BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

PT. Matahari Jayatama Teknikal merupakan sebuah perusahaan yang melayani penjualan Mesin Genset serta untuk pelayanan penyewaannya. Dalam melakukan kegiatannya, PT. Matahari Jayatama Teknikal masih menggunakan media penyampaian informasi yang semuanya masih dilakukan dikantor seperti mengenalkan jenis-jenis mesin genset maupun harga mesin gensetnya, sehingga untuk pemasaran produk dan layanannya masih belum maksimal. Dengan masalah yang dihadapi oleh PT. Matahari Jayatama Teknikal, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis web, hal ini sangatlah penting karena dengan adanya sebuah sistem ini akan dapat membantu kendala yang ada. Pelanggan akan dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Dengan demikian PT. Matahari Jayatama Teknikal dapat Memperluas jangkauan pemasaran tanpa harus menghabiskan banyak waktu dan biaya.

Untuk membantu permasalahan tersebut, juga diperlukan suatu Sistem Informasi Eksekutif yang memadai, yakni lengkap, praktis, cepat dan mudah, siap digunakan oleh pihak Eksekutif sehingga dapat mendukung proses pembuatan laporan. Sistem Informasi Eksekutif menampilkan informasi berupa *dashboard*, yakni laporan berbentuk grafik atau tabel yang mudah dipahami dan dimengerti. Dengan metode *Drill Down*, laporan dapat ditampilkan menjadi lebih spesifik dan mendetail. Selain itu, diperlukannya sistem berbasis *web* agar pihak PT.

Matahari Jayatama Teknikal dapat mengakses sistem informasi eksekutif Penyewaan dan Penjualan Mesin Genset dimanapun mereka berada dan lebih praktis.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis akan memilih dan menambah masalah yang ada ke dalam skripsi dengan judul **"Sistem Informasi Eksekutif Penyewaan Dan Penjualan Mesin Genset Pada PT. Matahari Jayatama Teknikal Menggunakan Metode Drill Down".**

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Adapun ruang lingkup permasalahan yang ada dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

I.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah yang ada dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Pada PT. Matahari Jayatama Teknikal laporan data penyewaan dan penjualan masih dilakukan secara semi komputerisasi sehingga kurang akurat.
2. Sulitnya mengetahuin informasi mengenai harga mesin genset dan tata cara bagaimana penyewaan mesin genset karena PT. Matahari Jayatama Teknikal sistem promosi barang masih menggunakan sistem manual di kantor PT. Matahari Jayatama Teknikal. Sehingga konsumen sangat sulit mendapatkan informasi mengenai harga produk dan tata cara penyewaan mesin genset di PT. Matahari Jayatama Teknikal

I.2.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan masalah yang dibahas dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi eksekutif pada PT. Matahari Jayatama Teknikal?
2. Bagaimana membuat suatu sistem penyampaian harga jual mesin genset maupun biaya sewa mesin genset pada PT. Matahari Jayatama Teknikal?

I.2.3. Batasan Masalah

Sesuai dengan judul yang diangkat dalam penelitian ini, maka pembatasan masalah yang akan dibahas hanya meliputi :

1. Data yang menjadi inputnya adalah data Penjualan dan Penyewaan Mesin Genset pada PT. Matahari Jayatama Teknikal.
2. Data yang menjadi outputnya adalah laporan data Penjualan dan Penyewaan Mesin Genset PT. Matahari Jayatama Teknikal.
3. Bahasa Pemograman yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Hypertext Preprocessor* (PHP), *database* yang digunakan adalah *MySQL* dan model perancangan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).
4. Aplikasi ini diimplementasikan pada perangkat yang bernama *web browser*.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1 Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menghasilkan sistem informasi penjualan dan penyewaan Mesin Genset berbasis web pada PT. Matahari Jayatama Teknikal.
2. Merancang dan membuat Sistem Informasi Penjualan dan Penyewaan Mesin Genset di PT. Matahari Jayatama Teknikal.
3. Untuk mempromosikan atau lebih memperkenalkan perusahaan kepada semua kalangan masyarakat.

I.3.2 Manfaat

Berdasarakan latar belakang di atas, maka dapat di deskripsikan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membantu mempermudah konsumen saat menyewa dan membeli mesin genset.
2. Untuk mempermudah mempromosikan barang-barang ke beberapa daerah.
3. Untuk mempermudah konsumen mencari informasi mengenai penyewaan dan penjualan mesin genset di PT. Matahari Jayatama Teknikal ini tanpa harus ke kantornya.

I.4. Metodologi Penelitian

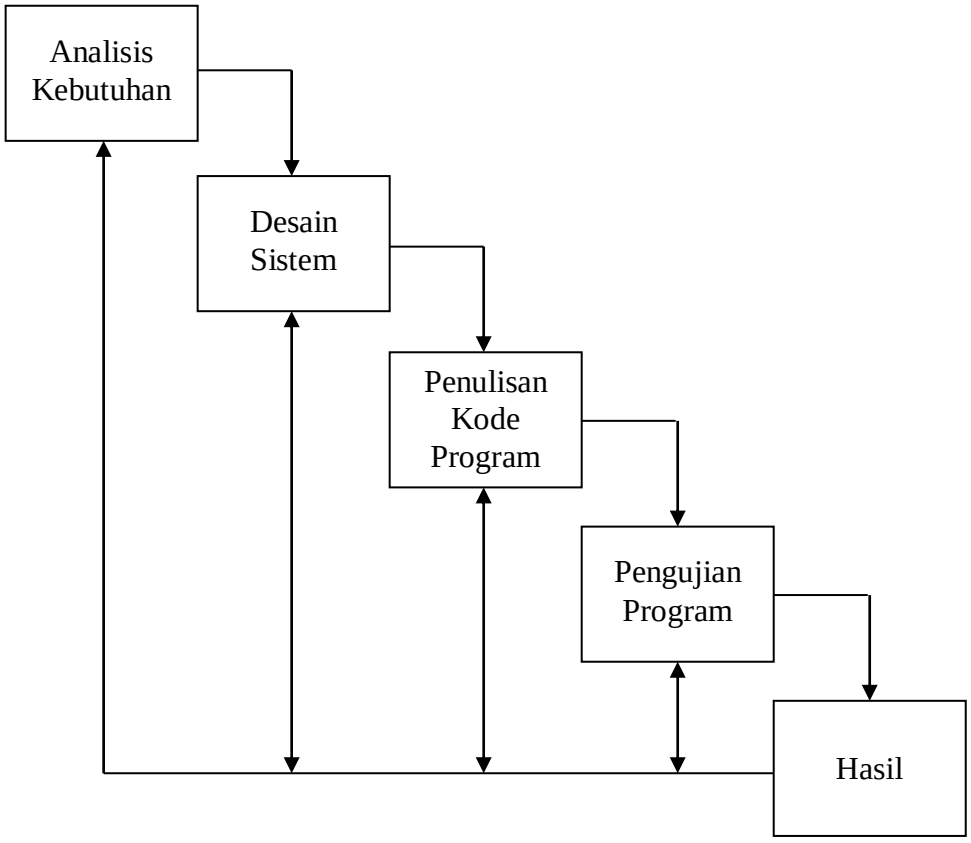
Dalam penelitian ini, prosedur yang digunakan mengacu kepada metode Penelitian dan Pengembangan atau *Research and Development* (*R&D*) yang artinya rangkaian proses atau langkah-langkah dalam rangka mengembangkan suatu produk baru atau menyempurnakan produk yang telah ada agar dapat dipertanggung jawabkan.

I.4.1. Metode Perancangan Sistem

Dalam membuat sebuah perangkat lunak terdiri dari beberapa tahap atau *fase* yang menggambarkan sebuah kegiatan yang akan dilakukan sehingga memudahkan dalam mendefinisikan perangkat lunak, setiap *fase* membutuhkan informasi masukan, proses dan keluaran yang terdefinisi dengan baik. proses deretan *fase* tersebut adalah sebagai berikut:

I.4.1.1. Prosedur Perancangan

Langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan dapat dilihat pada gambar I.1. di bawah ini :



Gambar I.1. ***Diagram Waterfall***

Keterangan :

1. Analisis Kebutuhan

Data yang dibutuhkan penulis dalam melakukan perancangan sistem adalah data penjualan dan penyewaan Mesin Genset, data pengguna dan bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi adalah *PHP*. Selain itu, adapun beberapa metode yang digunakan penulis dalam mengumpulkan data yaitu:

a. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Melakukan pengatamatan secara langsung ke tempat objek pembahasan yang ingin diperoleh yaitu bagian-bagian penting dalam pengambilan data, pencatatan penjualan dan penyewaan Mesin Genset.

b. Wawancara (*Interview*)

Teknik ini digunakan secara langsung bertatap muka dengan pihak bersangkutan untuk mendapatkan informasi serta data penjualan dan penyewaan Mesin Genset.

c. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)

Pada teknik ini penulis mengutip dari beberapa bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan skripsi. Bacaan yang dikutip dapat berupa teori atau pendapat dari beberapa bacaan. Hal ini dimaksudkan untuk memberikan landasan teori yang kuat melalui buku-buku, jurnal yang berhubungan dengan penulisan skripsi ini.

2. Desain Sistem

Secara umum **Sistem Informasi Penyewaan dan Penjualan Mesin Genset Pada PT. Matahari Jayatama Teknikal Berbasis Web** menggunakan model perancangan *Unified Modelling Language*.

3. Penulisan Kode Program

Pada tahap ini desain sistem akan diimplementasikan ke dalam kode program. Penulisan kode program merupakan desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Pemrograman dimulai dengan menggunakan pemrograman *PHP* dan menggunakan database *MySQL*.

4. Pengujian Program

Pengujian program merupakan langkah yang dilakukan setelah penulisan kode program. Pengujian dilakukan dengan menggunakan *blackbox testing*. *Blackbox testing* adalah metode pengujian perangkat lunak yang menguji fungsionalitas aplikasi yang bertentangan dengan struktur internal atau kerja.Pengetahuan khusus dari kode aplikasi/struktur internal dan pengetahuan pemrograman pada umumnya tidak diperlukan. Uji kasus dibangun disekitar spesifikasi dan persyaratan, yakni, aplikasi apa yang seharusnya dilakukan. Menggunakan deskripsi eksternal perangkat lunak, termasuk spesifikasi, persyaratan, dan desain untuk menurunkan uji kasus.

5. Hasil

Pada tahap ini program akan diterapkan untuk penjualan dan penyewaan Mesin Genset. Kemudian konsumen sudah bisa membeli atau menyewa Mesin Genset kapan saja dan dimana saja.

I.5. Konstribusi Penelitian

Adapun konstribusi yang diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu pihak PT. Matahari Jayatama Teknikal dan para peneliti yang ingin membangun Perancangan Sistem Informasi Penyewaan dan Penjualan Mesin Genset berbasis *web* berguna dalam mendata penjualan dan penyewaan sehingga dapat memberikan laporan yang baik pada PT. Matahari Jayatama Teknikal dalam perkembangan bisnis dan para peneliti lain di masa yang akan datang.
2. Menyediakan solusi yang dapat dipertimbangkan untuk menyelesaikan masalah dalam penelitian yang berhubungan dengan penjualan dan penyewaan mesin genset.

I.6. Lokasi Penelitian

Dalam hal ini penulis melakukan penelitian di PT. Matahari Jayatama Teknikal yang berlokasi di Jalan Jemadi No. 148.

I.7. Sistematika Penulisan

Agar mudah dipahami, penelitian ini dibuat dalam suatu sistematika penulisan yang dapat dijadikan acuan mengenai keterkaitan antar bab yang ada dalam penelitian ini, dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang latar belakang, ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, keaslian penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang penjelasan, pengrtian, landasan teori tentang analisa dan perancangan sistem berorientasi obyek serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang Analisis Masalah, Penerapan Metode, Desain Sistem, Desain *Database* dan Desain *User Interface*.

BAB IV HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang tampilan hasil implementasi sistem yang diusulkan, pembahasan hasil uji coba sistem, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini peneliti menguraikan tentang kesimpulan dan saran untuk meningkatkan kualitas dari aplikasi yang sudah dirancang.