

BAB V

PENUTUP

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari bab-bab sebelumnya yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan diantaranya adalah :

1. Meminimalisir tingkat kesalahan dalam proses pengolahan data sistem informasi penjualan barang produk makanan pada PT. Sumber Rezeki Bersama.
2. Sistem informasi penjualan yang diterapkan dengan menggunakan *Customer Relationship Management*.
3. Menghasilkan informasi yang terintegrasi sehingga *customer* dapat merasa lebih puas dengan berbagai informasi yang dibutuhkan.

V.2. Saran

Berdasarkan kekurangan sistem dari hasil penelitian, maka penulis dapat mengambil sebuah saran diantaranya adalah :

1. Diharapkan sebaiknya kedepannya adanya pengembangan sistem baik berupa penambahan fitur retur dan laporan stock barang dalam bentuk *microsoft excel* maupun *pdf*.
2. Sebaiknya sistem dapat memberikan untuk *back up* data.
3. Sistem diharapkan nantinya dapat lebih meningkatkan keamanan pada sistem dikarenakan sistem bersifat *open source*.