

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Hotel merupakan perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang penyewaan kamar atau penginapan. Saat ini banyak sekali bermunculan hotel – hotel baru di kota ini. Dengan banyaknya hotel yang ada akan menimbulkan persaingan diantara mereka untuk meningkatkan kualitas pelayanan masing – masing.

Hotel Grand Angkasa International sebagai salah satu hotel modern dikawasan kota Medan, merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi.

Selama ini, sistem sewa kamar atau check in yang ada di hotel Grand Angkasa International masih kurang efektif, dilakukan dengan cara pencatatan pada buku, terlambatnya untuk mencari kamar yang kosong dan belum dipesan, pembuatan laporan yang sering terlambat, dan perhitungan biaya check out yang lama, sehingga sistem tersebut perlu dibenahi. Beberapa sistem yang dinilai perlu dibenahi adalah sistem pemesanan sewa kamar, sistem check in, sistem check out serta pembuatan laporan. Sistem tersebut perlu dibenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi, agar mudah bagi pimpinan hotel untuk melihat perkembangan dari hotelnya.

Melihat permasalahan tersebut, maka penulis mengangkat judul tugas akhir **“Sistem Informasi Biaya Hotel Grand Angkasa International Berbasis Client Server”**.

## **I.2. Ruang lingkup Permasalahan**

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Sehubungan dengan permasalahan yang ada maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Dalam pembuatan laporan data kamar atau check in, check out yang ada masih kurang efektif, masih menggunakan konsep manual.
2. Sering terjadi kesalahan pengolahan data check in dan check out pada hotel Grand Angkasa International.
3. Belum adanya sistem terkomputerisasi dalam pengolahan data check in dan check out pada hotel Grand Angkasa International berbasis client server.

### **I.2.2. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang di angkat dalam tugas akhir ini, yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membuat yang menghasilkan laporan data check in, check out, dan pembuatan laporan pendapatan kamar hotel secara cepat dan akurat.

2. Bagaimana merancang dan membuat sistem terkomputerisasi yang dapat mengolah dalam data check in dan check out berbasis client server.
3. Bagaimana meminimalisir kesalahan dalam pengolahan data biaya kamar, data *check in*, dan data *check out* pada hotel Grand Angkasa International.

### **I.2.2. Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu sistem yang dibuat akan digunakan pada bagian *Receptionist* :

1. Data yang digunakan pada *input* data kamar, data kelas, data tamu, data check in, dan data check out.
2. Informasi keluaran sistem diantaranya laporan tamu, laporan check in, dan laporan check out.
3. Basis data yang digunakan yaitu Database *SQL Server*.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu VB.Net 2010.
5. Pemodelan sistem dilakukan dengan UML 2.0.

## **I.3. Tujuan Dan Manfaat**

Tujuan dan manfaat yang penulis peroleh dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### **I.3.1.Tujuan**

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah:

1. Merancang sistem informasi penyewaan kamar pada hotel Grand Angkasa International Medan.

2. Merancang sistem yang dapat mengurangi kesalahan – kesalahan pada saat pengolahan data penyewaan kamar pada hotel Grand Angkasa International Medan.
3. Mempermudah pencarian data penyewaan kamar pada hotel Grand Angkasa International Medan.

### **I.3.2. Manfaat**

Manfaat yang akan dirasakan jika tujuan penelitian ini tercapai adalah:

1. Meminimalisir kesalahan yang terjadi dalam pengolahan data penyewaan Dengan adanya sistem informasi penyewaan kamar pada hotel Grand Angkasa International berbasis client server maka pimpinan perusahaan akan dengan mudah melihat perkembangan hotel sehingga meningkatkan kinerja perusahaan.
2. kamar pada hotel Geand Angkasa International sehingga tidak perlu lagi melakukan pemeriksaan data secara berulang – ulang.
3. Mempercepat menghasilkan laporan penyewaan kamar sehingga bagian receptionist dapat dengan mudah mengajukan laporan penyewaan kamar kepada pimpinan perusahaan.

### **I.4. Metode Penelitian**

#### 1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

a. Pengamatan (*Observation*)

Dalam metode pengamatan ini penulis diberi kesempatan untuk melakukan pengamatan secara langsung pada bagian *receptionist* yang mengurus segala kegiatan yang berhubungan dengan penyewaan kamar hotel.

b. Sampel

Penulis meneliti dokumen yang tersedia dan ada kaitannya dengan sistem penyewaan kamar hotel.

c. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data atau informasi pada metode ini dapat dilakukan dengan wawancara atau mengajukan pertanyaan – pertanyaan langsung pada bagian *receptionist* pada hotel Grand Angkasa International mengenai pengolahan data penyewaan kamar hotel.

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan bahan – bahan pustaka yang berkaitan dengan penyewaan kamar hotel pada perpustakaan – perpustakaan umum.

### I.5. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Hotel Grand Angkasa International yang beralamat di Jl. Sutomo, Medan 20235.

### I.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi.

**BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

**BAB IV : HASIL DAN UJI COBA**

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.