

BAB IV

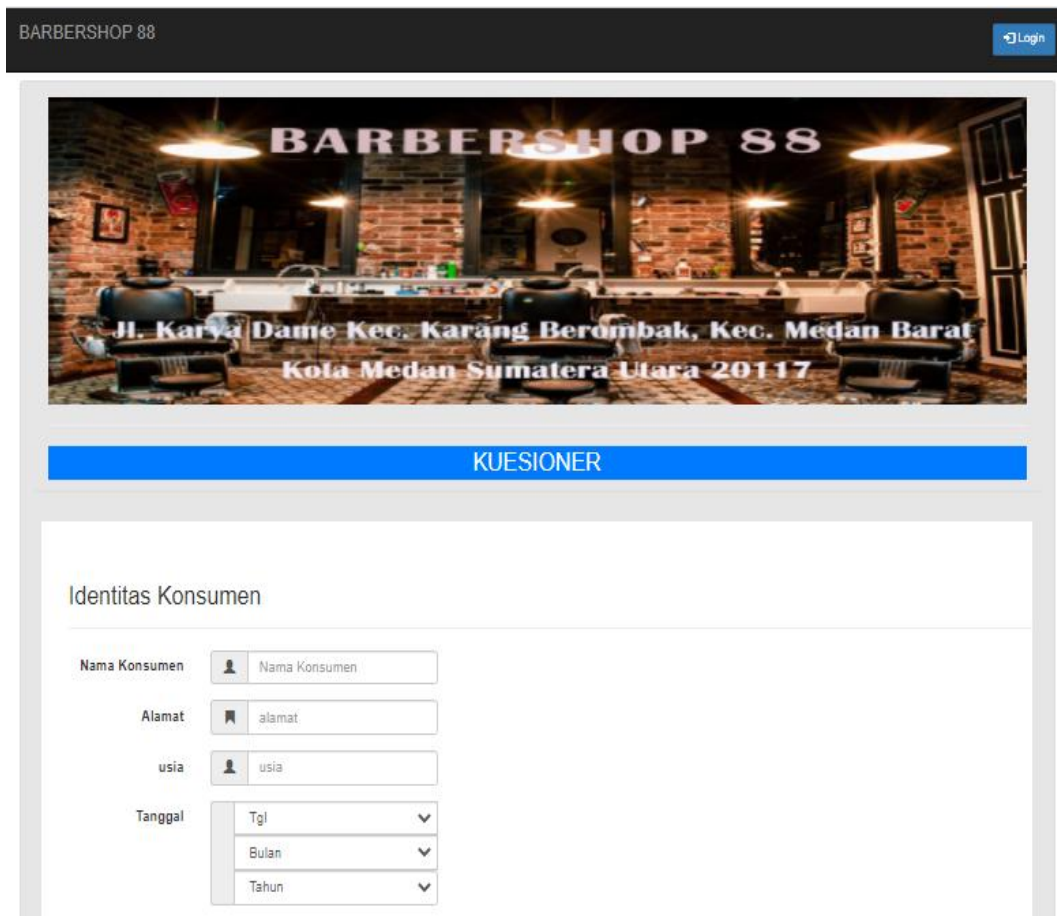
HASIL DAN UJI COBA

IV.1. Hasil Tampilan Sistem

IV.1.1. Tampilan Sistem Untuk Konsumen

1. Tampilan Halaman Utama

Tampilan ini merupakan tampilan halaman utama. Halaman ini berisi kuesioner yang akan diisi oleh konsumen. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.1 berikut ini:



The screenshot shows the main interface of the BARBERSHOP 88 application. At the top, there is a dark header with the text "BARBERSHOP 88" on the left and a "Login" button on the right. Below the header is a large, high-quality image of the barbershop's interior, featuring brick walls, mirrors, and barber chairs. Overlaid on the bottom of this image is the address: "Jl. Karva Dame Kec. Karang Berombak, Kec. Medan Barat Kota Medan Sumatera Utara 20117". Below the image is a prominent blue horizontal bar with the word "KUESIONER" in white capital letters. The main content area below this bar is titled "Identitas Konsumen" and contains a form with the following fields:

- Nama Konsumen:** A text input field with a person icon and the placeholder text "Nama Konsumen".
- Alamat:** A text input field with a location pin icon and the placeholder text "alamat".
- usia:** A text input field with a person icon and the placeholder text "usia".
- Tanggal:** A date selection interface consisting of three stacked dropdown menus labeled "Tgl", "Bulan", and "Tahun".

Gambar IV.1 Tampilan Halaman Utama

2. Tampilan Halaman Kuesioner

Tampilan ini merupakan halaman kuesioner. Halaman ini berisi data konsumen dan kuesioner yang akan diisi oleh konsumen. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.2 berikut ini:

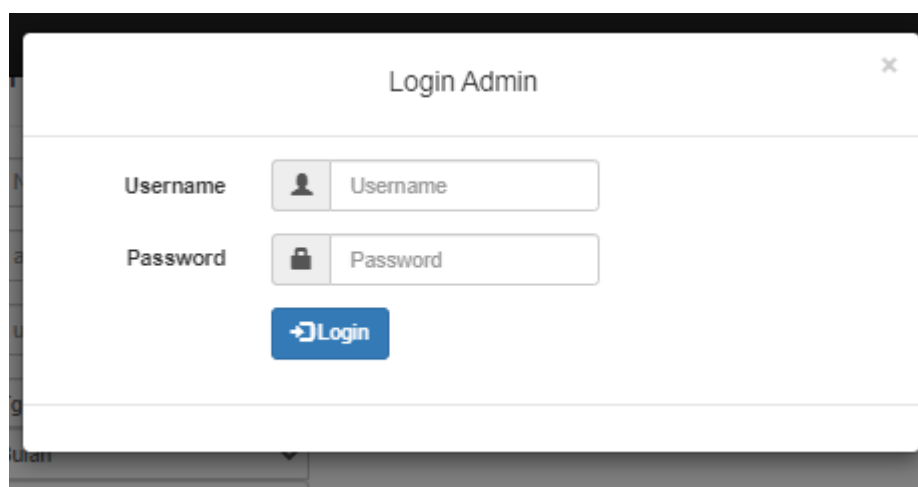
BARBERSHOP 88		PENILAIAN							
NO	PERTANYAAN	KINERJA				HARAPAN			
		STS	TS	S	SS	STS	TS	S	SS
1	Relability / Kehandalan	STS	TS	S	SS	STS	TS	S	SS
	Menyediakan beragam jenis gaya rambut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Barbershop menyediakan informasi tentang model rambut yang ditawarkan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Transaksi pembayaran yang mudah	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Karyawan memiliki keahlian dalam proses pelayanan terhadap konsumen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Harga jasa cukur sangat terjangkau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Model rambut yang ditawarkan mengikuti tren saat ini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Memberikan harga spesial (diskon) berupa kupon yang akan di kumpulkan konsumen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Assurance / Jaminan	STS	TS	S	SS	STS	TS	S	SS
	Karyawan yang bekerja sudah diuji keahlian mencukur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Saat pencukuran rambut sangat aman dan nyaman	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Alat cukur bersih dan silet 1x pakai langsung ganti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ruangan yang nyaman di fasilitasi Kipas angin, music, kursi dan kamar mandi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Memberikan free minum bagi konsumen yang menunggu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Responitvenes / Daya Tanggap	STS	TS	S	SS	STS	TS	S	SS
	Pelayanan karyawan yang sopan dan ramah terhadap konsumen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kemampuan karyawan dalam menangani kebutuhan konsumen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kemampuan karyawan dalam menguasai banyak model potongan rambut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Tangible / Bukti Langguang	STS	TS	S	SS	STS	TS	S	SS
	Penggunaan alat cukur yang terlatih sehingga konsumen tidak khawatir dengan bekas luka akibat alat cukur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kebersihan serta kenyamanan barbershop sehingga dapat membuat betah konsumen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Lokasi barbershop yang strategis sehingga dapat dijangkau oleh konsumen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Emphaty / Empati	STS	TS	S	SS	STS	TS	S	SS
	Memperlakukan konsumen dengan baik, sopan dan ramah	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Toko sering memberi hadiah kepada konsumen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gambar IV.2 Tampilan Halaman Kuesioner

IV.1.2. Tampilan Sistem Untuk Admin

1. Tampilan *Login*

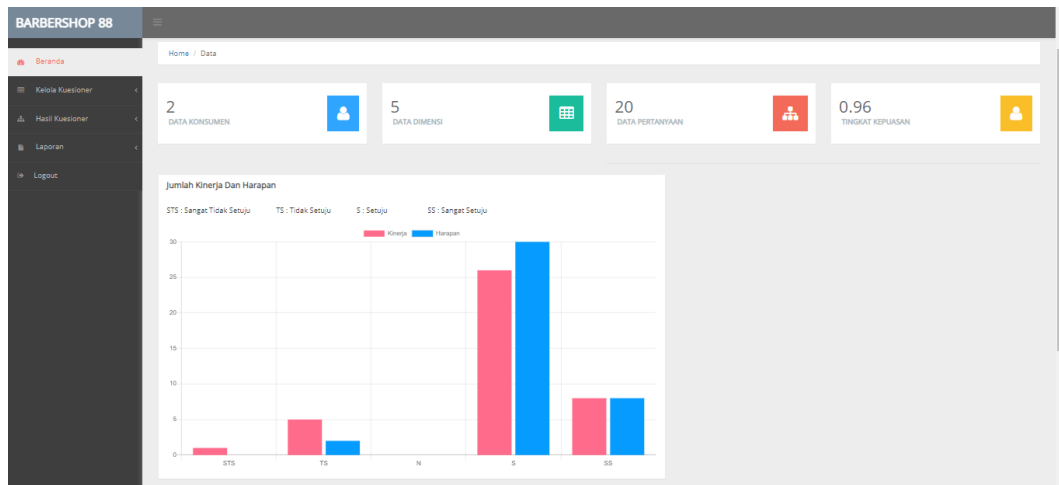
Tampilan ini merupakan halaman *login*. Halaman ini berisi *username* dan *password* yang akan diisi oleh *admin* saat mengakses aplikasi. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.3 berikut ini:



Gambar IV.3 Tampilan Halaman *Login*

2. Tampilan Beranda

Tampilan ini merupakan halaman Beranda. Halaman ini merupakan tampilan halaman utama admin setelah melakukan login. Halaman ini berisikan laporan grafik jumlah konsumen yang mengisi kuesioner dan laporan grafik jumlah penilaian berdasarkan kinerja dan harapan. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.4 berikut ini:



Gambar IV.4 Tampilan Halaman Beranda

3. Tampilan Halaman Data Dimensi

Tampilan ini merupakan halaman data dimensi. Halaman ini berisi data dimensi kuesioner. Halaman ini admin bisa menambah, mengedit, menghapus data dimensi. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.5 berikut ini:

No	ID Dimensi	Dimensi	Aksi
1	X1	Realibility / Kehandalan	Edit Hapus
2	X2	Assurance / Jaminan	Edit Hapus
3	X3	Responsiveness / Daya Tanggap	Edit Hapus
4	X4	Tangible / Bukti Langsung	Edit Hapus
5	X5	Empathy / Empati	Edit Hapus

Gambar IV.5 Tampilan Halaman Data Dimensi

4. Tampilan Halaman Data Pertanyaan

Tampilan ini merupakan halaman data pertanyaan. Halaman ini berisi data dimensi kuesioner. Halaman ini admin bisa menambah, mengedit, menghapus data pertanyaan. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.6 berikut ini:

BARBERSHOP 88

Home / Data Pertanyaan

Tambah Data

10 records per page Search:

No	ID Pertanyaan	Dimensi	Pertanyaan	Aksi
1	P001	Realibilly / Kehandalan	Menyediakan beragam jenis gaya rambut	Edit Hapus
2	P002	Realibilly / Kehandalan	Barbershop menyediakan informasi tentang model/rambut yang ditawarkan	Edit Hapus
3	P003	Realibilly / Kehandalan	Transaksi pembayaran yang mudah	Edit Hapus
4	P004	Realibilly / Kehandalan	Karyawan memiliki keahlian dalam proses pelayanan terhadap konsumen	Edit Hapus
5	P005	Realibilly / Kehandalan	Harga jasa cukur sangat terjangkau	Edit Hapus
6	P006	Realibilly / Kehandalan	Model rambut yang ditawarkan mengikuti tren saat ini	Edit Hapus
7	P007	Realibilly / Kehandalan	Memberikan harga spesial (diskon) berupa kupon yang akan di kumpulkan konsumen	Edit Hapus
8	P008	Assurance / Jaminan	Karyawan yang bekerja sudah diuji keahlian mencukur	Edit Hapus
9	P009	Assurance / Jaminan	Saat pencukuran rambut sangat aman dan nyaman	Edit Hapus
10	P010	Assurance / Jaminan	Alat cukur bersih dan silet /u pakai langsung ganti	Edit Hapus

Gambar IV.6 Tampilan Halaman Data Pertanyaan

5. Tampilan Halaman Data Konsumen

Tampilan ini merupakan halaman data konsumen. Halaman ini berisi data konsumen yang telah mengisi kuesioner. Halaman ini admin bisa detail, cetak, hapus data konsumen. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.7 berikut ini:

BARBERSHOP 88

Home / Data konsumen

10 records per page Search:

No	Nama konsumen	Alamat	Usia	Tanggal Isi	Aksi
1	ahmad	jl karya deme	20 tahun	01 Juli 2020	Cetak Detail Hapus
2	rido	marelan	24 Tahun	19 Desember 2020	Cetak Detail Hapus
3	Rudi	Pembangunan	21	01 Januari 2021	Cetak Detail Hapus
4	Andi	Jl. Amir Hamzah	24 Tahun	01 Januari 2021	Cetak Detail Hapus
5	Madani	Jl. Kapten Muslim	22 Tahun	02 Januari 2021	Cetak Detail Hapus

Showing 1 to 5 of 5 entries

Previous 1 Next

Gambar IV.7 Tampilan Halaman Data Konsumen

6. Tampilan Halaman Perhitungan Kuesioner

Tampilan ini merupakan halaman perhitungan kuesioner. Halaman ini berisi hasil perhitungan kuesioner yang telah di isi oleh konsumen. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.8 berikut ini:

NO	DIMENSI	PERTANYAAN	KINERJA				HARAPAN				Rata-Rata	
			STS	TS	S	SS	STS	TS	S	SS		
1	Reliability / Kehandalan	Menyediakan beragam jenis gaya rambut	0	0	2	0	3.00	0	0	2	0	4.00
2	Reliability / Kehandalan	Barbershop menyediakan informasi tentang model rambut yang ditawarkan	0	0	2	0	3.00	0	1	0	1	1.00
3	Reliability / Kehandalan	Transaksi pembayaran yang mudah	0	1	1	0	2.50	0	1	1	0	3.00
4	Reliability / Kehandalan	Karyawan memiliki keahlian dalam proses pelayanan terhadap konsumen	0	0	1	1	3.50	0	0	2	0	4.00
5	Reliability / Kehandalan	Harga jasa cukur sangat terjangkau	0	0	2	0	3.00	0	0	1	1	2.00
6	Reliability / Kehandalan	Model rambut yang ditawarkan mengikuti tren saat ini	0	0	2	0	3.00	0	0	2	0	4.00
7	Reliability / Kehandalan	Memberikan harga spesial (diskon) berupa kupon yang akan di kumpulkan konsumen	0	1	1	0	2.50	0	0	2	0	4.00
8	Assurance / Jaminan	Karyawan yang bekerja sudah diuji keahlian mencukur	0	0	1	1	3.50	0	0	2	0	4.00
9	Assurance / Jaminan	Saat pencukuran rambut sangat aman dan nyaman	0	0	2	0	3.00	0	0	1	1	2.00
10	Assurance / Jaminan	Alat cukur bersih dan silet 1x pakai langsung ganti	0	0	0	2	4.00	0	0	1	1	2.00
11	Assurance / Jaminan	Ruangan yang nyaman di fasilitas Kipas angin, music, kursi dan kamar mandi	0	0	1	1	3.50	0	0	1	1	2.00
12	Assurance / Jaminan	Memberikan free minum bagi konsumen yang menunggu	0	0	1	1	3.50	0	0	1	1	2.00
13	Responsiveness / Daya Tanggap	Pelayanan karyawan yang sopan dan ramah terhadap konsumen	0	1	0	1	3.00	0	0	2	0	4.00
14	Responsiveness / Daya Tanggap	Kemampuan karyawan dalam menangani kebutuhan konsumen	0	0	2	0	3.00	0	0	2	0	4.00
15	Responsiveness / Daya Tanggap	Kemampuan karyawan dalam menguasai banyak model potongan rambut	0	1	1	0	2.50	0	0	1	1	2.00
16	Tangible / Bukti Langsung	Penggunaan alat cukur yang terlatih sehingga konsumen tidak khawatir dengan bekas luka akibat alat cukur	0	0	1	1	3.50	0	0	1	1	2.00
17	Tangible / Bukti Langsung	Kebersihan serta kenyamanan barbershop sehingga dapat membuat betah konsumen	0	0	2	0	3.00	0	0	2	0	4.00
18	Tangible / Bukti Langsung	Lokasi barbershop yang strategis sehingga dapat dijangkau oleh konsumen	0	0	2	0	3.00	0	0	2	0	4.00
19	Empathy / Empati	Memperlakukan konsumen dengan baik, sopan dan ramah	1	0	1	0	2.00	0	0	2	0	4.00
20	Empathy / Empati	Toko sering memberi hadiah kepada konsumen	1	0	1	0	2.00	0	0	2	0	4.00
Total Rata-Rata			1	5	26	8	3.03	0	2	30	8	3.10

Gambar IV.8 Tampilan Halaman Perhitungan Kuesioner

7. Tampilan Halaman Perhitungan Metode IPA

Tampilan ini merupakan halaman perhitungan metode IPA. Halaman ini berisi hasil perhitungan metode IPA. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.9 berikut ini:

BARBERSHOP 88

Data Perhitungan Metode IPA

Home / Perhitungan Metode IPA

NO	INDIKATOR	PERNYATAAN	KRITERIA	HAJAPAN	TINGKAT KEPuasan	KEBANGGIAN
1	Realibity / Keahlian	Menyediakan beragam jenis gaya rambut	3.60	3.60	1.00	Puas
2	Realibity / Keahlian	Barbershop menyediakan informasi tentang model rambut yang ditawarkan	3.40	3.20	1.06	Puas
3	Realibity / Keahlian	Transaksi pembayaran yang mudah	3.00	3.40	0.88	Tidak Puas
4	Realibity / Keahlian	Karyawan memiliki keahlian dalam proses pelayanan terhadap konsumen	3.60	3.60	1.00	Puas
5	Realibity / Keahlian	Harga jasa cukur sangat terjangkau	3.60	3.60	1.00	Puas
6	Realibity / Keahlian	Model rambut yang ditawarkan mengikuti tren saat ini	3.40	3.20	1.06	Puas
7	Realibity / Keahlian	Memberikan harga spesial (diskon) berupa hadiah yang akan di sumptikan konsumen	3.20	3.40	0.94	Tidak Puas
8	Assurance / Jaminan	Karyawan yang bekerja sudah diijinkan mencukur jaman	3.80	3.20	1.19	Puas
9	Assurance / Jaminan	Saat pencukuram rambut sangat aman dan nyaman	3.40	3.80	0.89	Tidak Puas
10	Assurance / Jaminan	Alat cukur bersih dan silet 1x pakai langsung ganti	4.00	3.80	1.05	Puas
11	Assurance / Jaminan	Ruangan yang nyaman di fasilitas Kipas angin, music, kursi dan kamar mandi	3.80	3.40	1.12	Puas
12	Assurance / Jaminan	Memberikan free minum bagi konsumen yang menunggu	3.80	3.80	1.00	Puas
13	Responsiveness / Daya Tanggap	Pelayanan karyawan yang sepan dan ramah terhadap konsumen	3.20	3.60	0.89	Tidak Puas
14	Responsiveness / Daya Tanggap	Kemampuan karyawan dalam menangani kebutuhan konsumen	3.00	3.60	0.83	Tidak Puas
15	Responsiveness / Daya Tanggap	Kemampuan karyawan dalam mengasasi berbagai model potongan rambut	3.40	3.80	0.89	Tidak Puas
16	Tangible / Bkati Lingkungan	Penggunaan alat cukur yang terlatih sehingga konsumen tidak khawatir dengan bekas luka akibat alat cukur	3.80	3.20	1.19	Puas
17	Tangible / Bkati Lingkungan	Kebersihan serta kenyamanan barbershop sehingga dapat membuat betah konsumen	3.60	3.20	1.13	Puas
18	Tangible / Bkati Lingkungan	Lokasi barbershop yang strategis sehingga dapat dijangkau oleh konsumen	3.60	3.20	1.13	Puas
19	Empathy / Empati	Memperlakukan konsumen dengan baik, sopan dan ramah	3.20	3.20	1.00	Puas
20	Empathy / Empati	Toko sering memberi hadiah kepada konsumen	3.20	3.40	0.94	Tidak Puas
Total Rata-Rata			3.48	3.46	1.01	Puas

Gambar IV.9 Tampilan Halaman Perhitungan Metode IPA

8. Tampilan Laporan Perhitungan Metode IPA

Tampilan ini merupakan tampilan laporan perhitungan metode IPA. Tampilan ini merupakan *print out* data hasil perhitungan metode IPA. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.10 berikut ini:

15/02/21 14:42

Laporan Konsumen

BARBERSHOP 88

LAPORAN PERHITUNGAN METODE IPA

NO	INDIKATOR	PERNYATAAN	KRITERIA	HAJAPAN	TINGKAT KEPuasan	KEBANGGIAN
1	Realibity / Keahlian	Menyediakan beragam jenis gaya rambut	3.60	3.60	1.00	Puas
2	Realibity / Keahlian	Barbershop menyediakan informasi tentang model rambut yang ditawarkan	3.40	3.20	1.06	Puas
3	Realibity / Keahlian	Transaksi pembayaran yang mudah	3.00	3.40	0.88	Tidak Puas
4	Realibity / Keahlian	Karyawan memiliki keahlian dalam proses pelayanan terhadap konsumen	3.60	3.60	1.00	Puas
5	Realibity / Keahlian	Harga jasa cukur sangat terjangkau	3.60	3.60	1.00	Puas
6	Realibity / Keahlian	Model rambut yang ditawarkan mengikuti tren saat ini	3.40	3.20	1.06	Puas
7	Realibity / Keahlian	Memberikan harga spesial (diskon) berupa hadiah yang akan di sumptikan konsumen	3.20	3.40	0.94	Tidak Puas
8	Assurance / Jaminan	Karyawan yang bekerja sudah diijinkan mencukur jaman	3.80	3.20	1.19	Puas
9	Assurance / Jaminan	Saat pencukuram rambut sangat aman dan nyaman	3.40	3.80	0.89	Tidak Puas
10	Assurance / Jaminan	Alat cukur bersih dan silet 1x pakai langsung ganti	4.00	3.80	1.05	Puas
11	Assurance / Jaminan	Ruangan yang nyaman di fasilitas Kipas angin, music, kursi dan kamar mandi	3.80	3.40	1.12	Puas
12	Assurance / Jaminan	Memberikan free minum bagi konsumen yang menunggu	3.80	3.80	1.00	Puas
13	Responsiveness / Daya Tanggap	Pelayanan karyawan yang sepan dan ramah terhadap konsumen	3.20	3.60	0.89	Tidak Puas
14	Responsiveness / Daya Tanggap	Kemampuan karyawan dalam menangani kebutuhan konsumen	3.00	3.60	0.83	Tidak Puas
15	Responsiveness / Daya Tanggap	Kemampuan karyawan dalam mengasasi berbagai model potongan rambut	3.40	3.80	0.89	Tidak Puas
16	Tangible / Bkati Lingkungan	Penggunaan alat cukur yang terlatih sehingga konsumen tidak khawatir dengan bekas luka akibat alat cukur	3.80	3.20	1.19	Puas
17	Tangible / Bkati Lingkungan	Kebersihan serta kenyamanan barbershop sehingga dapat membuat betah konsumen	3.60	3.20	1.13	Puas
18	Tangible / Bkati Lingkungan	Lokasi barbershop yang strategis sehingga dapat dijangkau oleh konsumen	3.60	3.20	1.13	Puas
19	Empathy / Empati	Memperlakukan konsumen dengan baik, sopan dan ramah	3.20	3.20	1.00	Puas
20	Empathy / Empati	Toko sering memberi hadiah kepada konsumen	3.20	3.40	0.94	Tidak Puas
Total Rata-Rata			3.48	3.46	1.01	Puas

Simpan sebagai PDF

Semua

Potret

Setelan lain

Simpan Batal

Gambar IV.9 Tampilan Laporan Data Konsumen

IV.2. Uji Coba Hasil

Uji coba terhadap aplikasi bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi sudah berada pada kondisi siap untuk digunakan, alat yang digunakan untuk melakukan pengujian aplikasi yaitu dengan menggunakan:

1. Laptop dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. *Processor Intel Core i3*
 - b. *Memory 4 GB*
 - c. *Harddisk 500 GB*
 - d. *Operating System Windows 10*
2. Perangkat lunak (*Software*) dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. *MySQL*
 - b. *Sublime Text 3*
3. Pengujian Aplikasi:
 - a. *Tampilan Sistem*
 - b. *Informasi data yang dihasilkan oleh sistem*
 - c. *Tampilan laporan data konsumen, laporan perhitungan kuesioner dan perhitungan metode *Importance Performance Analysis*.*

IV.2.1. Skenario Pengujian

Pada penerapan *importance performance analysis* dalam membandingkan kualitas layanan kinerja karyawan dengan harapan konsumen pada Barbershop 88, penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Pengujian aplikasi ini menggunakan *black box testing* seperti pada tabel berikut ini:

Tabel IV.1. Skenario Pengujian Admin (*Black Box Testing*)

Form Uji	Skenario Uji	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
Pengujian Login (Admin)			
<i>Login</i>	Memasukkan username dan password dengan benar	Sistem akan menerima akses login kemudian langsung menampilkan halaman admin	<i>Valid</i>
	Memasukkan Username dan Password dengan salah	Sistem akan menolak akses login dan akan muncul pesan pemberitahuan	<i>Valid</i>
Pengujian Data Dimensi (Admin)			
Data Dimensi	Komponen yang diuji adalah tambah data pada halaman data Dimensi	Data yang diinput akan tampil pada halaman data Dimensi	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi edit data dengan mengklik tombol edit	Sistem akan merubah data yang telah diubah	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi hapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	<i>Valid</i>
Pengujian Data Pertanyaan (Admin)			
Data Pertanyaan	Komponen yang diuji adalah tambah data pada halaman data pertanyaan	Data yang diinput akan tampil pada halaman data pertanyaan	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi edit data dengan mengklik tombol edit	Sistem akan merubah data yang telah diubah	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi hapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	<i>Valid</i>
Pengujian Data Konsumen (Admin)			
Data Konsumen	Komponen yang diuji adalah detail data pada halaman data pertanyaan	Data yang akan tampil pada halaman adalah data jawaban dari pertanyaan tiap Konsumen	<i>Valid</i>

	Pengujian aksi cetak data dengan mengklik tombol cetak	Sistem akan menampilkan bentuk print data jawaban dari pertanyaan tiap Konsumen	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi hapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	<i>Valid</i>
Pengujian Perhitungan Kuesioner (Admin)			
Perhitungan Kuesioner	Pengujian perhitungan kuesioner	Sistem akan menampilkan hasil perhitungan kuesioner	<i>Valid</i>
Pengujian Perhitungan Metode IPA (Admin)			
Perhitungan Metode IPA	Pengujian perhitungan Metode IPA	Sistem akan menampilkan hasil perhitungan metode IPA	<i>Valid</i>

Tabel IV.2. Skenario Pengujian Konsumen (*Black Box Testing*)

Pengujian Jawaban Konsumen (Admin)			
Kuesioner	Pengujian Kuesioner	Sistem akan menampilkan kuesioner yang akan di isi oleh konsumen	<i>Valid</i>

IV.2.2. Hasil Pengujian

Setelah dilakukan tahap uji sistem maka penulis mengetahui apakah aplikasi yang dibuat sesuai dengan hasil yang diharapkan. Dimana dari hasil pengujian menggunakan metode *black box* penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa hasil *output* sistem sesuai dengan yang diharapkan.

Hasil pengujian secara manual dan pengujian yang dilakukan melalui sistem akan dibandingkan untuk melihat berapa persen keakuratan dari sistem yang dibangun. Adapun hasil pengujian dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel IV.3. Hasil Uji Tingkat Kepuasan

Dimensi	No.	Pertanyaan	Uji Validasi			
			Kinerja	Harapan	Tingkat Kepuasan	Keterangan
<i>Reliability / Kehandalan</i>	1	Menyediakan beragam jenis gaya rambut	3,47	3,67	0,95	Tidak Puas
	2	Barbershop menyediakan informasi tentang model rambut yang ditawarkan	3,50	3,75	0,93	Tidak Puas
	3	Transaksi pembayaran yang mudah	3,33	3,67	0,91	Tidak Puas
	4	Karyawan memiliki keahlian dalam proses pelayanan terhadap konsumen	3,75	3,83	0,98	Tidak Puas
	5	Harga jasa cukur sangat terjangkau	3,33	3,50	0,95	Tidak Puas
	6	Model rambut yang ditawarkan mengikuti tren saat ini	3,73	3,75	1	Puas
	7	Memberikan harga spesial (diskon) berupa kupon yang akan di kumpulkan konsumen	3,30	3,53	0,93	Tidak Puas
<i>Assurance / Jaminan</i>	8	Karyawan yang bekerja sudah diuji keahlian mencukur	3,62	3,75	0,96	Tidak Puas
	9	Saat pencukuran rambut sangat aman dan nyaman	3,73	3,83	0,97	Tidak Puas
	10	Alat cukur bersih dan silet 1x pakai langsung ganti	3,67	3,75	0,98	Tidak Puas
	11	Ruangan yang nyaman di fasilitasi Kipas angin, music, kursi dan kamar mandi	3,58	3,50	1,02	Puas
	12	Memberikan free minum bagi konsumen yang menunggu	3,67	3,35	1,09	Puas
<i>Responsiveness / Daya Tanggap</i>	13	Pelayanan karyawan yang sopan dan ramah terhadap konsumen	3,77	3,57	1,06	Puas
	14	Kemampuan karyawan dalam menangani kebutuhan konsumen	3,68	3,63	1,01	Puas
	15	Kemampuan karyawan dalam menguasai banyak model potongan rambut	3,63	3,60	1,01	Puas
<i>Tangible / Bukti Langsung</i>	16	Penggunaan alat cukur yang terlatih sehingga konsumen tidak khawatir dengan bekas luka akibat alat cukur	3,75	3,50	1,07	Puas
	17	Kebersihan serta kenyamanan barbershop sehingga dapat membuat betah konsumen	3,72	3,73	1	Puas
	18	Lokasi barbershop yang strategis sehingga dapat dijangkau oleh konsumen	3,77	3,83	0,98	Tidak Puas
<i>Empathy / Empati</i>	19	Memperlakukan konsumen dengan baik, sopan dan ramah	3,67	3,72	0,99	Tidak Puas
	20	Barbershop sering memberi hadiah kepada konsumen	3,28	3,50	0,94	Tidak Puas
TOTAL RATA-RATA			3,60	3,65	0,99	Tidak Puas

IV.2.3. Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi

Adapun beberapa kelebihan aplikasi yang penulis buat adalah sebagai berikut:

1. Dengan menerapkan metode *Importance Performance Anlysis* pada aplikasi dapat mempermudah konsumen dalam memberikan penilaian pelayanan barbershop 88 melalui kuesioner yang disediakan pada aplikasi.
2. Meminimalisir tingkat kesalahan dalam penginputan data pelanggan dan data kuesioner.
3. Sistem yang dibuat menghasilkan laporan data konsumen, laporan perhitungan kuesioner, dan laporan perhitungan metode *Importance Performance Analysis*.

Adapun beberapa kekurangan aplikasi yang penulis buat adalah sebagai berikut:

1. Fitur dalam aplikasi masih terbatas, sehingga kedepannya dibutuhkan pengembangan aplikasi agar lebih menarik, efektif dan efisien.
2. Sistem yang penulis buat hanya berfokus untuk membandingkan kualitas layanan kinerja karyawan dengan harapan konsumen pada barbershop 88.
3. Sistem yang dibuat belum menggunakan sistem berbasis *online*.