

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Penjualan merupakan sebuah strategi untuk mempromosikan produk atau jasa yang ditujukan untuk mempengaruhi tindakan konsumen. Penjualan juga merupakan suatu sumber pendapatan perusahaan, semakin besar penjualan maka semakin besar pula pendapatan yang diperoleh perusahaan.

Kemampuan untuk mengakses dan menyediakan informasi secara cepat, tepat dan akurat sudah menjadi suatu kebutuhan penting bagi perusahaan. Untuk menunjang hal tersebut maka perlu menerapkan sistem informasi yang terkomputerisasi dengan baik. Salah satu informasi yang penting untuk mendukung kelancaran aktifitas bisnis perusahaan adalah mengenai penjualan, pemesanan dan pengiriman sehingga dengan informasi ini diharapkan tujuan perusahaan dapat tercapai dengan lebih baik dan maksimal.

CV. Maju Jaya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan, pemesanan dan pengiriman Alat-alat Elektronik. CV. Maju Jaya masih menggunakan sistem yang semi komputerisasi dalam pengolahan data penjualannya yaitu *Microsoft Excel*. Penanganan secara manual akan mengakibatkan biaya, waktu, dan tenaga yang cukup banyak. Selain itu kemungkinan terjadi penyelewengan dan penyimpangan dalam hal penjualan alat-alat elektronik juga cukup besar karena sistem yang digunakan belum memadai

dalam hal pengaturan pengolahan data penjualan, pemesanan dan pengiriman yang ada pada CV. Maju Jaya.

Alasan penulis memilih CV. Maju Jaya sebagai tempat penelitian karena penulis tertarik untuk melakukan riset terhadap proses pengolahan data penjualan yang masih dilakukan secara manual dan dapat mengembangkan proses pendataan penjualan yang benar pada kegiatan operasionalnya. Maka penulis memilih judul **“Sistem Informasi Penjualan Alat-alat Elektronik Pada CV. Maju Jaya”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Proses pencarian data penjualan kurang akurat.
2. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama.
3. Proses pengolahan data penjualan masih lambat.
4. Perlu suatu sistem baru yang terkomputerisasi dengan menggunakan *database* yang terintegrasi dengan baik sehingga bisa digunakan untuk mengolah data secara cepat dan akurat.

I.2.2. Perumusan Masalah

Dari uraian identifikasi masalah di atas maka penulis menegaskan permasalahan yang akan dibahas pada tugas akhir ini yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membuat suatu sistem informasi penjualan Alat-alat Elektronik menggunakan sistem komputerisasi.

2. Bagaimana membuat sistem komputerisasi yang lebih menghemat waktu pekerjaan dan mengoptimalkan hasil pekerjaan.
3. Bagaimana merancang sistem informasi data pelanggan menggunakan *Microsoft Visual Basic*.

I.2.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penulisan ini antara lain:

1. Data yang di input adalah : Data User, Data Pelanggan, Data Penjualan, Data pesanan, Data Pemasok dan data Pasokan Barang.
2. Data Output adalah : Laporan Penjualan, Laporan Pelanggan, Laporan Pemasok, Laporan Pasokan Barang, Laporan Penjualan.
3. Sistem dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net* dan program database menggunakan *Microsoft SQL Server*.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk merancang dan menerapkan sistem informasi penjualan alat-alat elektronik menggunakan perangkat lunak *Visual Basic.Net*
2. Untuk mencari dan mengidentifikasikan permasalahan yang terjadi pada CV. Maju Jaya khususnya dalam penjualan.
3. Untuk memberikan kemudahan kepada petugas mengolah data penjualan pada CV. Maju Jaya.

I.3.2. Manfaat

Manfaat penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah dalam melakukan pengolahan data penjualan alat-alat elektronik pada CV. Maju Jaya.
2. Agar bagian pemasaran bisa memberikan jasa pelayanan yang bermutu tinggi untuk memenuhi kelancaran, keamanan dan kenyamanan pada konsumen.
3. Menciptakan suatu rancangan program yang dapat di aplikasikan pada CV. Maju Jaya.
4. Sebagai bahan masukan bagi CV. Maju Jaya dalam melakukan proses penjualan alat-alat elektronik, sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja secara cepat dan akurat.

I.4. Metode Penelitian

Langkah-langkah yang ditempuh penulis dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*).

Penelitian lapangan adalah suatu penelitian langsung dilakukan pada perusahaan. Adapun teknik yang dilakukan dengan 3 (tiga) cara yaitu:

- a. Pengamatan (*Observasi*) suatu metode pengumpulan data secara langsung, dengan cara mengamati sistem pengolahan data penjualan, serta mengamati peralatan-peralatan yang digunakan.
- b. Wawancara (*Interview*) suatu metode pengumpulan data atau informasi yang bersifat wawancara atau mengajukan pertanyaan kepada

pimpinan perusahaan serta petugas mengenai sistem informasi penjualan alat-alat elektronik pada CV. Maju Jaya.

- c. Sampling Penulis mengambil contoh dokumen pelanggan serta dokumen yang berkaitan dengan topik yang dibahas dalam tugas akhir ini.

2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*).

Sebagaimana diketahui bahwa penelitian kepustakaan berlandaskan pada data atau informasi yang berbentuk teoritis, seperti buku-buku dan teori-teori tentang sistem informasi.

I.5. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan pada CV. Maju Jaya, yang berlokasi di Jl. Denai No.16 Medan.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam tugas akhir ini adalah :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori dasar yang berhubungan dengan sistem yang dirancang, yaitu sistem informasi, alat bantu

pengembangan sistem, *database*, *Visual Basic.Net*, dan *Microsoft SQL Server*.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa dan perancangan sistem yang dirancang, seperti analisis sistem yang berjalan, perancangan proses, perancangan *database*, perancangan *input* dan perancangan *output* program.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang seperti cara menjalankan program, tampilan program, perangkat yang dibutuhkan serta kelebihan dan kekurangan sistem.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran perbaikan di masa yang akan datang.