

ABSTRAK

Peramalan merupakan bagian terpenting bagi setiap perusahaan ataupun organisasi bisnis dalam setiap pengambilan keputusan manajemen. Penerapan model peramalan dalam dunia bisnis salah satunya dapat diterapkan pada PDAM Tirtanadi Medan dalam meramalkan jumlah penjualan meteran air pelanggan. Berdasarkan penjualan meteran air pelanggan pada periode sebelumnya, perusahaan dapat memprediksi penjualan meteran air pelanggan pada periode berikutnya sehingga dengan hasil peramalan ini perusahaan akan lebih mudah dalam melakukan perencanaan penyediaan air bersih pada periode penjualan berikutnya. Dalam menerapkan metode peramalan terdapat beberapa metode yang dapat digunakan untuk mendapatkan hasil peramalan yang sesuai, salah satu metode yang dapat digunakan adalah metode Trend Moment. Pada penelitian ini diterapkan metode Trend Moment untuk mendapatkan hasil peramalan penjualan meteran air. Permodelan sistem menggunakan model UML, sedangkan perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan mesin database MYSQL.

Kata Kunci : *Peramalan, Penjualan, Metode Trend Moment, UML, PHP, MYSQL.*