

BAB III

ANALISA DAN DESAIN SISTEM

III.1. Analisis Masalah

Berdasarkan analisis masalah, pelayanan yang baik adalah pelayanan yang dapat memahami keinginan dan kebutuhan pasien serta berusaha untuk memberikan nilai lebih kepada pasien. Hal tersebut mengharuskan penyedia jasa untuk semakin meningkatkan kualitas layanan. Namun, sulit bagi penyedia jasa mengukur kepuasan pelanggan dan mengetahui seberapa besar seorang pelanggan merasa puas dengan layanan jasa mereka miliki. Hal ini dapat diukur dari menurunnya jumlah pasien. Adapun, pengukuran tingkat kepuasan pasien dapat diukur dengan berbagai Metode. dari beberapa metode yang ada penulis memilih Metode kano. Metode Kano adalah salah satu metode yang bisa digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pelanggan. Dalam metode ini penyedia jasa dapat mengidentifikasi ekspektasi pelanggan saat ini dan ekspektasi potensial yang berkemungkinan untuk menyenangkan pelanggan. Berdasarkan hal tersebut penulis akan menggunakan Metode Kano untuk mengukur tingkat kepuasan pelanggan terhadap layanan jasa Klinik Fajar (studi kasus : Klinik Fajar)

III.2. Penerapan Metode

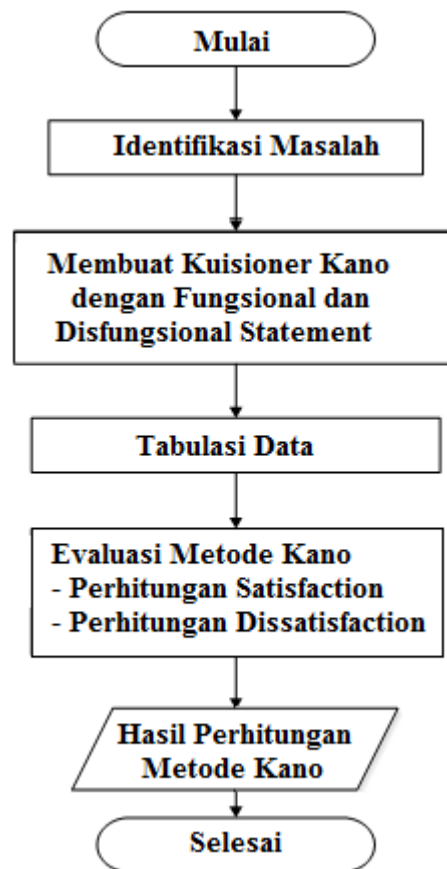
III.2.1. Penerapan Metode Kano

Dikembangkan oleh Dr.Noriaki Kano, Ia mengatakan bahwa kepuasan pelanggan merupakan fungsi non-linear dari *service functionality* dan terdiri atas 3

komponen, yaitu *attractive component*, *proportional (one-dimensional) component*, dan *must-be component* (Kano, et al., 1984). Kano menegaskan bahwa layanan berkelas dunia harus memenuhi ketiga tipe kebutuhan dan bukan sekedar apa yang dikatakan pelanggan. Penyedia jasa harus mampu mengidentifikasi ekspektasi pelanggan saat ini dan ekspektasi potensial yang berkemungkinan untuk menyenangkan pelanggan. Ketiga komponen Metode Kano meliputi :

1. *Must-be (basic) needs*. Tipe ini merupakan kebutuhan yang diharapkan atau bahkan dituntut pelanggan untuk dipenuhi oleh sebuah produk atau jasa yang dibeli. Jika kebutuhan ini tidak terpenuhi, pelanggan akan amat tidak puas, namun jika terpenuhi tidak akan menimbulkan kepuasan pelanggan.
2. *One-dimensional (performance) needs*. Cakupannya adalah fitur layanan yang berpotensi meningkatkan kepuasan pelanggan dan bukan sekedar *basic product*. Semakin tinggi tingkat pemenuhannya, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan pelanggan.
3. *Attractive (exciting) needs*. Faktor ini mencerminkan kebutuhan yang melampaui ekspektasi pelanggan. Tidak diungkapkan secara eksplisit oleh pelanggan. Jika tidak terpenuhi tidak akan menurunkan kepuasan pelanggan namun jika terpenuhi akan jauh meningkatkan kepuasan pelanggan karena mencapai “*wow factor*” dan “*surprising quality*”. (Fandi Tjiptono ; 2015)

Adapun *flowchart* tahapan metode kano adalah sebagai berikut :



Gambar III.1. Flowchart Tahapan Metode Kano

III.2.3. Studi Kasus Penerapan Metode Kano

Adapun penerapan metode kano untuk mengukur tingkat kepuasan pelanggan terhadap layanan jasa pada Klinik Fajar, sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah

Untuk menentukan hal apa saja yang akan dinilai, penulis melakukan observasi dan wawancara terhadap salah satu pegawai Klinik Fajar. Berikut adalah transkrip wawancara :

TRANSKRIP WAWANCARA	
Tanggal Wawancara :	20 Maret 2020
Tempat/Waktu :	Klinik Fajar
Identitas Informasi	
Nama :	Esty Rahayu Rambe Str.Keb
Umur :	23 Tahun
Jenis Kelamin :	Perempuan
Pendidikan Formal :	S-1
Bagian :	Bidan
Hasil Wawancara	
1. Apa saja layanan yang dimiliki Klinik Fajar ?	
Jawab :	Periksa Hamil, Melahirkan, Layanan KB, Hipnoterapi, Pijat Bayi
2. Adakah layanan khusus dari Klinik Fajar yang dapat membuat nyaman pasiennya dalam pelayanan Klinik Fajar ?	
Jawab :	Kami tidak ada layanan khusus
3. Apa saja keluhan pasien yang sering diterima dalam hal pelayanan ?	
Jawab :	Sampai saat ini belum ada keluhan dari pasien
4. Adakah pasien yang <i>me-request</i> layanan rawat jalan walaupun pelayanan tidak dimiliki Klinik Fajar ?	
Jawab :	Ada, Karena Pasien lebih nyaman dirawat dirumah, itu pun dalam keadaan darurat seperti tidak sadar.

Gambar III.2. Transkrip Wawancara

2. Membuat Kuisisioner dengan *Fungsional* dan *Disfungsional Statement*

Dari wawancara dan observasi yang dilakukan penulis pada Klinik Fajar, maka penulis membuat kuisisioner seperti berikut :

Nama :

Kode Nama :

Pertanyaan	Penilaian				
	Sangat suka	Sudah seharusnya	Biasa saja	Bisa diterima	Tidak suka
Apa pendapat anda tentang layanan periksa hamil pada Klinik Fajar ?					
Apa pendapat anda jika Klinik Fajar tidak memiliki layanan periksa hamil?					
Apa pendapat anda tentang layanan Melahirkan pada Klinik Fajar ?					
Apa Pendapat anda jika Klinik Fajar Tidak Memiliki layanan Melahirkan ?					
Apa Pendapat anda tentang layanan KB Pada Klinik Fajar ?					
Apa Pendapat anda jika Klinik Fajar Tidak Memiliki layanan KB ?					
Apa Pendapat anda tentang Pelayanan Berobat Jalan pada Klinik Fajar ?					
Apa Pendapat anda Jika Klinik Fajar tidak Memiliki Pelayanan Berobat jalan ?					
Apa Pendapat anda Tentang Kualitas Pelayanan Hipnoterapi pada Klinik Fajar ?					
Apa Pendapat anda jika Klinik Fajar tidak memiliki Pelayanan Hipnoterapi ?					
Apa Pendapat anda tentang kualitas Pelayanan Pijat Bayi pada Klinik Fajar ?					
Apa pendapat anda jika Klinik Fajar tidak Memiliki pelayanan Pijat Bayi ?					

Gambar III.3. Kuisisioner

3. Tabulasi Data

Dalam pembuatan kuisioner, setiap satu pertanyaan memiliki dua bagian yaitu *functional* dan *disfunctional*. Memproses hasil jawaban kuisioner dengan menggunakan *Tabulation of Surveys* untuk memproses hasil jawaban Tabel Evaluasi Kano sebagai berikut.

Tabel III.1. Tabel Evaluasi Kano

Kebutuhan Pelanggan		Pertanyaan Disfungsional (Negatif)				
Pertanyaan Fungsional (Positif)	→	1. Suka	2. Harus	3. Netral	4. Boleh	5. Tdk suka
	1. Suka	Q	A	A	A	O
	2. Harus	R	I	I	I	M
	3. Netral	R	I	I	I	M
	4. Boleh	R	I	I	I	M
	5. Tdk suka	R	R	R	R	Q

Contoh sampel data :

Responden 1 :

Nama Arnel

Kode Nama 001

Pertanyaan	Penilaian				
	Sangat suka	Sudah seharusnya	Biasa saja	Bisa diterima	Tidak suka
Apa pendapat anda tentang layanan periksa hamil pada Klinik Fajar ?		✓			
Apa pendapat anda jika Klinik Fajar tidak memiliki layanan periksa hamil?			✓		
Apa pendapat anda tentang layanan Melahirkan pada Klinik Fajar ?	✓				
Apa Pendapat anda jika Klinik Fajar Tidak Memiliki layanan Melahirkan ?				✓	
Apa Pendapat anda tentang layanan KB Pada Klinik Fajar ?		✓			
Apa Pendapat anda jika Klinik Fajar Tidak Memiliki layanan KB ?				✓	
Apa Pendapat anda tentang Pelayanan Berobat Jalan pada Klinik Fajar ?	✓				
Apa Pendapat anda Jika Klinik Fajar tidak Memiliki Pelayanan Berobat jalan ?			✓		
Apa Pendapat anda Tentang Kualitas Pelayanan Hipnoterapi pada Klinik Fajar ?		✓			
Apa Pendapat anda jika Klinik Fajar tidak memiliki Pelayanan Hipnoterapi ?				✓	
Apa Pendapat anda tentang kualitas Pelayanan Pijat Bayi pada Klinik Fajar ?	✓				
Apa pendapat anda jika Klinik Fajar tidak Memiliki pelayanan Pijat Bayi ?					✓

Gambar III.4. Kuisiioner Responden 1

Hasil berdasarkan tabel evaluasi kano :

Pertanyaan 1 : I

Pertanyaan 2 : A

Pertanyaan 3 : I

Pertanyaan 4 : A

Pertanyaan 5 : I

Pertanyaan 6 : O

Responden 2 :

Nama : Nita dwi

Kode Nama : 002

Pertanyaan	Penilaian				
	Sangat suka	Sudah seharusnya	Biasa saja	Bisa diterima	Tidak suka
Apa pendapat anda tentang layanan periksa hamil pada Klinik Fajar ?	✓				
Apa pendapat anda jika Klinik Fajar tidak memiliki layanan periksa hamil?					✓
Apa pendapat anda tentang layanan Melahirkan pada Klinik Fajar ?		✓			
Apa Pendapat anda jika Klinik Fajar Tidak Memiliki layanan Melahirkan ?			✓		
Apa Pendapat anda tentang layanan KB Pada Klinik Fajar ?			✓		
Apa Pendapat anda jika Klinik Fajar Tidak Memiliki layanan KB ?				✓	
Apa Pendapat anda tentang Pelayanan Berobat Jalan pada Klinik Fajar ?		✓			
Apa Pendapat anda Jika Klinik Fajar tidak Memiliki Pelayanan Berobat jalan ?			✓		
Apa Pendapat anda Tentang Kualitas Pelayanan Hipnoterapi pada Klinik Fajar ?		✓			
Apa Pendapat anda jika Klinik Fajar tidak memiliki Pelayanan Hipnoterapi ?				✓	
Apa Pendapat anda tentang kualitas Pelayanan Pijat Bayi pada Klinik Fajar ?			✓		
Apa pendapat anda jika Klinik Fajar tidak Memiliki pelayanan Pijat Bayi ?				✓	

Gambar III.5. Kuisioner Responden 2

Hasil berdasarkan tabel evaluasi kano :

Pertanyaan 1 : O

Pertanyaan 2 : I

Pertanyaan 3 : I

Pertanyaan 4 : I

Pertanyaan 5 : I

Pertanyaan 6 : I

Responden 3 :

Nama : Junis sirait

Kode Nama : 003

Pertanyaan	Penilaian				
	Sangat suka	Sudah seharusnya	Biasa saja	Bisa diterima	Tidak suka
Apa pendapat anda tentang layanan periksa hamil pada Klinik Fajar ?	✓				
Apa pendapat anda jika Klinik Fajar tidak memiliki layanan periksa hamil?			✓		
Apa pendapat anda tentang layanan Melahirkan pada Klinik Fajar ?		✓			
Apa Pendapat anda jika Klinik Fajar Tidak Memiliki layanan Melahirkan ?			✓		
Apa Pendapat anda tentang layanan KB Pada Klinik Fajar ?				✓	
Apa Pendapat anda jika Klinik Fajar Tidak Memiliki layanan KB ?			✓		
Apa Pendapat anda tentang Pelayanan Berobat Jalan pada Klinik Fajar ?	✓				
Apa Pendapat anda Jika Klinik Fajar tidak Memiliki Pelayanan Berobat jalan ?				✓	
Apa Pendapat anda Tentang Kualitas Pelayanan Hipnoterapi pada Klinik Fajar ?			✓		
Apa Pendapat anda jika Klinik Fajar tidak memiliki Pelayanan Hipnoterapi ?				✓	
Apa Pendapat anda tentang kualitas Pelayanan Pijat Bayi pada Klinik Fajar ?	✓				
Apa pendapat anda jika Klinik Fajar tidak Memiliki pelayanan Pijat Bayi ?				✓	

Gambar III.6. Kuisisioner Responden 3

Hasil berdasarkan tabel evaluasi kano :

Pertanyaan 1 : A

Pertanyaan 2 : I

Pertanyaan 3 : I

Pertanyaan 4 : I

Pertanyaan 5 : I

Pertanyaan 6 : A

Tabel III.2. Hasil Tabulasi Metode Kano

Soal	A	O	M	R	I	Q
1	1	1	0	0	1	0
2	1	0	0	0	2	0
3	0	0	0	0	3	0
4	1	0	0	0	2	0
5	0	0	0	0	3	0
6	1	1	0	0	1	0

4. Perhitungan *Satisfaction* dan *Disatisfaction*

Menentukan dengan rumus :

$$Satisfaction = \frac{A + O}{A + O + M + I}$$

$$Disatisfaction = \frac{O + M}{A + O + M + I \times (-1)}$$

Tabel III.3. Hasil Perhitungan *Satisfaction* dan *Disatisfaction* Metode Kano

Soal	A	O	M	R	I	Q	Satisfaction	Disatisfaction
1	1	1	0	0	1	0	0.66	0
2	1	0	0	0	2	0	0.5	1
3	0	0	0	0	3	0	0	0
4	1	0	0	0	2	0	0.3	0
5	0	0	0	0	3	0	0	0
6	1	1	0	0	1	0	0.66	-1

5. Hasil Perhitungan

Menurut Ditiawarman dalam Amran dan Ekadeputra, kriteria tingkat kepuasan adalah 0,00 - 0,34 Tidak puas; 0,35 – 0,50 Kurang Puas; 0,51 – 0,65 Cukup Puas; 0,66 – 0,80 Puas; 0,81 – 1,00 Sangat Puas. Maka hasil dari perhitungan dengan metode kano sebagai berikut :

Tabel III.4. Hasil Perhitungan Metode Kano Persoal

Soal	Satisfaction	Kesimpulan
1	0.66	Puas
2	0.5	Kurang Puas
3	0	Tidak Puas
4	0.3	Tidak Puas
5	0	Tidak Puas
6	0.66	Puas

Tabel III.5. Hasil Perhitungan Metode Kano Per-user

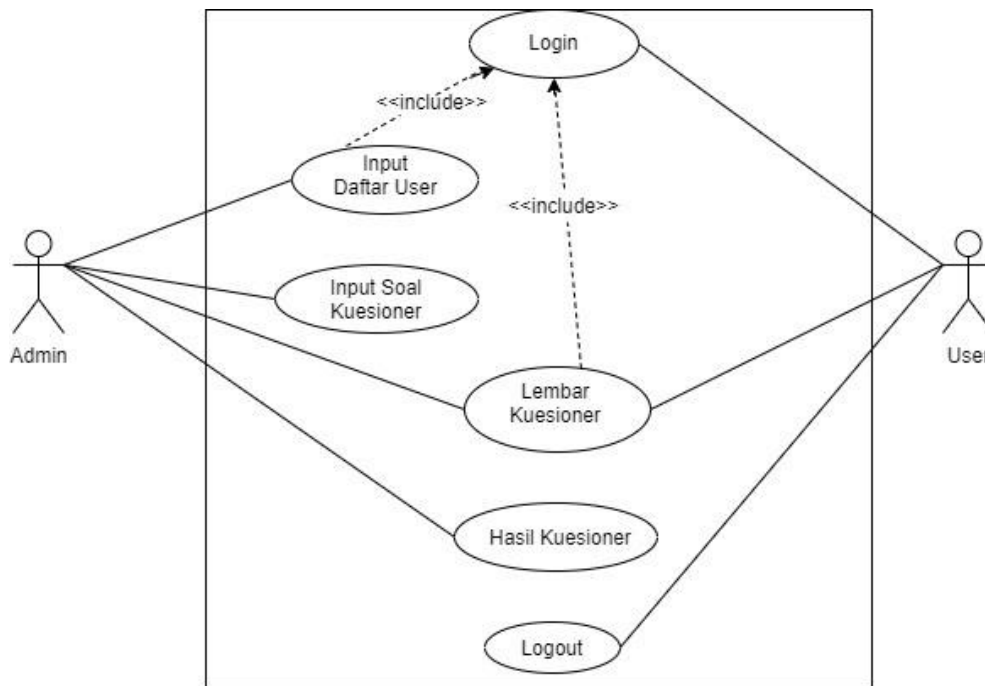
Kd_Nama	Tanggal	A	O	M	R	I	Q	Satisfaction	Kesimpulan
Kd001	14 Maret '20	2	1	0	0	3	0	0.5	Kurang Puas
Kd002	14 Maret '20	0	1	0	0	5	0	0.16	Tidak Puas
Kd003	14 Maret '20	2	0	0	0	4	0	0.33	Tidak Puas

III.3. Desain Sistem

Desain sistem secara menyeluruh menggunakan bahasa pemodelan UML yang terdiri dari *Usecase Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram* dan *Sequence Diagram*.

III.3.1. Use Case Diagram

Use Case Diagram adalah salah satu jenis diagram pada UML yang menggambarkan interaksi antara sistem dan aktor. *Use Case Diagram* adalah sebuah kegiatan yang dilakukan oleh sistem. *Use Case Diagram* terdiri atas *case* dan aktor.



Gambar III.7. Use Case Diagram

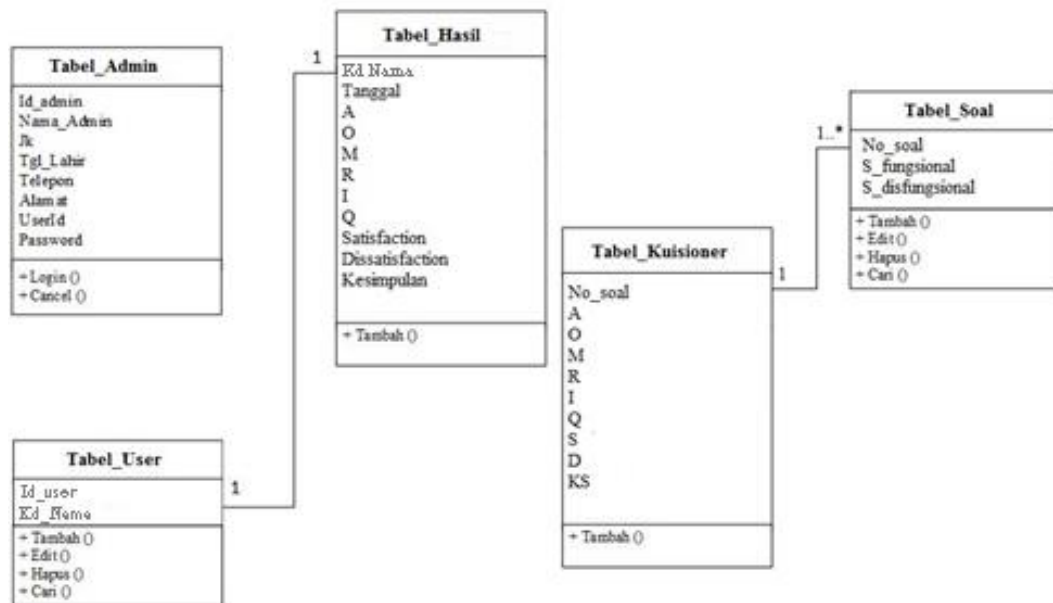
Skenario *use case* diagram analisis pengukuran kepuasan pelanggan terhadap layanan Klinik Fajar dengan metode kano adalah sebagai berikut :

Tabel III.6. Skenario Use Case Diagram

<i>Use Case</i>	<i>Actor</i>	<i>Skenario</i>
<i>Login</i>	User	Login ini berfungsi untuk membuka sistem.
Daftar User	Admin	Case ini berfungsi menampilkan halaman daftar user yang berisi form input data user yang akan mengisi kuisisioner.
Input Soal Kuisisioner	Admin	Case ini berfungsi menampilkan halaman input soal kuisisioner yang berisi form input soal akan diisi dan tampil dalam form lembar kuisisioner dan tabel soal yang dapat diedit dan dihapus oleh <i>admin</i> .
Lembar Kuisisioner	User	Case ini berfungsi menampilkan halaman lembar kuisisioner yang berisi form akan diisi oleh <i>user</i> dan data hanya bisa ditambah.
Hasil Kuisisioner	Admin	Case ini berfungsi menampilkan hasil kuisisioner dari pengisian form lembar kuisisioner oleh <i>user</i> .
<i>Logout</i>	User	<i>Logout</i> berfungsi untuk keluar dari form-form yang sedang diakses oleh <i>admin</i> atau <i>user</i> .

III.3.2 Class Diagram

Rancangan kelas-kelas yang akan digunakan pada sistem yang akan dirancang dapat dilihat pada gambar III.8 berikut :



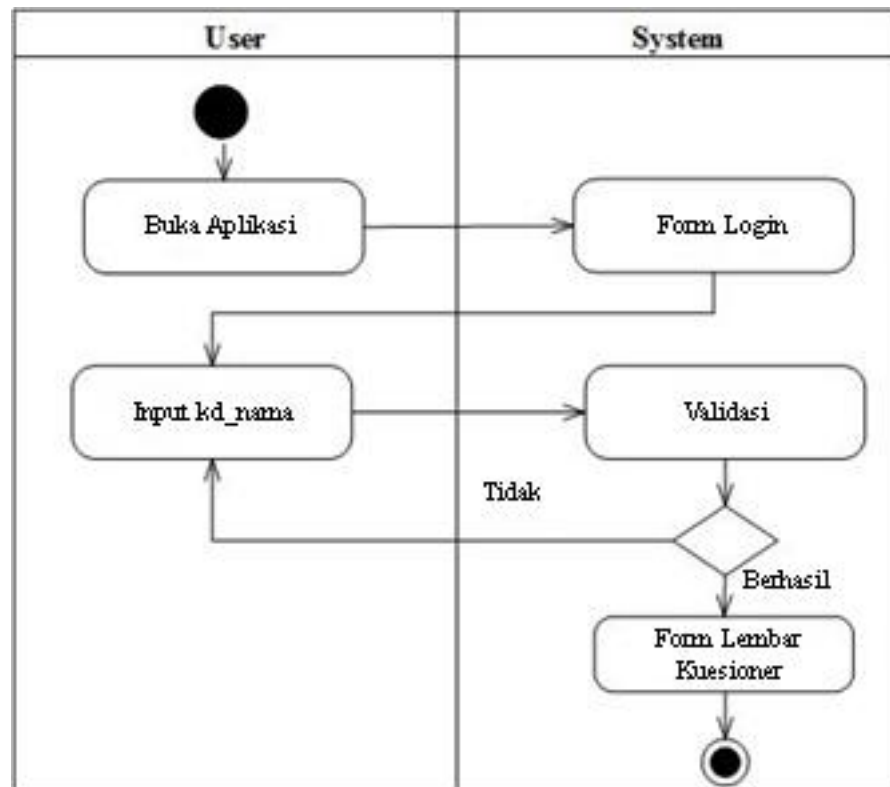
Gambar III.8. Class Diagram

III.3.3. Activity Diagram

Bisnis proses yang telah digambarkan pada *usecase diagram* diatas dijabarkan dengan *activity diagram* :

1. Activity Diagram Login User

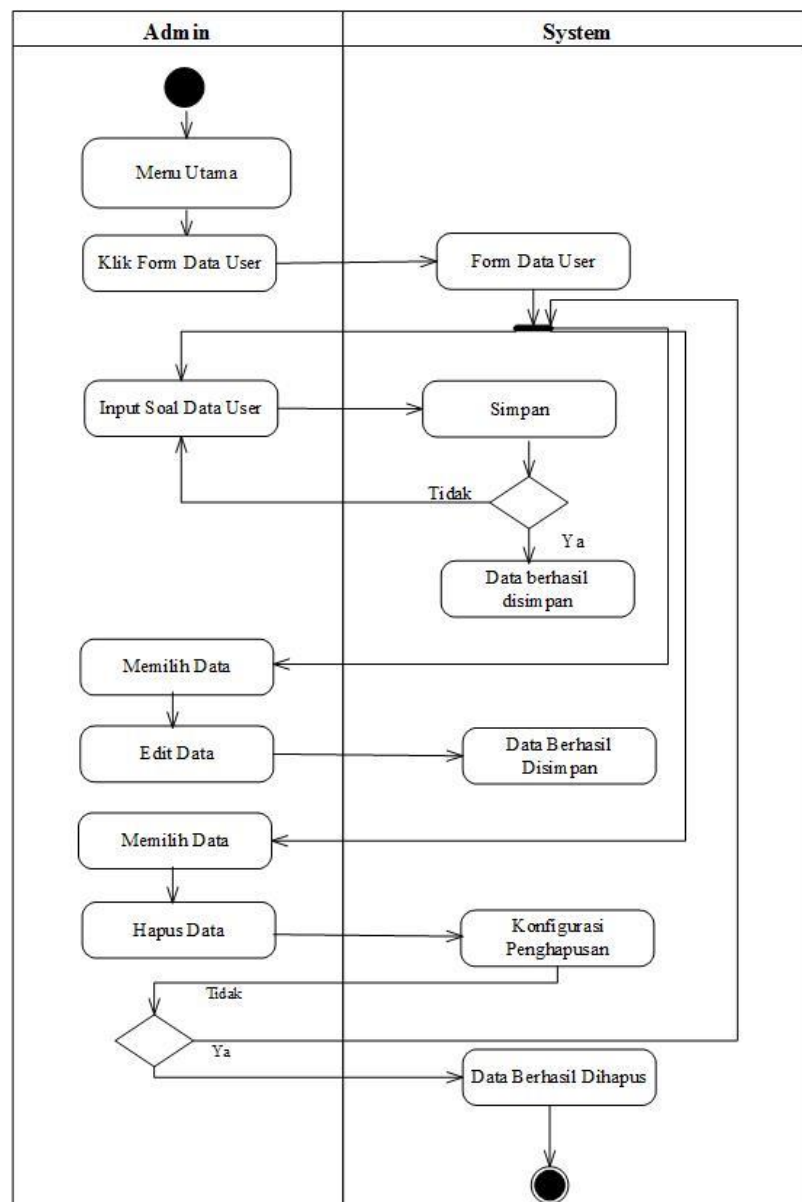
Untuk menjalankan sistem *user* harus melakukan *login* terlebih dahulu dengan memasukkan kode nama . Adapun *Activity diagram* login user dari perancangan ini dapat dilihat pada Gambar III.9.



Gambar III.9. Activity Diagram Login User

2. Activity Diagram Daftar User

Untuk membuka form daftar user, pada menu utama admin klik daftar user dan klik input data user seperti, Kode Nama yang akan digunakan user untuk login pada sistem. Adapun *Activity diagram* daftar user dari perancangan ini dapat dilihat pada Gambar III.11.

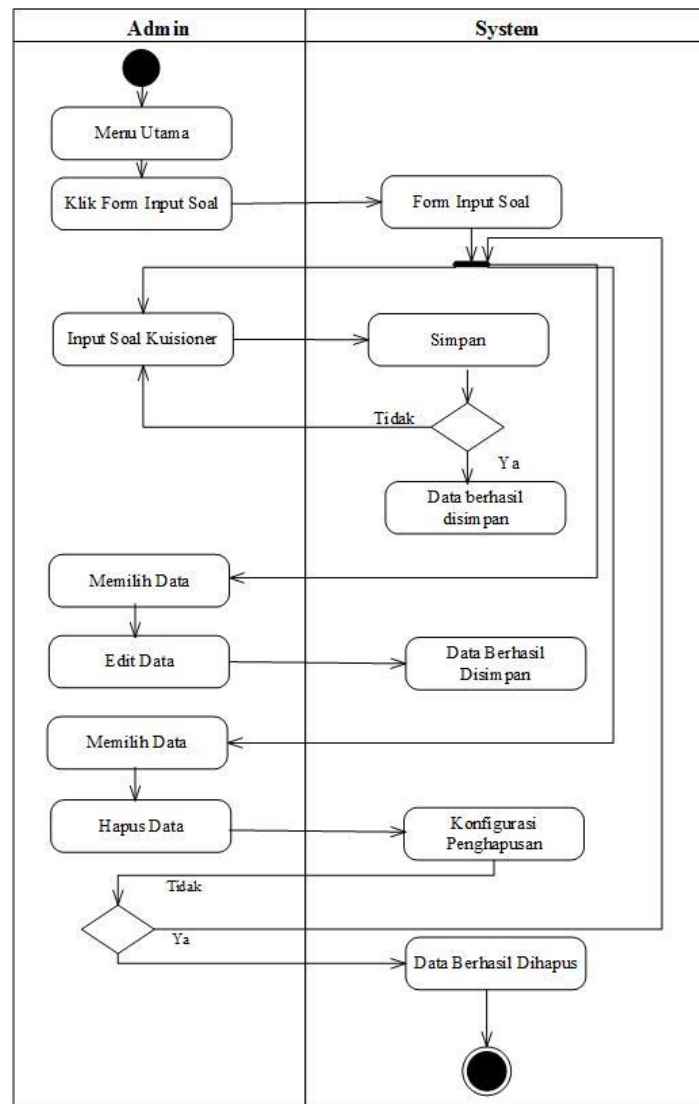


Gambar III.10. Activity Diagram Daftar User

3. Activity Diagram Input Soal Kuisisioner

Untuk membuka form input soal kuisisioner, pada menu utama admin klik daftar user dan klik input soal kuisisioner yang akan tampil pada lembar kuisisioner nantinya, pada form ini *admin* dapat mengedit dan menghapus soal kuisisioner.

Adapun *Activity diagram* input soal kuisisioner dari perancangan ini dapat dilihat pada Gambar III.11.

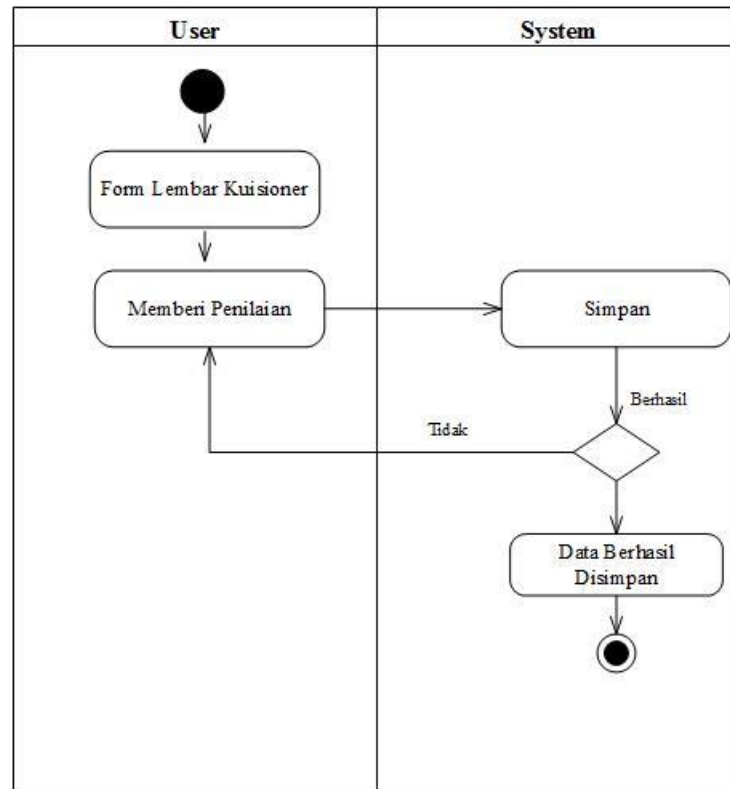


Gambar III.11. Activity Diagram Input Soal Kuisisioner

4. Activity Diagram Lembar Kuisisioner

Untuk membuka form lembar kuisisioner, pada menu tama user klik lrmbar kuisisioner dan dapat memberi penilaian yang akan tampil hasilnya pad aform hasl

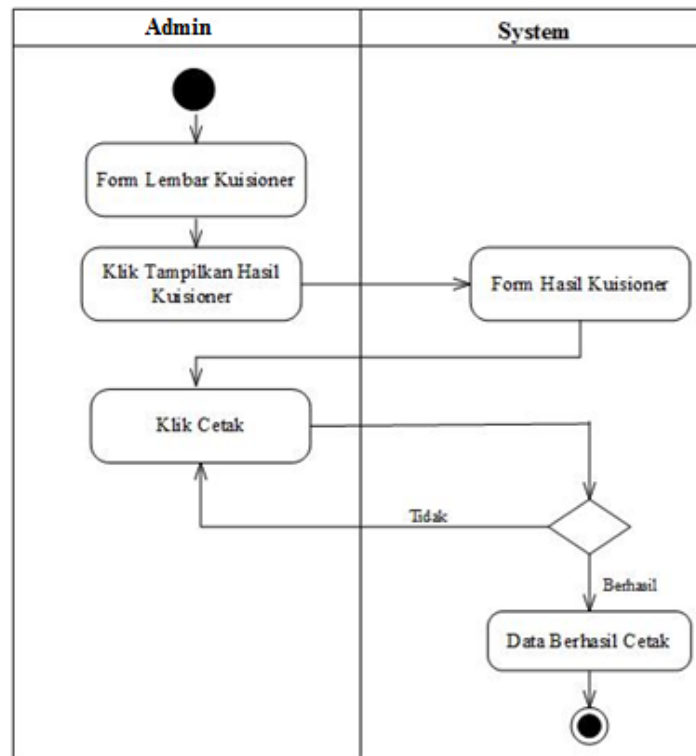
kuisisioner. Adapun *Activity diagram* lembar kuisisioner dari perancangan ini dapat dilihat pada Gambar III.12.



Gambar III.12. Activity Diagram Lembar Kuisisioner

5. Activity Diagram Hasil Kuisisioner

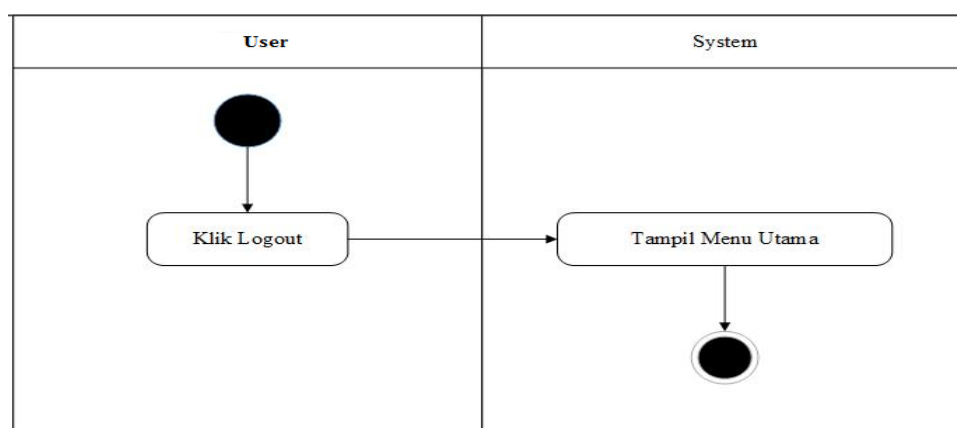
Untuk membuka form lembar kuisisioner, pada menu utama user klik hasil kuisisioner. Adapun *Activity diagram* hasil kuisisioner dari perancangan ini dapat dilihat pada Gambar III.13.



Gambar III.13. Activity Diagram Hasil Kuisioner

6. Activity Diagram Logout

Fungsi logout adalah untuk *admin* atau *user* dapat keluar dari sistem. Adapun Activity diagram logout dari perancangan ini dapat dilihat pada Gambar III.14.



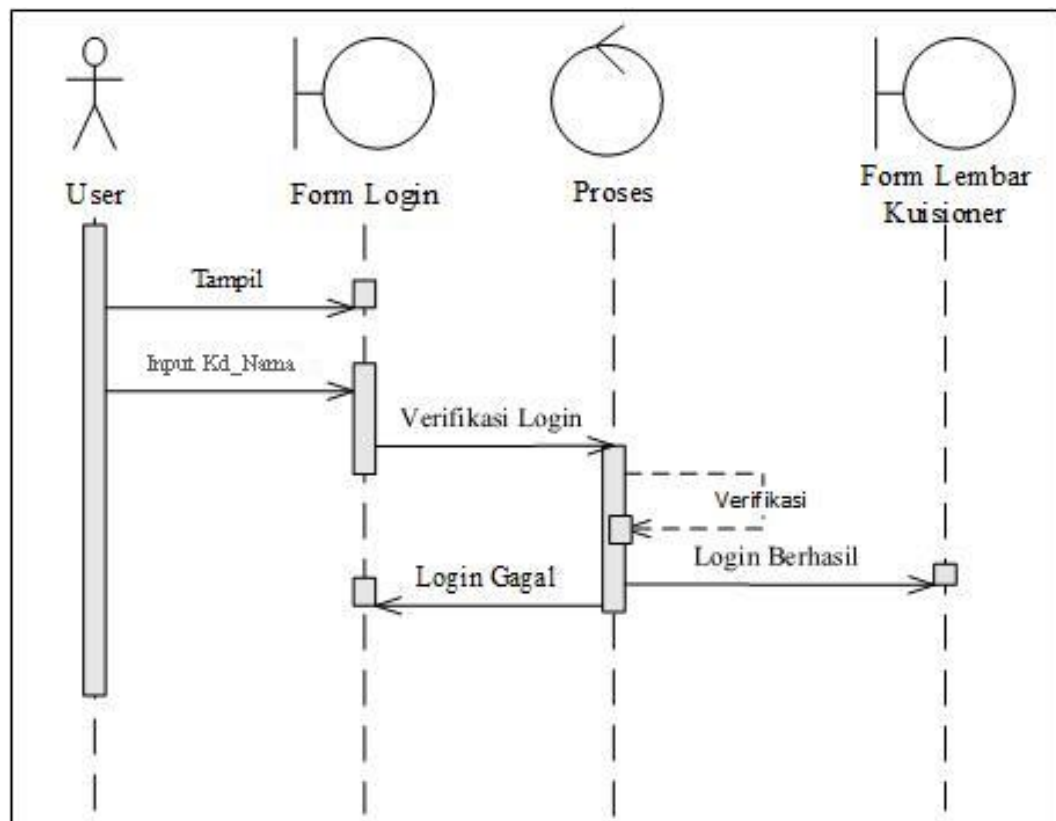
Gambar III.14. Activity Diagram Lembar Kuisioner

III.3.4. Sequence Diagram

Sequence Diagram merupakan salah satu diagram UML yang dapat menggambarkan interaksi antar objek pada *use case*. Adapun *Sequence Diagram* yang dirancang adalah sebagai berikut :

1. Sequence Diagram Login User

Serangkaian interaksi antar objek pada *case* Login adalah sebagai berikut :

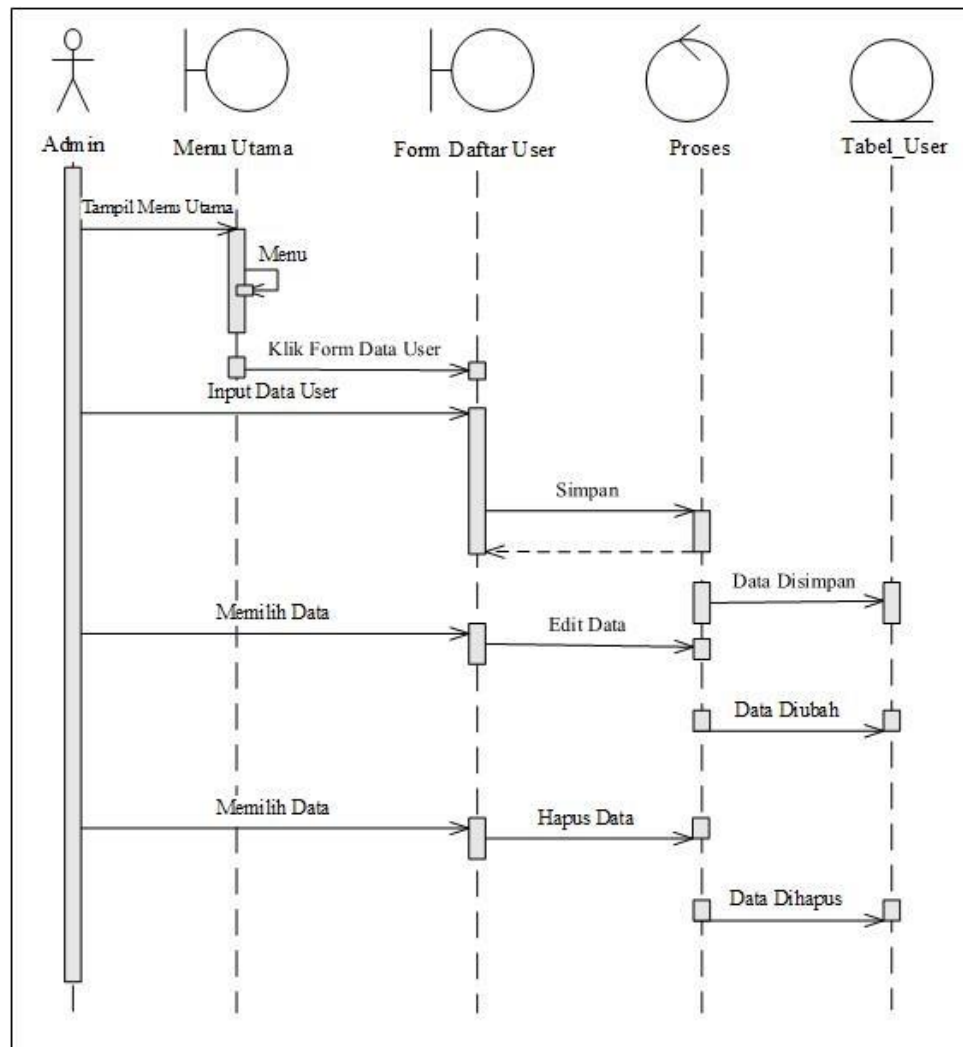


Gambar III.15. *Sequence Diagram* Login User

2. Sequence Diagram Daftar User

Serangkaian interaksi antar objek pada *case* daftar user adalah sebagai berikut

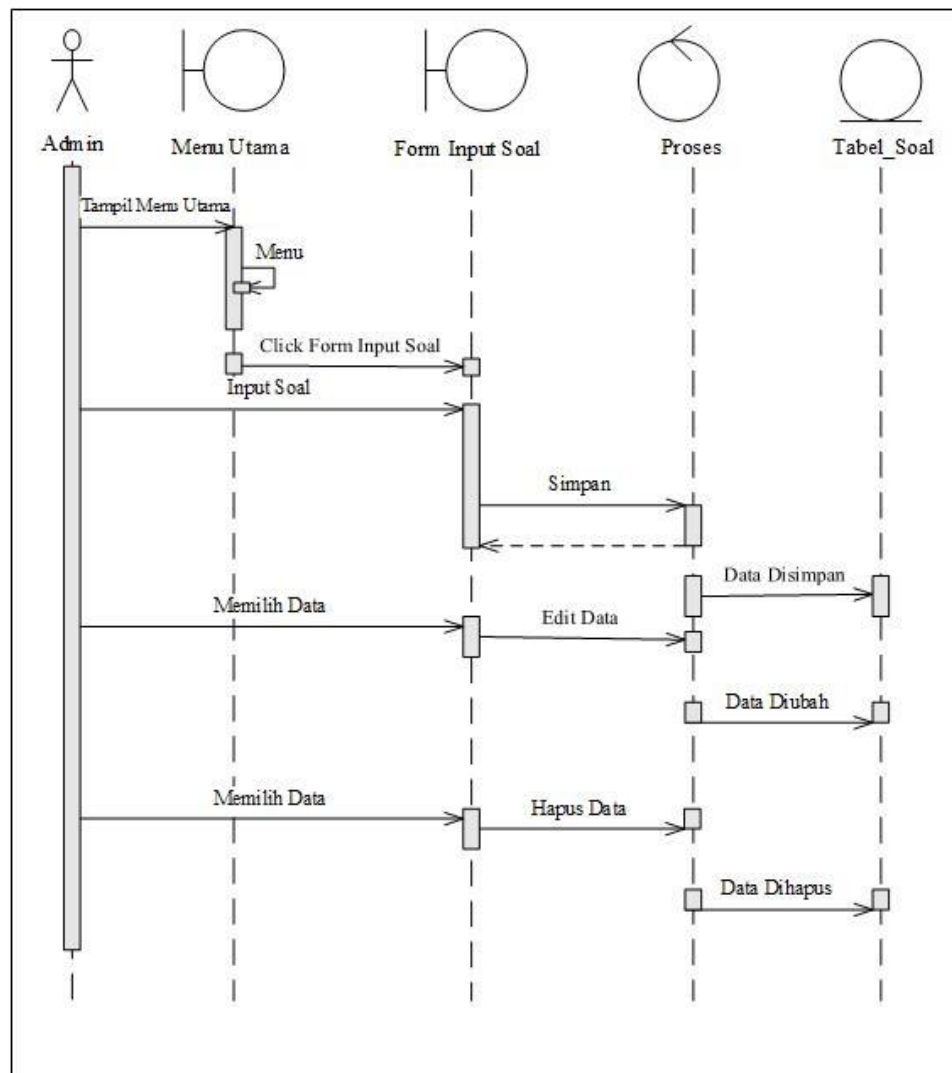
:



Gambar III.16. Sequence Diagram Daftar User

3. Sequence Diagram Input Soal Kuis

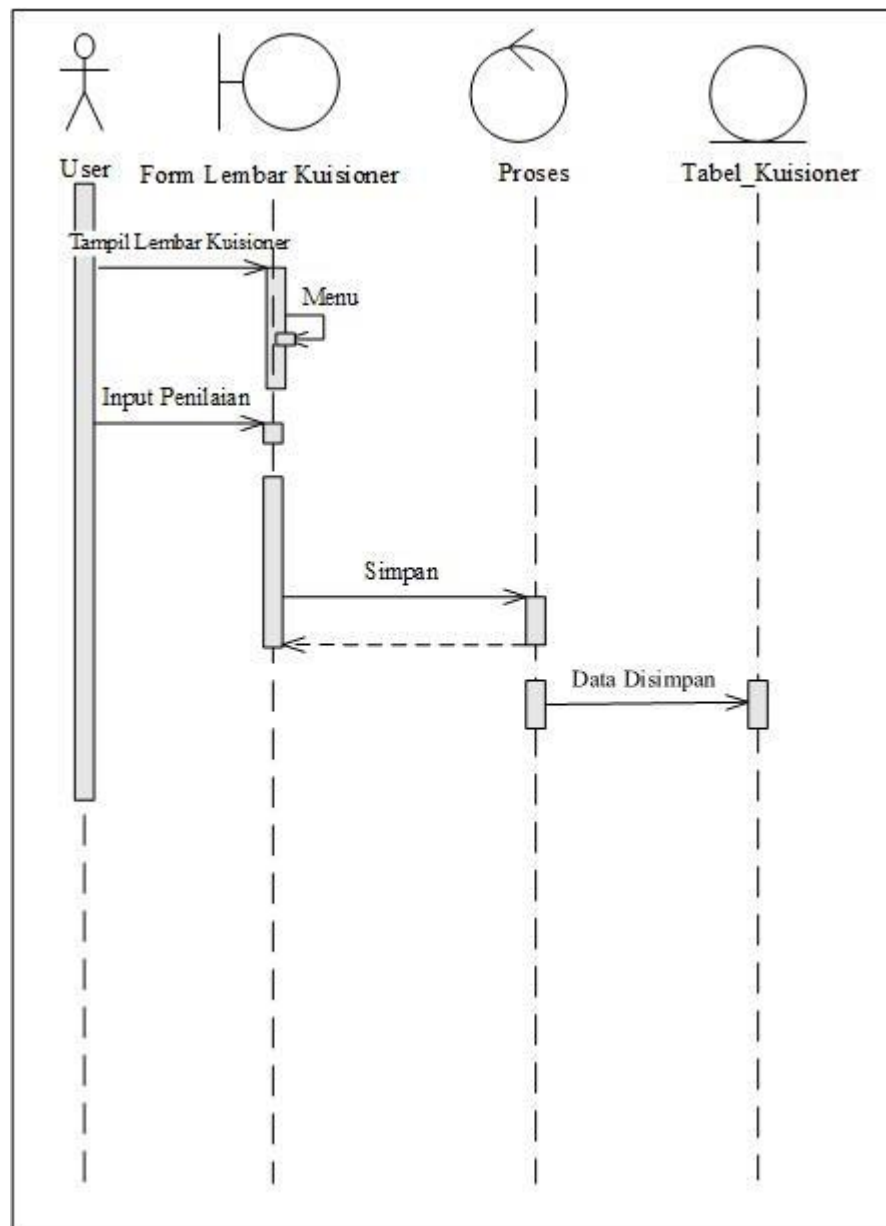
Serangkaian interaksi antar objek pada *case* input soal kuis adalah sebagai berikut :



Gambar III.17. Sequence Diagram Input Soal Kuis

4. Sequence Diagram Lembar Kuis

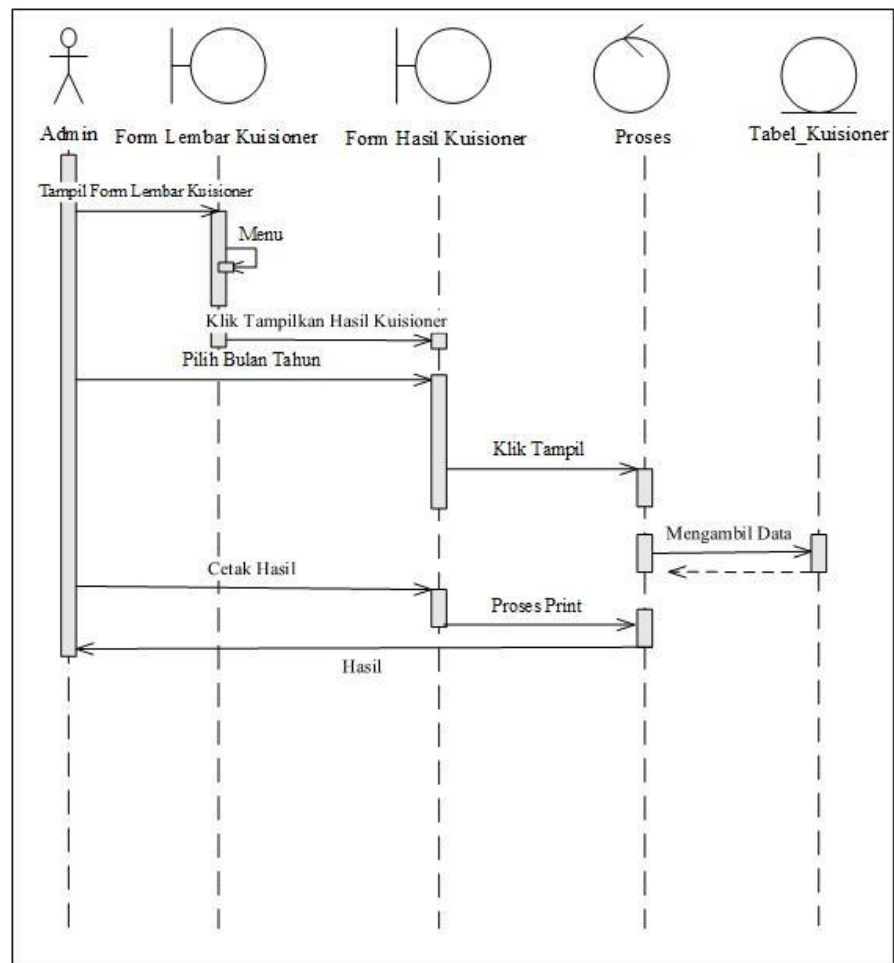
Serangkaian interaksi antar objek pada *case* lembar kuis adalah sebagai berikut :



Gambar III.18. *Sequence Diagram* Lembar Kuisisioner

5. *Sequence Diagram* Hasil Kuisisioner

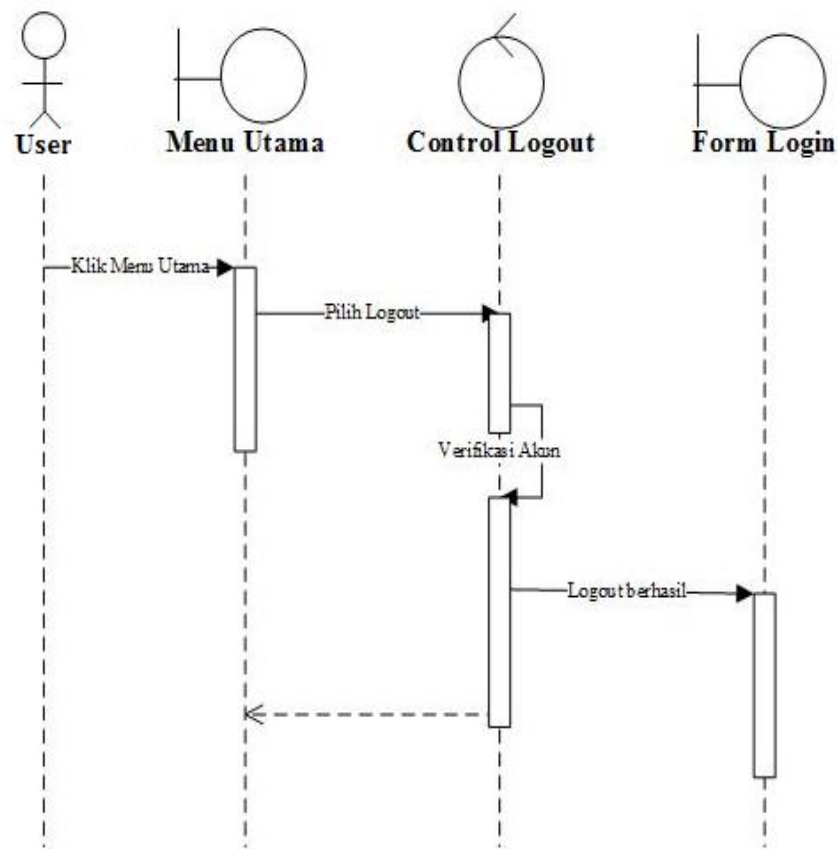
Serangkaian interaksi antar objek pada *case* hasil kuisisioner adalah sebagai berikut :



Gambar III.19. Sequence Diagram Hasil Kuisisioner

6. Sequence Diagram Logout

Serangkaian interaksi antar objek pada case logout adalah sebagai berikut :



Gambar III.20. Sequence Diagram Logout

III.4. Desain User Interface

Tahap perancangan berikutnya yaitu desain sistem secara detail yang meliputi desain *database*, desain *input* sistem dan desain *ouput* sistem.

III.4.1. Desain Database

Desain basis data terdiri dari tahap merancang struktur tabel.

1. Struktur Tabel Admin

Tabel admin digunakan untuk menyimpan data *id_admin*, *nama*, *username*, *password*, selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.9. dibawah ini:

Tabel III.10. Tabel Admin

Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
Id_admin	Varchar (7)	Tidak	Primary Key
Nama	Varchar (30)	Tidak	-
Username	Varchar (30)	Tidak	-
Password	Varchar (30)	Tidak	-

2. Struktur Tabel User

Tabel ini berisi informasi dari data user seperti kd_nama, nama, alamat dan password. Selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.10. di bawah ini:

Tabel III.11. Tabel User

Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
Id_user	Varchar (7)	Tidak	Primary Key
Kd_Nama	Varchar (11)	Tidak	-

3. Struktur Tabel Soal

Tabel soal berisi No_soal sebagai *primary key* dan isi. Selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.11. di bawah ini:

Tabel III.12. Tabel Soal

Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
No_soal	Varchar(5)	Tidak	Primary Key
S_fungsional	Varchar(50)	Tidak	-
S_disfungsional	Varchar(50)	Tidak	-

4. Struktur Tabel Hasil

Tabel hasil berisi Kd_Nama sebagai *primary key* dan isi. Selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.12. di bawah ini:

Tabel III.13. Tabel Kesimpulan

Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
Kd_Nama	Varchar (11)	Tidak	Primary Key
Tanggal	Date	Tidak	-
A	Varchar(5)	Tidak	-
O	Varchar(5)	Tidak	-
M	Varchar(5)	Tidak	-
R	Varchar(5)	Tidak	-
I	Varchar(5)	Tidak	-
Q	Varchar(5)	Tidak	-
Satisfaction	Varchar(20)	Tidak	-
Disatisfaction	Varchar(20)	Tidak	-
Kesimpulan	Varchar(50)	Tidak	-

5. Struktur Tabel Kuisisioner

Tabel hasil berisi No_soal sebagai *primary key* dan isi. Selengkapnya mengenai struktur tabel ini dapat dilihat pada tabel III.12. di bawah ini:

Tabel III.14. Tabel Kuisisioner

Nama Field	Tipe Data	Boleh Kosong	Kunci
No_soal	Varchar (11)	Tidak	Primary Key
A	Varchar(5)	Tidak	-
O	Varchar(5)	Tidak	-

M	Varchar(5)	Tidak	-
R	Varchar(5)	Tidak	-
I	Varchar(5)	Tidak	-
Q	Varchar(5)	Tidak	-
S	Varchar(20)	Tidak	-
D	Varchar(20)	Tidak	-
KS	Varchar(50)	Tidak	-

III.4.1. Desain Input

Desain *input* yang akan dirancang pada sistem dapat dilihat pada gambar III.21 sebagai berikut :

1. Desain Form Login (User)

Gambar III.21. Desain Form Login (User)

2. Desain *Form* Menu Utama

Gambar III.22. Desain *Form* Menu Utama

3. Desain *Form* Daftar User

Desain form daftar user yang akan dirancang pada sistem dapat dilihat pada gambar III.23 sebagai berikut :

Id_User	Kd_Nama

Gambar III.23. Desain *Form* Daftar User

4. Desain *Form Input Soal*

Desain form input soal yang akan dirancang pada sistem dapat dilihat pada gambar III.24 sebagai berikut :

The image shows a software interface window titled "Input Soal". Inside the window, there is a section labeled "Input Soal" containing three input fields: "No_soal", "Soal Fungsional", and "Soal Disfungsiional". To the right of these fields are four buttons: "Tambah", "Edit", "Hapus", and "Cancel". Below the input section is a table with three columns: "No_soal", "Soal_Fungsional", and "Soal_Dissfungsiional". The table has six rows, with the first row being a header and the subsequent five rows being empty data rows.

No_soal	Soal_Fungsional	Soal_Dissfungsiional

Gambar III.24. Desain *Form Input Soal*

5. Desain Lembar Kuisioner

Desain lembar kuisioner yang akan dirancang pada sistem dapat dilihat pada gambar III.25 sebagai berikut :

Lembar Kuisiner

Kd_Nama: Tanggal: 01 Januari 2019

No_Seal: Soal 1

Sangat Suka

Sangat Suka

Kepuasan

A ☐ Satisfaction Dissatisfaction

O ☐

M ☐

R ☐ Nilai Kepuasan

I ☐

Q ☐

Tabulasi Kano

A ☐ Satisfaction Dissatisfaction

O ☐

M ☐

R ☐ Kesimpulan Total

I ☐

Q ☐

PICTURE BOX

Gambar III.25. Desain Form Lembar Kuisiner

III.4.3. Desain Output

Desain output yang akan dirancang pada sistem dapat dilihat pada gambar III.26 sebagai berikut :

1. Desain Hasil Kuisiner

Hasil Kuisiner

Tabel Hasil Kuisiner

Ed_Nama	Tanggal	A	O	M	R	I	Q	Satisfaction	Dissatisfaction	Kesimpu
XXX	XXX	X	X	X	X	X	X	XXX	XXX	Puas
XXX	XXX	X	X	X	X	X	X	XXX	XXX	Tdk Puas

Tabel Hasil Kuisiner

No_Seal	A	O	M	R	I	Q	Satisfaction	Dissatisfaction	Kesimpu
XXX	X	X	X	X	X	X	XXX	XXX	Puas
XXX	X	X	X	X	X	X	XXX	XXX	Tdk Puas

Pilih Laporan: Laporan Berdasarkan User

Pilih Laporan: Laporan Berdasarkan User

Tanggal Awal: 1/9/2019

Tanggal Akhir: 1/9/2019

Gambar III.26. Desain Form Hasil Kuisiner