

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan dari bab-bab sebelumnya yang telah dilakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan memberikan aplikasi yang dapat menganalisis kepuasan pasien terhadap layanan yang ada pada Rsu Advent Medan akan mempermudah dalam menganalisis kepuasan pasien.
2. Dengan menggunakan kriteria-kriteria dari persepsi dan harapan kemudian menerapkan langkah dan rumus dari metode *Kano* maka metode *Kano* dapat diterapkan untuk menganalisis kepuasan pasien terhadap layanan Rsu Advent Medan.
3. Dengan menggunakan pemrograman *PHP* maka dapat menghasilkan aplikasi Analisis Kepuasan pasien terhadap pelayanan yang ada Rsu Advent Medan.

#### **V.2. Saran**

Berdasarkan kekurangan sistem dan hasil penelitian maka peneliti memberikan beberapa saran untuk pengembangan selanjutnya yaitu:

1. Sebaiknya sistem yang dibuat dapat diterapkan pada semua jenis sistem operasi.
2. Sebaiknya sistem yang dibuat dapat diterapkan secara online.
3. Sebaiknya dilakukan pengembangan sistem tentang analisa kepuasan pasien yang lebih efektif.