

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Salah satu penggunaan komputer seperti sistem pendukung keputusan digunakan untuk mempermudah dan menghemat waktu dalam melakukan perekrutan bidan. Sistem pendukung keputusan adalah suatu sistem informasi berbasis komputer yang menghasilkan berbagai alternatif keputusan untuk membantu manajemen dalam menangani berbagai permasalahan yang terstruktur atau pun tidak terstruktur dengan menggunakan data dan model.

Menyikapi kemajuan teknologi di atas klinik Dr. Zamaan sebagai salah satu kesehatan publik yang ada di Sumatera Utara berencana melakukan beberapa kriteria tertentu yang menjadi poin penting dalam melakukan perekrutan. Saat ini, Dalam prosesnya pihak klinik Dr. Zamaan melakukan perekrutan yang masih manual. sehingga kurang efektif dan efisien karena membutuhkan proses dan penentuan yang lama dalam bidan. Banyaknya pelamar bidan membuat pihak Klinik Dr. Zamaan kesulitan untuk menentukan penerimaan bidan yang bisa memenuhi standar dan kriteria yang dibutuhkan. Dan untuk mendapatkan bidan yang berkualitas/bermutu, maka diperlukan sistem pendukung keputusan dalam proses rekrutmen bidan yang membantu pihak klinik untuk mempermudah perekrutan bidan yang dibutuhkan. Kekurangan dari sistem informasi sekarang ini adalah belum adanya sistem yang mendukung untuk melakukan perekrutan di klinik Dr. Zamaan dan belum terkomputerisasi.

Metode Profile Matching adalah metode yang sering digunakan sebagai mekanisme dalam pengambilan keputusan dengan mengasumsikan bahwa terdapat tingkat variabel prediktor yang ideal yang harus dipenuhi oleh subjek yang diteliti, bukannya tingkat minimal yang harus dipenuhi atau dilewati.

Dari analisa permasalahan diatas penulis mencoba merancang sistem informasi sesuai perkembangan teknologi saat ini dengan berbasis web untuk mempermudah dalam melakukan perekrutan bidan yang akan dilakukan oleh Klinik Dr. Zamaan. Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka penulis memutuskan untuk mengambil judul **“Sistem Pendukung Keputusan Rekrutmen Bidan Dengan Metode Profile Matching Berbasis Web Pada Klinik Dr. zamaan”**.

I.2. Ruang lingkup Permasalahan

Ruang lingkup permasalahan yang dapat diberikan untuk penelitian ini adalah sebagai berikut :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang, maka dapat dibuat suatu identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Belum terdapat aplikasi sistem pendukung keputusan yang berguna untuk Membantu perusahaan dalam merekrut bidan.
2. Belum tersedia penerapan metode *Profile* matching untuk membantu dalam perekrutan bidan.

3. Belum tersedia Penyajian informasi untuk perekrutan bidan yang dapat dipahami oleh user.

I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan masalah yang dibahas dalam penulisan penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan rekrutmen bidan berbasis web pada Klinik Dr.zamaan?
2. Bagaimana menerapkan metode profile matching dalam sistem Pendukung keputusan rekrutmen bidan pada Klinik Dr.zamaan?
3. Bagaimana menyajikan informasi yang diperlukan dalam sistem pendukung keputusan sehingga aplikasi mudah dipahami oleh user?

I.2.3. Batasan Masalah

1. Penelitian ini hanya membahas tentang Sistem Pendukung Keputusan Perekrutan Bidan menggunakan metode Profile Matching berbasis web di Klinik Dr. Zamaan.
2. Aplikasi yang dibuat untuk membantu perusahaan dalam melakukan perekrutan bidan.
3. Aplikasi ini dibuat dengan berbasis web.
4. Aplikasi dibuat hanya digunakan untuk Klinik Dr. Zamaan.
5. Aplikasi di buat menggunakan bahasa pemograman Php.
6. Menggunakan aplikasi Xampp.
7. Dan menggunakan perancangan UML.

I.3. Tujuan Penelitian

Dengan mengetahui rumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan dalam mempermudah melakukan perekrutan pada Klinik Dr. Zamaan.
2. Menerapkan metode Profile matching pada Perekrutan Klinik Dr. Zamaan.
3. Membantu admin dalam hal menyelesaikan informasi dan mempermudah melakukan rekrutan.

I. 4. Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat di deskripsikan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang Sistem pendukung keputusan yang berfungsi sebagai alat bantu melakukan rekrutan secara lebih efektif dan efisien.
2. Sistem yang diharapkan dapat membantu melakukan rekrutan yang akan dilakukan Klinik Dr.Zamaan.
3. Dapat meningkatkan efisiensi waktu dalam proses rekrutan kepada Pelamar di klinik dr.zamaan.

I.5. Metodologi Penelitian

Beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini dijabarkan sebagai berikut:

I.5.1. Metode Pengumpulan Data

Proses analisis pada penelitian ini menggunakan 3 (tiga) metode pengumpulan data yang dilaksanakan oleh peneliti, yaitu :

1. Studi Lapangan

Penelitian lapangan adalah suatu cara untuk mendapatkan data, yang dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung ke Klinik Dr. Zamaan untuk mendapatkan data yang akurat sehubungan tentang perekrutan bidan.

a. Pengamatan (*Observasi*)

Peneliti melakukan kunjungan langsung ke Klinik Dr. Zamaan untuk mengamati permasalahan yang terdapat pada Klinik Dr. Zamaan.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara mengadakan komunikasi langsung berupa mengajukan beberapa pertanyaan dengan pihak perusahaan yaitu dengan Bapak Dr. Zamaan yang bersangkutan mengenai perekrutan bidan pada Klinik Dr. Zamaan

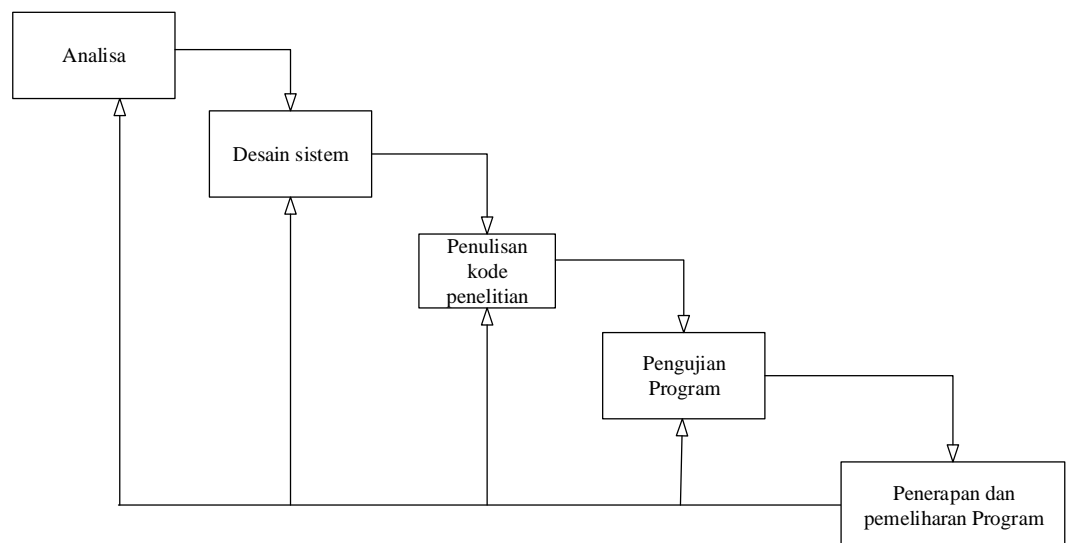
2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Selain melakukan studi lapangan penulis juga melakukan studi pustaka yaitu pengumpulan data berdasarkan kepustakaan dengan menganalisa dan membaca buku-buku, jurnal-jurnal, e-book serta artikel yang berhubungan dengan judul yang diambil penulis.

3. *Web browsing*

Peneliti mencari data-data yang mendukung penulisan skripsi dan

materi metode melalui *internet* berupa jurnal-jurnal nasional tentang penelitian terkait sebelumnya, definisi dari berbagai sumber di *website*. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan menggunakan metode *waterfall*, yang merupakan model pengembangan sistem informasi yang sistematis dan sekuensial. Seperti gambar dibawah ini :



Gambar I.1. Waterfall

a. Analisis Kebutuhan

Menganalisa kebutuhan sistem yang sudah ada dan menambahkan sistem yang baru dalam perancangan bila ternyata dibutuhkan data yang diperlukan.

b. Desain Sistem

Desain sistem adalah proses menerjemahkan syarat kebutuhan sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuat kode program. Tahapan desain yang akan dilakukan dalam pembuatan sistem dan aplikasi yang akan dirancang adalah :

1) Mendesain sistem dengan menggunakan UML (Unified Modeling

Language).

- 2) Menggunakan aplikasi visio untuk menggambarkan Flowchart sistem.
- 3) Aplikasi ini membutuhkan data rekrutmen yang digunakan untuk di inputkan kepada sistem pendukung keputusan.
- 4) Aplikasi ini membutuhkan hardware minimum laptop Processor Core I3, RAM 3 GB dan HDD 500. Membutuhkan software Sistem Operasi Windows, Localhost dan MySQL.

c. Penulisan Kode Program

Penulisan Kode Program merupakan penerjemahan desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh programmer yang akan menterjemahkan transaksi yang diminta oleh user. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem. Dalam artian penggunaan komputer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat tadi.

d. Pengujian Program

Pada tahapan pengujian sistem maka dilakukan pengujian secara Black-Box yang meliputi pengujian fungsional dan ketahanan sistem. Dari hasil pengujian sistem inilah dapat diketahui kesesuaian hasil perancangan dengan analisis kebutuhan yang diharapkan.

e. Pemeliharaan Program

Pada pemeliharaan sistem yang perlu dilakukan untuk menjaga

semua data- data yang telah tersimpan kedalam aplikasi agar tidak hilang atau terinfeksi virus adalah sebagai berikut :

- 1) Melakukan perawatan terhadap komponen-komponen hardware dan software.
- 2) Menggunakan program anti virus agar data maupun file tidak terinfeksi atau dirusak oleh virus.
- 3) Menerapkan pemeliharaan sistem aplikasi dengan melakukan proses Tambah pada database.

1.6. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang peneliti lakukan yaitu pada Klinik Dr. Zamaan Jalan Yos Sudarso No. 233 Lingk. 16 KM. 18,7, Pekan Labuhan, Kec. Medan Labuhan, Kota Medan, Sumatera Utara 20252.

1.7. Kontribusi Penelitian

Adapun yang menjadi Kontribusi Penelitian dalam penelitian ini adalah:

1. Memberikan kontribusi bagi Perusahaan dalam mengaplikasikan serta menjalankan program perekrutan bidan dengan kriteria yang telah di tetapkan oleh perusahaan.
2. Meningkatkan pengetahuan tentang metode profile matching sehingga dapat menerapkan metode ini kedalam penelitian yang ingin dilakukan.
3. Bahan referensi penyusunan, mata kuliah, khususnya dengan penerapan metode profile matching dalam sistem pendukung keputusan berbasis web.

I.8. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan Sistem Pendukung Keputusan Perekrutan Bidan menggunakan Metode Profile Matching Berbasis Web Pada Klinik Dr. Zamaan

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang pembahasan analisis dan perancangan sistem aplikasi.

BAB IV HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh bab sebelumnya serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam proses pengembangan penelitian selanjutnya.