

BAB IV

HASIL DAN UJI COBA

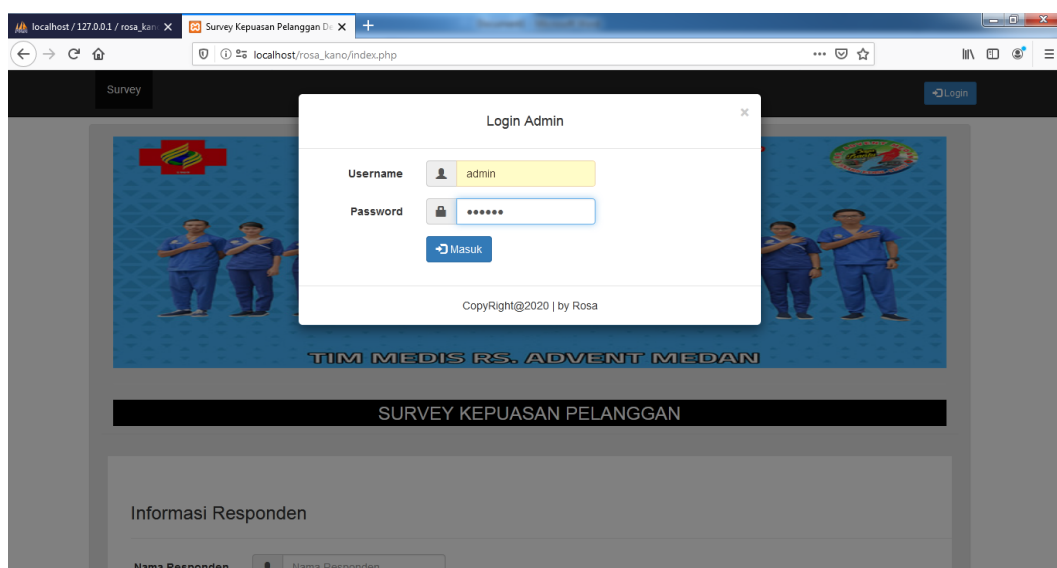
IV.1. Tampilan Hasil

Berikut ini dijelaskan tentang tampilan hasil dari Penerapan Metode Kano Dalam Sistem Informasi Pelayanan Pasien Pada Rsu Advent Medan Berbasis Web dapat dilihat sebagai berikut:

IV.1. Tampilan Hasil Admin

1. Tampilan Form *Login*

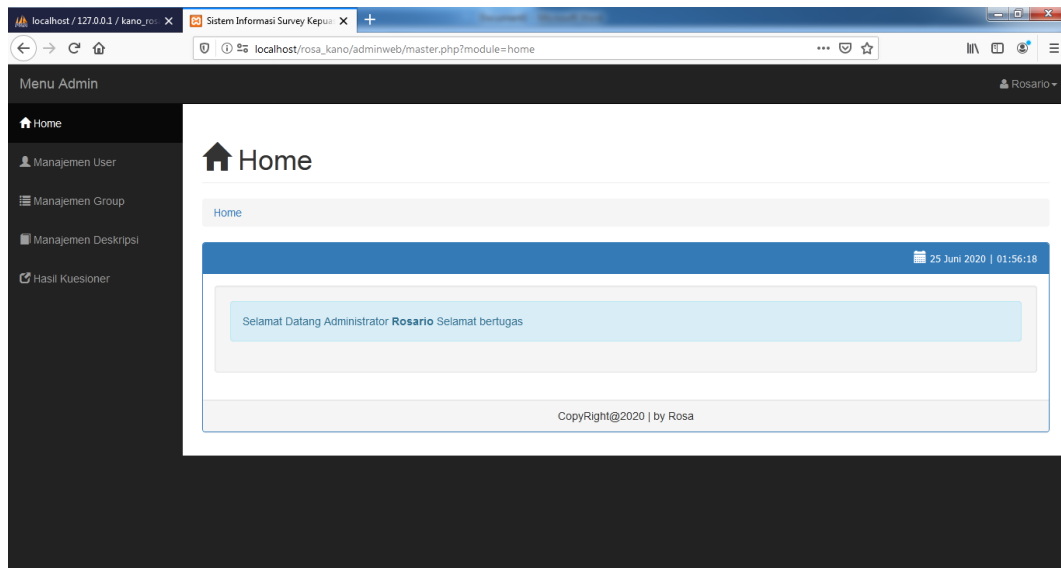
Aktifitas sistem *login* yang dilakukan oleh admin dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.1 berikut:



Gambar IV.1. Tampilan Form *Login*

2. Tampilan Form Data Administrator

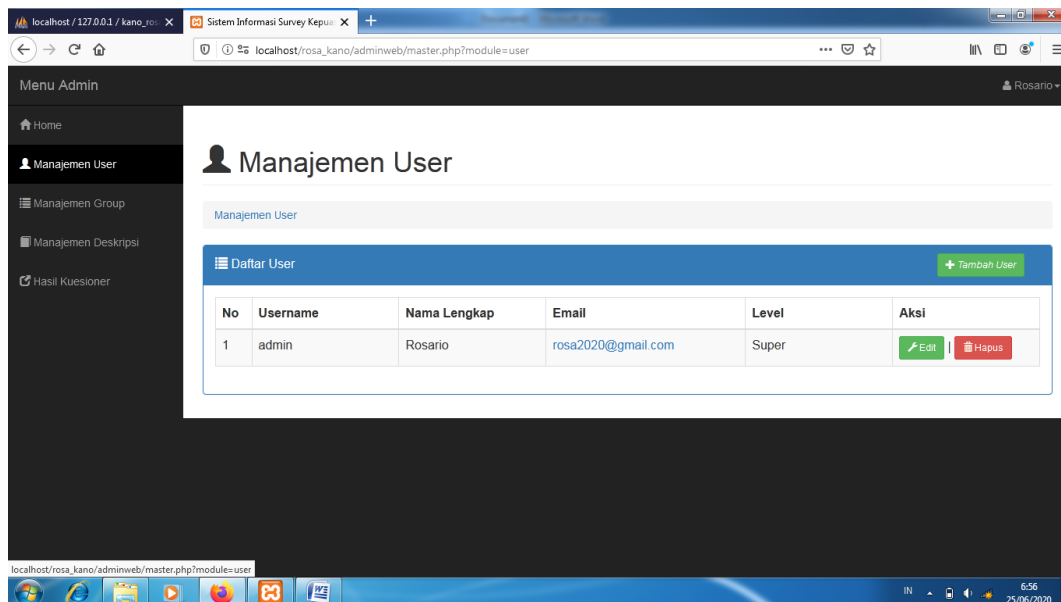
Berikut adalah Tampilan tampilan pada pengolahan data administrator dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.4 berikut :



Gambar IV.4. Tampilan Form Data Administrator

3. Tampilan Form Data User

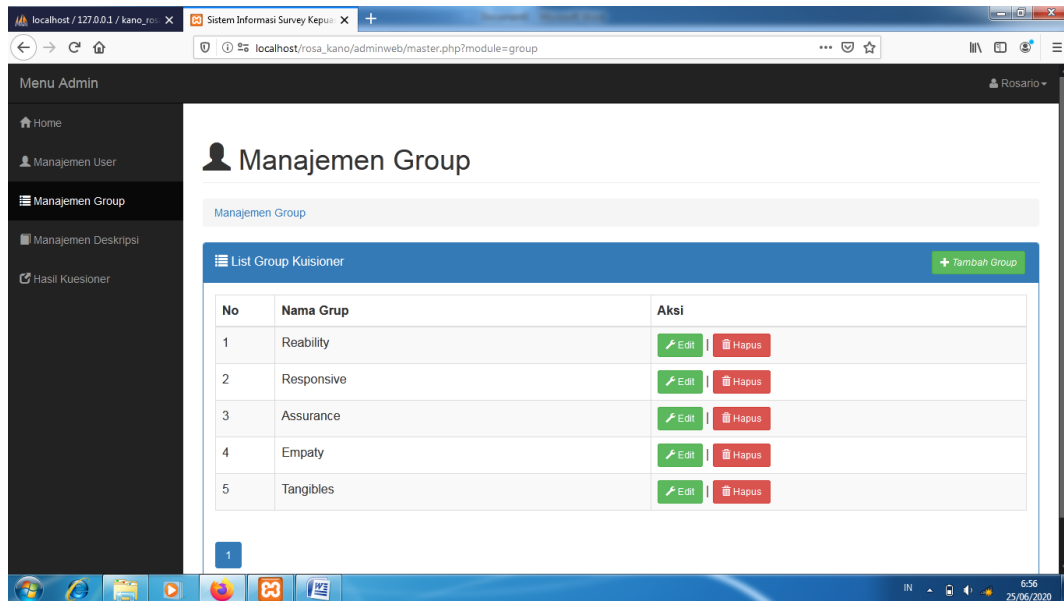
Berikut adalah Tampilan tampilan pada pengolahan data User dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.6 berikut :



Gambar IV.6. Tampilan Form Data User

4. Tampilan Form Data Group

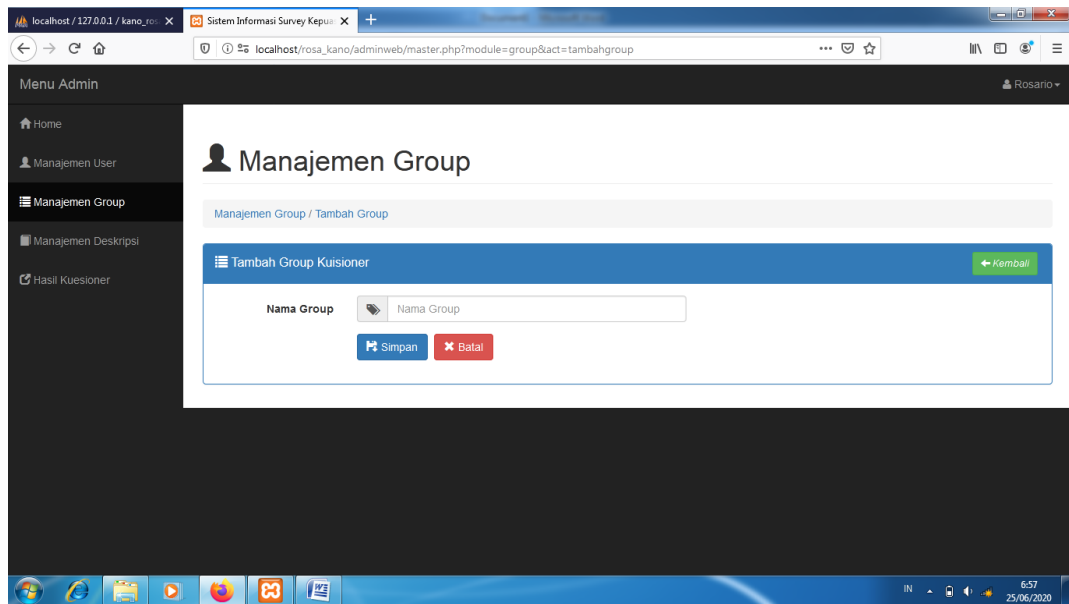
Berikut adalah Tampilan tampilan pada pengolahan data Group dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.7 berikut :



Gambar IV.7. Tampilan Form Data Buku

5. Tampilan Form Data Tambah Group

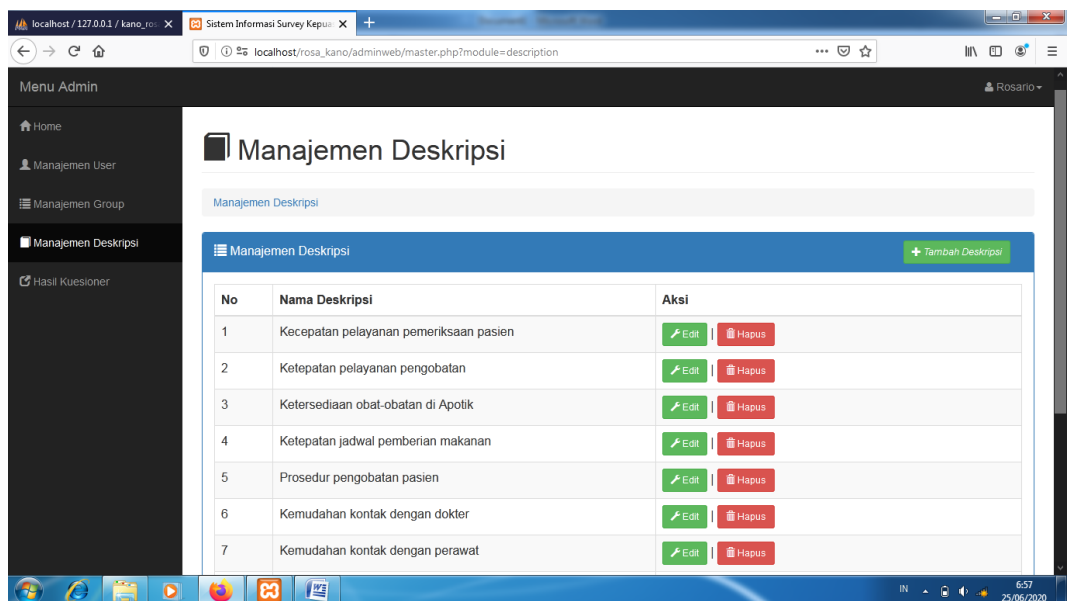
Berikut adalah Tampilan tampilan pada pengolahan data tambah Group dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.7 berikut :



Gambar IV.7. Tampilan Form Data Tambah Group

6. Tampilan Form Manajemen Deskripsi

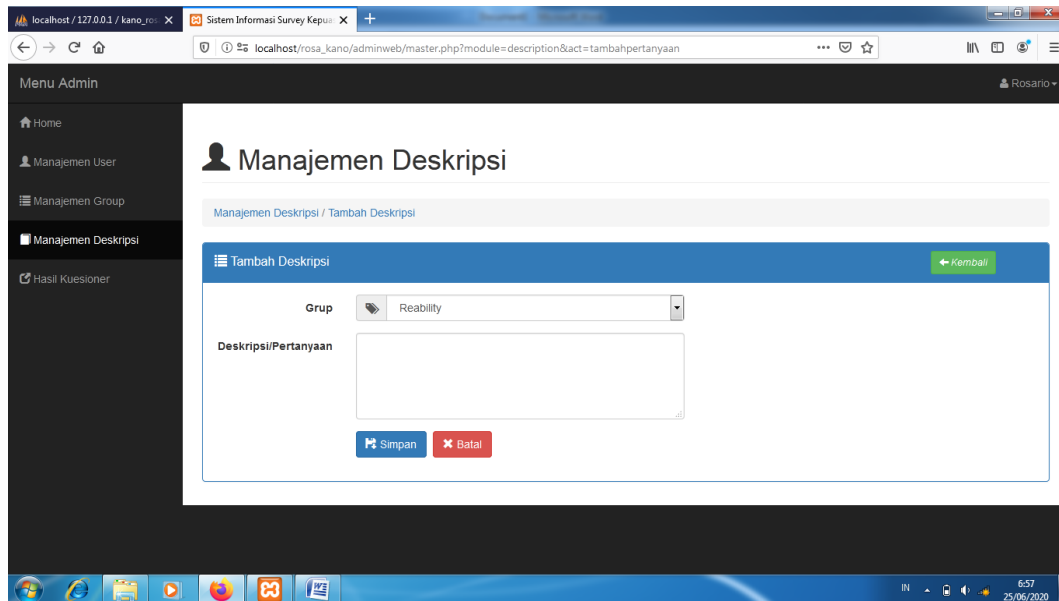
Berikut adalah Tampilan tampilan pada pengolahan Manajemen Deskripsi dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.2 berikut :



Gambar IV.2. Tampilan Form Manajemen Deskripsi

7. Tampilan Form Data Manajemen Deskripsi

Berikut adalah Tampilan tampilan pada pengolahan data manajemen deskripsi dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.5 berikut :



Gambar IV.5. Tampilan Form Data Manajemen Deskripsi

8. Tampilan Form Data Laporan Kuisoner

Berikut adalah Tampilan tampilan pada pengolahan data lapora kuisoner dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.10 berikut :

localhost / 127.0.0.1 / kano_ro... x Sistem Informasi Survey Kepu... x localhost/rosa_kano/adminweb/ x

localhost / 127.0.0.1 / kano_ro... x localhost/rosa_kano/adminweb/modul/mod_report/responden.php?act=detail&id=20200625_015505 90%

LAPORAN KUISIONER RESPONDEN RSU. ADVENT - MEDAN

[←Kembali](#)

Nama Responden : Natalia
 Alamat : Medan
 Telp / HP : 082165425096
 Tanggal Isi Survey : 25 Juni 2020
 Jumlah Kunjungan : 2

NO	DESKRIPSI	JAWABAN S	JAWABAN H	JAWABAN N	JAWABAN T	JAWABAN TS
1	Kecepatan pelayanan pemeriksaan pasien	-	√	-	-	-
2	Ketepatan pelayanan pengobatan	-	-	√	-	-
3	Ketersediaan obat-obatan di Apotik	-	-	√	-	-
4	Ketepatan jadwal pemberian makanan	-	-	√	-	-
5	Prosedur pengobatan pasien	-	-	√	-	-
6	Kemudahan kontak dengan dokter	-	-	√	-	-
7	Kemudahan kontak dengan perawat	-	-	√	-	-
8	Kinerja petugas dalam menyampaikan informasi	-	-	√	-	-
9	Ketepatan dokter dalam menetapkan diagnosis	-	√	-	-	-
10	Keramahan dokter dalam bekerja	-	√	-	-	-
11	Keramahan perawat dalam bekerja	-	-	√	-	-
12	Keterampilan dokter dalam bekerja	-	-	√	-	-
13	Keterampilan perawat dalam bekerja	-	-	-	√	-
14	Ketepatan jadwal kunjungan pasien	-	-	-	√	-
15	Kemampuan rumah sakit	-	-	-	√	-

localhost / 127.0.0.1 / kano_ro... x Sistem Informasi Survey Kepu... x localhost/rosa_kano/adminweb/ x localhost/rosa_kano/adminweb/ x

localhost / 127.0.0.1 / kano_ro... x localhost/rosa_kano/adminweb/master.php?module=hasil&sub=all 90%

Menu Admin

- Home
- Manajemen User
- Manajemen Group
- Manajemen Deskripsi
- Hasil Kuesioner

Grafik Keseluruhan Laporan

Grafik Kuisioner Secara Keseluruhan

Deskripsi	Jawaban S	Jawaban H	Jawaban N	Jawaban T	Jawaban TS
Kecepatan pelayanan pemeriksaan pasien	1	0	0	0	0
Ketepatan pelayanan pengobatan	0	3	0	0	0
Ketersediaan obat-obatan di Apotik	0	2	0	0	0
Ketepatan jadwal pemberian makanan	0	2	0	0	0
Prosedur pengobatan pasien	0	2	0	0	0
Kemudahan kontak dengan dokter	0	0	4	0	0
Kemudahan kontak dengan perawat	0	0	2	0	0
Ketepatan dokter dalam menetapkan diagnosis	0	0	1	0	0
Kemudahan dokter dalam bekerja	0	0	2	0	0
Keramahan perawat dalam bekerja	0	0	0	2	0
Keterampilan dokter dalam bekerja	0	0	2	0	0
Keterampilan perawat dalam bekerja	0	0	0	2	0
Ketepatan jadwal kunjungan pasien	0	0	0	2	0
Kemampuan rumah sakit	0	0	0	2	0
Kemampuan pelayanan kepada pasien	0	0	0	0	0
Perilaku dokter dalam menangani keluhan pasien	0	0	0	0	0
Perilaku perawat dalam menangani keluhan pasien	0	0	0	0	0
Keberhasilan perawatan	0	0	0	0	0
Kemampuan rang rawat rawat	0	0	0	0	0
Keberhasilan rang rawat rawat	0	0	0	0	0
Keberhasilan implan rawat rawat	0	0	0	0	0
Keberhasilan implan rawat rawat	0	0	0	0	0
Kelengkapan informasi	0	0	0	0	0
Ketepatan pelayanan perawat	0	0	0	0	0
Kemampuan pelayanan dokter	0	0	0	0	0
Bagaimana rumah sakit yang bagus	0	0	0	0	0

No	S (O)	H (A)	N (M)	T (I)	TS (R)	Total	Better	Worst
1	0	3	1	0	0	4	3	1
2	0	1	3	0	0	4	0.3333333333333333	1
3	0	1	3	0	0	4	0.3333333333333333	1
4	0	0	4	0	0	4	0	1
5	0	0	4	0	0	4	0	1
6	0	1	1	2	0	4	0.3333333333333333	0.3333333333333333
7	0	1	1	2	0	4	0.3333333333333333	0.3333333333333333
8	0	1	1	2	0	4	0.3333333333333333	0.3333333333333333
9	2	1	1	0	0	4	3	3
10	1	2	1	0	0	4	3	2
11	1	1	2	0	0	4	1	1.5
12	1	0	2	1	0	4	0.3333333333333333	1
13	1	0	1	2	0	4	0.3333333333333333	0.6666666666666667
14	0	1	1	2	0	4	0.3333333333333333	0.3333333333333333
15	0	1	1	2	0	4	0.3333333333333333	0.3333333333333333

Gambar IV.10. Tampilan Form Data Laporan Kuisioner

IV.1. Tampilan Hasil Pasien

1. Tampilan Form *Login*

Aktifitas sistem *login* yang dilakukan oleh admin dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.1 berikut:

Rumah Sakit Advent Medan
SEP 2017

**YAYASAN
RUMAH SAKIT
ADVENT MEDAN**

RSU. ADVENT MEDAN

RSU. ADVENT MEDAN

Gambar IV.1. Tampilan Form *Login*

2. Tampilan Form Data Administrator

Berikut adalah Tampilan tampilan pada pengolahan data administrator dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.4 berikut :

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/127.0.0.1/rosa_kano/`. The page title is "Survey Kepuasan Pelanggan Di". The main content area features a banner for "TIM MEDIS RS. ADVENT MEDAN" with the slogan "SAYA BANTU". Below the banner is the title "SURVEY KEPUASAN PELANGGAN".

The form section is titled "Informasi Responden" and contains the following fields:

- Nama Responden:
- Alamat:
- Telepon:
- Jumlah Kunjungan:
- Tanggal:

Below the form, there is a request for evaluation: "Mohon kesediaan Anda untuk memberikan penilaian dan masukan kepada RSU. Advent Medan, dimana hal ini akan sangat bermanfaat untuk meningkatkan kualitas layanan kami. Silahkan mengisi kuesioner yang telah kami sediakan".

A legend explains the Likert scale: S=Suka (Saya menyukai hal seperti itu) | H=Harap (Saya mengharapkan hal seperti itu) | N=Netral (Saya netral) | T=Toleran (Saya tidak suka tapi saya dapat menerimanya) | TS=Tidak Suka (Saya tidak suka dan tidak dapat menerimanya).

No	DESKRIPSI	OPSI KAHU				
		S(O) (Suka)	H(A) (Harap)	N(M) (Netral)	T(D) (Toleran)	TS(R) (Tidak Suka)
1	Reability					
	Kecepatan pelayanan pemeriksaan pasien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Ketepatan pelayanan pengobatan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Ketersediaan obat-obatan di Apotik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Ketepatan jadwal pemberian makanan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Prosedur pengobatan pasien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Survey

5	Tangibles	S(O) (Suka)	H(A) (Harap)	N(N) (Netral)	T(T) (Toleran)	T(S) (Tidak Suka)
	Keberfungsian peralatan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Kerapian ruang rawat inap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Kebersihan ruangan rawat inap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Kebersihan lingkungan rumah sakit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Kelengkapan teknologi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Kerapian penampilan perawat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Kerapian penampilan dokter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Bangunan rumah sakit yang bagus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

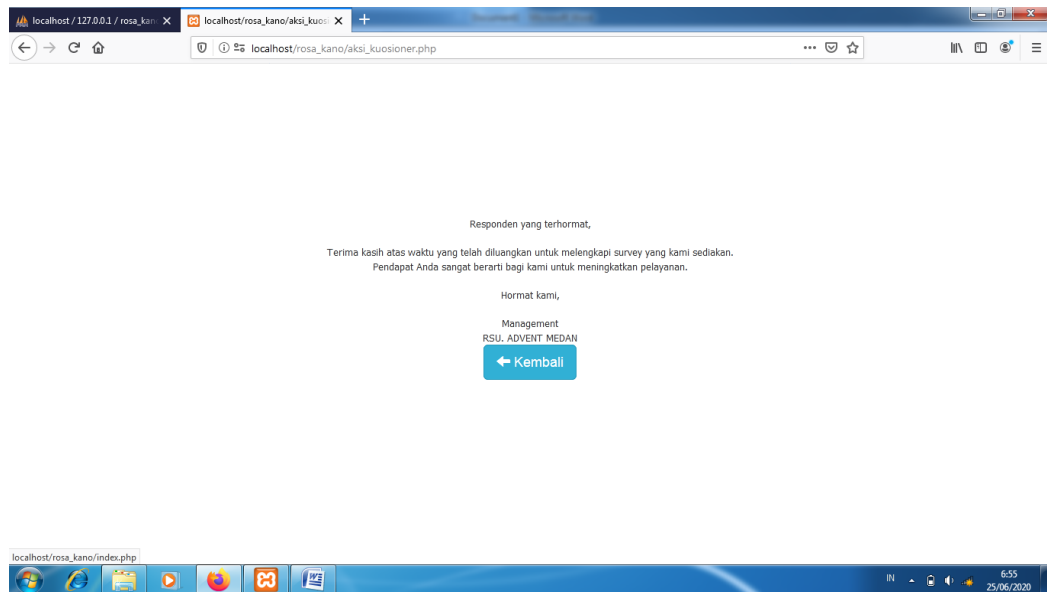
Proses

Terima Kasih Atas Waktu dan Masukan yang anda berikan

Gambar IV.4. Tampilan Form Data Administrator

3. Tampilan Form Data Balasan Kuisoner

Berikut adalah Tampilan pada pengolahan data balasan kuisoner dapat diterangkan dengan langkah-langkah *state* yang ditunjukkan pada gambar IV.7 berikut :



Gambar IV.7. Tampilan Form Data Balasan Kuisoner

IV.2 Uji Coba Program

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrumen yang digunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan :

1. Satu unit laptop atau PC dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. Processor Intel Core I3
 - b. Memory 2 Gb
 - c. Hardisk 500 Gb

2. Perangkat Lunak dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. PHP
 - b. Mysql

IV.2.1. Skenario Pengujian

Melakukan pengujian terhadap hasil dan membandingkan dengan konsep penyelesaian masalah yang telah dirancang pada bab sebelumnya, apakah hasilnya sesuai dengan apa yang penulis inginkan

Tabel IV.1. Skenario Pengujian

No.	Skenario pengujian	Test case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian
1	Form Login	Button Login Button Batal	Sistem akan menyesuaikan data username dan password dengan data yang ada di database, apabila data sesuai maka sistem akan menampilkan menu utama pada saat menekan button login. Sistem akan menampilkan pesan error apabila data username dan password tidak sesuai dengan database.	Valid
3	Form Administrator	Button Baru Button Tambah Button Edit Button Hapus Button Batal	Button baru, untuk mengisi data administrator dan mengklik button tambah, sistem akan melakukan perubahan data saat <i>user</i> memilih data dan mengklik button edit.	Valid
4	Form Manajemen User	Button Baru Button Tambah Button Edit Button Hapus Button Batal	Button baru, untuk mengisi data Manajemen User baru dan mengklik button tambah, sistem akan melakukan perubahan data saat <i>user</i> memilih data dan mengklik button edit.	Valid
6	Form Manajemen Group	Button Baru Button Tambah Button Edit Button Hapus Button Batal	Button baru, untuk mengisi data Manajemen Group baru dan mengklik button tambah, sistem akan melakukan perubahan data saat <i>user</i> memilih data dan mengklik button edit.	Valid
7	Form Data Manajemen Deskripsi	Button Baru Button Tambah Button Edit Button Hapus Button Batal	Button baru, untuk mengisi data Manajemen Deskripsi baru dan mengklik button tambah, sistem akan melakukan perubahan data saat <i>user</i> memilih data dan mengklik button edit.	Valid

IV.2.2. Hasil Uji Coba

Setelah melakukan uji coba terhadap sistem, maka dapat disimpulkan hasil yang didapatkan yaitu:

1. *Perfomance* menjadi lebih menarik
2. Sistem memberikan informasi yang lebih akurat.

3. Sistem dapat menyediakan informasi lebih cepat dan tepat.

IV.3. Kelebihan dan Kekurangan Sistem

Setiap sistem memiliki kelebihan dan kekurangan, berikut ini adalah kelebihan dan kekurangan sistem yang telah dibuat.

IV.3.1. Kelebihan Sistem

Kelebihan sistem ini diantaranya yaitu:

1. Mempermudah pihak rumah sakit dalam menentukan kepuasan pasien dalam pelayanan rumah sakit dari segi kinerja, pelayanan, kebersihan rumah sakit dan hal lainnya dengan baik dan cepat dengan merancang sebuah sistem informasi pelayanan rumah sakit dengan menggunakan kuisioner.
2. Memberikan informasi yang dibutuhkan oleh para receptionist untuk mendukung tugas dan kewajibannya.
3. Agar pihak perusahaan memiliki sarana pendukung pengambilan keputusan khususnya dalam pelayanan rumah sakit kepada pasien agar informasi yang dimilikinya terjamin.

IV.3.2. Kekurangan Sistem

Adapun kekurangan sistem yang telah dibuat diantaranya yaitu:

1. Sistem tidak memiliki sistem backup data secara otomatis.
2. Pengolahan data dalam melakukan penerapan sistem ini masih tergolong dalam pengolahan skala kecil.

3. Sistem hanya melakukan pengisian kuisioner yang telah terdaftar di Rumah Sakit Advent Medan.