

## **ABSTRAK**

*Kepala leader cabang adalah merupakan pemimpin profesional dengan tugas utama mengontrol, mengawasi dan mengarahkan, melatih, menilai dan mengevaluasi karyawan, Untuk melaksanakan tugasnya secara profesional. Seorang kepala leader cabang tidak hanya memiliki kemampuan teknis edukatif, tetapi juga harus memiliki kepribadian yang dapat diandalkan sehingga menjadi sosok panutan bagi karyawan,. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berperan penting dalam pengambilan keputusan pemilihan kepala leader cabang. Sistem pendukung keputusan dibangun untuk mempermudah seseorang dalam menentukan dan mencari hasil dari suatu keputusan. Sistem pendukung keputusan juga dapat memilih alternatif yang dinilai mencukupi kriteria-kriteria yang ditentukan sebelumnya sebagai bahan pertimbangan. Sistem pendukung keputusan harus menggunakan metode dalam proses perhitungan pengambilan keputusan agar dapat membantu mencari solusi. Adapun metode perhitungan yang digunakan yaitu Composite Performance Index (CPI) yang mampu mentransformasikan nilai menjadi seragam sehingga memperoleh nilai yang efektif.*

**Kunci :** Kepala Leader, Sistem Pendukung Keputusan, Metode CPI .