

ABSTRAK

Rsu Advent Medan adalah instansi yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan kesehatan masyarakat untuk mengatasi keluhan masyarakat dibidang kesehatan dan memberikan solusi terhadap keluhan kesehatan masyarakat. Adapaun masalah yang sering dihadapi oleh Rsu Advent Medan adalah kesulitan dalam olah data manajemen pelayanan kesehatan pasien, olah data manajemen logistik dan olah data manajemen keuangan kesehatan masyarakat dan istem yang berjalan pada Rsu Advent Medan masih tergolong semi komputerisasi sehingga dalam hal penanganan pelayanan pasien kurang efektif dan kurang akurat. Hal tersebut diakibatkan proses penyimpanan data manajemen kesehatan pasien masih bersifat manual yaitu dengan menggunakan sistem arsipan data, sehingga menyulitkan pihak Rsu Advent Medan dalam pembuatan laporan bulanan manajeme pelayanan pasien.