

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, peranan teknologi informasi sangat diperlukan untuk menunjang kegiatan bisnis. Salah satunya dalam industri jasa pembuatan dokumen impor yang digunakan untuk pengiriman barang secara keseluruhan.

Industri jasa pembuatan dokumen impor mempunyai prospek yang cukup bagus, karena jasa pembuatan dokumen impor ini sangat diperlukan bagi para pelaku bisnis. Kecepatan, keamanan dan daya jangkau pengiriman menjadikan bisnis ini menjadi suatu bagian terpenting dalam memenuhi permintaan akan berbagai produk industri dengan kualitas prima.

Dalam rangka menjamin keunggulan dalam pemasaran, perusahaan harus mengupayakan beberapa cara untuk merampingkan proses usaha untuk menjamin pelayanan yang paling efisien, murah dan fleksibel. Perusahaan pun pada akhirnya mulai menyadari akan keuntungan dari penggunaan sistem informasi dalam membantu meningkatkan kinerja perusahaan.

Kegiatan utama dari proses bisnis PT. Anugrah Andalan Prima ini adalah pelayanan jasa khususnya pembayaran dokumen impor. Untuk dapat semakin mendukung proses bisnis yang telah berjalan pada PT. Anugrah Andalan Prima maka diperlukan sistem informasi yang telah terkomputerisasi.

PT. Anugrah Andalan Prima ini dalam proses bisnisnya penggunaan komputer masih terbatas sehingga belum terintegrasi antar bagian. Sistem informasi yang terintegrasi diharapkan akan dapat membantu PT. Anugrah Andalan Prima ini dalam jasa pembayaran dokumen impor kepada pelanggan.

Berdasarkan hasil pengamatan penulis terhadap sistem informasi pembayaran dokumen impor yang ada pada PT. Anugrah Andalan Prima memerlukan analisa dan evaluasi lebih lanjut lagi demi menyempurnakan sistem yang berjalan. Sistem yang berjalan masih menggunakan sistem semi komputerisasi yaitu dengan *Microsoft Excel*. Hal inilah yang melatarbelakangi penulis untuk mengangkat permasalahan ini dengan memilih judul tugas akhir “**Sistem Informasi Pembayaran Jasa Pembuatan Dokumen Impor Pada PT. Anugrah Andalan Prima**”.

I.2. Ruang lingkup Permasalahan

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Sehubungan dengan permasalahan yang ada maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Proses pendataan pembayaran dokumen impor masih menggunakan sistem semi komputerisasi yaitu dengan *Microsoft Excel* sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses pendataan pembayaran.

2. Sering terjadi kekeliruan dalam penginputan data pembayaran dokumen impor yang disebabkan oleh banyaknya data pembayaran dokumen impor customer yang harus diinput ke dalam *Microsoft Excel* sehingga perlu melakukan pengecekan kembali agar tidak terjadi kekeliruan penginputan pada data pembayaran dokumen impor.
3. Sulitnya mendapatkan informasi atau laporan data pembayaran dokumen impor yang dibutuhkan oleh perusahaan.

I.2.2. Rumusan Masalah

Dari uraian identifikasi masalah diatas maka penulis menegaskan perumusan masalah yang akan dibahas pada tugas akhir ini yaitu :

1. Bagaimana membuat sistem komputerisasi di PT. Anugrah Andalan Prima yang lebih menghemat waktu pekerjaan dan mengoptimalkan hasil pekerjaan dalam proses pendataan pembayaran dokumen impor.
2. Bagaimana merancang sistem yang dapat meminimalisasikan kekeliruan dalam penginputan data pembayaran dokumen impor dengan menggunakan *Microsoft Visual Basic 2010*.
3. Bagaimana mempermudah penyampaian informasi atau laporan data pembayaran dokumen impor yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan terutama dalam hal pengarsipan data pembayaran dokumen impor.

I.2.3. Batasan Masalah

Pada sub bab ini penulis memberikan batasan masalah dari pembahasan judul tugas akhir yang bertujuan untuk memfokuskan pembahasan tugas akhir, adapun batasan masalah antara lain :

1. Penulis merancang sistem informasi pembayaran jasa pembuatan dokumen impor yang terkomputerisasi pada PT. Anugrah Andalan Prima.
2. Sistem yang dirancang menggunakan bahasa pemograman Microsoft Visual Basic 2010 dan program database menggunakan SQL Server.
3. Pemodelan sistem dilakukan dengan UML 2.0.
4. Data yang digunakan pada *input* data pada sistem yaitu data dokumen impor, data biaya operasional serta pembiayaan-pembiayaan tertentu yang menyangkut proses pembayaran dokumen impor perusahaan.
5. Informasi keluaran sistem diantaranya, daftar pembiayaan, daftar laporan dokumen impor.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

Tujuan dan manfaat yang penulis peroleh dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

I.3.1. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai pada tugas akhir ini adalah:

1. Merancang sistem informasi pembayaran jasa pembuatan dokumen impor pada PT. Anugrah Andalan Prima yang terkomputerisasi.

2. Merancang sistem yang dapat mengurangi kekeliruan - kekeliruan pada saat penginputan atau pendataan pembayaran dokumen impor pada PT. Anugrah Andalan Prima dengan menggunakan perangkat lunak Visual Basic 2010 dan Database Microsoft SQL Server.
3. Mempermudah penyampaian informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan terutama dalam hal pengarsipan file data pembayaran dokumen impor.

I.3.2. Manfaat

Manfaat penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi pembayaran jasa pembuatan dokumen impor maka perusahaan akan dengan mudah mengakses informasi-informasi yang diperlukan dalam pendataan khususnya dalam pendataan pembayaran dokumen impor.
2. Untuk meminimalkan kekeliruan yang terjadi dalam pendataan pembayaran dokumen impor sehingga mempermudah dan mempercepat karyawan bagian dokumentasi dalam melakukan pendataan.
3. Sistem keamanan pada sistem informasi pembayaran jasa pembuatan dokumen impor yang telah dirancang akan memberi kenyamanan kepada perusahaan dalam mengakses data yang berhubungan dengan pendataan dokumen impor perusahaan.
4. Perusahaan akan lebih mudah dalam melihat transaksi pembayaran dokumen impor dengan sistem yang telah dirancang sehingga meningkatkan kinerja perusahaan.

I.4. Metode Penelitian

Langkah – langkah yang ditempuh penulis dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

a. Pengamatan (*Observation*)

Dalam metode pengamatan ini penulis diberi kesempatan untuk melakukan pengamatan secara langsung pada bagian administrasi pendataan yang mengurus segala kegiatan yang berhubungan dengan pembayaran dokumen impor.

b. Sampel

Penulis meneliti dokumen yang tersedia dan ada kaitannya dengan sistem pencatatan pembayaran dokumen impor.

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan bahan-bahan pustaka yang berkaitan dengan pembayaran dokumen impor pada perpustakaan-perpustakaan umum.

I.5. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Anugrah Andalan Prima yang berada di Jalan Medan – Belawan KM 21 No. 23 Belawan Bahari. Sumatera Utara 20412.

I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menjelaskan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.