



BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan selama Mengukur Tingkat Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode *Service Quality* (Servqual) ini. Adapun kesimpulan yang penulis dapat kemukakan adalah sebagai berikut:

1. Sistem ataupun aplikasi yang penulis rancang digunakan untuk memberikan informasi mengenai sistem yang berjalan dilakukan secara komputerisasi seperti penginputan data kuesioner, data perhitungan servqual, data konsumen dan data laporan.
2. Sistem ataupun aplikasi yang dirancang bertujuan sebagai alat bantu *admin* dalam pengolahan laporan kuesioner.

V.2. Saran

Adapun saran yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi masih membutuhkan pengembangan lebih lanjut sehingga informasi yang ditampilkan dapat lebih menarik, efektif dan efisien dalam sistem atau aplikasi Mengukur Tingkat Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode *Service Quality* (Servqual) Berbasis *Web* (Studi Kasus: CV. Rezeki Pancing)

2. Pada penelitian ini hanya menggunakan satu metode analisis tingkat kepuasan pengguna yaitu metode *Service Quality*, alangkah baiknya jika penelitian-penelitian selanjutnya dilakukan komparasi dari dua atau lebih metode.

