

BAB IV


HASIL DAN PEMBAHASAN

IV.1. Hasil Tampilan Aplikasi

IV.1.1. Tampilan Aplikasi Untuk Pelapor

Halaman ini merupakan halaman Kuesioner. Halaman ini berisi kuesioner yang akan diisi oleh pelapor . Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.1. berikut ini :

[Login](#)



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
MELINDUNGI, MENGAYOMI DAN MELAYANI MASYARAKAT

KUESIONER

IDENTITAS PELAPOR

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Usia :

Tanggal : mm/dd/yyyy

MOHON UNTUK MEMBERIKAN PENILAIAN TERHADAP SISTEM LAPORAN SURAT KEHILANGAN DI POLSEK MEDAN LABUHAN SILAHKAN ISI JAWABAN ANDA DENGAN MENKLIK PILIHAN JAWABAN YANG SUDAH KAMI SEDIAKAN

KETERANGAN PILIHAN JAWABAN

1. SS : Sangat Setuju

2. S : Setuju

3. TS : Tidak Setuju

4. STS : Sangat Tidak Setuju


No	VARIABEL	JAWABAN RESPONDEN			
1	Performance(kinerja)	ST	S	TS	STS
	Mempermudah Pelapor untuk mengajukan surat kehilangan	○	○	○	○
	Data Laporan Kehilangan lebih transparan dan cepat tanggap	○	○	○	○
2	Information(Informasi)	ST	S	TS	STS
	memudahkan pelapor dalam hal informasi terbaru tentang prosedur pembuatan surat kehilangan	○	○	○	○
	Informasi yang diberikan akurat sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan	○	○	○	○

Gambar IV.1. Halaman kuesioner

IV.1.2. Tampilan Aplikasi Untuk Admin

1. Halaman *Login Admin*

Halaman ini merupakan halaman *login*. Halaman ini berisi username dan password untuk diisi oleh admin pada saat akan mengakses aplikasi. Seperti terlihat pada gambar IV.2. berikut ini :



The image shows a login interface for the Indonesian National Police. At the top center is the official emblem of the Indonesian National Police, which includes a shield with a scale of justice, a sword, and a banner, flanked by two stars. Below the emblem, the text reads "KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA" and "MELINDUNGI, MENGAYOMI DAN MELAYANI MASYARAKAT". The main content is a login form with a yellow background and a dark blue border. The form has a title "SILAHKAN LOGIN" and two input fields: "Username .." and "Password ..". Below the input fields is a dark blue button with the text "LOGIN".

Gambar IV.2. Halaman Login Admin

2. Halaman Kategori Kuesioner

Halaman ini berisi data *kategori kuesioner*. Pada halaman ini *administrator* bisa menambah, mengedit, cetak laporan dan menghapus data. Seperti terlihat pada gambar IV.3. berikutini :

NO	ID KATEGORI	KATEGORI	AKSI	
1	X1	Performance(kinerja)	Edit	Hapus
2	X2	Information(Informasi)	Edit	Hapus
3	X3	Economy(Ekonomi)	Edit	Hapus
4	X4	Control(Pengendalian)	Edit	Hapus
5	X5	Efisiency(Efisien)	Edit	Hapus
6	X6	Service(Pelayanan)	Edit	Hapus

Gambar IV.3. Halaman Data Customer

3. Halaman Pertanyaan Kuesioner

Halaman ini berisi data kuesioner. Pada halaman ini *administrator* bisa menambah, mengedit, cetak laporan dan menghapus data. Seperti terlihat pada gambar IV.4. berikut ini :

NO	ID KATEGORI	PERNYATAAN	AKSI	
1	X1	Mempermudah Pelapor untuk mengajukan surat kehilangan	Edit	Hapus
2	X1	Data Laporan Kehilangan lebih transparan dan cepat tanggap	Edit	Hapus
3	X2	memudahkan pelapor dalam hal informasi terbaru tentang prosedur pembuatan surat kehilangan	Edit	Hapus
4	X2	Informasi yang diberikan akurat sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan	Edit	Hapus
5	X3	Pembuatan surat laporan kehilangan lebih mudah dan tidak banyak biaya	Edit	Hapus
6	X3	Hanya melampirkan scan surat-surat bahwasanya barang yang hilang milik pelapor	Edit	Hapus
7	X4	Data Laporan Kehilangan tersimpan dengan rapi dalam bentuk database	Edit	Hapus
8	X4	Data yang telah di input pelapor ke sistem tidak dapat dirubah lagi sehingga tidak ada kecurangan pada pembuatan surat laporan kehilangan	Edit	Hapus
9	X5	Proses pencarian nama pelapor lebih mudah apabila pelapor sudah pernah membuat surat kehilangan	Edit	Hapus
10	X5	Menghemat biaya operasional seperti tidak adanya memakai alat tulis	Edit	Hapus

Gambar IV.4. Halaman Data Kuisioner

4. Halaman Jawaban Pelapor

Halaman ini berisi data jawaban pelapor . Pada halaman ini *admin* bisa menambah, mengedit dan menghapus data. Seperti terlihat pada gambar IV.5. berikutini :

NO	KATEGORI	PERTANYAAN	SS	S	TS	STS	Total
1	X1	Mempermudah Pelapor untuk mengajukan surat kehilangan					0
2	X1	Data Laporan Kehilangan lebih transparan dan cepat tanggap					0
3	X2	memudahkan pelapor dalam hal informasi terbaru tentang prosedur pembuatan surat kehilangan					0
4	X2	Informasi yang diberikan akurat sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan					0
5	X3	Pembuatan surat laporan kehilangan lebih mudah dan tidak banyak biaya					0
6	X3	Hanya melampirkan scan surat-surat bahwasanya barang yang hilang milik pelapor					0
7	X4	Data Laporan Kehilangan tersimpan dengan rapi dalam bentuk database					0
8	X4	Data yang telah di input pelapor ke sistem tidak dapat dirubah lagi sehingga tidak ada kecurangan pada pembuatan surat laporan kehilangan					0
9	X5	Proses pencarian nama pelapor lebih mudah apabila pelapor sudah pernah membuat surat kehilangan					0
10	X5	Menghemat biaya operasional seperti tidak adanya memakai alat tulis					0
11	X6	Pelayanan yang nyaman, ramah, dan disajikan fitur fitur yang menarik untuk melayani proses surat kehilangan					0
12	X6	Proses pembuatan surat sudah otomatis langsung diproses sehingga pelapor tidak menunggu lama.					0
Total							0

Gambar IV.5. Halaman Data Jawaban Pelapor

5. Halaman Metode SWOT

Halaman ini berisi data faktor strategi internal dan faktor strategi eksternal perusahaan. Seperti terlihat pada gambar IV.6. berikutini :

FAKTOR FAKTOR STRATEGIS EKSTERNAL (EFAS)

Faktor - Faktor Strategi Eksternal	Bobot	Rating	Skor Pembobotan (Bobot x Rating)
Peluang (Opportunities/O)			
1. Memudahkan Pelapor dalam pembuatan surat laporan Kehilangan	0.2	1	0.1
2. Mengurangi Biaya saat Pembuatan Surat Laporan Kehilangan	0.4	2	0.8
Jumlah O	0.6		+0.9
Ancaman (Threats/T)			
1. serangan dari para hacker	0.5	-1	-0.5
2. limit server	1	-2	-2
Jumlah T	1.5		-2.5
TOTAL	2.1		+3.4

FAKTOR FAKTOR STRATEGIS INTERNAL (IFAS)

Faktor - Faktor Strategi Eksternal	Bobot	Rating	Skor Pembobotan (Bobot x Rating)
Kekuatan (Strenghts/S)			
1. data laporan surat kehilangan lebih terstruktur	1	2	0.1
2. Meningkatkan kinerja pembuatan laporan surat kehilangan	0.5	1	0.5
Jumlah S	1.5		+2.5
Kelemahan (Weakness/W)			
1. Biaya Besar	0.6	-2	-2
2. melakukan pemeliharaan sitem secara rutin	0.3	-1	-0.5
Jumlah W	0.9		-1.5
TOTAL	2.4		+4

POSITIONING ORGANISASI

EFAS		IFAS	
Peluang	+2.5	Kekuatan	+0.9
Ancaman	-1.5	Kelemahan	-2.5
Resultan	+4	Resultan	+3.4

Gambar IV.6. Halaman Metode SWOT

6. Halaman Data Laporan

Halaman ini berisi data survey data laporan . Pada halaman ini *admin* bisa menambah, mengedit dan menghapus data. Seperti terlihat pada gambar IV.7. berikutini :

< - DATA PELAPOR

NO	NAMA PELAPOR	JENIS KELAMIN	USIA	TANGGAL SURVEY	AKSI
1	Rita Simanjuntak	Perempuan	23	2020-09-23	Detail Cetak hapus

Gambar IV.7. Halaman Data Laporan

7. Halaman Laporan Jawaban Pelapor

Halaman ini berisi data laporan jawaban pelapor. Pada halaman ini *admin* bisa menambah, mengedit dan menghapus data. Seperti terlihat pada gambar IV.8. berikutini :

9/23/2020

localhost/webpage/admin/lataskonsumen.php?act=detail&id=4001

LAPORAN JAWABAN PELAPOR

Nama Pelapor : Rita Simanjuntak
 jenis_kelamin : Perempuan
 Usia : 23
 Tanggal Isi Survey : 2020-09-23

NO	ID KATEGORI	PERTANYAAN	SS	S	TS	STS
1	X1	Mempermudah Pelapor untuk mengajukan surat kehilangan	0	1	0	0
2	X1	Data Laporan Kehilangan lebih transparan dan cepat tanggap	0	1	0	0
3	X2	memudahkan pelapor dalam hal informasi terbaru tentang prosedur pembuatan surat kehilangan	1	0	0	0
4	X2	Informasi yang diberikan akurat sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan	1	0	0	0
5	X3	Pembuatan surat laporan kehilangan lebih mudah dan tidak banyak biaya	0	1	0	0
6	X3	Ditanya mendaftarkan surat-surat hukumnya barang yang hilang milik pelapor	0	1	0	0
7	X4	Data Laporan Kehilangan tersimpan dengan rapi dalam bentuk database	1	0	0	0
8	X4	Data yang telah di input pelapor ke sistem tidak dapat dirubah lagi sehingga tidak ada kecurangan pada pembuatan surat laporan kehilangan	1	0	0	0
9	X5	Proses pencarian nama pelapor lebih mudah apabila pelapor sudah pernah membuat surat kehilangan	1	0	0	0
10	X5	Menghemat biaya operasional seperti tidak adanya memakai alat tulis	0	1	0	0
11	X6	Pelayanan yang nyaman, ramah, dan disajikan fitur fitur yang menarik untuk melayani proses surat kehilangan	0	1	0	0
12	X6	Proses pembuatan surat sudah otomatis langsung diproses sehingga pelapor tidak menunggu lama.	0	1	0	0
Total			5	7	0	0

localhost/webpage/admin/lataskonsumen.php?act=detail&id=4001

11

Print 1 sheet of paper

Destination Send To OneNote 2011

Pages All

Layout Landscape

Color Color

More settings

Print Cancel

Gambar IV.8. Halaman Laporan Jawaban Pelapor

8. Halaman Perhitungan Jawaban Pelapor

Halaman ini berisi data perhitungan jawaban pelapor. Pada halaman ini *admin* bisa menambah, mengedit dan menghapus data. Seperti terlihat pada gambar IV.9. berikutini :

						LOGOUT	
HASIL PERHITUNGAN KESETUJUAN PELAPOR							
NO	KATEGORI	PERTANYAAN	JAWABAN RESPONDEN				Total Rata-Rata
			SS	S	TS	STS	
1	X1	Memperudah Pelapor untuk mengajukan surat kehilangan	0	1	0	0	3.00
2	X1	Data Laporan Kehilangan lebih transparan dan cepat tanggap	0	1	0	0	3.00
3	X2	memudahkan pelapor dalam hal informasi terbaru tentang prosedur pembuatan surat kehilangan	1	0	0	0	4.00
4	X2	Informasi yang diberikan akurat sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan	1	0	0	0	4.00
5	X3	Pembuatan surat laporan kehilangan lebih mudah dan tidak banyak biaya	0	1	0	0	3.00
6	X3	Hanya melampirkan scan surat-surat bahwasanya barang yang hilang milik pelapor	0	1	0	0	3.00
7	X4	Data Laporan Kehilangan tersimpan dengan rapi dalam bentuk database	1	0	0	0	4.00
8	X4	Data yang telah di input pelapor ke sistem tidak dapat dirubah lagi sehingga tidak ada kecurangan pada pembuatan surat laporan kehilangan	1	0	0	0	4.00
9	X5	Proses pencarian nama pelapor lebih mudah apabila pelapor sudah pernah membuat surat kehilangan	1	0	0	0	4.00
10	X5	Menghemat biaya operasional seperti tidak adanya memakai alat tulis	0	1	0	0	3.00
11	X6	Pelayanan yang nyaman, ramah, dan disajikan fitur fitur yang menarik untuk melayani proses surat kehilangan	0	1	0	0	3.00
12	X6	Proses pembuatan surat sudah otomatis langsung diproses sehingga pelapor tidak menunggu lama.	0	1	0	0	3.00
Total			5	7	0	0	3.42

Gambar IV.9. Halaman Perhitungan Jawaban Pelapor

IV.2. Uji Coba Hasil

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap untuk digunakan, alat yang digunakan untuk melakukan pengujian sistem yaitu dengan menggunakan :

1. Laptop dengan spesifikasi sebagai berikut :
 - a. Processor Intel Core i3
 - b. Memory 4 GB
 - c. Harddisk 500 GB
 - d. Operating System Windows 10
2. Perangkat Lunak (Software) dengan spesifikasi sebagai berikut :
 - a. MySQL

- b. Sublime Text 3
3. Pengujian Sistem :
- a. Tampilan sistem
 - b. Informasi data yang dihasilkan oleh sistem
 - c. Tampilan Laporan Data Pelapor, Laporan Jawaban kuesioner Pelapor dan Perhitungan SWOT dari Jawaban Kuesioner Pelapor .

IV.2.1. Skenario Pengujian

Pada Perancangan Sistem Informasi Data Laporan Surat Kehilangan Berbasis Web Pada Polsek Labuhan Dengan Menggunakan Metode Swot Dan Pieces ini, penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Pengujian sistem ini menggunakan black box testing seperti pada tabel berikut ini :

Tabel IV.1. Skenario Pengujian Admin (*Black Box Testing*)

Form Uji	Skenario Uji	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
Pengujian Login (Admin)			
<i>Login</i>	Memasukkan username dan password dengan benar	Sistem akan menerima akses login kemudian langsung menampilkan halaman Administrator	<i>Valid</i>
	Memasukkan Username dan Password dengan salah	Sistem akan menolak akses login dan akan muncul pesan pemberitahuan	<i>Valid</i>
Pengujian Data Kategori(Admin)			
Data Kategori	Komponen yang diuji adalah tambah data pada halaman data Kategori	Data yang diinput akan tampil pada halaman data Kategori	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi edit data dengan mengklik tombol edit	Sistem akan merubah data yang telah diubah	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi hapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	<i>Valid</i>
Pengujian Data Pertanyaan (Admin)			
Data Pertanyaan	Komponen yang diuji adalah tambah data pada halaman data pertanyaan	Data yang diinput akan tampil pada halaman data pertanyaan	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi edit data dengan mengklik tombol edit	Sistem akan merubah data yang telah diubah	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi hapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	<i>Valid</i>
Pengujian Jawaban Responden (Admin)			
Jawaban	Pengujian hasil	Menampilkan Sistem	<i>Valid</i>

Responden	Jawaban Dari Data Pelapor	akan menampilkan jumlah jawaban Pelapor dari pertanyaan yang telah di tentukan	
Pengujian Data Pelapor (Admin)			
Data Pelapor	Komponen yang diuji adalah detail data pada halaman data pertanyaan	Data yang akan tampil pada halaman adalah data jawaban dari pertanyaan tiap pelapor	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi cetak data dengan mengklik tombol cetak	Sistem akan menampilkan bentuk print data jawaban dari pertanyaan tiap pelapor	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi hapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	<i>Valid</i>
Pengujian Perhitungan Jawaban Responden (Admin)			
Perhitungan Jawaban Responden	Pengujian hasil perhitungan Jawaban Dari Data Pelapor	Menampilkan Sistem akan menampilkan hasil perhitungan jawaban dari pelapor	<i>Valid</i>

Setelah melakukan uji coba terhadap sistem, maka dapat disimpulkan hasil yang didapatkan yaitu :

1. Dari hasil pengujian berdasarkan informasi yang diperoleh, *Admin* bisa menambah, *edit*, dan hapus *Data Atribut*, *Data Pertanyaan* dan membuat cetak laporan data pelapor dan jawaban pelapor.
2. Dari hasil pengujian berdasarkan informasi yang diperoleh, Pelapor hanya mengisi Kuesioner yang telah disediakan di halaman utama website
3. Sistem informasi Data Laporan Surat Kehilangan Berbasis Web Pada Polsek Labuhan Dengan Menggunakan Metode Swot Dan Pieces yang dikembangkan

pada aplikasi ini dapat disajikan sebagai informasi mengenai penjualan secara digital.

4. Antarmuka yang sederhana dapat mempermudah *admin* melihat jawaban kuesioner yang diberikan oleh pelapor dari pertanyaan yang ada pada kuesioner.

IV.3. Kelebihan dan Kekurangan Sistem

Berikut ini adalah kelebihan dan kekurangan sistem yang telah dibuat :

IV.3.1. Kelebihan Sistem

Kelebihan sistem ini di antara nya yaitu :

1. Tampilan sistem yang menarik dan mudah dipahami.
2. Tampilan data-data pelapor, kategori, pertanyaan dan perhitungan jawaban kuesioner dapat ditampilkan sesuai dengan jawaban dari pelapor.
3. Data-data yang disimpan pada database dapat ditambah, diubah dan dihapus langsung dari aplikasi web oleh *admin*, tanpa mengubahnya dari database.
4. Sistem yang dibuat dapat diakses dimana aja dengan menggunakan paket internet atau sistem yang dibuat adalah berbasis web..

IV.3.2. Kekurangan Sistem

Kekurangan sistem ini diantaranya yaitu :

1. Fitur dalam aplikasi masih terbatas, sehingga kedepannya dibutuhkan pengembangan sistem agar lebih menarik, efisien dan efektif.