

## **ABSTRAK**

Hotel merupakan jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian besar atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa penginapan, makan dan minum serta jasa lainnya bagi umum, yang dikelola secara komersial, sehingga setiap hotel akan berupaya untuk mengoptimalkan fungsinya agar memperoleh keuntungan maksimum (Gustriansyah, 2018 : 1). Setiap pengunjung yang akan melakukan perjalanan ke suatu daerah biasanya terlebih dahulu melakukan pemesanan akomodasi pada hotel yang akan dikunjungi. Grand Sakura Hotel sebagai hotel bintang 3 di kota Medan setiap harinya mendapatkan banyak pemesanan kamar oleh customer jika ada customer yang berencana menginap. Permasalahan yang dihadapi pihak manajemen hotel adalah sulitnya mengetahui berapa banyak jumlah pemesanan kamar hotel yang dilakukan pengunjung pada periode mendatang sementara informasi pemesanan jumlah kamar sangat penting dalam perencanaan persediaan hotel. Penelitian ini membahas tentang penerapan metode *double exponential smoothing* dalam memprediksi jumlah pemesanan kamar hotel pada Grand Sakura hotel Medan. Perancangan sistem menggunakan permodelan UML dan implementasi sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan mesin database My SQL Server.

Kata Kunci : Peramalan, Kamar Hotel, *Double Exponential Smoothing*