

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari bab-bab sebelumnya yang telah dilakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan memberikan aplikasi yang dapat menganalisis Pelayanan Konsumen Pada PT. Tropical Channing & Frozen Industries Berbasis Online.
2. Dengan menggunakan kriteria-kriteria dari persepsi dan harapan kemudian menerapkan langkah dan rumus dari metode *Kano* maka metode *Kano* dapat diterapkan untuk menganalisis Pelayanan Konsumen.
3. Dengan menggunakan pemrograman *PHP* maka dapat menghasilkan aplikasi Analisis pelayanan konsumen terhadap pelayanan yang ada PT. Tropical Channing & Frozen Industries.

V.2. Saran

Berdasarkan kekurangan sistem dan hasil penelitian maka peneliti memberikan beberapa saran untuk pengembangan selanjutnya yaitu:

1. Sebaiknya sistem yang dibuat dapat diterapkan pada semua jenis sistem operasi.
2. Sebaiknya sistem yang *dibuat dapat diterapkan secara online*.
3. Sebaiknya dilakukan pengembangan sistem tentang analisa pelayanan konsumen yang lebih efektif.