

DAFTAR PUSTAKA

- Hamidiyah, A, 2018. Dengan judul “**Analisis Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal Menggunkakan Metode *Importance Performance Analysis***”, ISBN 978-602-6988-58-4
- Ikasari, H, 2017. Dengan Judul “**Peningkatan Kepuasan Wisatawan Terhadap Pariwisata Kota Semarang Dengan *Importance Performance Analysis***”, ISBN: 9-789-7936-499-93
- Immanuel, A, G. 2020. Dengan Judul “**Implementasi Metode *Importance Performance Anlysis* untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akademik**”, Volume 3 Nomor 2
- Jazuli, M, 2020. Dengan Judul “**Analisis Kualitas Pelayanan Dengan *Servqual* dan *Importance Performance Analysis* Di PT. XYZ**”, Jurnal Manajemen Industri dan Teknologi, Vol. 01, No. 01
- Lusianti, D, 2017. Dengan Judul “**Pengukuran Kepuasan Peserta JKN Melalui Pendekatan *Importance Performance Analysis***”, Volume XVI, No. 1
- Noer, R, L, 2016. Dengan Judul “**Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Mahasiswa Magister Manajemen Teknologi ITS Surabaya Dengan Metode *Servqual* dan *Importance Performance Analysis (IPA)***”, Journal of Research and Technologies, Vol. 2 No. 1
- Nurlatifah, M, 2020. Dengan Judul “**Analisis Kualitas Pelayanan, Harga, dan Promosi Taman Wisata Alam (TWA) Gunung Tangkuban Perahu dengan Metode *Importance Performance Analysis (IPA)***”, Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi), Vol. 4, No. 3

Permana, J, D, 2018. Dengan judul “**Tingkat Kepuasan Pelanggan Melalui Metode *Importance Performance Analysis* Di CV Meat Ball Foods Bekasi**”, Seminar Nasional dan Diskusi Panel Multidisiplin Hasil Penelitian & Pengabdian kepada Masyarakat

Rahayu, F, 2020. Dengan Judul “**Analisis Kualitas Layanan Dengan Metode *Fuzzy Servqual, Importance Performance Analisis (IPA)* dan Regresi Linier Berganda Di Pasar Swalayan Giant**”, E-ISSN 2621-9794, Vol.6 No.1

Suhendra, A, 2016. Dengan Judul “**Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan *Importance Performance Analysis (IPA)***”, Jurusan Teknik Sipil Itenas, Vol. 2 No.2