#### **BAB IV**

## HASIL DAN UJI COBA

#### IV.1. Hasil Tampilan Aplikasi

Berdasarkan hasil dari pembuatan aplikasi "Pengukuran Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Jasa Klinik dengan Metode Kano pada Klinik Fajar" yang telah dibuat maka dihasilkan dalam bagian-bagian yang ditampilkan dalam bentuk *form input* dan *output*. Berikut ini adalah beberapa tampilan dan program aplikasi yang telah dibuat.

#### IV.1.1. Tampilan Aplikasi Bagian Admin

#### 1. Tampilan Form Login Admin

Halaman ini merupakan halaman *login* yang tampil, Admin mengisi *username* dan *password* sebelum *login* untuk masuk kedalam sistem selanjutnya.

Tampilan *form login* dari aplikasi yang telah dibuat dapat dilihat pada gambar IV.1.



Gambar IV.1 Tampilan Form Login Admin

#### 2. Tampilan *Form* Menu Utama *Admin*

Halaman ini adalah halaman utama yang tampil setelah Admin login pada sistem aplikasi. Pada halaman ini terdapat pilihan-pilihan menu yang akan dioperasikan oleh Admin

Tampilan *Form* Menu Utama *Admin* dari aplikasi yang telah dibuat dapat dilihat pada gambar IV.2.



Gambar IV.2 Tampilan Form Menu Utama Admin

#### 3. Tampilan *Form* Data *User*

Halaman ini adalah halaman data User yang dapat diolah oleh Admin seperti input data baru, edit, hapus dan cari.

Tampilan *Form* Data *User* dari aplikasi yang telah dibuat dapat dilihat pada gambar IV.3.



Gambar IV.3. Tampilan Form Data User

## 4. Tampilan *Form Input* Soal

Halaman ini adalah halaman *Input* Soal yang dapat diolah oleh *Admin* seperti *input* data baru, edit, hapus dan cari.

Tampilan *Form Input* Soal dari aplikasi yang telah dibuat dapat dilihat pada gambar IV.4.



Gambar IV.4. Tampilan Form Input Soal

#### 5. Tampilan Form Hasil Kuisioner

Halaman ini adalah halaman yang menampilkan data hasil dari pengisian kuisioner yang dilakukan oleh *User*.

Tampilan *Form* Hasil Kuisioner dari aplikasi yang telah dibuat dapat dilihat pada gambar IV.5.



Gambar IV.5. Tampilan Form Hasil Kuisioner

6. Tampilan Form Laporan

Halaman ini adalah halaman untuk menampilkan hasil kuisioner yang telah diisi oleh *User* 

Tampilan *Form* Laporan dari aplikasi yang telah dibuat dapat dilihat pada gambar IV.6



## . Gambar IV.6. Tampilan Form Laporan

#### 7. Tampilan Form Logout Admin

Halaman ini adalah halaman untuk keluar dari aplikasi sebagai Admin dan kembali ke form Menu Utama namun semua akses menjadi unable.

Tampilan *Form Logout Admin* dari aplikasi yang telah dibuat dapat dilihat pada gambar IV.7.



Gambar IV.7. Tampilan Form Logout Admin

## IV.1.2. Tampilan Aplikasi Tampilan User

1. Tampilan *Form Login* User

Halaman ini merupakan halaman *login* yang tampil, User harus mengisi No\_struk sebelum *login* untuk masuk kedalam sistem selanjutnya. Tampilan *form login* User dari aplikasi yang telah dibuat dapat dilihat pada gambar IV.8.



#### Gambar IV.8. Tampilan Form Login User

#### 2. Tampilan *Form* Lembar Kuisioner

Halaman ini adalah halaman bagi User untuk memberikan penilaiannya terhadap layanan jasa Klinik Fajar

Tampilan *Form* Lembar Kuisioner dari aplikasi yang telah dibuat dapat dilihat pada gambar IV.8.



Gambar IV.8 Tampilan Form Lembar Kuisioner

## IV.2. Uji Coba Hasil

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap untuk digunakan, alat yang digunakan untuk melakukan pengujian sistem yaitu dengan menggunakan :

- 1. Laptop dengan spesifikasi sebagai berikut :
  - a. Processor Intel® inside core i3
  - b. Memory 2 GB

- c. Hardisk 320 GB
- d. Operating System Windows 7 Ultimate
- 2. Perangkat Lunak (*Software*) dengan spesifikasi sebagai berikut :
  - a. Microsoft Visual Studio 2010
  - b. Microsoft Sql Server 2008 R2
  - c. Bahasa Pemrograman Visual Basic Net

#### IV.2.1. Uji Coba Program

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrumen yang digunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan *Blackbox Testing* :

#### IV.2.1.Uji Coba Program Tampilan Admin

Beberapa pengujian *form* dan komponen pada aplikasi "Pengukuran Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Jasa dengan Metode Kano pada Klinik Fajar" bagian admin dapat dilihat sebagi berikut :

No.	Form Login	Keterangan	Hasil
1	Login Admin, isi username dan	Jika username dan password	Valid
	password, klik login.	benar, maka sistem akan	
		menampilkan <i>form</i> menu utama	
		Admin. Jika username dan	
		password salah, maka sistem	
		akan menampilkan pesan <i>error</i>	

Tabel. IV.1. Blackbox Testing Form Login Admin

No.	Form Menu Utama	Keterangan	Hasil
	Admin		
1	Klik Tombol Daftar User	Sistem akan menampilkan form daftar	Valid
		user	
2	Klik Tombol Input Soal	Sistem akan menampilkan form Input	Valid
		Soal	
3	Klik Hasil Kuisioner	Sistem akan menampilkan form Hasil	Valid
		Kuisioner	
10	Klik Tombol Logout	Sistem akan menampilkan Form Login	Valid

Tabel. IV.2. Blackbox Testing Form Menu Utama Admin

Tabel. IV.3. Blackbox Testing Form Daftar User

No.	Form Daftar User	Keterangan	Hasil
1	Datagridview Daftar User	Sistem menampilkan data user	
2	Klik Tombol Tambah	Sistem akan memperboleh	Valid
		menambah data user yang baru	
3	Klik Tombol <i>Edit</i>	Sistem akan mengubah data user	Valid
4	Klik Tombol Delete	Sistem akan menghapus data user	Valid
5	Klik Tombol Cancel	Sistem akan keluar kembali ke menu	Valid
		utama	

Tabel. IV.4. Blackbox Testing Form Input Soal

No.	Form Daftar User	Keterangan	Hasil
1	Datagridview Input Soal	Sistem menampilkan data soal	
2	Klik Tombol Tambah	Sistem akan memperboleh	Valid
		menambah data soal yang baru	
3	Klik Tombol <i>Edit</i>	Sistem akan mengubah data soal	Valid
4	Klik Tombol Delete	Sistem akan menghapus data soal	Valid
5	Klik Tombol Cancel	Sistem akan keluar kembali ke menu	Valid
		utama	

# Tabel. IV.5. Blackbox Testing Form Hasil Kuisioner

No.	Form Data Produksi	Keterangan	Hasil
2	Klik Tombol <i>Print</i>	Sistem akan menampilkan data hasil kuisioner berdasarkan soal ataupun No_struk	Valid

# Tabel. IV.6. Blackbox Testing Logout Admin

No.	Logout	Keterangan	Hasil
1	Klik Tombol Yes atau No	Jika yes, maka sistem akan menutup	Valid
		<i>form</i> Menu Utama <i>Admin</i> dan kembali ke <i>form login</i> . Jika <i>no</i> , <i>maka</i> system tidak menutup <i>form</i> Menu	
		Utama Admin	

## IV.2.1.Uji Coba Program Tampilan User

Beberapa pengujian *form* dan komponen pada aplikasi "Pengukuran Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Jasa dengan Metode Kano pada Klinik Fajar" tampilan user dapat dilihat sebagi berikut :

No.	Form Login	Keterangan	Hasil
1	Login User, isi No_struk, klik	Jika No_struk benar, maka	Valid
	login.	sistem akan menampilkan form	
		Lembar Kuisioner. Jika	
		No_struk salah, maka sistem	
		akan menampilkan pesan error	

Tabel. IV.7. Blackbox Testing Form Login User

Tabel. IV.16. Blackbox Testing Form Lembar Kuisioner

No.	Form Lembar Kuisioner	Keterangan	Hasil
1	Klik Tombol Mulai	Sistem akan menampilkan Soal1	Valid
2	Klik Combobox1	Sistem akan menampilkan Penilaian terhadap soal fungsional	Valid
3	Klik Combobox2	Sistem akan menampilkan Penilaian terhadap soal disfungsional	Valid
4	Klik Tombol Input	Sistem akan menambahkan hasil penilan kedalam database	Valid
5	Klik Tombol Selesai	Sistem akan mengakumulasi hasil dari kuisioner yang diisi, kemudian kembali	Valid

## IV.2.2. Hasil Uji Coba

Setelah melakukan uji coba terhadap sistem, maka dapat disimpulkan hasil yang didapatkan yaitu :

- Sistem aplikasi yang telah dibuat berjalan sesuai dengan prosedur pada sistem yang berjalan.
- 2. Sistem pengukuran kepuasan pelanggan ini akan menampilkan data *input* berupa data user, data soal dan jawaban kuisioner yang masuk. Kemudian hasil output berupa data hasil kuisioner yaitu tingkat kepuasan pelanggan
- 3. *Admin* dapat menambah, mengedit dan menghapus data user, data soal apabila ditemukan kesalahan.
- 4. User dapat mengisi lembar kuisioner dan melihat seberapa puaskah dirinya dengan layanan Klinik Fajar.

## IV.3. Kelebihan dan Kekurangan Sistem

Setiap sistem memiliki kelebihan dan kekurangan, berikut ini adalah kelebihan dan kekurangan sistem yang telah dibuat.

## IV.3.1. Kelebihan Sistem

Adapun kelebihan sistem yang telah dibuat diantaranya yaitu :

- 1. Tampilan sistem yang *user friendly*, menarik dan mudah dipahami.
- Admin dan User dapat mengakses data dengan cepat tanpa membutuhkan koneksi internet.
- 3. Pimpinan melalui Admin dapat terus monitoring atau memantau kualitas

layanan berdasarkan laporan hasil kuisioner.

## IV.3.2. Kekurangan Sistem

Adapun kekurangan sistem yang telah dibuat diantaranya yaitu :

- 1. Data-data yang disimpan pada *database* sebagian tidak dapat diubah dan dihapus langsung dari aplikasi, karena harus mengubahnya dari *database*.
- 2. Fitur menu dan antarmuka yang sederhana.
- 3. Fitur dalam aplikasi masih terbatas. Sehingga kedepannya dibutuhkan pengembangan sistem agar lebih menarik, efisien dan efektif.