

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

PT. Wira Dwika adalah salah satu perusahaan produsen peralatan rumah tangga dan elektronik yang ada di Kota Medan, PT. Wira Dwika memiliki kapasitas produksi yang cukup besar untuk memenuhi permintaan *customer* dari berbagai daerah yang ada di Pulau Sumatera. Untuk mendukung kapasitas produksi yang besar diperlukan juga kebutuhan *maintenance* pada setiap *mould* yang rusak.

Setelah meninjau beberapa sistem yang ada, penulis menemukan adanya beberapa kekurangan salah satunya terdapat pada sistem *Maintenance Mould* (Cetakan Produksi) yang membutuhkan waktu cukup lama dikarenakan harus ditanda tangani dan harus disetujui oleh Kepala *divisi* masing-masing, *supervisor* dan *factory manager*. Proses nya yaitu kepala *divisi injection* harus melapor kebagian *maintenance* jika ada kerusakan, lalu kepala *divisi maintenance* melakukan pengecekan terhadap *mould* yang rusak untuk mengetahui bagian mana yang mengalami kerusakan. Selanjutnya kepala *divisi maintenance* harus melapor ke *supervisor* untuk meminta persetujuan perbaikan fasilitas kerja, dan yang terakhir *supervisor* membuat laporan kepada *factory manager*. Jika perbaikan sudah selesai maka kepala *divisi maintenance* harus membuat laporan pekerjaan selesai kepada *divisi injection*. Oleh karena itu penulis bertujuan untuk mencari solusi dari masalah

yang ada dengan menganalisa dan mengumpulkandata agar dapat mengembangkan sistem tersebut supaya nantinya dapat dipergunakan menjadi lebih baik.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi sistem yang sedang dijalankan dan menganalisa kelebihan dan kelemahan dari sistem *maintenance mould* yang sudah berjalan dengan menggunakan Metode *PIECES*, serta untuk menentukan apakah ada dampak dari tingkat keuntungan yang meningkat dalam penggunaan sistem agar perusahaan dapat melakukan tindak lanjut dari prospek bisnis untuk menghadapi berbagai tantangan global. Metode yang digunakan adalah metode analisis *PIECES*, yang terdiri dari beberapa point analisa, yaitu : *Performance, Informations and Data, Economics, Control and Security, Efficiency, and Service*. Di mana setiap poin analisa merupakan referensi evaluasi dan analisa sistem. Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa sistem *maintenance mould* yang sedang digunakan sudah memiliki beberapa kelebihan dan kekuatan yang dapat mendukung kegiatan operasional perusahaan, namun terdapat juga beberapa kelemahan dan kekurangan sehingga sistem *maintenance mould* masih perlu ditingkatkan dan dikembangkan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis mengangkat sebuah judul skripsi “**Analisis Sistem *Maintenance Mould* Menggunakan Metode *PIECES* Pada PT. Wira Dwika**”.

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada, penulis dapat mengidentifikasi masalah yang ada sebagai berikut :

1. Proses yang terjadi pada sistem *maintenance mould* yang sudah berjalan belum sepenuhnya optimal.
2. Belum diterapkannya metode PIECES pada sistem *maintenance mould*.
3. Perlu adanya peningkatan pelayanan pada sistem *maintenance mould* yang akan mempengaruhi kinerja dan aktivitas perusahaan.

### **I.2.2. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses sistem *maintenance mould* yang sudah berjalan ?
2. Bagaimana menerapkan Metode PIECES dalam mengevaluasi sistem *maintenance mould* ?
3. Bagaimana cara mengembangkan sistem *maintenance mould* untuk prospek bisnis perusahaan kedepannya ?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada penulisan skripsi, sebagai berikut :

1. Kriteria dalam melakukan pengembangan sistem *maintenance mould* meliputi *performance, information, economy, control, efficiency, dan service*.
2. Metode yang diterapkan dalam melakukan analisa adalah Metode PIECES.
3. Penelitian hanya mencakup sistem *maintenance mould*.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui sistem yang sudah berjalan dalam proses *maintenance mould*.
2. Melakukan evaluasi terhadap sistem *maintenance mould* menggunakan Metode PIECES.
3. Mengembangkan sistem *maintenance mould* untuk prospek bisnis perusahaan.

#### **I.3.2. Manfaat**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui kekurangan dan kelebihan sistem *maintenance mould* yang sudah berjalan.
2. Diharapkan dengan dilakukan evaluasi terhadap sistem *maintenance mould* dapat meningkatkan kebutuhan operasional perusahaan.
3. Diharapkan dengan dilakukan pengembangan terhadap sistem *maintenance mould* dapat meningkatkan keuntungan perusahaan.

#### **I.4. Kontribusi Penelitian**

Kontribusi yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menjadi sumber informasi bagi perusahaan dalam melakukan pengembangan sistem *maintenance mould* menggunakan Metode PIECES.
2. Memudahkan perusahaan dalam menentukan strategi prospek bisnis pada tahun-tahun berikutnya.
3. Mengetahui hasil dari analisa sistem sistem *maintenance mould* menggunakan Metode PIECES.

#### **I.5. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan tentang Latar Belakang Masalah, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan dan Manfaat, Kontribusi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

##### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang pengumpulan data.

##### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam Bab ini penulis menguraikan cara mengumpulkan data dengan metodologi penelitian yang berkaitan dengan analisis sistem *maintenance mould* menggunakan Metode PIECES pada PT. Wira Dwika.

#### **BAB IV : HASIL DAN UJI COBA**

Dalam bab ini penulis akan melakukan pengolahan data dan hasil dari perhitungan pada analisis sistem *maintenance mould* menggunakan Metode PIECES pada PT. Wira Dwika.

#### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini penulis akan merangkumkan hasil pembahasan dalam bab-bab sebelumnya yang nantinya akan dijadikan sebuah kesimpulan dari pemecahan masalah tersebut dan pada akhirnya penulis juga akan memberikan saran-saran yang diharapkan dapat membangun.