

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Informasi merupakan hal penting dalam suatu organisasi. Penyampaian informasi yang kurang baik akan menyebabkan sistem tidak berjalan dengan baik pula. Sumber dari informasi adalah data, kemudian diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan berarti bagi penerimanya. Informasi yang disampaikan dengan baik tentu akan membantu organisasi dalam mengambil keputusan. Hal ini tentu akan mempengaruhi kinerja organisasi tersebut menjadi lebih baik.

Suatu organisasi harus mengadakan penyesuaian dalam perkembangan teknologi saat ini agar data dapat diolah lebih baik lagi dan informasi yang didapatkan menjadi lebih mudah dibaca, mudah dimengerti serta dapat memperoleh detail dari informasi tersebut. Selama ini pihak eksekutif pada Mie Ayam Jamur Haji Mahmud mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi penjualan karena pencatatan disetiap penjualan masih dilakukan secara manual dengan bon biasa. Sistem yang selama ini berjalan membutuhkan waktu yang banyak untuk mengelola data menjadi informasi. Selain itu pula, belum ada *database* sebagai tempat penyimpanan data, hal ini tentu rentan terjadinya kehilangan maupun kerusakan data. Kelemahan lain dari sistem manual adalah, *update* data rentan terjadi kesalahan sehingga data penjualan belum akurat.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan suatu Sistem Informasi Eksekutif yang memadai, yakni lengkap, praktis, cepat dan mudah, siap

digunakan oleh pihak Eksekutif sehingga dapat mendukung proses pembuatan laporan. Sistem Informasi Eksekutif merupakan solusi yang mampu membantu menangani permasalahan dalam mendapatkan informasi tentang penjualan produk apa saja yang terjual setiap tahunnya pada perusahaan tersebut.

Sistem Informasi Eksekutif menampilkan informasi berupa *dashboard*, yakni laporan berbentuk grafik atau tabel yang mudah dipahami dan dimengerti. Dengan metode *Drill Down*, laporan dapat ditampilkan menjadi lebih spesifik dan mendetail. Selain itu, diperlukannya sistem berbasis *web* agar pihak eksekutif dapat mengakses sistem informasi eksekutif penjualan produk dimanapun mereka berada dan lebih praktis. Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka penulis memutuskan untuk mengambil judul **“Perancangan Sistem Informasi Eksekutif Penjualan Produk Mie Ayam Jamur Haji Mahmud Dengan Menggunakan Metode *Drill Down*”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Adapun ruang lingkup permasalahan yang ada dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

I.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah yang ada dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Sulitnya pihak Mie Ayam Jamur Haji Mahmud dalam proses pembuatan sistem informasi eksekutif penjualan produk karena data penjualan masih menggunakan *arsip/buku*.

2. Dalam proses pembuatan laporan penjualan belum ada penerapan Metode *Drill Down* untuk membantu pihak Mie Ayam Jamur Haji Mahmud dalam proses pembuatan laporan yang baik.
3. Penyimpanan data atau berkas penjualan produk masih dalam bentuk format dokumen biasa yang rentan terhadap kerusakan dan hilangnya data, sehingga hal ini sering kali menghambat pekerjaan.

I.2.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan masalah yang dibahas dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi eksekutif pada Mie Ayam Jamur Haji Mahmud?
2. Bagaimana menerapkan metode *Drill Down* dalam sistem informasi eksekutif penjualan produk Mie Ayam Jamur Haji Mahmud?
3. Bagaimana menyajikan informasi yang diperlukan dalam proses pembuatan laporan eksekutif sehingga aplikasi mudah dipahami oleh *user*?

I.2.3. Batasan Masalah

Sesuai dengan judul yang diangkat dalam penelitian ini, maka pembatasan masalah yang akan dibahas hanya meliputi :

1. Data yang menjadi inputnya adalah data produk, data konsumen Mie Ayam Jamur Haji Mahmud tahun 2019.

2. Data yang menjadi outputnya adalah laporan penjualan produk Mie Ayam Jamur Haji Mahmud tahun 2019.
3. Penelitian hanya berfokus pada pembuatan data dengan menggunakan Metode *Drill Down* pada Mie Ayam Jamur Haji Mahmud.
4. Bahasa Pemograman yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Hypertext Preprocessor* (PHP), *database* yang digunakan adalah MySQL dan model perancangan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1 Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sebuah sistem eksekutif yang mempermudah *admin* dalam proses pembuatan laporan penjualan produk pada Mie Ayam Jamur Haji Mahmud.
2. Menerapkan metode *Drill Down* pada sistem penjualan produk di Mie Ayam Jamur Haji Mahmud.
3. Mempermudah proses pembuatan laporan yang informatif sehingga dapat mempermudah pihak eksekutif dalam menganalisis data.

I.3.2 Manfaat

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat di deskripsikan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu pihak perusahaan untuk mengetahui informasi eksekutif penjualan produk yang ada di Mie Ayam Jamur Haji Mahmud setiap bulannya.
2. Mempermudah pihak Mie Ayam Jamur Haji Mahmud dalam proses pembuatan laporan informasi eksekutif penjualan produk secara lebih efektif dan efisien.
3. Membantu pihak eksekutif meningkatkan efisiensi waktu dalam proses menganalisis data penjualan produk setiap bulannya pada Mie Ayam Jamur Haji Mahmud.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Metode Pengumpulan Data

Sistem yang dirancang tentunya memerlukan pengumpulan data, dalam proses pengumpulan data terdapat beberapa cara, berikut diantaranya :

- a. *Observation* (Pengamatan), yaitu pengumpulan data dan informasi yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung ke Mie Ayam Jamur Haji Mahmud.
- b. *Interview* (Wawancara), yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab dengan pihak *Executive* Mie Ayam Jamur Haji Mahmud.
- c. *Library Research* (Penelitian Perpustakaan), yaitu melakukan studi pustaka untuk data-data yang berhubungan dengan penelitian dalam bentuk jurnal dan buku.

Gambar III.1. *Diagram Fishbone*

Keterangan :

1. Target Lokasi

Target lokasi merupakan tahap awal penentuan dari judul penelitian yaitu Perancangan Sistem Informasi Eksekutif Penjualan Produk Mie Ayam Jamur Haji Mahmud Dengan Menggunakan Metode *Drill Down*.

2. Analisa Kebutuhan

Analisa kebutuhan adalah menganalisa kebutuhan sistem yang sudah ada dan menambahkan sistem yang baru dalam perancangan bila ternyata dibutuhkan. Sesuai penyelesaian yang akan dilakukan, kebutuhan pokok yang harus ada pada perancangan aplikasi ini adalah :

- a. Aplikasi ini membutuhkan data penjualan produk yang dapat digunakan sebagai inputan pada saat pembuatan laporan penjualan produk Mie Ayam Jamur Haji Mahmud.
- b. Aplikasi ini membutuhkan *hardware* minimum laptop *Processor Core I3*, RAM 3 GB dan HDD 500. Membutuhkan *software* Sistem Operasi *Windows*, Sistem Aplikasi *Dreamweaver*, *Localhost* dan *MySQL*.

3. Desain Sistem

Desain sistem adalah proses menerjemahkan syarat kebutuhan sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuat kode program. Tahapan desain yang akan dilakukan dalam pembuatan sistem dan aplikasi yang akan dirancang adalah :

- a. Mendesain sistem dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).
- b. Menggunakan aplikasi *dreamwere* untuk mendesain aplikasi.

- c. Menggunakan aplikasi *visio* untuk menggambarkan *Flowchart* sistem.

4. Coding Testing

Coding merupakan penerjemahan desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh programmer yang akan menterjemahkan transaksi yang diminta oleh *user*. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem. Dalam artian penggunaan komputer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat tadi. Tujuan testing adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap *system* tersebut dan kemudian bisa diperbaiki.

5. Pengujian Program

Pada tahapan pengujian sistem maka dilakukan pengujian secara *Black-Box*, yang meliputi pengujian fungsional dan ketahanan sistem. Dari hasil pengujian sistem inilah dapat diketahui kesesuaian hasil perancangan dengan analisis kebutuhan yang diharapkan.

6. Pemeliharaan Program

Pada pemeliharaan sistem yang perlu dilakukan untuk menjaga semua data-data yang telah tersimpan kedalam aplikasi agar tidak hilang atau terinfeksi virus adalah sebagai berikut :

- a. Melakukan perawatan terhadap komponen-komponen *hardware* dan *software*.
- b. Menggunakan program anti virus agar data maupun *file* tidak terinfeksi atau dirusak oleh virus.

- c. Menerapkan pemeliharaan sistem aplikasi dengan melakukan proses *update* pada *database*.

I.5. Kontribusi Penelitian

Adapun kontribusi yang diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu pihak Mie Ayam Jamur Haji Mahmud dan para peneliti yang ingin membangun Sistem Informasi Eksekutif Penjualan Produk Dengan Menggunakan Metode *Drill Down* yang berguna dalam mendata suatu penjualan dengan menggunakan metode *Drill Down* sehingga dapat memberikan laporan yang baik pada Mie Ayam Jamur Haji Mahmud dalam perkembangan bisnis dan para peneliti lain di masa yang akan datang.
2. Memberikan gambaran baru tentang hasil akhir dari Metode *Drill Down* bagi siapa saja yang ingin mempelajari dan menganalisis data.
3. Menyediakan solusi yang dapat dipertimbangkan untuk menyelesaikan masalah dalam penelitian yang berhubungan dengan sistem informasi eksekutif penjualan produk.

I.6. Lokasi Penelitian

Dalam hal ini penulis melakukan penelitian di Mie Ayam Jamur Haji Mahmud yang beralamat di Jalan Abdullah Lubis No. 57/71 Medan, Indonesia 20154.

I.7. Sistematika Penulisan

Agar mudah dipahami, penelitian ini dibuat dalam suatu sistematika penulisan yang dapat dijadikan acuan mengenai keterkaitan antar bab yang ada dalam penelitian ini, dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang latar belakang, ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, keaslian penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang pengertian Sistem Informasi Eksekutif, Penjualan, Metode *Drill Down*, *Hypertext Preprocessor* (PHP), *Database*, dan *MySQL*.

BAB III ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang Analisis Masalah, Penerapan Metode, Desain Sistem, Desain *Database* dan Desain *User Interface*.

BAB IV HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang tampilan hasil implementasi sistem yang diusulkan, pembahasan hasil uji coba sistem, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini peneliti menguraikan tentang kesimpulan dan saran untuk meningkatkan kualitas dari aplikasi yang sudah dirancang.