

## **ABSTRAK**

Surat Kehilangan merupakan dokumen dengan nilai legalitas yang menyatakan hilangnya barang atau dokumen berharga. Pada saat ini Polsek Medan Labuhan mengalami masalah dalam sistem proses pembuatan laporan surat karena masih banyak masyarakat yang tidak mengetahui cara pemakaian sistem yang ada pada Polsek Medan Labuhan, masalah tersebut seperti tata cara pembuatan laporan surat kehilangan melalui *website*, dan Server yang tersedia sangat terbatas dimana jika terlalu banyak yang mengakses dalam pembuatan laporan surat kehilangan akan mengakibatkan *server down*, dan menghambat masyarakat dalam pembuatan laporan surat kehilangan dikarenakan tidak dapat membuka *website*. Oleh sebab itu penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem baru untuk pembuatan laporan surat kehilangan berbasis *web* dengan menggunakan metode SWOT dan PIECES untuk sistem yang dirancang bersifat questioner sehingga pengguna diberikan pilihan, serta tampilan yang bersifat *user friendly*. Pada penelitian ini penulis menggunakan aplikasi Sublime text 3 untuk Bahasa pemrograman serta Mysql untuk database yang digunakan dan sistem yang dirancang dapat diakses menggunakan aplikasi *browser*

**Kata Kunci: Polsek Medan Labuhan, Data Laporan Surat Kehilangan,  
SWOT dan Pieces**