

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Dengan semakin berkembangnya teknologi dan ilmu pengetahuan, semakin berkembangnya pula proses pendidikan di Indonesia ini menyebabkan banyaknya perusahaan atau instansi–instansi sulit memilih calon pegawai / karyawan baru yang sesuai dengan kebutuhan dan ahli pada bidangnya masing - masing. Oleh karena itu betapa pentingnya memilih calon karyawan yang tepat, maka perlu dirancang sebuah program aplikasi sistem pendukung keputusan untuk pemilihan penerimaan calon karyawan untuk suatu perusahaan yang mampu beroperasi secara *online*, sehingga mampu digunakan oleh seluruh cabang yang ada.

Aplikasi ini dapat mempermudah suatu perusahaan dalam pemilihan atau seleksi calon karyawan baru yang akan diterima. PT. Aditya Mandiri Sejahtera merupakan perusahaan *retail* yang bergerak di bidang *fashion*. *Retail Marketing* atau penjualan/pemasaran produk adalah ujung tombak bagi setiap perusahaan, terutama dalam *Retail Fashion* atau pakaian. Sebab dari sinilah diharapkan keuntungan yang signifikan diraih, sehingga mampu mendukung tumbuh dan berkembangnya perusahaan yang terlibat dalam *retail marketing* tersebut. Demi mencapai target tersebut perusahaan akan menempuh segala cara melalui *planing-planing* (rencana) tertentu baik dalam jangka pendek atau jangka panjang. Salah

satunya dengan merekrut calon tenaga kerja yang berkualitas dan memenuhi *standart* yang diaharapkan perusahaan.

Dalam hal ini kendala yang dihadapi perusahaan yaitu penerimaan karyawan masih menggunakan cara-cara manual yang masih bergantung pada insting pada level *supervisor* untuk menyeleksi para calon karyawan, yang seringnya karyawan yang diterima tidak mampu memenuhi *standart* yang diharapkan perusahaan. Sedangkan bukti penyeleksian tidak tersimpan didalam *database* yang baik.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis sangat tertarik melakukan penelitian dengan memilih judul “**Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Secara *Online* Pada PT.Aditya Mandiri Sejahtera Dengan Metode *Decision Tree***”

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah yang penulis temukan selama melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Proses penerimaan karyawan masih bersifat manual, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk memprosesnya.
2. Karyawan yang melamar banyak yang tidak sesuai harapan perusahaan. Sebab tidak adanya parameter penilaian yang valid.
3. Tidak adanya *bank* data calon karyawan, sehingga sering tergesa-gesa menerima karyawan.

I.2.2 Perumusan Masalah

Sehubungan dengan hal tersebut maka dapat dirumuskan masalah yang dihadapi sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem komputer yang mampu mengolah data karyawan dengan cepat dan efisien?
2. Bagaimana membangun aplikasi yang mampu melakukan proses penyaringan karyawan sesuai kebutuhan dan parameter penilaian yang diharapkan?
3. Bagaimana membangun sistem yang mampu menjadi “bank data” karyawan sehingga dapat digunakan pada saat kebutuhan mendesak bagi perusahaan?

I.2.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah tidak menyimpang dari tujuan penelitian, maka berikut adalah beberapa batasan yang perlu dibuat, yaitu:

1. Sistem ini dibuat berdasarkan data-data dan *standart* yang digunakan pada penyeleksian calon karyawan pada PT.Aditya Mandiri Sejahtera.
2. Parameter penilaian yang digunakan yaitu, psikotes, pengalaman dan wawancara langsung dalam penerapan metode *decision tree*.
3. Metode diterapkan setelah karyawan lulus seleksi berkas.
4. Bahasa pemograman menggunakan *Hypertext Processing atau Personal Home Page (PHP)* dengan database *MySql* yang dibangun secara *Online*.
5. *Input* terdiri dari *user admin* dan *user pelamar* dan *output* yang dihasilkan yaitu keterangan karyawan diterima atau ditolak.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membangun suatu aplikasi penerimaan karyawan yang terintegrasi dengan komputer dalam penerapan metode *Decision tree*.
2. Untuk mengakomodir kebutuhan calon karyawan setiap cabang perusahaan.
3. Untuk membangun suatu sistem yang mampu memberikan solusi praktis dan efektif terhadap penerimaan karyawan diseluruh cabang, sehingga sesuai dengan kriteria yang diharapkan.

I.3.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini, yaitu;

1. Membantu peneliti untuk menyelesaikan tugas atau matakuliah skripsi perkuliahan akhir pada STMIK Potensi Utama.
2. Memberikan wawasan baru bagi peneliti tentang sistem penerimaan karyawan dan penerapan metode *decision tree*.
3. Memberikan kemudahan dalam menentukan atau mengambil suatu keputusan untuk melakukan penyaringan dan penerimaan calon karyawan oleh perusahaan, sehingga mendapatkan karyawan yang sesuai persyaratan yang diinginkan.
4. Memberikan informasi dan kesempatan lapangan kerja bagi masyarakat.

5. Masyarakat mendapatkan kesempatan mendaftar sebagai calon karyawan perusahaan dan menjelaskan motivasi dan harapan sebagai calon karyawan yang dibutuhkan tanpa terbatas jarak.

I.4. Metode Penelitian

I.4.1. Analisis Tentang Sistem Yang Ada

Dalam pengumpulan data sebagai bahan untuk Analisis Penerimaan karyawan pada PT. Aditya Mandiri Sejahtera Menggunakan Metode *Decision tree*, peneliti menggunakan beberapa metode pengumpulan data, diantaranya sebagai berikut :

a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara kepada pihak – pihak yang terlibat dalam dalam kegiatan operasional penjualan.

b. Pengamatan (*Observasi*)

Penulis melakukan pengamatan secara langsung pada proses kegiatan penerimaan karyawan.

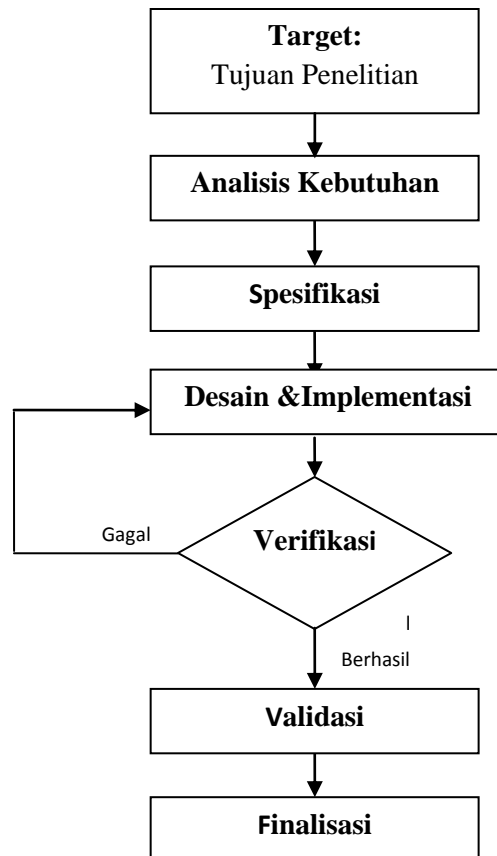
c. *Sampling*

Penulis mengambil beberapa contoh dokumen yang diperlukan untuk mendukung penelitian analisis data penerimaan karyawan.

d. Studi Literatur

Mempelajari literatur yang berkaitan dengan teori penerimaan karyawan dan teori metode *Decision tree* atau dari Jurnal para peneliti.

Adapun sistem yang akan dirancang dapat digambarkan dalam suatu *flowchart* seperti dibawah ini :



Gambar I.1: Prosedur Perancangan

Adapun keterangan dari sistem yang akan dirancang diatas adalah sebagai berikut :

a. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk membangun suatu aplikasi penerimaan karyawan yang terintegrasi dengan komputer dalam penerapan metode *Decision tree*.

2. Untuk mengakomodir kebutuhan calon karyawan setiap cabang perusahaan.
3. Untuk membangun suatu sistem yang mampu memberikan solusi praktis dan efektif terhadap penerimaan karyawan diseluruh cabang, sehingga sesuai dengan kriteria yang diharapkan.

b. Analisa Kebutuhan

Dalam mencapai penyelesaian permasalahan yang ada, maka kebutuhan pokok yang harus ada pada sistem yang hendak dibangun adalah :

1. Sistem yang akan dibangun harus mempunyai tampilan yang lebih *user friendly* (mudah digunakan) dan yang lebih menarik sehingga pengguna merasa nyaman dan tidak kesulitan selama mengakses sistem.
2. Sistem harus mempunyai dokumentasi petunjuk penggunaan sistem, sehingga jika pengguna merasa kesulitan tinggal membaca panduan yang telah disediakan.
3. Sistem harus mampu memberikan solusi praktis terhadap kebutuhan karyawan perusahaan yang diinginkan.

c. Spesifikasi

Spesifikasi dari sistem yang akan dirancang ini adalah sebagai berikut :

1. Menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Processing atau Personal Home Page (PHP)*
2. Menggunakan *database MySql*.

3. Dapat dijalankan di komputer dengan spesifikasi sebagai berikut :

- a. Prosesor minimal *Pentium 4*,
- b. *Memory Ram* minimal 512 MB
- c. Sistem Operasi *Windows XP sp2, Vista* atau *Seven*.

d. *Design* dan Implementasi

Design yang digunakan menggunakan aplikasi *Hypertext Processing* atau *Personal Home Page (PHP)* dengan *database MySql* yang dibangun secara *Online*. Secara arsitektur, sistem akan dibangun menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*. Dalam aplikasi analisis ini hanya menyediakan dua tipe *user*, yakni *Admin* yang memiliki kewenangan untuk mengelola seluruh data calon karyawan serta memiliki hak akses penuh terhadap sistem. Dan *user* sebagai pendaftar calon karyawan. Input yang dihasilkan adalah halaman *login* bagi *admin* dan *user*. Halaman *curriculum vitae (CV)* bagi *user*. Halaman jawaban untuk soal-soal *psikotes* dan pertanyaan-pertanyaan yang harus di isi. *Output* yang dihasilkan adalah tampilan halaman utama, halaman *Curriculum Vitae (CV)*, aplikasi *webcam* sebagai *fitur* tambahan serta halaman jawaban *user* yang bisa di akses oleh *admin*.

e. Verifikasi

Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi data penjualan pada PT. Aditya Mandiri Sejahtera, menentukan *psikotes* apa yang digunakan dan bagaimana stndart nilai atau kualifikasi yang dibutuhkan. Kemudian membentuk pola data

yang sesuai menggunakan aplikasi bahasa pemrograman *PHP*. Kemudian menerapkan metode *decision tree* pada data tersebut.

f. Validasi

Pada tahap ini penulis memastikan bahwa sistem yang dibangun mampu memberikan solusi yang baik dalam menjawab masalah – masalah yang telah diidentifikasi sebelumnya. Serta dalam jangka waktu berapa lama sistem tersebut akan berjalan.

g. Finalisasi

Pada tahap finalisasi penulis memastikan kembali sistem yang dibangun tidak memiliki *error* atau *bugs* yang biasa mengganggu kinerja sistem.

I.4.2. Bagaimana sistem yang lama dengan sistem yang akan dirancang

Dari hasil penelitian penulis pada PT. Aditya Mandiri Sejahtera, sistem penerimaan karyawan masih dilakukan secara manual. Sehingga setiap cabang memiliki metode yang berbeda-beda dalam menerima karyawan. Untuk itu perlu dibangun sistem penerimaan karyawan dengan metode yang sama. Sehingga karyawan yang terdaftar tetap bias menjadi calon karyawan apabila telah memenuhi kualifikasi.

I.4.3. Pengujian/ uji coba sistem yang sudah dibuat

Setelah sistem telah selesai dibuat, maka pada tahap ini penulis akan melakukan uji coba sistem pada PT. Aditya Mandiri Sejahtera cabang Medan.

Kemudian melakukan edukasi kepada setiap karyawan untuk menjalankan aplikasi sistem yang telah dibangun. Diharapkan pada uji coba ini sistem benar – benar menghasilkan hasil yang diinginkan sesuai dengan tujuan penulis sebelumnya.

I.5. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian di disalah satu cabang perusahaan PT. Aditya Mandiri yang berlokasi di Iwan Fashion Plaza Medan Fair, Jl.Gatot Subroto Lt.2 No.48-49 Medan.

I.6. Sistematika Penulisan.

Adapun sistematika penulisan skripsi sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai Latar Belakang, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dijelaskan mengenai landasan teori yang berkaitan dengan sistem penerimaan karyawan, *decision tree*. Manajemen *file* dengan *database MySQL* serta sarana pendukung berupa bahasa pemrograman *php*.

BAB III : ANALISA MASALAH DAN RANCANGAN PROGRAM

Bab ini berisi blok-blok sistem yang dirancang beserta penjelasannya, parameter-parameter sistem, *flowchart* atau *UML* proses pekerjaan dan hal-hal yang berhubungan dengannya.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang keluaran dari sistem yang telah direalisasikan kemudian melakukan analisa dari keluaran sistem tersebut.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari penulis skripsi tentang Sistem penerimaan karyawan. Menggunakan metode *decision tree* secara *online*.