

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Pemerintah telah mengupayakan berbagai program untuk mengentaskan kemiskinan salah satunya adalah PKH (Program Keluarga Harapan). PKH (Program Keluarga Harapan) di Indonesia dimulai pada tahun 2007 hingga sekarang. Program Keluarga Harapan (PKH) adalah Program yang dicanangkan oleh Pemerintah KEMENSOS dalam menanggulangi masalah kemiskinan yang ada di Indonesia, salah satunya dengan melalui Program Pendidikan dan Kesehatan. Rendahnya kemampuan ekonomi sebuah keluarga rumah tangga sangat miskin (RTSM) membawa dampak pada buruknya gizi, serta menyebabkan banyak anak yang tidak dapat melanjutkan pelajarannya di sekolah. Sebagian diantaranya harus bekerja keras membantu mencari nafkah untuk keluarganya dan ada yang terpaksa menjadi anak jalanan.

Semakin besarnya jumlah anak usia sekolah yang tidak mampu memperoleh pendidikan yang layak akan memperburuk kondisi sosial, ekonomi, dan politik pada masa yang akan datang dan mengakibatkan beban sosial yang sangat tinggi terhadap negara. Kebanyakan dari mereka harus bekerja dari pagi hingga sore hari, mereka tidak mepedulikan panas atau hujan yang terpenting bagi mereka adalah dapat membawa pulang uang untuk membantu perekonomian keluarga mereka. Kebanyakan dari mereka adalah anak yang masih membutuhkan pendidikan, dan wajib untuk mengikuti program 9 tahun wajib belajar yang sudah

dibuat oleh Pemerintah. Namun pemilihan penempatan program keluarga harapan masih kurang terhadap masyarakat. Sehingga masih banyak yang tidak mendapatkan penyuluhan proses program keluarga harapan.

Oleh karena itu penulis ingin merancang sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan dalam menentukan keluarga yang berhak menerima program keluarga harapan menggunakan metode *fuzzy*. Untuk dapat melaksanakan hal itu, instansi memerlukan informasi yang cukup untuk dapat dianalisa lebih lanjut. judul: **“Implementasi Metode Fuzzy Pada Sistem Pendukung Keputusan Dalam Proses Penyaluran Bantuan PKH Pada Kantor Desa Hampan Perak”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Permasalahan yang penulis temukan pada Kantor Desa Hampan Perak terkait proses penyaluran bantuan PKH adalah sebagai berikut:

1. Penyaluran bantuan PKH belum tersistem dengan baik, karena pada Kantor Desa Hampan Perak masih bersifat semi komputer.
2. Masyarakat yang tidak berhak dalam menerima bantuan PKH tersebut masih kurang tepat dalam penyaluran maupun dalam penerimaannya.
3. Pada Kantor Desa Hampan Perak masih banyak masyarakat miskin yang tidak mendapatkan bantuan PKH tersebut.

I.2.2. Perumusan Masalah

Permasalahan yang didapat dalam mengerjakan proposal ini adalah :

1. Bagaimana merancang suatu sistem pendukung keputusan dalam proses penyaluran PKH Kantor Desa Hamparan Perak?
2. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mempermudah dan mempercepat proses pengambilan keputusan?
3. Bagaimana penerapan aplikasi terhadap Kantor Desa Hamparan Perak?

I.2.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penulis hanya menggunakan data masyarakat Desa Hamparan Perak.
2. Penulis hanya menggunakan metode *fuzzy* dalam penelitian ini.
3. Pemodelan pada skripsi ini menggunakan UML.
4. Aplikasi ini hanya menggunakan pemrograman *visual studio* 2010.
5. Penyimpanan database menggunakan *Sql Server* 2008.
6. Hasil akhir yang diharapkan merupakan berbasis *desktop*.
7. Penulis hanya menginput rumah, jumlah tanggungan, pekerjaan, gaji perbulan, rekening listrik, kendaraan, dan alat elektronik.
8. Aplikasi yang dibangun oleh penulis ini akan mengeluarkan output berupa laporan, yang dimana laporan tersebut menyatakan bahwa warga yang termasuk masyarakat kurang mampu, maka akan keluar surat keputusan yang menyatakan bahwa masyarakat tersebut berhak atau tidak dalam menerima bantuan PKH.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini yang terkait dalam Implementasi Metode Fuzzy Pada Sistem Pendukung Keputusan Dalam Proses Penyaluran Bantuan PKH Pada Kantor Desa Hampan Perak adalah:

1. Terciptanya aplikasi yang dapat menentukan keputusan dalam proses penyaluran PKH Pada Kantor Desa Hampan Perak.
2. Merancang aplikasi yang dapat mempermudah dan mempercepat aktivitas pengambilan keputusan.
3. Membuat media informasi yang inovatif dalam penentuan tujuan dari adanya penyaluran PKH yang akan di terapkan pada Kantor Desa Hampan Perak.

I.3.2. Manfaat Bagi Karyawan

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian yang penulis lakukan bagi karyawan ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan pihak Kantor Desa Hampan Perak dalam proses penyaluran PKH.
2. Memudahkan karyawan Kantor Desa Hampan Perak dalam mendata masyarakat yang mendapatkan bantuan PKH.
3. Meminimalisirkan pekerjaan karyawan Kantor Desa Hampan Perak terhadap proses penerima bantuan PKH (Program Keluarga Harapan).

I.3.3. Manfaat Bagi Masyarakat

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian yang penulis lakukan bagi masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Membantu masyarakat dalam mengurangi waktu pada proses pendataan masyarakat yang berhak mendapatkan bantuan PKH (Program Keluarga Harapan).
2. Memberikan bantuan PKH (Program Keluarga Harapan) tepat sasaran bagi yang benar-benar dalam penerimaan bantuan PKH tersebut.

I.4. Metodologi Penelitian

Didalam melakukan penelitian diperlukan beberapa cara untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam kegiatan penelitian ini. Adapun teknik dalam pengumpulan data ini adalah :

a. Wawancara

Teknik ini secara langsung bertatap muka dengan pihak bersangkutan untuk mendapatkan penjelasan dari masalah-masalah yang sebelumnya kurang jelas yaitu tentang mekanisme sistem yang digunakan untuk meyakinkan bahwa data yang diperoleh dikumpulkan benar-benar akurat.

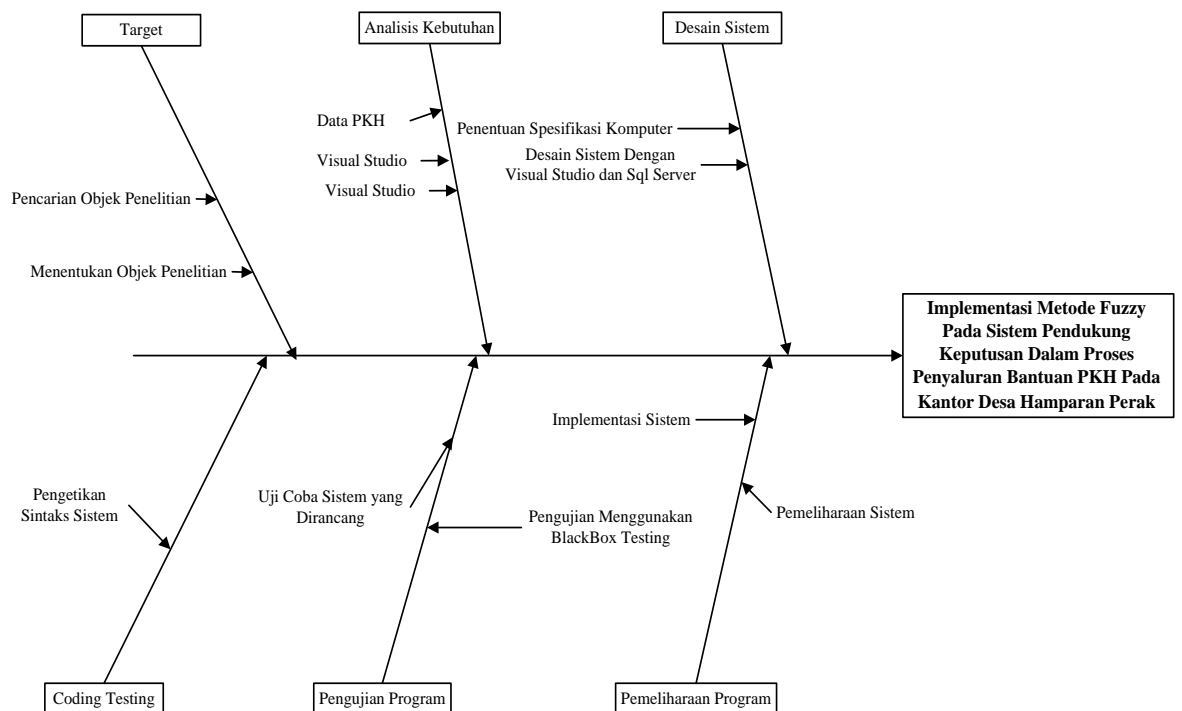
b. Pengamatan (observasi)

Melakukan pengamatan secara langsung yaitu cara kerja yang ada di Kantor Desa Hampan Perak.

c. Sampel

Mengambil contoh-contoh data yang diperlukan seperti mengambil data yang dibutuhkan dalam penelitian.

Didalam melakukan pengembangan system penulis menggunakan model *fishbone* atau siklus hidup perangkat lunak, siklus hidup perangkat lunak mempunyai tahapan-tahapan sebagai berikut :



Gambar III.1 Diagram *Fishbone* Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem menggunakan *fishbone diagram* dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Target Lokasi

Adapun target dari penelitian ini adalah Implementasi Metode Fuzzy Pada Sistem Pendukung Keputusan Dalam Proses Penyaluran Bantuan PKH Pada Kantor Desa Hambaran Perak berdasarkan data Warga Desa Hambaran

Perak. Penulis berharap dalam aplikasi bantuan PKH ini dapat dilakukan dengan lebih mudah dan tersistem.

2. Analisis Kebutuhan

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data bantuan PKH yang akan digunakan untuk sistem pendukung keputusan. Data yang digunakan merupakan data yang penulis peroleh dari Kantor Desa Hampan Perak. Dalam tahap ini dilakukan verifikasi data dalam proses penerapan fuzzy kedalam algoritma yang digunakan. Penerapan metode ini nantinya akan disesuaikan dengan aplikasi yang akan digunakan yaitu Visual Studio, sehingga nantinya data yang telah dihitung manual dengan yang tersistem memiliki kesamaan.

3. Desain Sistem

Tahap ini merupakan tahap pengkodean program pembuatan sistem. Tahap ini membutuhkan perangkat keras dan perangkat lunak yang sesuai kebutuhan sistem. Adapun spesifikasi perangkat yang digunakan adalah sebagai berikut :

a. Spesifikasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan yaitu laptop dengan spesifikasi *Processor Intel Core i3 2,40 Ghz, Ram 2GB, Hardisk 500 GB*

b. Spesifikasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang dibutuhkan antara lain : Sistem operasi *Windows 7*, Visual Studio dan SQL Server.

4. Coding Testing

Dalam tahap ini adalah mengimplementasikan sistem yang telah melalui proses pengkodean yang akan diterapkan oleh Kantor Desa Hamparan Perak. Sistem yang dibuat telah sesuai dengan metode yang digunakan, sehingga hasil yang didapat sesuai dengan judul yang dibuat dalam penelitian.

5. Pengujian Program

Pada tahap ini melakukan pengujian terhadap program sebelum digunakan oleh perusahaan. Untuk menghindari kecacatan terhadap program.

6. Pemeliharaan Program

Pada tahap ini perangkat lunak sistem yang telah dibangun memerlukan perawatan terhadap sistem, agar tidak terjadi kerusakan terhadap sistem.

I.5. Kontribusi Penelitian

Kontribusi yang dihasilkan dari penelitian ini adalah menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat membantu dalam proses penyaluran PKH kepada masyarakat yang benar-benar berhak menerimanya. Selain itu aplikasi yang diimplementasikan terhadap Kantor Desa Hamparan Perak dapat membantu karyawan dalam pengambilan keputusan menjadi lebih efektif dan efisien

I.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Desa Hamparan Perak yang berlokasi di Jl. Sultan Sri Ahmad No. 1 Dusun V Desa Hamparan Perak, Kec. Hamparan Perak, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai Implementasi Metode Fuzzy Pada Sistem Pendukung Keputusan Dalam Proses Penyaluran Bantuan PKH Pada Kantor Desa Hampan Perak.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.