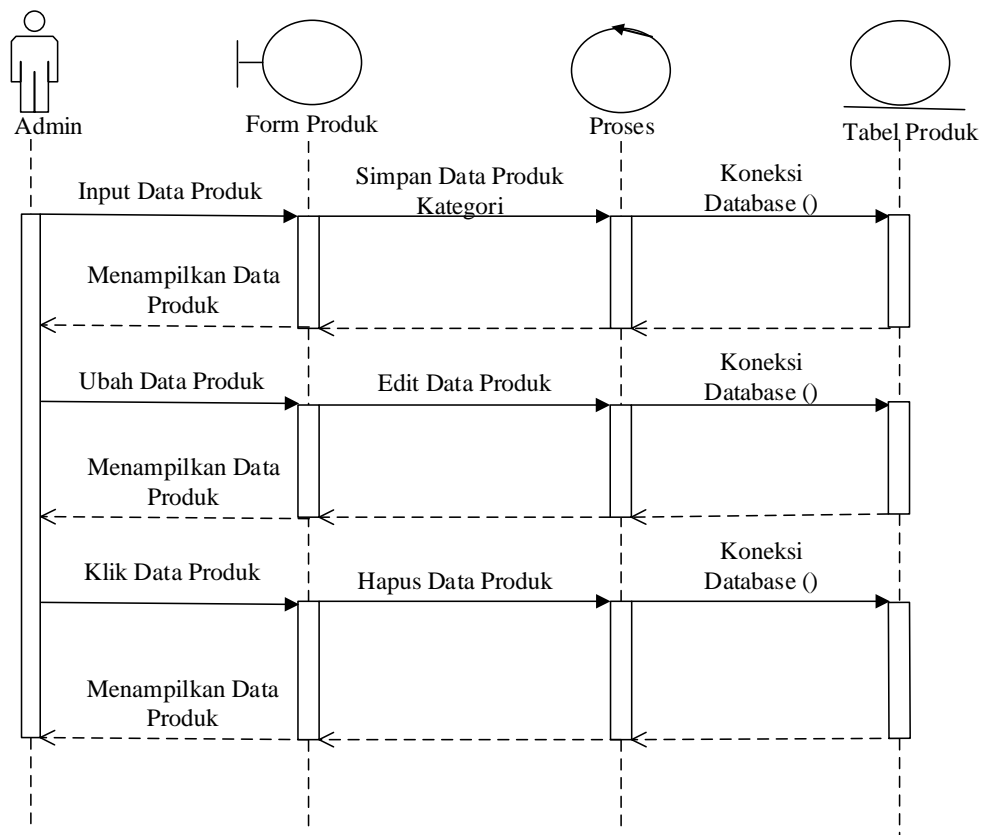
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh Admin pada form Kategori Produk dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.21. berikut :



Gambar III.21. Sequence Diagram Form Kategori Produk

d. *Sequence Diagram Form Produk*

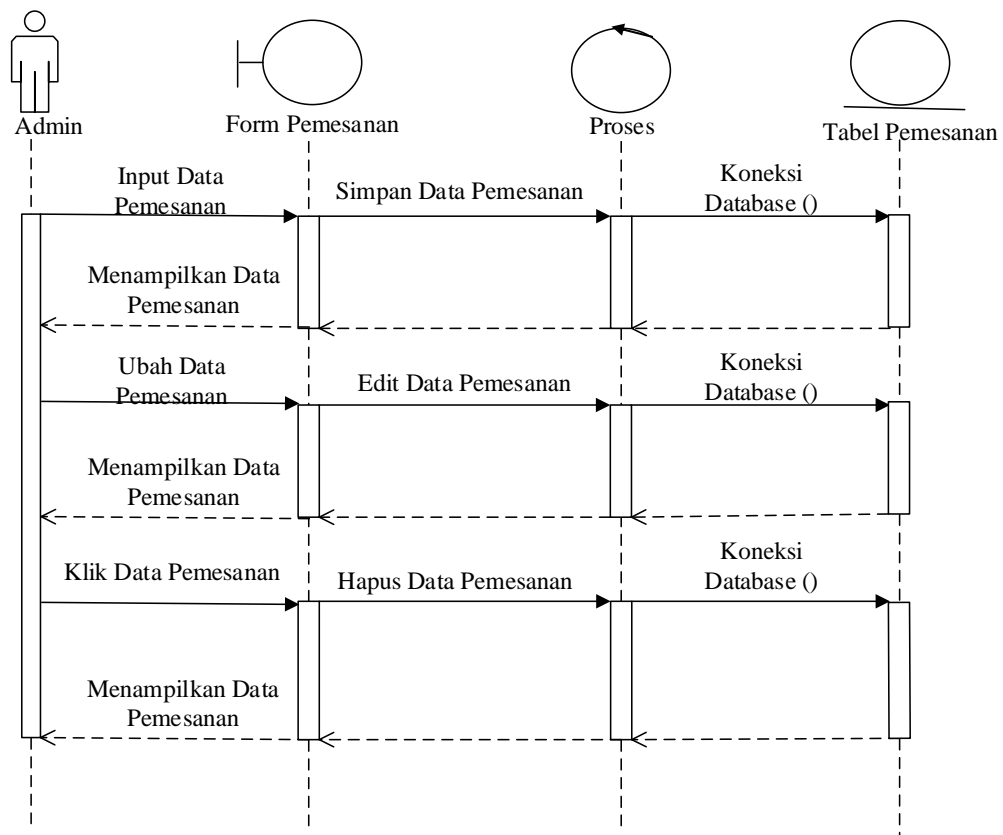
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh Admin pada form Produk dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.22. berikut :



Gambar III.22. Sequence Diagram Form Produk

e. *Sequence Diagram Form Pemesanan*

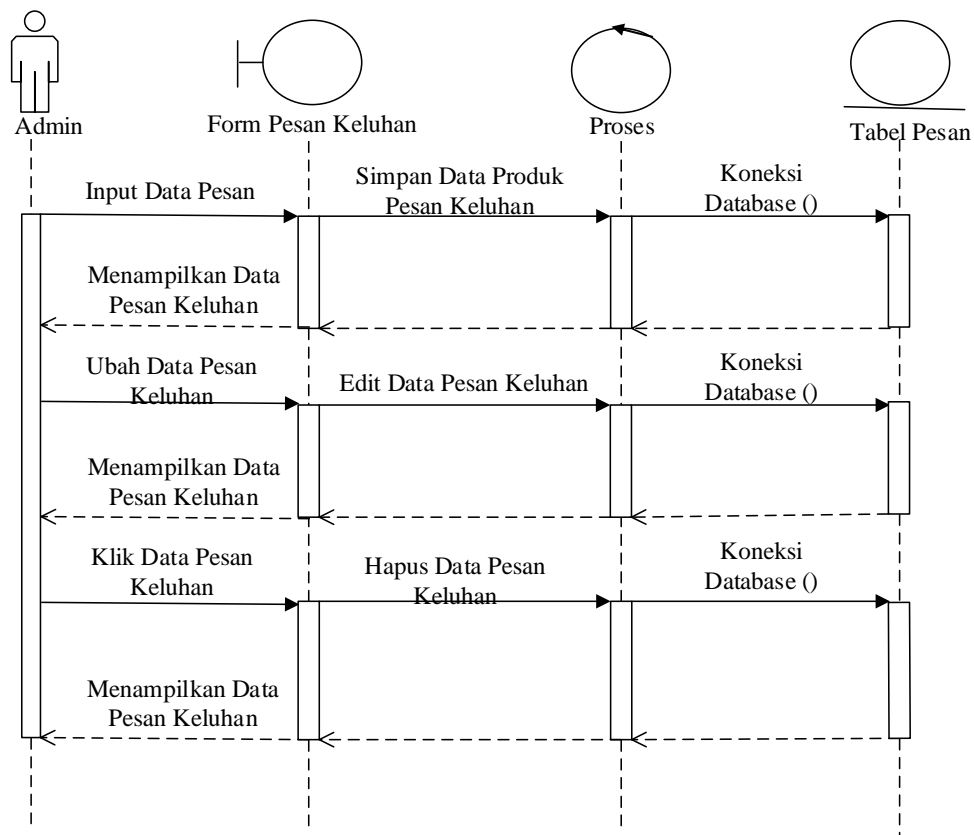
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh Admin pada form pemesanan dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.23. berikut :



Gambar III.23. Sequence Diagram Form Pemesanan

f. *Sequence Diagram Form Pesan Keluhan*

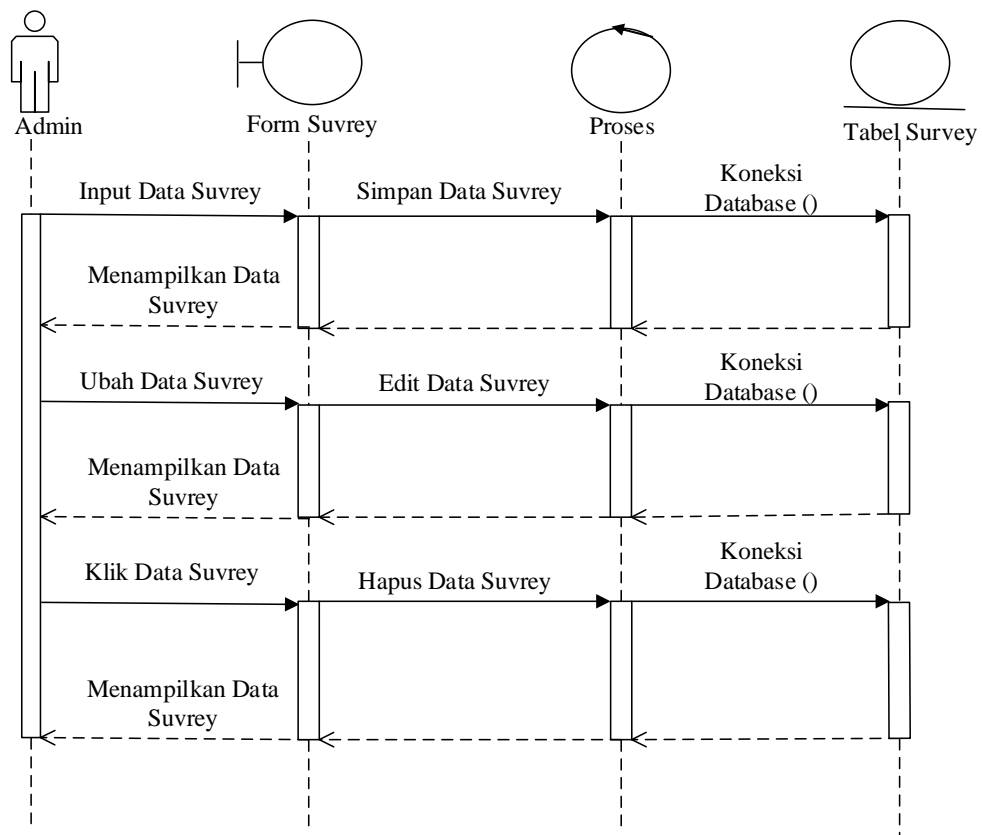
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh Admin pada form Pesan Keluhan dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.24. berikut :



Gambar III.24. Sequence Diagram Form Pesan Keluhan

g. *Sequence Diagram Form Survey Pelanggan*

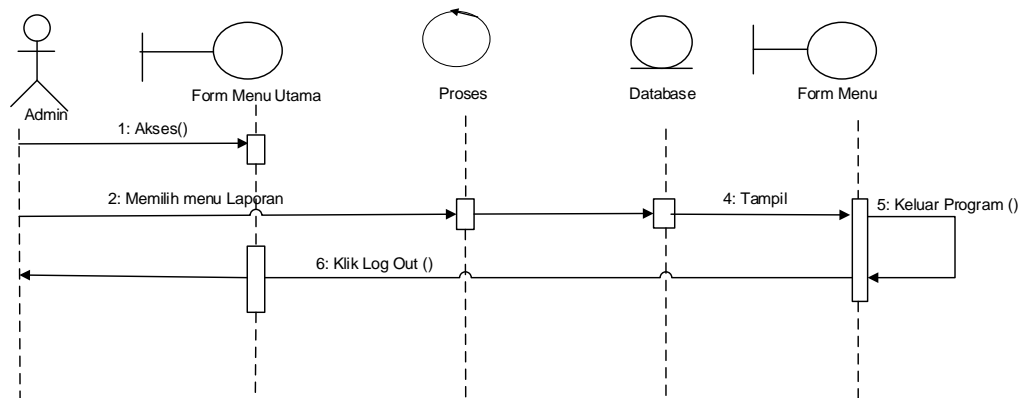
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh Admin pada form Survey Pelanggan dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.25. berikut :



Gambar III.25. Sequence Diagram Form Survey Pelanggan

h. Sequence Diagram *Log Out*

Sequence diagram Log Out dapat dilihat pada Gambar III.26. Sebagai berikut:

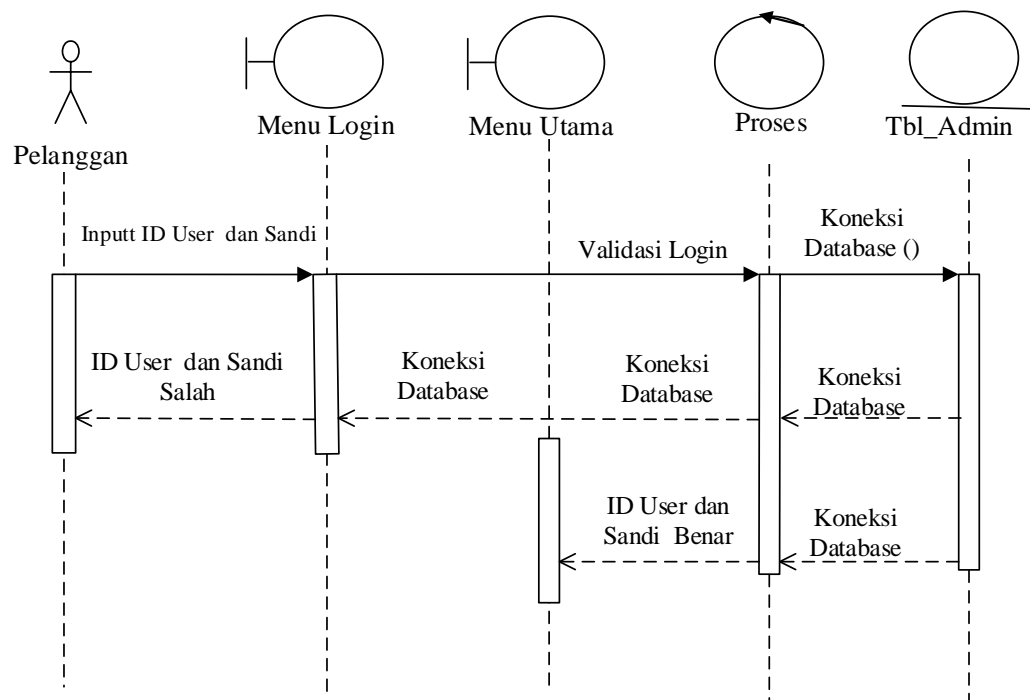


Gambar III.26. Sequence Diagram Form Log Out

III.2.4.2. Sequence Diagram Pelanggan

a. Sequence Diagram Login

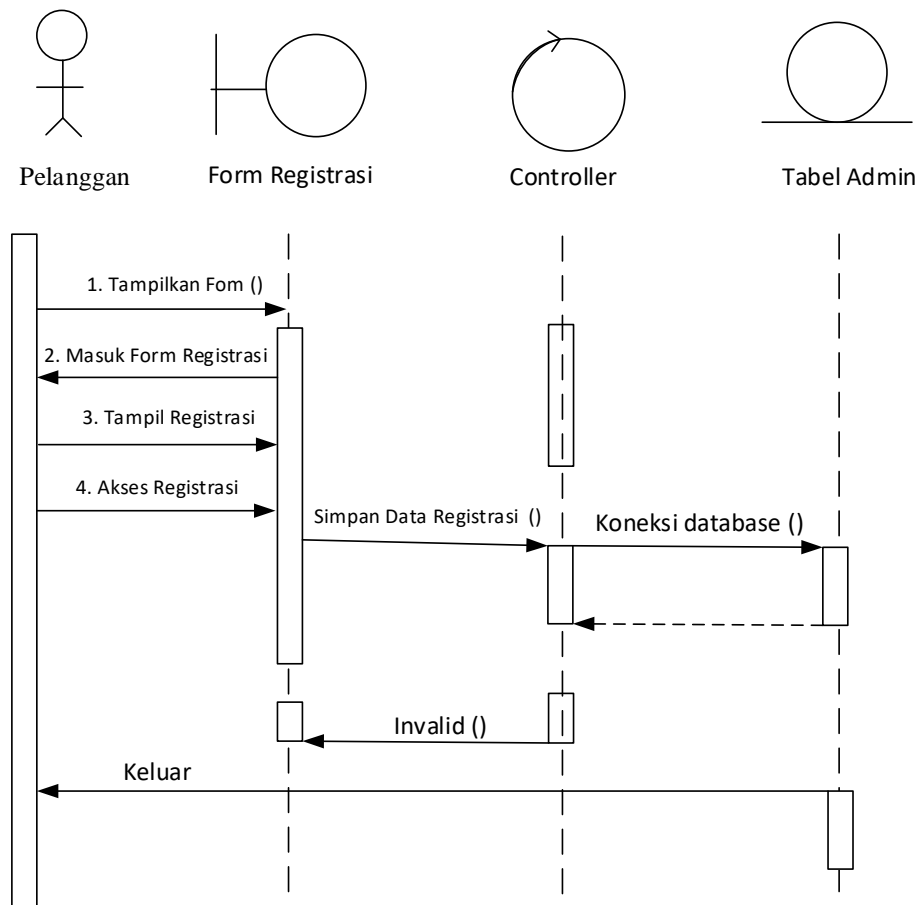
Sequence diagram login dapat dilihat pada Gambar III.27. Sebagai berikut



Gambar III.27. Sequence Diagram Form Login

b. *Sequence Diagram* Registrasi

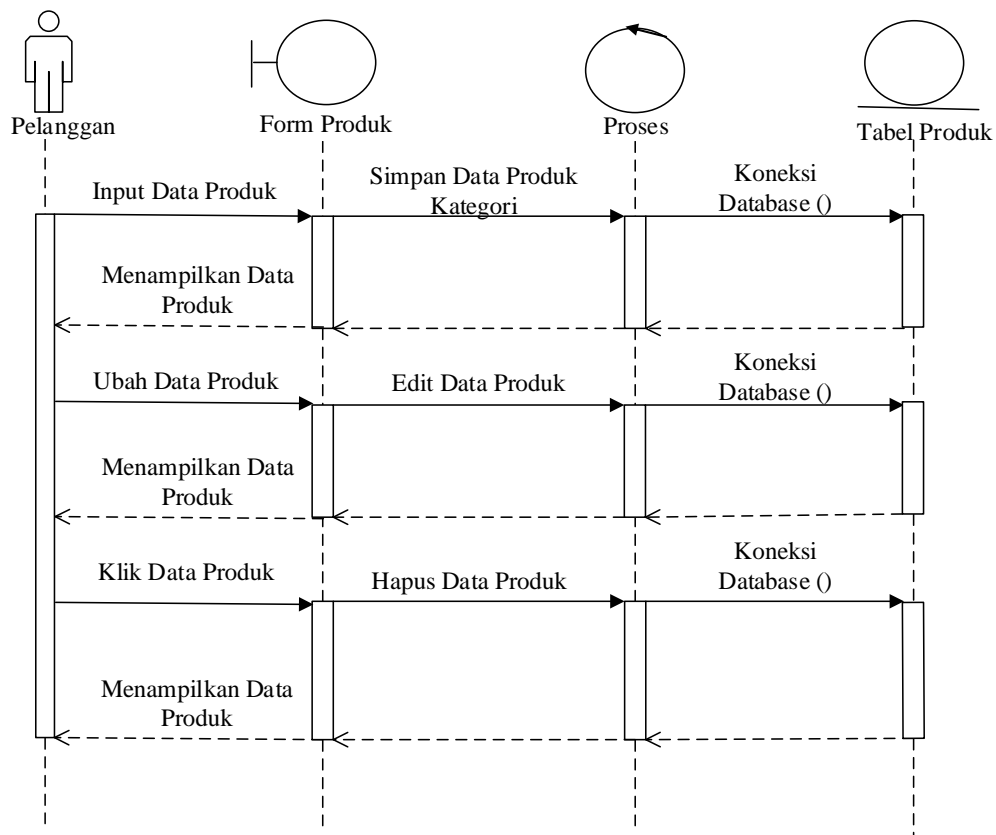
Adapun *Activity Diagram* Form data registrasi yang di lakukan dapat dilihat pada Gambar III.28. sebagai berikut :



Gambar III.28. *Sequence Diagram* Form Registrasi

b. *Sequence Diagram* Form Produk

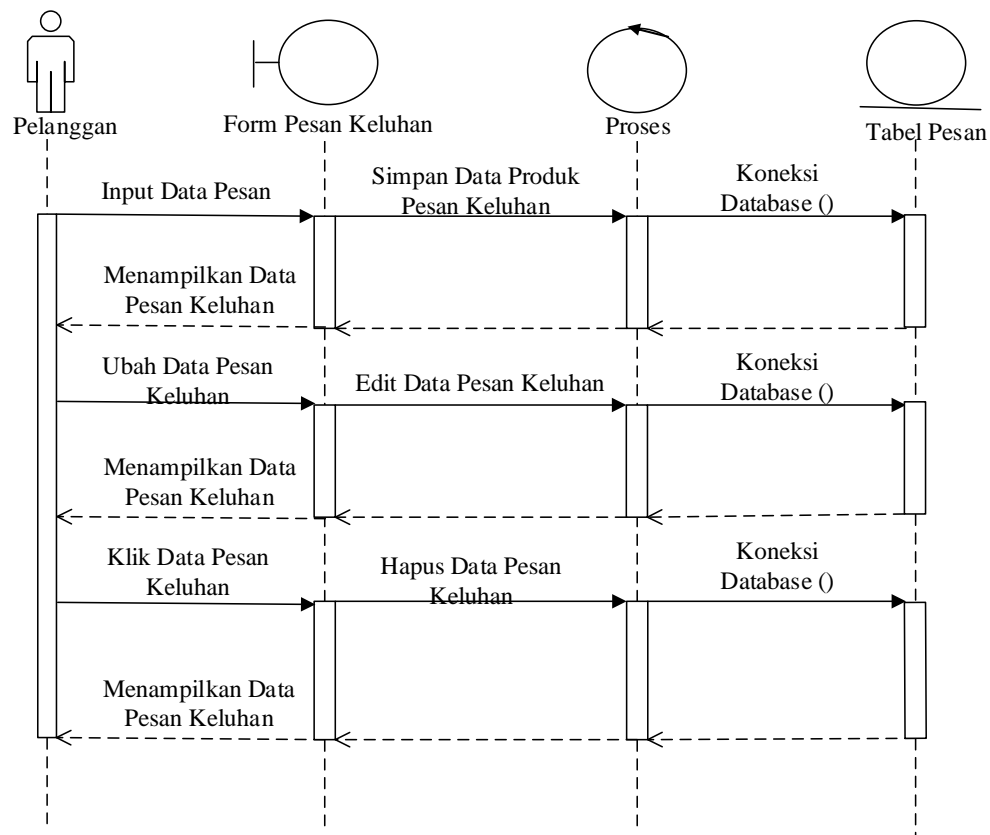
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh Admin pada form Produk dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.29. berikut :



Gambar III.29. Sequence Diagram Form Produk

c. *Sequence Diagram Form Pesan Keluhan*

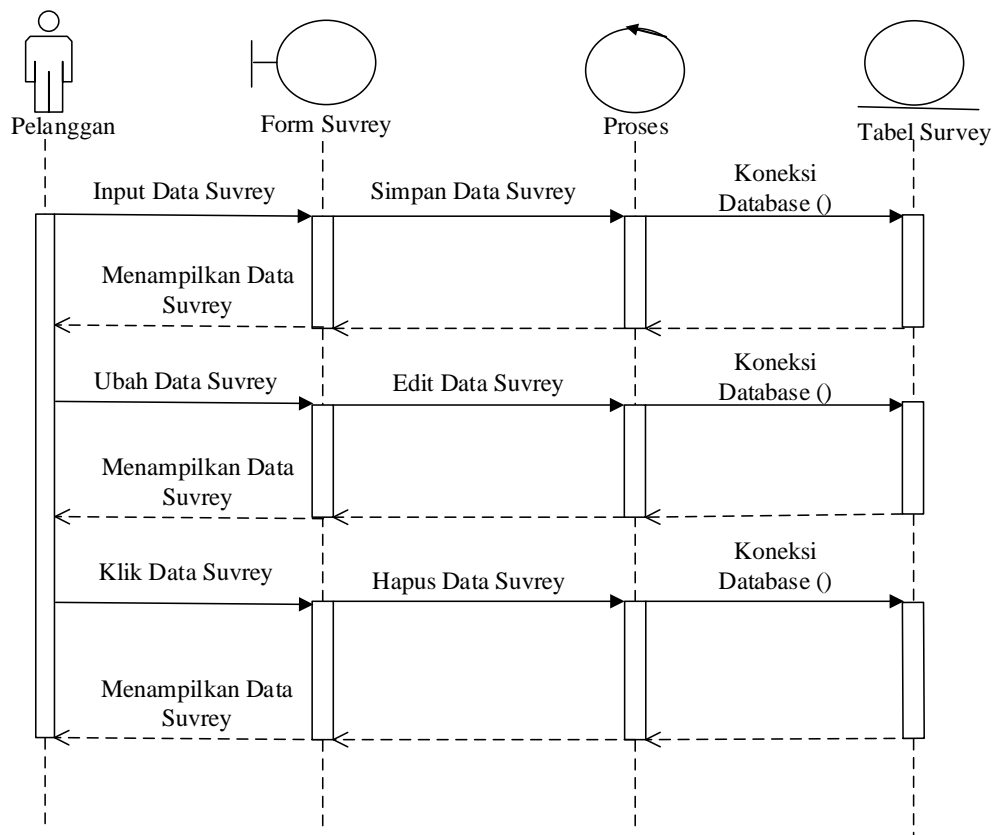
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh Admin pada form Pesan Keluhan dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.30. berikut :



Gambar III.30. Sequence Diagram Form Pesan Keluhan

d. *Sequence Diagram Form Survey Pelanggan*

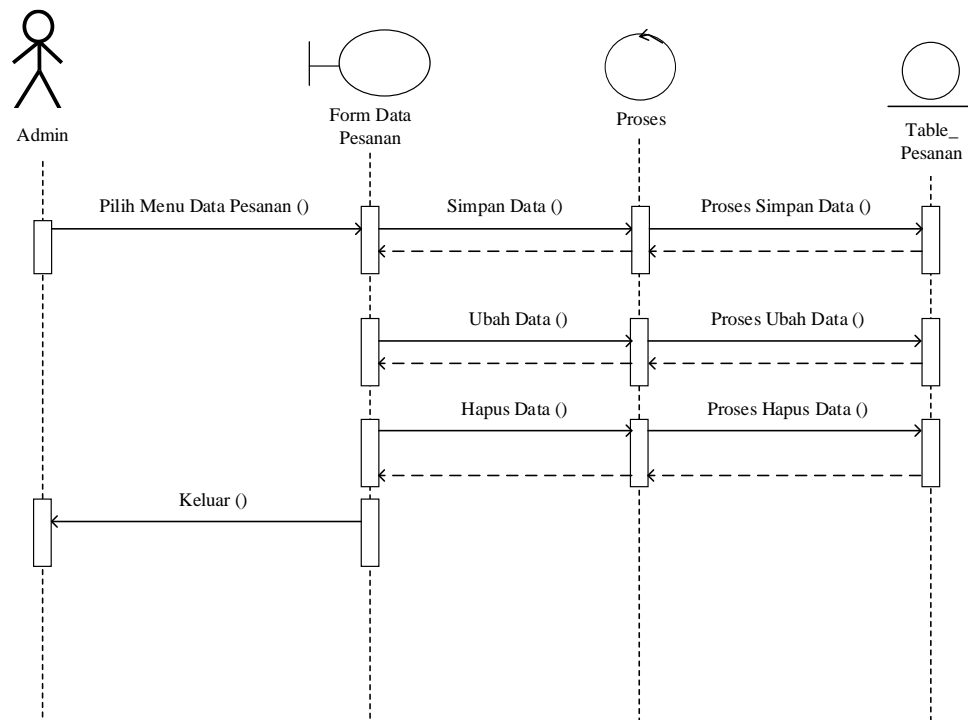
Serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh Admin pada form Survey Pelanggan dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* berikut, yang ditunjukkan pada gambar III.31. berikut :



Gambar III.31. Sequence Diagram Form Survey Pelanggan

1. Sequence Diagram Data Pesanan

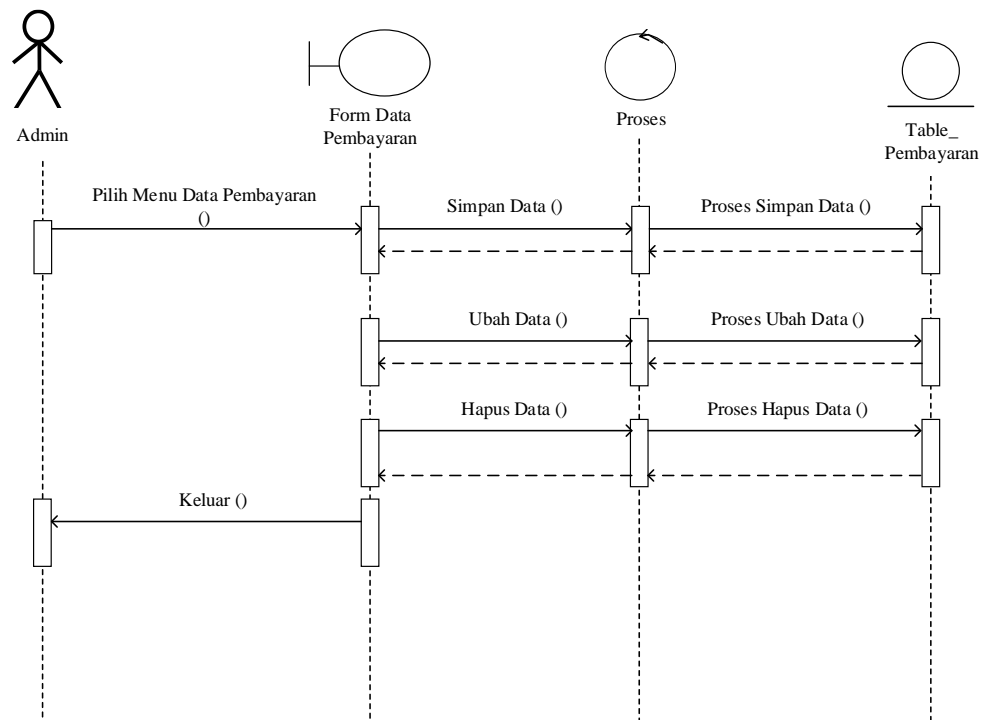
Adapun *Sequence Diagram* tampilan data Pesanan dapat yang ditunjukkan pada gambar III.32. berikut :



Gambar III.32. Sequence Diagram Data Pesanan

1. Sequence Diagram Data Pembayaran

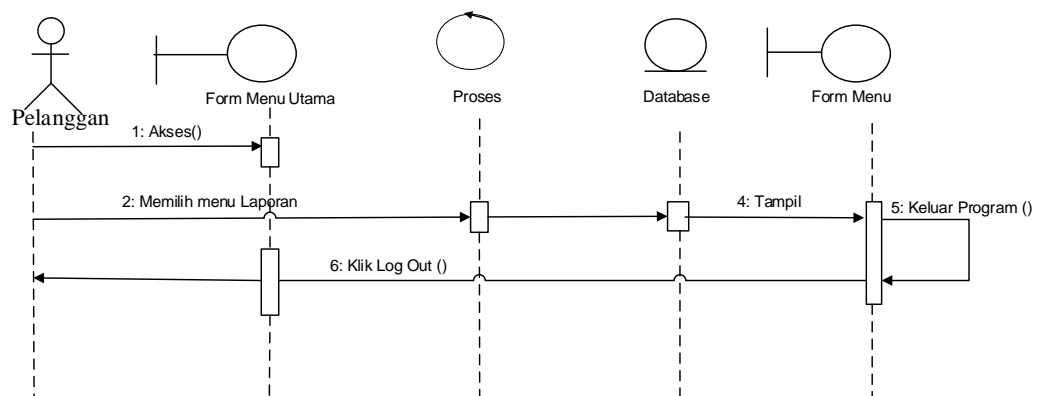
Adapun *Sequence Diagram* tampilan data pembayaran dapat yang ditunjukkan pada gambar III.33. berikut :



Gambar III.33. Sequence Diagram Data Pembayaran

e. Sequence Diagram *Log Out*

Sequence diagram *Log Out* dapat dilihat pada Gambar III.34. Sebagai berikut:



Gambar III.34. Sequence Diagram Form Log Out

III.3 Desain Database

III.3.1. Normalisasi

Tahap normalisasi ini bertujuan untuk menghilangkan masalah berupa ketidakkonsistenan apabila dilakukannya proses manipulasi data seperti penghapusan, perubahan dan penambahan data sehingga data tidak ambigu.

III.3.1.1 Normalisasi Data Penyesuaian

Normalisasi data nilai dilakukan dengan beberapa tahap normalisasi sampai data nilai ini masuk ke tahap normal dimana tidak ada lagi redundansi data. Berikut ini adalah tahapan normalisasinya:

1. Bentuk Tidak Normal

Bentuk tidak normal dari data nilai ditandai dengan adanya baris yang satu atau lebih atributnya tidak terisi, bentuk ini dapat dilihat pada tabel III.5 dibawah ini:

Tabel III.1 Data Pamaran Tidak Normal

Tgl Transaksi	Nama Pelanggan	Nama Produk	Harga	Keterangan
01/02/20	Natalia	Kursi	300.000	
	Handayani		600.000	

2. Bentuk Normal Pertama (1NF)

Bentuk normal pertama dari data nilai merupakan bentuk tidak normal yang atribut kosongnya diisi sesuai dengan atribut induk dari *record*-nya, bentuk ini dapat dilihat pada tabel III.6 di berikut ini:

Tabel III.2 Data Hasil Normal Pertama

No Transaksi	Tgl Transaksi	Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Nama Produk	Harga	Keterangan
TR01	01/02/20	PL01	Natalia	Kursi	300.000	
TR03	01/02/20	PL02	Handayani	Kursi	600.000	

3. Bentuk Normal Kedua (2NF)

Bentuk normal kedua dari data nilai merupakan bentuk normal pertama, dimana telah dilakukan pemisahan data sehingga tidak adanya ketergantungan parsial. Setiap data memiliki kunci primer untuk membuat relasi antar data, bentuk ini dapat dilihat pada tabel III.7 berikut ini:

Bentuk Normal Kedua (2NF) Tabel Pelanggan

Tabel III.3 Tabel Pelanggan 2NF

Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat Pelanggan	Telp Pelanggan
PL01	Natalia	Medan	
PL02	Handayani	Medan	

a. Bentuk Normal Kedua (2NF) Tabel Produk

Tabel III.4 Data Produk 2NF

Kode Produk	Nama Produk	Harga	Keterangan
PR01	Kursi	300.000	
PR02	Kursi	600.000	

b. Bentuk Normal Kedua (2NF) Tabel Jenis

Tabel III.5 Data Jenis 2NF

Kode Jenis	Nama Jenis	Keterangan
JN01	Meubel	
JN02	Meubel	

III.3.2. Desain Tabel

Berikut ini merupakan rancangan struktur tabel dari Penerapan E-Customer Relationship Management Meubelindo Pada PT. Tunas Harapan Meubelindo Berbasis Web:

1. Struktur Tabel Produk

Tabel Produk digunakan untuk menyimpan data produk, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.1 di bawah ini:

Tabel III.6 Rancangan Tabel Produk

Nama <i>Database</i>	THM			
Nama Tabel	tb_produk			
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	Id_produk	Int (11)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	Id_kategori	Int (11)	Tidak	-
2.	Nama	Varchar (100)	Tidak	-
3.	Harga	Decimal	Tidak	-
4.	Diskon	Int (11)	Tidak	-
5.	Gambar	Text	Tidak	-
6.	Deskripsi	Text	Tidak	-

2. Struktur Tabel Kriteria

Tabel Kriteria digunakan untuk menyimpan data balasan selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.7 di bawah ini:

Tabel III.7 Rancangan Tabel Kriteria

Nama <i>Database</i>	THM			
Nama Tabel	Tb_Kriteria			
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	Id_Kriteria	Int	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	Nama	Text	Tidak	<i>Foreignkey</i>

3. Struktur Tabel Kategori

Tabel kategori digunakan untuk menyimpan data kategori, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.8 di bawah ini:

Tabel III.8 Rancangan Tabel Kategori

Nama <i>Database</i>		THM		
Nama Tabel		Tb_Kategori		
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	Id_kategori	Int (11)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	Nama	Varchar (50)	Tidak	-

4. Struktur Tabel Pengguna

Tabel Pengguna digunakan untuk menyimpan data Pengguna ,selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.9 di bawah ini:

Tabel III.9 Rancangan Tabel Pengguna

Nama <i>Database</i>		THM		
Nama Tabel		Tb_Pengguna		
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	Id_pengguna	Varchar (30)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	Nama	Varchar (30)	Tidak	-
3.	email	Varcahr (15)	Tidak	-
4.	Handphone	Varchar (30)	Tidak	-
5.	Alamat	Text	Tidak	-
8.	Password	Varchar (30)	Tidak	-

5. Struktur Tabel Pesanan

Tabel pesanan digunakan untuk menyimpan data pesanan, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.10 di bawah ini:

Tabel III.10 Rancangan Tabel Pesanan

Nama <i>Database</i>		THM		
----------------------	--	-----	--	--

Nama Tabel		Tb_Pesanan		
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	No_Pesanan	Varchar(50)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	Tanggal	DateTime	Tidak	<i>Foreign key</i>
3.	<i>ID_Pengguna</i>	Int	Tidak	-
4.	Total	Decimal(10,0)	Tidak	-
5.	Status	Text	Tidak	-

6. Struktur Tabel Administrator

Tabel Administrator digunakan untuk menyimpan data admin, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.11 di bawah ini:

Tabel III.11 Rancangan Tabel Administrator

Nama Database		THM		
Nama Tabel		tb_admin		
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	id_administrator	Int (11)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	Nama	Varchar (30)	Tidak	-
3.	Username	Varchar (30)	Tidak	-
4.	Password	Varchar (30)	Tidak	-

7. Struktur Tabel Keluhan

Tabel Keluhan digunakan untuk menyimpan data admin, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.12 di bawah ini:

Tabel III.12 Rancangan Tabel Keluhan

Nama Database		THM		
Nama Tabel		tb_Keluhan		

No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	Id_Keluhan	Int (11)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	Tanggal	DateTime	Tidak	-
3	Id_Pengguna	Int(11)	Tidak	-
4	Pesan	Text	Tidak	-
5	Jenis	Varchar(50)	Tidak	-
6	Dilihat	Int(11)	Tidak	-

8. Struktur Tabel Survey

Tabel survey digunakan untuk menyimpan data admin, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.13 di bawah ini:

Tabel III.13 Rancangan Tabel Survey

Nama <i>Database</i>	THM			
Nama Tabel	tb_Survey			
No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	Id_survey	Int (11)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	Tanggal	Date	Tidak	-
3.	Id_pengguna	Int (11)	Tidak	<i>Foreign Key</i>
4.	Id_Kriteria	Int (11)	Tidak	<i>Foreign Key</i>
5.	Jawaban	Varchar (20)	Tidak	-

9. Struktur Tabel Detail Pesanan

Tabel detail pesanan digunakan untuk menyimpan data admin, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.13 di bawah ini:

Tabel III.14 Rancangan Tabel Detail Pesanan

Nama <i>Database</i>	THM
Nama Tabel	tb_Detail Pesanan

No	Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
1.	Id_detail	Int (11)	Tidak	<i>Primary Key</i>
2.	No_Pesanan	Varchar (10)	Tidak	<i>Foreign Key</i>
3.	Id_produk	Int (11)	Tidak	<i>Foreign Key</i>
4.	Jumlah	Int (11)	Tidak	
5.	Sub Total	Decimal	Tidak	-

III.4. Desain User Interface

Berikut ini adalah rancangan atau desain *input* sebagai antarmuka pengguna:

III.4.1. Desain User Interface Pelanggan

1. Desain Home

Desain *home* terlihat terlihat pada gambar III.35 berikut :

Butuh Bantuan		PT. TUNAS HARAPAN MEUBELINDO		<input type="radio"/> Troli
<input type="radio"/>	Hubungi 061-8829938			
<input type="radio"/>	Whatsapp 085767697319			
Home	Cara Pemesanan	Katalog Produk	Kontak	
Beranda/ Detail Produk				
				Live / Chat

Gambar III.35 Desain Home

2. Rancangan *Input Form Registrasi*

Perancangan *input form Registrasi* merupakan form untuk penyimpanan data-data *Registrasi*. Adapun bentuk *form input Registrasi* dapat dilihat pada Gambar III.36 Sebagai berikut :

Daftar Pengguna Baru Isi Biodata Anda Dengan Benar	
Nama lengkap	Alamat
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email	
<input type="text"/>	
Nomor Handphone	Password Baru
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Daftar	
Live / Chat	

Gambar III.36. Rancangan *Input Form Registrasi*

3. Cara Pemesanan

Cara pemesanan terlihat pada gambar III.37 berikut :

Butuh Bantuan		PT. TUNAS HARAPAN MEUBELINDO		<input type="radio"/> Troli
<input type="radio"/>	Hubungi 061-8829938			
<input type="radio"/>	Whatsapp 085767697319			
Home	Cara Pemesanan	Katalog Produk	Kontak	
Beranda/	atalog Produk/	Bangku & Sofa		
Produk 1	Produk 2	Produk 3	Produk 4	
				Live / Chat

Gambar III.38 Desain Form Katalog Produk

1. Desain Menu Kontak

Tampilan menu kontak merupakan tampilan yang akan ditampilkan saat pelanggan memilih menu kontak seperti terlihat pada gambar III.39 berikut :

Butuh Bantuan		PT. TUNAS HARAPAN MEUBELINDO		<input type="radio"/> Troli
<input type="radio"/>	Hubungi 061-8829938			
<input type="radio"/>	Whatsapp 085767697319			
Home	Cara Pemesanan	Katalog Produk	Kontak	
Beranda/	Detail Produk			
Kontak Kami Anda dapat menghubungi kami				
Alamat Jln, Irian Barat Pasar VII No.10	Email : support@tunasharapan meubelindo.com	Telp : 061-882998	Whatsapp : 085767697319	
				Live / Chat

Gambar III.39. Desain Menu Kontak

2. Desain *Form* Data Pemesanan

Tampilan desain form data pemesanan merupakan tampilan yang akan ditampilkan saat pelanggan melihat barang yang dipesan, seperti terlihat pada gambar III. 40 berikut :

Butuh Bantuan		PT. TUNAS HARAPAN MEUBELINDO		<input type="radio"/> Trolis
<input type="radio"/>	Hubungi 061-8829938			
<input type="radio"/>	Whatsapp 085767697319			
Home	Cara Pemesanan	Katalog Produk	Kontak	
Beranda/		Detail Produk		
<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> Produk 1 </div>		Nama Produk : Rp Jumlah : <input style="width: 150px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 150px; height: 20px; background-color: #e0f0e0;" type="button" value="Tambah Ke Trolis"/>		
		Deskripsi Produk		
		<input style="width: 100px; height: 20px; background-color: #e0f0e0;" type="button" value="Live / Chat"/>		

Gambar III.40. Desain Menu *Form* Data Pemesanan

3. Desain Menu *Login*

Tampilan desain menu *login* merupakan tampilan yang ditampilkan saat pelanggan setelah berhasil melakukan registrasi akan masuk ke menu *login*, seperti terlihat pada gambar III. 41 berikut :

LOGIN SEKARANG
Email <input type="text"/>
Password <input type="text"/>
Login
Atau
Daftar Disini

Gambar III.41. Desain Menu *Login*

4. Desain *Form* Data Keranjang Belanja

Tampilan desain form data keranjang belanja merupakan tampilan yang akan ditampilkan saat pelanggan melakukan pemesanan dan akan masuk ke *form* keranjang belanja, seperti terlihat pada gambar III. 42 berikut :

Butuh Bantuan

Hubungi 061-8829938

Whatsapp 085767697319

PT. TUNAS HARAPAN MEUBELINDO

Troli

Home
Cara Pemesanan
Katalog Produk
Kontak

Beranda/
Troli Anda

Troli Anda

AKSI	Gambar	NAMA	HARGA	JUMLAH	SUBTOTAL
<input type="button" value="Hapus"/>	XX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX

Lanjut Belanja

Checkout

Live / Chat

Gambar III.42. Desain Menu *Form* Data Keranjang Belanja

5. Desain *Form* Data Riwayat Pemesanan

Tampilan desain *form* data riwayat pemesanan merupakan tampilan yang akan ditampilkan saat pelanggan selesai melakukan pemesanan dan mengirimkan bukti pembayaran *transfer*, seperti terlihat pada gambar III.43 berikut :

Butuh Bantuan

Hubungi 061-8829938

Whatsapp 085767697319

PT. TUNAS HARAPAN MEUBELINDO

Troli

Home
Cara Pemesanan
Katalog Produk
Kontak

Beranda/
Chekout

Periksa Pesanan Anda

Nama Lengkap

Alamat

Nomor Handphone

AKSI	Gambar	NAMA	HARGA	JUMLAH	SUBTOTAL
<input type="button" value="Hapus"/>	XX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX

Pesan Sekarang

Live / Chat

Gambar III.44. Desain *Form* Data Pembayaran

7. Desain *Form* Data Live Chat

Tampilan desain form data live chat merupakan tampilan yang akan ditampilkan saat admin melihat data live chat yang sudah terdaftar dan melakukan registrasi, seperti terlihat pada gambar III.45 berikut :

The image shows a wireframe for a 'Live Chat' interface. At the top, there is a title bar labeled 'Live Chat'. Below this, there are two message bubbles: the first is green and the second is purple. This pattern repeats with another green bubble followed by a purple bubble. Below the message bubbles is a text input field labeled 'Isi Pesan Anda'. At the bottom of the interface, there are two buttons: a grey button labeled 'Kirim' and a red button labeled 'Close'.

Gambar III.45. Desain *Form Data Live Chat*

III.4.1. Desain *User Interface Admin*

1. Desain Menu *Login Admin*

Tampilan desain menu *login admin* merupakan tampilan yang akan ditampilkan saat *admin* melakukan *login*, seperti terlihat pada gambar III. 46 berikut :

PT TUNAS HARAPAN MEUBELINDO

Login Administrator

Username Password

Login

@2020 Tunas Harapan Meubelindo. All Rights Reserved | Design By Elga

Gambar III.46. Desain Menu *Login Admin*

8. Desain *Form Input* Data Kategori Produk

Tampilan desain *form input* data katagori produk merupakan tampilan yang akan ditampilkan saat admin mengolah data katagori, seperti terlihat pada gambar III.47 berikut :

PT TUNAS HARAPAN MEUBELINDO

Kategori
Produk ▾
Survey
Pesanan
Keluhan
Logout

DATA KATEGORI

AKSI		ID Kategori	NAMA
<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Hapus"/>	*****	*****
<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Hapus"/>	*****	*****
<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Hapus"/>	*****	*****
<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Hapus"/>	*****	*****

©2020 Tunas Harapan Meubelindo. All Rights Reserved | Design By Elga

Gambar III.47. Desain *Form Input* Data Kategori Produk

9. Desain *Form* Produk

Tampilan desain *form* produk merupakan tampilan yang akan ditampilkan saat admin memproses data produk, seperti terlihat pada gambar III.48 berikut :

PT TUNAS HARAPAN MEUBELINDO

Katagori Produk ▾ Survey Pesanan Keluhan Logout

Produk Kategori

Produk 1 Produk 2 Produk 3

@2020 Tunas Harapan Meubelindo. All Rights Reserved | Design By Elga

Gambar III.48. Desain *Form Input* Data Produk

10. Desain *Form* Kriteria

Tampilan desain *form* kriteria merupakan tampilan yang akan ditampilkan saat admin megolah data kriteria, seperti terlihat pada gambar III.49 berikut :

PT TUNAS HARAPAN MEUBELINDO

Katagori
Produk ▾
Survey
Pesanan
Keluhan
Logout

Produk Kriteria

AKSI		No	Nama Kriteria
<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Hapus"/>	*****	*****
<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Hapus"/>	*****	*****
<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Hapus"/>	*****	*****
<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Hapus"/>	*****	*****

©2020 Tunas Harapan Meubelindo. All Rights Reserved | Design By Elga

Gambar III.49. Desain *Form Input* Data Kriteria

11. Desain *Form* Data Pesanan

Tampilan desain *form* data pesanan merupakan tampilan yang akan ditampilkan saat *admin* melakukan konfirmasi transfer pembayaran oleh *customer*, seperti terlihat pada gambar III. 50 berikut :

PT TUNAS HARAPAN MEUBELINDO

Katagori
Produk ▾
Survey
Pesanan
Keluhan
Logout

Pesanan Pelanggan

Sedang Di Proses
Sedang Dikirim
Selesai
Dibatalkan

AKSI	NO PESANAN	TANGGAL	PESANAN	Total Harga	STATUS	Ubah Dikirim
	*****	*****	*****	*****	<input type="text"/>	Lihat Detail
	*****	*****	*****	*****	<input type="text"/>	Lihat Detail
	*****	*****	*****	*****	<input type="text"/>	Lihat Detail
	*****	*****	*****	*****	<input type="text"/>	Lihat Detail

@2020 Tunas Harapan Meubelindo. All Rights Reserved | Design By Elga

Gambar III.50. Desain *Form* Data Pesanan

12. Desain *Form* Komplein/ Keluhan

Tampilan desain *form* komplein/ keluhan merupakan tampilan yang akan ditampilkan saat admin dan *customer* melakukan komunikasi, seperti terlihat pada gambar III.51 berikut :

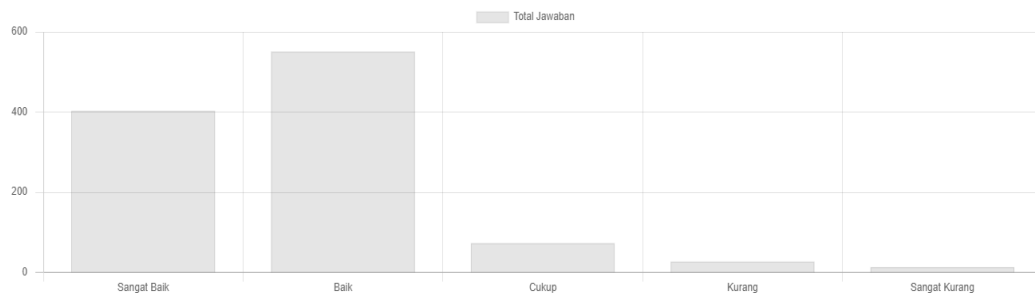
PT TUNAS HARAPAN MEUBELINDO						
Kategori	Produk ▾	Survey	Pesanan	Keluhan	Logout	
Data Persentase Terakhir						
No	Nama Kriteria	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
Laporan Jawaban Seluruh Responden						
Tanggal	Nama Responden	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
@2020 Tunas Harapan Meubelindo. All Rights Reserved Design By Elga						

Gambar III.52 Desain Form Survey Pelanggan

6. Desain Form Survey Pelanggan

Tampilan desain *form* grafik merupakan tampilan yang akan ditampilkan saat admin dan grafik melakukan survey pelanggan, seperti terlihat pada gambar III.53

Grafik Jawaban Responden



Gambar III.53 Desain *Form* Grafik