

ABSTRAK

PT. Sumber Rejeki Bersama adalah perusahaan yang bergerak dibidang distributor makanan yang dimana membutuhkan sistem informasi yang akurat, cepat dan efisien untuk menunjang keberlangsungan hubungan baik terhadap customer dan perusahaan. Pada saat ini PT. Sumber Rejeki Bersama dalam proses pengolahan datanya masih menggunakan sistem yang manual. Dalam hal ini pada sistem yang manual, perusahaan masih menggunakan sistem pengolahan data dengan menggunakan sistem berupa *microsoft excel* maupun *microsof word*. Oleh sebab itu tidak dapat melakukan hubungan dalam pelayanan complain terhadap pelanggan. Hal ini menimbulkan masalah dikarenakan pelanggan tidak dapat membantu dalam membeli suatu produk yang dimiliki perusahaan sehingga berdampak terhadap pada penurunan penghasilan dari perusahaan. Selain itu juga dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat saat ini dalam persaingan bisnis muncul permintaan pelanggan yang bermacam-macam serta kualitas terhadap pelayanan yang diberikan suatu perusahaan kepada pelanggan tidaklah efisien.

Kata Kunci : Customer Relationship Management, Sistem Informasi Penjualan