

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Kepolisian merupakan kekuatan atau lembaga sosial yang tumbuh dan berkembang dari dan oleh masyarakat (lokal) itu sendiri. Karena itu lembaga kepolisiannya disusun secara desentralistik. Polsek Medan Labuhan merupakan tingkat kepolisian yang bertugas berdasarkan wilayah. Salah satu tugas Polsek Medan Labuhan yaitu yaitu melayani masyarakat dalam mendata laporan surat kehilangan. Surat Kehilangan merupakan dokumen dengan nilai legalitas yang menyatakan hilangnya barang atau dokumen berharga. Pihak Polsek Medan Labuhan mengalami masalah dalam Sistem proses pembuatan laporan surat kehilangan karena Sistem yang dibuat saat ini masih banyak masyarakat tidak mengetahui cara pemakaian sistem yang sedang berjalan pada Polsek Medan Labuhan seperti pembuatan laporan surat kehilangan, dan Server pembuatan Surat Laporan yang sangat terbatas dimana jika masyarakat terlalu banyak dalam pembuatan laporan surat kehilangan yang mengakibatkan *server down*, dan menghambat masyarakat dalam pembuatan laporan surat kehilangan dikarenakan tidak dapat membuka website.

Berdasarkan uraian masalah yang terdapat pada Polsek Medan Labuhan, maka penulis merancang sebuah sistem informasi yang dimana pihak Polsek Medan Labuhan membutuhkan pendapat masyarakat (pelapor) yang ingin membuat laporan surat kehilangan pada Polsek Medan Labuhan. Penulis

menggunakan metode SWOT untuk menganalisis kebutuhan pada sistem yang akan dirancang, Dimana Metode SWOT sangat cocok dalam perencanaan strategis seperti mengevaluasi kekuatan (*Strengths*), Kelemahan (*Weaknesses*), peluang (*Opportunities*), dan ancaman (*Threast*) pada Pembuatan Laporan Surat Kehilangan Pada Polsek Medan Labuhan. kemudian dalam menganalisis kinerja sistem yang dirancang penulis menggunakan metode *PIECES*. Dimana Metode *PIECES* lebih identik terhadap menganalisis kinerja sistem Pada Pembuatan Surat Laporan Pada Polsek Medan Labuhan, Kelebihan Metode *PIECES* dalam pembuatan sistem ini adalah memudahkan pihak Polsek Medan Labuhan dalam menangani Sistem Laporan Surat Kehilangan dengan adanya tanggapan tiap pelapor dari pertanyaan kuesioner yang memudahkan pengawasan dan pemeliharaan sistem Laporan Surat Kehilangan Pada Polsek Medan Labuhan.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka penulis memutuskan untuk mengambil judul **“Sistem Informasi Data Laporan Surat Kehilangan Berbasis Web Pada Polsek Medan Labuhan Dengan Menggunakan SWOT dan PIECES”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Adapun ruang lingkup permasalahan yang ada dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

I.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah yang ada dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang berjalan untuk pembuatan surat laporan kehilangan yang masih *amatir* dan belum banyak diketahui banyak masyarakat.
2. Pelayanan yang diberikan masih kurang optimal, karena sistem pembuatan surat laporan kehilangan yang terbatas .
3. Sistem pembuatan surat kehilangan belum ada penerapan metode *SWOT* dan *PIECES* untuk membantu pihak Polsek Medan Labuhan dalam porses pembuatan laporan yang baik.

I.2.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan masalah yang dibahas dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Bagaimana merancang sebuah kuesioner untuk tanggapan pelapor terhadap sistem pembuatan surat kehilangan pada polsek medan labuhan?
2. Bagaimana merancang sistem agar mengetahui kepuasan pelapor terhadap sistem pembuatan surat kehilangan pada polsek medan labuhan?
3. Bagaimana merancang suatu sistem kuesioner tentang data surat laporan kehilangan menggunakan metode *SWOT* dan *PIECES* ?

I.2.3. Batasan Masalah

Adapun judul yang diangkat dalam penelitian ini, maka pembatasan masalah yang akan dibahas hanya meliputi :

1. Data yang menjadi inputnya adalah data kategori, data pertanyaan, data pelapor dan data jawaban kuesioner

2. Data yang menjadi outputnya adalah laporan hasil jawaban pelapor dan laporan perhitungan metode *SWOT* dan *PIECES*.
3. Penelitian hanya berfokus pada pembuatan data dengan menggunakan Metode *SWOT* dan *PIECES* pada Polsek Medan Labuhan.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1 Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana berjalannya sistem pembuatan surat pelaporan kehilangan.
2. Untuk menerapkan metode *SWOT* dan *PIECES* dalam laporan surat kehilangan pada Polsek Medan Labuhan.
3. Untuk mengetahui seberapa banyak masyarakat meminta surat kehilangan.

I.3.2 Manfaat

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat di deskripsikan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan sistem informasi laporan surat kehilangan berbasis *web* pada Polsek Medan Labuhan untuk membantu pihak kepolisian dalam mengetahui informasi surat kehilangan yang ada di Polsek Medan Labuhan.
2. Menghasilkan alat bantu untuk mempermudah pihak kepolisian dalam proses pembuatan laporan surat kehilangan secara lebih efektif dan efisien.

3. Menerapkan metode SWOT untuk menganalisis masalah yang ada dan menerapkan metode *PIECES* untuk mengetahui tingkat performa dari sistem yang dirancang.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Metode Pengumpulan Data

Sistem yang dirancang tentunya memerlukan pengumpulan data, dalam proses pengumpulan data terdapat beberapa cara, berikut diantaranya :

- a. *Observation* (Pengamatan), yaitu pengumpulan data dan informasi yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung ke kantor Polsek Medan Labuhan.
- b. *Interview* (Wawancara), yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab dengan pihak Polsek Medan Labuhan.
- c. *Library Research* (Penelitian Perpustakaan), yaitu melakukan studi pustaka untuk data-data yang berhubungan dengan penelitian.

I.4.2. Metode Perancangan Sistem

Dalam membuat sebuah perangkat lunak terdiri dari beberapa tahap atau fase yang menggambarkan sebuah kegiatan yang akan dilakukan sehingga memudahkan dalam mendefinisikan perangkat lunak, setiap fase membutuhkan informasi masukan, proses dan keluaran yang terdefinisi dengan baik. proses deretan fase tersebut adalah sebagai berikut :

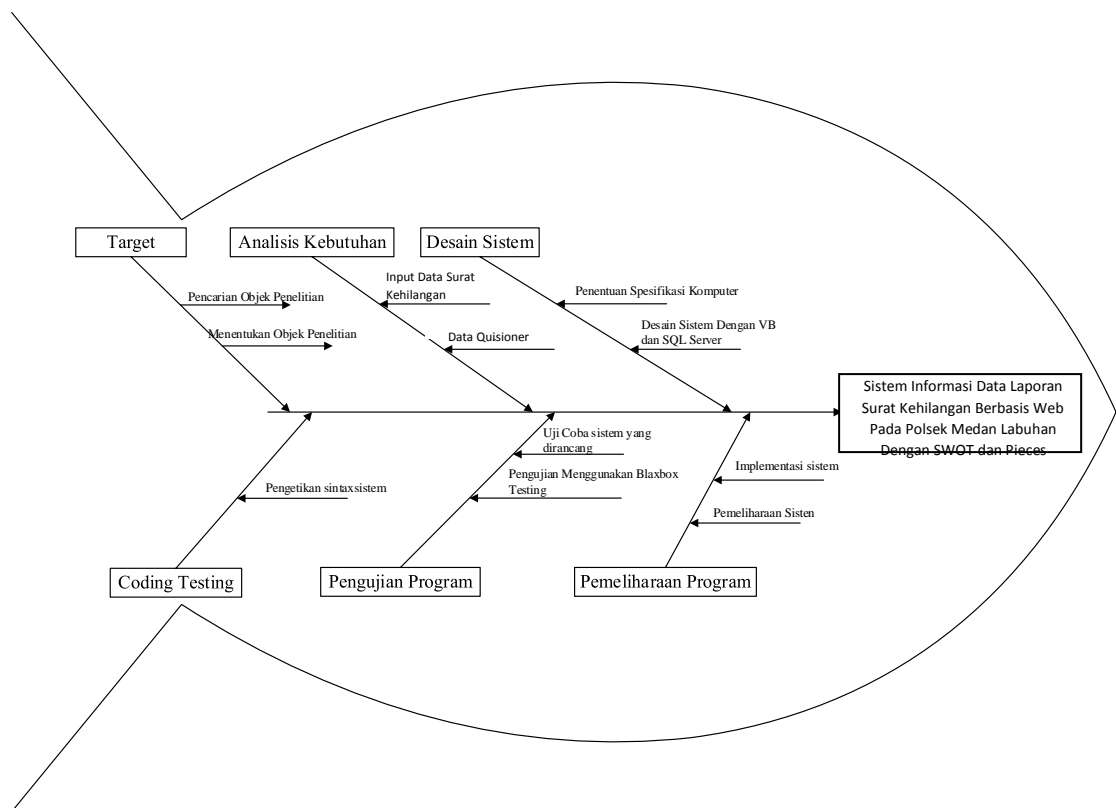
Metode Analisa

Metode dalam penelitian ini penulis menggunakan analisis SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunity, Threats). Analisis SWOT adalah suatu metode yang digunakan untuk melihat kondisi laporan surat kehilangan pada polsek medan labuhan agar dapat mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman terhadap system laporan surat kehilangan pada polsek medan labuhan, sehingga dapat membantu terbentuknya penyampaian informasi secara efektif dan efisien, penulis juga menggunakan PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Services) untuk mengidentifikasi masalah laporan surat kehilangan pada posek medan labuhan, maka harus dilakukakan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelapor. Dari analisis ini biasanya didapatkan beberapa masalah utama, hal ini penting karena biasanya yang muncul dipermukaan bukan masalah utama, tetapi hanya gejala dari masalah utama saja.

Untuk menganalisa prosedur system laporan surat kehilangan di polsek medan labuhan, penulis menggambarannya dengan menggunakan Unified Modeling Language (UML) sebagai salah satu alat bantu yang dapat digunakan dalam bahasa pemograman yang berorientasi objek. Kemudian untuk rancangan sistem baru yang akan diusulkan penulis menggunakan Elisitasi yang dilakukan melalui 3 (tiga) tahap, yaitu Elisitasi Tahap I, Tahap II, Tahap III dan Draft Final Elisitasi.

Metode Perancangan

Metodologi pengembangan perangkat lunak yang penulis gunakan adalah *post modern* yang populer digunakan mulai akhir 1980-an. Metodologi ini mencirikan adanya paradigma *object oriented* dan multimedia. Beberapa *tool* yang bisa digunakan sebagai alat pengembangan dan pembuatan program yang berorientasi objek (*Object Oriented Programming*). Metodologi pengembangan sistem *Fishbone Diagram* dapat dilihat pada gambar I.1 berikut :



Gambar I.1. Prosedur Fishbone Diagram

Dalam pengembangannya metode *Fishbone Diagram* memiliki beberapa tahapan yaitu : *requirement* (analisis kebutuhan), *design* sistem (*system design*), *coding*, pengujian program, pemeliharaan sistem

1. Target

Proses pencarian dan penentuan objek penelitian dalam laporan data surat kehilangan di Polsek Medan Labuhan serta data kuisioner tingkat kepuasan pelapor terhadap Polsek Medan Labuhan , serta kinerja system pembuatan laporan surat kehilangan

2. Analisis Kebutuhan

Berisi tentang hal-hal yang harus ada pada hasil perancangan agar mampu menyelesaikan masalah yang ada sesuai tujuan. Data yang dibutuhkan dalam melakukan perancangan sistem adalah data pelapor yang membuat surat laporan kehilangan pada polsek medan labuhan, data pengguna dan bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi adalah *PHP*.

3. Desain Sistem

Secara umum Sistem Informasi Data Laporan Surat Kehilangan Berbasis Web Pada Polsek Medan Labuhan Dengan SWOT dan Pieces menggunakan model perancangan *Unified Modelling Language* yang didesain menggunakan aplikasi Visio 2013.

4. Penulisan Sinkode Program

Coding merupakan penerjemahan desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh programmer yang akan menterjemahkan transaksi yang diminta oleh *user*. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem. Dalam artian penggunaan komputer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat tadi. Tujuan testing adalah

menemukan kesalahan-kesalahan terhadap *system* tersebut dan kemudian bisa diperbaiki.

5. Pengujian Program

Pada tahap ini dilakukan pengujian aplikasi secara menyeluruh, meliputi pengujian fungsional dan pengujian ketahanan sistem. Pengujian secara *black box (interface)* yaitu pengujian perangkat lunak yang tes fungsionalitas dari aplikasi yang bertentangan dengan struktur internal atau kerja. Pengetahuan khusus dari kode aplikasi/struktur internal dan pengetahuan pemrograman pada umumnya tidak diperlukan, pengujian tersebut untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang.

6. Pemeliharaan Sistem

Perangkat lunak yang susah disampaikan kepada user pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan (peripheral atau sistem operasi baru) baru, atau karena user membutuhkan perkembangan fungsional

I.5. Kontribusi Penelitian

Adapun kontribusi yang diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu pihak Polsek Medan Labuhan dan para peneliti yang ingin membangun Sistem Informasi Data Laporan Surat Kehilangan Berbasis Web yang berguna dalam mendata suatu data laporan surat kehilangan dengan menggunakan Metode *SWOT* dan *PIECES* sehingga dapat memberikan

laporan yang baik pada dalam perkembangan bisnis dan para peneliti lain di masa yang akan datang.

2. Memberikan gambaran baru tentang hasil akhir dari Metode *SWOT* dan *PIECES* bagi siapa saja yang ingin mempelajari dan menganalisis data.
3. Menyediakan solusi yang dapat dipertimbangkan untuk menyelesaikan masalah dalam penelitian yang berhubungan dengan sistem informasi Data Laporan Surat Kehilangan.

I.6. Lokasi Penelitian

Dalam hal ini penulis melakukan penelitian di Polsek Medan Labuhan yang beralamat di Jl. Titi Pahlawan No.2, Pekan Labuhan, Kec. Medan Labuhan, Kota Medan, Sumatera Utara 20253.

I.7. Sistematika Penulisan

Agar mudah dipahami, penelitian ini dibuat dalam suatu sistematika penulisan yang dapat dijadikan acuan mengenai keterkaitan antar bab yang ada dalam penelitian ini, dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang latar belakang, ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, keaslian penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang pengertian Sistem Informasi, Metode SWOT dan PIECES, *Database*, *MySQL*, *Hypertext Preprocessor (PHP)* dan *UML*.

BAB III ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang Analisis Masalah, Penerapan Metode, Desain Sistem, Desain *Database* dan Desain *User Interface*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang tampilan hasil implementasi sistem yang diusulkan, pembahasan hasil uji coba sistem, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini peneliti menguraikan tentang kesimpulan dan saran untuk meningkatkan kualitas dari aplikasi yang sudah dirancang